

**RAMMEAFTALE OM LEVERANSE AV
KOMPETANSESENTERTJENESTER**

for perioden

01.01 2008 til 31.12 2011

mellom

STIFTELSEN FRAMBU

og

HELSE SØR-ØST RHF

DEL I	3
§ 1 Partene.....	3
§ 2 Bakgrunn.....	3
§ 3 Definisjoner.....	3
§ 4 Formål.....	3
§ 5 Avtalens bestanddeler	3
§ 6 Varighet.....	4
DEL II.....	4
§ 7 Tjenestens art	4
7.1 Ytelsesavtalen.....	4
7.2 Målgrupper.....	4
7.3 Tjenesteyting	4
7.3.1 Tjenestenes hensik.....	4
7.3.2 Utvikling av tjenestene	5
7.3.4 Tjenestenes tilgjengelighet.....	5
7.4 Individuell plan	5
7.5 Utvikling og spredning av kompetanse	5
7.6 Kvalitet	5
7.7 Samarbeid.....	6
§ 8 Oppfølging.....	6
§ 9 Informasjonsplikt.....	6
9.1 Informasjon om tjenestene.....	6
9.2 Informasjon om ventetid.....	6
DEL III.....	6
§ 10 Utbetaling.....	6
10.1 Utbetalingstidspunkt	6
10.2 Forsinket betaling.....	6
§ 11 Egenbetaling.....	7
§ 12 Reiseutgifter.....	7
§ 13 Forsikring.....	7
13.1 Pasientskadeforsikring	7
13.1 Pasientskadeforsikring	7
13.2 Ansvarsforsikring	7
DEL IV.....	7
§ 14 Akutte situasjoner	7
§ 15 Rapportering og dokumentasjon.....	7
15.1 Brukertilfredshet	7
15.2 Aktivitet	8
15.3 Skademelding	8
§ 16 Klageadgang	8
§ 17 Force Majeure	8
§ 18 Endringer av forutsetninger.....	8
18.1 Reforhandling og oppsigelse.....	8
18.2 Mislighold	8
§ 19 Øvrige bestemmelser	9
19.1 Omstilling	9
19.2 Tvist og søksmål.....	9
§ 20 Offentlighet	9

DEL I

§ 1 Partene

Avtaleparter er Helse Sør-Øst RHF, heretter kalt Helse Sør-Øst og Stiftelsen Frambu, heretter kalt Frambu.

§ 2 Bakgrunn

Daværende Helsedepartementet og Sosialdepartementet vedtok i 2003 at alle kompetansesentre for sjeldne og lite kjente funksjonshemninger skulle knyttes til foretaksstrukturen. Saken er også omtalt i St.prp. nr.1 (2004-2005) og i St.prp.nr.1 (2005-2006) for Helse- og omsorgsdepartementet. Denne avtalen er en del av gjennomføringen av vedtaket for Stiftelsen Frambus vedkommende.

Helse- og omsorgsdepartementet har gitt Helse Sør-Øst RHF i oppdrag å inngå avtale med Stiftelsen Frambu.

§ 3 Definisjoner

I denne avtale legges følgende betydning i begrepet:

Årlig ytelsesavtale: Avtale inngått for angitt kalenderår, som beskriver de tjenester og det omfang senteret skal levere, innenfor den angitte årlige økonomiske ramme.

Årlig faglig ressursoversikt: Bemanningsplan for angitt kalenderår, som beskriver de faglige ressurser som skal foreligge gjennom året.

Årskalender: Fremdriftsplan for leveranser, rapporteringer og annen forvaltningsmessig kommunikasjon.

Inntaksregler: Beskrivelse av fremgangsmåte ved behandling av søknad om tjenester

Bruker: Bruker av kompetansesentertjenester er personer med utvalgte sjeldne diagnoser og dennes pårørende.

