

Foreløpig protokoll

Brukerutvalg: Helse Sør-Øst RHF
Møtested: Hamar
Dato: 5. mars 2024, kl. 10.15 – 17.00
6. mars 2024, kl. 09.00 – 13.30
7. mars 2024, kl. 09.15 – 10.00

Fra brukerutvalget:

Aina Nybakke	Leder
Odvar Jacobsen	Nestleder Forfall 7. mars
Cathrine Aas Moen	
Cecilie Gill Kongsgård	
Dagfinn Haarr	
Faridah Shakoor Nabaggala	
Fredrik Nilsson	
Heidi Hanssen	
Kjartan Thøring Stensvold	
Lilli-Ann Stensdal	
Sondre Bogen-Straume	
Tom Christian Dahle Nekstad	

Fra administrasjonen møtte:

Ida-Anette Kalrud	rådgiver
-------------------	----------

Innledere:

032-2024 Knut Even Lindsjørn, avdelingsdirektør Helse Sør-Øst RHF

034-2024 Håkon Kolden, spesialrådgiver Helse Sør-Øst RHF

039-2024 Ida-Anette Kalrud, rådgiver Helse Sør-Øst RHF

040-2024 Knut Even Lindsjørn, avdelingsdirektør Helse Sør-Øst RHF

041-2024 Ole Tjomsland, prosjektdirektør Helse Sør-Øst RHF

042-2024 Øyvind Grinde, enhetsleder Helse Sør-Øst RHF

043-2024 Andreas Moan, prosjektdirektør Helse Sør-Øst RH

044-2024 Anne Hilde Bjøntegård, avdelingsdirektør Helse Sør-Øst RHF

045-2024 Cecilie Skule, avdelingsdirektør og Mona Harby, teamleder HR Helse Sør-Øst RHF

046-2024 Andreas Moan, prosjektdirektør Helse Sør-Øst RHF

055-2024 Anne Hilde Bjøntegård, avdelingsdirektør Helse Sør-Øst RHF

056-2024 Anne Hilde Bjøntegård, avdelingsdirektør Helse Sør-Øst RHF

057-2024 Anne Hilde Bjøntegård, avdelingsdirektør Helse Sør-Øst RHF

029-2024	Godkjenning av innkalling og sakliste
-----------------	--

V E D T A K

Godkjent.

030-2024	Protokoll brukerutvalgets møte 7. og 8. februar 2024
-----------------	---

V E D T A K

Godkjent.

031-2024	Referat arbeidsutvalgets møte 19. februar 2024
-----------------	---

V E D T A K

Til orientering.

032-2024	Dialog/orienteringer fra Knut Even Lindsjørn, avdelingsdirektør Helse Sør-Øst RHF
-----------------	--

Dialogpunkter:

- Styresaker av interesse fra årsplan:
 - Framskrivning av bemanningsbehov innen psykisk helsevern og TSB
 - Styrket arbeid med personvern
 - Revisjon av delstrategi for eiendomsvirksomheten i Helse Sør-Øst 2024-2028
- Prøvesvar polikliniske undersøker

V E D T A K

Til orientering.

033-2024	Erfaringsutveksling
-----------------	----------------------------

Brukerutvalgets medlemmer har i perioden deltatt i:

- Kontaktperson for brukerutvalg:
 - Revmatismesykehuset
 - Lovisenberg Diakonale Sykehus
- Pilot henvisningsløp innen rehabilitering.
- Styringsgruppemøte videreutviklings Sykehuset Innlandet
- Oppstartsmøte – anskaffelse nye avtaler rehabilitering.
- Felles foretaksmøte med helseforetakene og felles styreseminar
- Faggruppe for regionale pasientbrev
- Styringsgruppe for Helselogistikk
- Styringsgruppe for Nasjonalt senter for e-helseforskning
- Styringsgruppe for DHO og prosessplattform (avsluttende møte)
- Nettverk DiT
- Arbeid med mangfold, likeverd og migrasjonshelse i HSØ
- Fagråd rehabilitering
- Anskaffelse av spesialiserte rehabiliteringstjenester
- Fagråd Infeksjonsmedisin, immunologi og smittevern
- Arbeidsgruppe revidering av retningslinje for godtgjørelse for Brukerutvalg
- Hovedprosesser i Helse Sør-Øst RHF
- Styremøte Helse Sør-Øst RHF
- Felles foretaksmøte og felles styreseminar for helseregionen
- EU for health seminar – samarbeid på tvers om utfordringer innen helse
- Implementering av program for regelmessig netthinneundersøkelser for diabetes retinopati
- Demensutredning
- Programkomité Pasientsikkerhetsuka
- Styringsgruppemøte Oppgavedeling og bydelsfordeling mellom sykehusene i Oslo
- Arbeidsgruppe Helsekompetanse
- Regionalt underutvalg utdanning
- Regionalt innsatsteam kvalitet og pasientsikkerhet

V E D T A K

Til orientering.

034-2024	Høring - endringer i pasientreiseforskriften - forenkling og forbedring av reglene for pasientreiser v/ Håkon Kolden, spesialrådgiver Helse Sør-Øst RHF
-----------------	--

Innspill/dialogpunkter:

- Uheldig at refusjon av piggdekkavgift foreslås tatt vekk. Eks. rullestolbrukere har ofte HC-biler med piggdekk pga. størrelse og tyngde på bilene.
- Burde vært en løsning om at hvis en pasient befinner seg et annet sted enn eget hjem, at pasientreise kan rekvireres fra oppholdssted, så lenge dette stedet ikke er lengre unna behandlingssted enn eget hjem.
- Endring av ordlyd: Reisestønad foreslås definert som «*stønad til dekning av utgifter til reise*».
 - Enkelte kan ha forventning om at man får dekket alle reiseutgifter, derfor foreslås ordlyden endret til stønad – som da vil dekke noe. Avstemmer forventningene.
 - Usikkert om endring ordlyden vil endre praksis for hvordan det vil leses.
- Sykehusene må fortsette å informere godt om pasientreiser og stønadsordning for pasientreise, informasjon er ikke gitt før den er forstått.

V E D T A K

Brukerutvalget ber Helse Sør-Øst RHF ta med seg innspillene som framkom i møte. Brukerutvalget mener det totalt sett er gode justeringer, som vil kunne forenkle bruken.

035-2024	Ekstern høring for Nasjonale pasientforløp psykisk helse og rus
-----------------	--

V E D T A K

Brukerutvalget setter sammen en arbeidsgruppe med Aina Nybakke og Fredrik Nilsson, som sammen med sekretær for brukertutvalget vil se på høringen og komme med innspill til Helse Sør-Øst RHF innen frist.

036-2024	Høring - Nasjonal veileder i lokalt psykisk helse - og rusarbeid for voksne
-----------------	--

V E D T A K

Brukerutvalget ønsker at høringen settes opp på møte i april med deltakelse fra Helse Sør-Øst RHF.

037-2024	Høring - Nasjonal veileder om begrenning av livsforlengende behandling
-----------------	---

V E D T A K

Brukerutvalget ønsker at høringen settes opp på møte i april med deltakelse fra Helse Sør-Øst RHF.

038-2024	BarnsBeste - Høring - Forslag til oppdatering av fagprosedyrer for barn som pårørende
-----------------	--

Dialog:

- Bra justering av fagprosedyren som nå også ivaretar barn med funksjonsnedsettelse som pårørende.
- Minoritetspråklige er ivaretatt.

Det var vanskelig å se hva endringene var når man ikke hadde tilgang til tidligere dokument, men brukerutvalgsmedlem som deltar i BarnsBeste orienterte godt.

V E D T A K

Brukerutvalget har ingen innspill til høringen. Det er gode forslag til justering og ingen bemerkninger på forslag til oppdatering av fagprosedyre.