§ 4 Formål

Avtalens formål er:

- å regulere partenes respektive rettigheter og plikter i forbindelse med levering av kompetansesentertjenester.
- å medvirke til samhandling preget av forutsigbarhet, effektivitet, god ressursutnyttelse, faglig utvikling og god kvalitet på tjenestene til beste for brukerne, inkludert pårørende.
- å bidra til at Frambu utvikles og har plass i et helhetlig tverrfaglig og tverrsektorielt tilbud.
- å legge grunnlaget for dialog om Frambus fremtidige tilbud i tråd med føringer fra offentlig myndigheter, jfr. §18,1, befolkningens behov for kompetansetjenester og tilgjengelige ressurser.
- å bidra til at samarbeidet med øvrige kompetansesentre for sjeldne og lite kjente funksjonshemninger videreutvikles, spesielt med sikte på å identifisere mulighetene for fellestiltak for å utnytte de samlede ressurser optimalt.

§ 5 Avtalens bestanddeler

I avtalen mellom partene inngår følgende dokumenter:

- Rammeavtale
- Årlig ytelsesavtale
- Årlig faglig ressursoversikt (bemanningsplan)

Avtalen skal ha et tillegg som angir senterets inntaksregler.

Avtalen skal ha et tillegg som angir årskalender for forvaltningsmessig kommunikasjon.

§ 6 Varighet

Rammeavtalen skal gjelde f.o.m. 01.01. 2008 til 31.12. 2011 med forbehold om opprettholdelse av særlig øremerket tilskudd fra Helse- og omsorgsdepartementet. Se for øvrig § 17 (Endring av forutsetninger).

Det utarbeides en årlig ytelsesavtale jfr. §§ 3 og 7.1.

DEL II

§ 7 Tjenestens art

7.1 Ytelsesavtalen

Frambu har rett og plikt til å levere tjenester i henhold til de til enhver tid gjeldende ytelsesavtaler. Frambu utarbeider et forslag til den årlige ytelsesavtale innen 15/9, som gjennomgås og skal være ferdigforhandlet med Helse Sør-Øst RHF for underskriving av partene innen 1/11 for det påfølgende år.

Ytelsesavtalene skal baseres på de til enhver tid gjeldende føringer, budsjetter og mandat. Innholdet i ytelsesavtalene skal drøftes med og godkjennes av Sosial- og helsedirektoratet i de årlige kontaktmøtene. Se avtaletillegget - *Årskalender*.

Dersom partene ikke er kommet til enighet om ytelsesavtalen innen 31/3 i avtaleåret, kan rammeavtalen sies opp med 6 måneders varsel.

7.2 Målgrupper

De landsdekkende kompetansesentrene sin målgruppe er brukere med sjeldne medfødte og lite kjente diagnoser, samt deres pårørende og fagfolk i det tverrsektorielle tjenesteapparatet på individ- og systemnivå.

Inkludering av nye sjeldne tilstander kan skje innenfor avtalt ressursramme og under forutsetning av at det tverrfaglige tjenestetilbudet ivaretas.

Tjenester som senteret eventuelt yter til brukere utenfor kompetansesystemets målgruppe skal ikke finansieres gjennom denne avtalen.

7.3 Tjenesteyting

7.3.1 Tjenestenes hensikt

Kompetansesentrene for sjeldne og lite kjente funksjonshemninger skal bidra til at personer med sjeldne tilstander får samme tilbud og service som andre. De skal dekke behov for tjenester som ikke dekkes av det ordinære tjenesteapparat. Dette kan være spesialisert informasjon, konsultasjoner, rådgivning/veiledning, medisinske, psykologiske og pedagogiske utredninger, forebyggende og spesialisert behandling, samt mulighet for kontakt med andre som har samme tilstand som en selv.

Frambu skal gi brukerne tjenester som bidrar til at disse oppnår best mulig funksjonsnivå og mestrer hverdagen bedre. Det skal også gis tjenester til det øvrige hjelpeapparat, som gjør aktørene i dette i stand til å yte bedre tjenester til Frambus brukergrupper og deres pårørende.

Livsløpsperspektivet forutsettes lagt til grunn for tjenesteytingen og kompetanseutviklingen.

7.3.2 Utvikling av tjenestene

Tilbudet utvikles i samarbeid med brukerne og deres pårørende, jfr. § 7.2, samt brukerorganisasjoner eller kontaktpersoner der det er opprettet.

7.3.4 Tjenestenes tilgjengelighet

Tilgang til tjenestetilbudet kan gis uten at det foreligger en formell henvisning til spesialisthelsetjenesten.

Tilgangen til tjenestetilbud fra senteret gis i henhold til etablerte inntaksrutiner.

For å sikre helhet og kontinuitet skal senteret, når brukeren gir sitt samtykke, samarbeide relevante instanser, herunder kommunale tjenester, NAV, spesialisthelsetjenesten, Statped, og gi anbefaling/veiledning om den videre oppfølging av brukeren.

Frambu skal også bistå kommunene/habiliteringstjenestene ved utarbeiding av individuell plan.

7.4 Individuell plan

Brukere med behov for langvarige og koordinerte tjenester har rett til å få utarbeidet en individuell plan. Ansvar for utarbeidelsen av en slik plan tilligger kommune og helseforetak, jfr. lov om pasientrettigheter § 2-5, lov om kommunehelsetjenesten § 6-2a, lov om sosialtjenesten § 4-3a og lov om spesialisthelsetjenesten § 2-5. Dersom en bruker med rett til individuell plan ikke har fått utarbeidet denne, og det er ønsket av brukeren, har Frambu ansvar for å varsle hjemmekommunen og/eller habiliteringstjenesten i spesialisthelsetjenesten om at brukeren trenger en slik plan.

7.5 Utvikling og spredning av kompetanse

Frambu skal bygge opp kompetanse gjennom direkte kontakt med personer med utvalgte sjeldne funksjonshemninger og deres pårørende og i samarbeid med andre som har delkompetanse på sjeldne og lite kjente funksjonshemninger. Sentrene skal spre kunnskap og gi råd i tilknytning til alle faser i livet.

Gjennom de kvalitetskrav som settes til tjenesteytingen bør det søkes ny kunnskap og nye ferdigheter i forhold til ulike læringsarenaer som brukeren forholder seg til.

Frambu bidrar på fagfeltet med forsknings- og utviklingsarbeid, evaluering og erfaringsutveksling i hht. ytelsesavtalen.

7.6 Kvalitet

Tjenesten skal utføres i henhold til den til enhver tid gjeldende lovgivning. Innenfor den tildelte økonomiske ramme, slik den fremgår av den årlige ytelsesavtalen, skal tjenesten ytes ut fra et brukerperspektiv og tilpasset brukerens behov. Frambu skal oppfylle de krav som følger av forskrift om internkontroll i sosial- og helsesektoren.

Helse Sør-Øst RHF har krav på innsyn i Frambus internkontrollsystem. Tjenesteytingen skal utføres faglig forsvarlig og av kvalifisert personell.

Frambu skal, med samtykke fra bruker/pårørende, sende bekreftelse på og informasjon om tjenesten brukeren og pårørende har mottatt, til lokalt tjenesteapparat. Frambu kan med samtykke fra bruker/pårørende, utarbeide individuelle anbefalinger der det er spesielle behov.

7.7 Samarbeid

For å oppnå en mest mulig effektiv og helhetlig tiltakskjede av god kvalitet, bør det utvikles gode samarbeidsrelasjoner med de aktører man samarbeider mest med, herunder andre kompetansesentre, helseforetak, habiliteringstjenestene og kommunalt hjelpeapparat. Slike samarbeidsrelasjoner bør søkes formalisert.

§ 8 Oppfølging

Partene møtes minst én gang i året for å evaluere avtalen og praksis.

§ 9 Informasjonsplikt

9.1 Informasjon om tjenestene

Brukerne, herunder pårørende, skal informeres om tilbudets innhold. Frambu skal også avgi nødvendig informasjon om sitt tilbud til publikum, helsetjeneste og øvrige relevante offentlige og private tjenesteytere.