039-2024	Årsrapport 2023 og uttalelse årlig melding 2023 v/ Ida-Anette Kalrud, rådgiver Helse Sør-Øst RHF
-----------------	---

V E D T A K

Vedtatt med innspill mottatt i møte. Årsrapporten med brukerutvalgets uttalelse til årlig melding legges på brukerutvalgets nettsider og distribueres til interessenter.

040-2024	Nasjonal helse- og samhandlingsplan v/ Knut Even Lindsjørn, avdelingsdirektør Helse Sør-Øst RHF
-----------------	--

V E D T A K

Til orientering.

041-2024	Organisering av fagråd og fagnettverk i Helse Sør-Øst RHF v/ Ole Tjomsland, prosjektdirektør Helse Sør-Øst RHF
-----------------	---

Dialog/innspill:

- Skille mellom fagråd og fagnettverk
- Uheldig at det foreslås at det eventuelt må tas stilling til brukermedvirkning i fagråd, brukermedvirkning er en lovfestet rettighet
- Evaluering av ordningen med fagråd

V E D T A K

Brukerutvalget ser det er behov for revidering av retningslinje for organisering av fagråd i Helse Sør-Øst RHF.

Brukerutvalget ber Helse Sør-Øst RHF ta med innspill som framkom i møte. Brukerutvalget viser til styrevedtatte retningslinje for brukermedvirkning på systemnivå hvor det er vedtatt at brukerrepresentantenes erfaringskompetanse er likeverdig med helsefaglig og administrativ kompetanse, og er relevant på alle nivå i helsetjenesten.

Brukerutvalget forutsetter at det fremdeles skal være brukerrepresentanter i fagrådene i samsvar med prinsipper for god brukermedvirkning.

042-2024	Status og regional handlingsplan for arbeidet med informasjonssikkerhet og Digital innsending av opplysninger fra pasient til behandler v/ Øyvind Grinde, enhetsleder Helse Sør-Øst RHF
-----------------	--

V E D T A K

Brukerutvalget tar redegjørelsen til orientering og er positive til handlingsplanen og vil gjerne ha saken tilbake i brukerutvalget på et senere tidspunkt. Brukerutvalget støtter forslaget om digital innsending fra pasient ved bruk av helsenorge.no.

Brukerutvalget er tilfreds med hvordan innspillene fra brukerutvalget er implementert i handlingsplanen

043-2024	Regional utviklingsplan v/ Andreas Moan, prosjektdirektør Helse Sør-Øst RHF
-----------------	--

V E D T A K

Brukerutvalget tar redegjørelsen til orientering.

044-2024	Behandlingstilbud om senfølger etter Covid v/ Anne Hilde Bjøntegård, avdelingsdirektør Helse Sør-Øst RHF
-----------------	---

Dialog/innspill:

- Viktig å lære av pandemien og være forberedt for eventuelt neste pandemi
- Implementere internasjonal forskning i eventuell oppdatering av retningslinje
- Viktig med god forskning over tid
- Tverrfaglig utredningstilbud på regional senfølgeklinikk ved Sykehuset i Vestfold og Sunnaas sykehus
- Pasienter har rett til å søke rehabilitering for senfølger selv uten positiv covid test
- Forventningsavklaring/dialog med pasient i forkant av rehabilitering

V E D T A K

Brukerutvalget setter pris på god informasjon og tar redegjørelsen til orientering.

045-2024	Organisering og håndtering av avtalespesialister i Helse Sør-Øst (avtalespesialistordningen generelt) v/ Cecilie Skule, avdelingsdirektør og Mona Harby, teamleder HR Helse Sør-Øst RHF
-----------------	--

V E D T A K

Brukerutvalget setter pris på god informasjon og tar redegjørelsen til orientering.