9.2 Informasjon om ventetid

Frambu skal informere søkere/innsøkende instans om forventet ventetid for relevant tilbud om tjeneste.

Frambu skal samarbeide med kommunehelsetjenesten, helseforetak og Informasjonskontoret for fritt sykehusvalg slik at disse er oppdatert på tilbudet, jfr. § 7.7.

DEL III

§ 10 Utbetaling

10.1 Utbetalingstidspunkt

Årlig samlet kontraktssum for Frambu fastsettes av Helse- og omsorgsdepartementet. Beløpet til den enkelte enhet forfaller til utbetaling forskuddsvis den 12. i hver måned. Dersom Helse Sør-Øst RHF ikke har mottatt endelig melding om årlig kontraktssum for det angjeldende år innen 12. januar, utbetales denne dato et a kontobeløp tilsvarende beløpet for siste måned i foregående år til senteret. Månedsbetaling justeres så snart Helse Sør-Øst RHF har mottatt utbetaling fra Helse- og omsorgsdepartementet.

10.2 Forsinket betaling

Ved forsinket betaling svarer Helse Sør-Øst RHF forsinkelsesrente i henhold til lov om renter ved forsinket betaling m.v. av 17. desember 1976 nr. 100.

§ 11 Egenbetaling

Frambus tilbud til brukere og deres pårørende er gratis. Fagpersoner betaler for fagkurs. Porto påløper ved forsendelse av etterspurt informasjonsmateriell til fagpersoner/institusjoner.

Ekstra kostnader kan bare påløpe dersom brukergruppene mottar tjenester utover den avtale kompetansesenteret har med Helse Sør-Øst RHF.

§ 12 Reiseutgifter

Reiseutgifter og opplæringspenger dekkes slik Helse- og omsorgsdepartementet bestemmer i medhold av de til enhver tid gjeldende regler

Reiseutgifter for lokale og regionale fagpersoner fra andre tjenesteytende instanser som deltar i Frambus arrangementer, dekkes ikke av Frambu.

§ 13 Forsikring

13.1 Pasientskadeforsikring

13.1 Pasientskadeforsikring

Pasienter som ytes spesialisthelsetjeneste under avtale med Helse Øst RHF, er sikret gjennom NPE (Norsk Pasientskadeerstatning). Ved skadetilfeller som faller inn under denne ordning betaler virksomheten egenandel etter samme satser som helseforetakene er pålagt.

13.2 Ansvarforsikring

Frambu har selv ansvar for å sikre at Stiftelsen Frambu, de ansatte, pårørende og innleid arbeidskraft til enhver tid har de nødvendige forsikringer.

DEL IV

§ 14 Akutte situasjoner

Frambu skal til enhver tid ha en god førstehjelpsberedskap.

I akutte situasjoner av helsemessig eller annen komplikasjonskarakter som krever mer omfattende innsats enn det Frambu kan gi, skal Frambu til enhver tid ha innarbeidet klare rutiner for håndtering av disse, bl.a ved å bringe personen til behandling ved sykehus eller av annen offentlig helsetjeneste.

§ 15 Rapportering og dokumentasjon

15.1 Brukertilfredshet

Frambu skal avgi dokumentasjon på relevante områder over brukertilfredshet dersom dette etterspørres av Helse Sør-Øst RHF.

15.2 Aktivitet

Frambu skal rapportere en gang i året til SHdir og Helse Sør-Øst RHF i henhold til ytelsesavtalen.

15.3 Skademelding

Frambu skal sammen med den årlige aktivitetsrapporten oversende Helse Sør-Øst RHF en kortfattet oversikt over avgitte meldinger om personskader m.v. som oppstår mens brukeren er ved senteret, uavhengig av årsak. Slik melding skal også skje dersom personskade skjer mens en representant for NN er i brukerens hjem eller annet sted hvor bruker oppholder og tjeneste ytes. Ved ekstraordinære hendelser skal Helse Sør-Øst RHF varsles umiddelbart.

§ 16 Klageadgang

De tjenester som leveres er å anse som spesialisthelsetjenester. I henhold til Pasientrettighetslovens § 7-2 er rette klageinstans helsetilsynet i fylket der senteret ligger.

§ 17 Force Majeure

Dersom avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres, eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll og som de verken kunne eller burde ha forutsett ved avtalens inngåelse, suspenderes partenes plikter for så lang tid som forholdet varer. Dette inkluderer forhold som etter norsk rett blir betraktet som force majeure. Som force majeure regnes også streik og lockout.

Bestemmelsen gjelder ikke dersom den rammede part uten urimelig kostnad og ulempe kan overvinne følgene av de uforutsette hindringene.

Den rammede part plikter å varsle den annen part straks dersom slike hindringer oppstår.

Dersom hindringen varer eller må antas å vare mer enn 30 dager, kan avtalen sies opp av den annen part etter varsel på 3 uker. Den rammede part kan ikke gå fra avtalen etter dette punktet.

Når hindringen opphører, skal det opprettes dialog mellom partene med hensyn til videre samarbeid.

§ 18 Endringer av forutsetninger

18.1 Reforhandling og oppsigelse

Dersom Helse- og omsorgsdepartementet eller annen statlig myndighet i avtaleperioden gir pålegg som vesentlig endrer forutsetningene for avtalen, kan avtalens bestemmelser reforhandles eller sies opp. Oppsigelsen trer i kraft ved utløpet av den tredje hele kalendermåneden etter at skriftlig oppsigelsesvarsel er mottatt.

18.2 Mislighold

Dersom en av partene mener at den annen part har misligholdt avtalen på et eller flere punkter, skal skriftlig underretning gis uten ugrunnet opphold. Avtalene kan ved mislighold sies opp med 6 måneders varsel. Dersom det foreligger vesentlig mislighold, kan avtalen heves 3 ukers varsel. Fristene regnes fra det tidspunkt motparten mottok varslene.

Partene plikter i slikt tilfelle å avklare hvordan brukerne skal informeres og følges opp videre.

§ 19 Øvrige bestemmelser

19.1 Omstilling

Helse Sør-Øst RHF skal på bakgrunn av forholdene nevnt i § 2, sørge for at Frambus målgruppe får et forsvarlig kompetansesentertilbud i tråd med føringer fra Helse- og omsorgsdepartementet. Som følge av nasjonale føringer og planer samt behovsvurderinger, vil fordeling av oppgaver og funksjoner bli vurdert. Resultatet av denne prosessen og Stortingets vedtak om økonomiske rammebetingelser vil ligge til grunn for videre bestemmelser om utvikling av tilbudet av kompetansesenterfunksjoner ved Frambu.. Forslag vil bli utviklet i dialog mellom Helse Sør-Øst RHF, Frambu, brukerorganisasjonene og SHdir.
Helse- og omsorgsdepartementet fatter endelig avgjørelse.

19.2 Tvist og søksmål

I tilfelle uenighet om avtalens innhold, skal denne søkes løst ved forhandlinger. Dersom forhandlinger ikke fører fram, skal tvisten bringes inn for de ordinære domstoler.

I tilfelle søksmål vedtas verneting der Helse Sør-Øst RHF har sin administrasjon.

§ 20 Offentlighet

Avtalen er gjenstand for offentlighet, jfr. offentlighetslovens § 2.
Avtalen vil bli lagt ut på hjemmesiden til Helse Sør-Øst RHF.

* * *


Denne avtale utstedes i tre eksemplar hvorav Helse Sør-Øst RHF får ett, virksomheten får ett og virksomhetens eier får ett.

10/4-06
Hamar...../Oslo.....

Helse Sør-Øst RHF

Steinar Marthinsen
Konsern direktør

Stiftelsen Frambu


Tove Wangensten
Direktør