046-2024	Oppgave- og bydelsfordeling Oslo v/ Andreas Moan, prosjektdirektør Helse Sør-Øst RHF
-----------------	---

Dialog/innspill:

- Pasienter i pågående behandlingsforløp fortsetter på samme sykehus og blir ikke overført midt i forløpet
- Arbeid med å avlaste Akershus universitetssykehus HF

V E D T A K

Brukerutvalget tar redegjørelsen til orientering.

047-2024	Ferdigstille presentasjon/manus fellesmøte med styret
-----------------	--

Tverrfaglig spesialisert rusbehandling v/ Fredrik Nilsson
Eldremedisin v/ Dagfinn Haarr og Aina Nybakke

V E D T A K

Til orientering.

048-2024	Henvendelser vedrørende rehabilitering
-----------------	---

1. Brukerutvalget Unicare Hokksund
2. Svar fra Helse Sør-Øst RHF til Brukerutvalget Unicare Hokksund
3. FFO Vestfold og Telemark
4. Sørlandets rehabiliteringssenter Eiken
5. Evjeklinikken, brukerutvalget
6. Støttebrev ROS til Evjeklinikken
7. Innspill behovsvurdering fra brukerutvalget Unicare Hokksund

V E D T A K

Brukerutvalget tar med innspillene videre i brukermedvirkningsarbeid knyttet til arbeidet med fysikalsk medisin og rehabilitering i spesialisthelsetjenesten.

049-2024	Tema til leder/nestledermøte i regionen og tema for ADs orientering
-----------------	--

- Tema for orientering/deltakelse fra administrerende direktør (AD)
- Ny Nasjonal helse- og samhandlingsplan
- Endringer i Pasient- og brukerrettighetsloven
- Innspill fra brukerutvalgene til oppdragsdokumentet

V E D T A K

Til orientering.

050-2024	Deltakelse i prosjekt, råd og utvalg – endring i deltakelse
-----------------	--

V E D T A K

Brukerutvalget har sett behov for endringer i prosjekt, råd og utvalg og foreslår følgende endringer:

Kjartan Stensvold foreslås som brukerrepresentant til Brukerråd regional koordinerende enhet rehabilitering (RKE).

Cathrine Aas Moen foreslås som brukerrepresentant til fagråd for radiologi og nukleærmedisin.

Sondre Bogen-Straume foreslås som brukerrepresentant til fagråd bibliotek tjenester.

Sondre Bogen-Straume foreslås som brukerrepresentant til fagråd habilitering.

Lilli-Ann Stensdal foreslås som brukerrepresentant til fagråd Øre-nese-hals.

Heidi Hanssen foreslås som brukerrepresentant til Regionalt Legemiddelforum.

Dagfinn Haarr foreslås som brukerrepresentant til Kardiologiutvalget.

Cecilie Gill Kongsgård foreslås som brukerrepresentant til Styringsgruppe digitale innbyggertjenester.

Faridah S. Nabaggala foreslås som brukerrepresentant til Nettverksgruppe for prosjekt digitale innbyggertjenester.

Faridah S. Nabaggala foreslås som brukerrepresentant til Regionalt nettverk for pasientbrev.

Odvar Jacobsen foreslås som brukerrepresentant til Fagnettverk for tidlig rehabilitering.

051-2024	HC parkering
-----------------	---------------------

1. Henvendelse fra MS foreningen og LHL Afasiforeningen, vedrørende HC parkering ved Sykehuset Østfold HF
2. Svar fra Sykehuset Østfold HF
3. Svar fra MS foreningen og LHL Afasiforeningen

V E D T A K

Til orientering.

052-2024	Konferanser, invitasjoner og deltagelser
-----------------	---

V E D T A K

Odvar Jacobsen, Tom Christian Dahle Nekstad og Kjartan Stensvold deltar på brukerkonferanse rehabilitering.

053-2024

Saker til orientering, innkommet post

Protokoll/referat brukerutvalgsmøter helseforetak:

1. Martina Hansens Hospital
2. Vestre Viken HF
3. Sykehuset Innlandet HF
4. Sørlandet sykehus HF

Andre orienteringer:

5. Vestre Viken HF
6. Sørlandet sykehus HF

V E D T A K

Til orientering.

054-2024

Kommende møter

- Styrets årsplan
- Brukerutvalgets års og møteplan (arbeidsdokument)

V E D T A K

Til orientering.

055-2024

Høringsbrev - «Rapport fra ekspertgruppen om åpenhet» v/ Anne Hilde Bjøntegård, avdelingsdirektør Helse Sør-Øst RHF

V E D T A K

Brukerutvalget setter sammen en arbeidsgruppe med Tom Christian Dahle Nekstad, Sondre Bogen-Straume og Cathrine Aas Moen, som sammen med sekretær for brukerutvalget vil se på høringen og komme med innspill til Helse Sør-Øst RHF innen frist.

056-2024	Høringsbrev - «Rapport fra ekspertgruppen om tilgang og prioritering» v/ Anne Hilde Bjøntegård, avdelingsdirektør Helse Sør-Øst RHF
-----------------	--

Innspill:

- Viktig at pasienters mulighet for deltakelse i kliniske studier øker.
- Brukerutvalget ønsker å støtte arbeidet som gjøres blant annet i NorTrails og KLINBFORSK

VEDTAK

Brukerutvalget sender innspill til saksbehandler.

057-2024	Høringsbrev - rapport fra ekspertgruppen perspektiv i prioriteringer v/ Anne Hilde Bjøntegård, avdelingsdirektør Helse Sør-Øst RHF
-----------------	---

Innspill:

- Brukerutvalget anbefaler utredning av verdien av et godt leveår i Norge

VEDTAK

Brukerutvalget sender innspill til saksbehandler.

058-2024	Fellesmøte med styret i Helse Sør-Øst RHF
-----------------	--

Brukerutvalget hadde 7. mars sitt årlige fellesmøte med styret. Brukerutvalgets leder Aina Nybakke orienterte kort om brukerutvalget og hvilke oppgaver de har, deretter presenterte noen medlemmer innlegg med tema:

Tverrfaglig spesialisert rusbehandling v/ Fredrik Nilsson

I sitt innlegg snakket Fredrik blant annet om behovet for kjønnsdelte rusinstitusjoner, flere døgnplasser og lengde på behandlingstilbudet som gis. I tillegg tok han opp om kravet til institusjonene i forhold til bemanning på eks. natt og om dette er riktig bruk av helsepersonell. Spesialisthelsetjenesten har også et viktig oppdrag i forhold til den sosiale delen av behandling, for at pasientene skal kunne komme tilbake til et normalt liv etter endt behandling.

Eldremedisin v/ Dagfinn Haarr og Aina Nybakke.

Dagfinn snakket blant annet om informasjonen brukerutvalget fikk i desembermøte om alle prosjekter i regionen som omhandler eldremedisin. Det er viktig at de gode prosjektene blir kjent i hele regionen! Samhandling med kommuner er også fortsatt viktig. Geriaterer i sykehus kan bidra som gode rådgivere i alle avdelinger i et sykehus og kan spare helsetjenesten for utgifter. Fastlegeordningen er grunnsteinen, og HSØ bør være tett på

utviklingen av denne. Alkohol hos eldre er et økende problem, noen sykehus har opplegg der de kartlegger alkoholbruk hos innlagte og tilbyr videre utredning og behandling. Aina snakket om alderspsykiatri, og antall pasienter som kan øke i takt med eldrebølgen som er ventet, og hvilke behov som trengs i alderspsykiatrien.

Fellesmøte er en viktig arena og brukerutvalget opplever det å kunne snakke direkte til styret om saker som ikke nødvendigvis er på styrets agenda som meget positivt. Det var god dialog mellom styret og brukerutvalget etter innleggene.

V E D T A K

Til orientering.