Informasjonsbrev til avtalespesialister i Helse Sør-Øst RHF

Enhet for avtalespesialistordningen

Vår 2025

Kontaktinformasjon

Vi som jobber i enhet for avtalespesialistordningen har siden forrige informasjonsbrev gått fra å jobbe i tre ulike enheter i Helse Sør-Øst RHF til å bli samlet i en enhet, som kun jobber med forvaltningen av avtalespesialistordningen. Vi har fått en egen enhetsleder som heter Kjersti Anna Berg.

Ansatte i avtalespesialistordningen pr. april 2025:

Spesialrådgiver Kari Iren Austad Borge
Spesialrådgiver Anita Jensen
Spesialrådgiver Mona Harby
Rådgiver Marianne Nordve
Rådgiver Frøya Kratzer
HR- rådgiver Karina Ødegaard

Vi oppfordrer til å sende oss henvendelser skriftlig til: postmottak@helse-sorost.no . Vårt felles telefonnummer er **948 24 490**, og vi kan nås tirsdag-fredag mellom kl. 09.00-11.30. *Vi saksbehandler imidlertid ikke på telefon.*

Se også vår hjemmeside: Avtalespesialister - Helse Sør-Øst RHF for mer informasjon og svar på det flest lurer på angående ordningen.

Samarbeidsavtaler

Rammeavtalen legger føringer for et forpliktende samarbeid mellom HF og avtalespesialist, blant annet når det gjelder prioritering og pasientflyt. Vi minner om at det skal være inngått samarbeidsavtaler mellom avtalespesialister og relevant HF eller sykehus.

Avtalespesialisters kapasitet til å ta imot pasienter med behov for rask time bør avklares og meddeles helseforetaket/sykehuset, og omtales i samarbeidsavtalene. Vi henstiller også til at det skal tilrettelegges for å ta imot øyeblikkelig hjelp pasienter, og kravet til å organisere ventelister i henhold til gjeldende prioriteringsveiledere. I dette ligger også en forventing om å ta imot et antall nyhenviste pasienter. Når det gjeler telefontid, så er avtalespesialistene forpliktet i sine individuelle avtaler til å være tilgjengelige et visst tidspunkt hver dag.

Tolketjenester- nye nasjonale rammeavtaler

Det er inngått nye nasjonale rammeavtaler for tolketjenester gjeldende fra 1. mars 2025.

Avtalespesialistene ***skal*** benytte disse rammeavtalen for oppdrag som er omfattet av driftsavtalen med de regionale helseforetakene.

Følgende leverandører er tildelt kontrakt i ***prioritert*** rekkefølge:

1. Hero Tolk AS
2. Tolkenett AS

Ved kjøp av tolketjenester skal bestillinger gjøres hos den leverandør som er rangert som nr. 1. Leverandører som er rangert som nr. 2 tildeles oppdrag, dersom leverandør nr. 1 ikke kan levere helt eller delvis - iht. kundens forespørsel.

Bestillinger skal primært sendes via bestillingsportalene til leverandøren. Ved hasteoppdrag som skal gjennomføres samme dag eller dagen etterpå kan bestillinger også foretas per telefon. Det er viktig at navnet på avtalespesialisten kommer frem på faktura. Helse Sør-Øst RHFs referanse er 103200.

Helse Sør-Øst RHF er bundet av de avtaler som inngås etter anbudskonkurranser, og vi legger til grunn at avtalespesialister lojalt følger dette opp og benytter seg av de inngåtte avtalene i alle tilfeller hvor det er behov for tolketjenester. Dersom det velges andre leverandører, kan det innebære at Helse Sør-Øst RHF ikke lenger dekker utgiftene til tolketjenestene.

Utfyllende informasjon om avtalene ligger på Sykehusinnkjøp sine nettsider Tolketjenester - fremmøtetolk og fjerntolk - Sykehusinnkjøp HF .

Spørsmål om avtalene kan rettes til avtaleforvaltning@sykehusinnkjop.no .

NPR-rapportering med frister

Avtalespesialister skal rapportere tre ganger pr. år til Norsk pasientregister (NPR). Oversikt over frister for rapportering finner du på nettsiden til FHI: Rapporteringsfrister - FHI .
Om fristene ikke overholdes, vil rapportering ikke bli registrert for gjeldende periode. Helse Sør-Øst RHF mottar NPR-rapportene etterskuddsvis, og vi følger med på aktiviteten for å gjennomgå om normtallene nås i den enkelte avtalepraksis, slik det er omtalt i rammeavtalen §9.2. Den enkelte avtalespesialist har for øvrig et selvstendig ansvar for å følge med på om aktiviteten i praksisen samsvarer med den individuelle avtalen med Helse Sør-Øst RHF, og skal gi beskjed dersom normtallene ikke nås og årsaker til dette.

Informasjon om vikarbruk

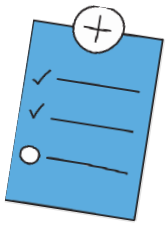
For å sikre kontinuitet i behandlingstilbudet mens ventetidsløftet pågår, kan avtalespesialistene for perioden 01.03.2025-31.08.2025 søke om vikar inntil 10 %. Vikaren kan benyttes til kortere fravær som sykedager, permisjoner og kurs o.l. Vikar skal primært ikke hentes fra helseforetakene.

Det åpnes for inntak av vikar i forbindelse med avvikling av ferie. Dette gjelder i første omgang ut august 2025 og sees som et tiltak i forbindelse med ventetidsløftet.

Videre åpnes det for å benytte vikar som et alternativ til senioravtale. Vikaren(e) godkjennes for maks ett år ad gangen.

For at vikarsøknader skal kunne saksbehandles raskt må du følge prosedyre og benytte skjemaer som du finner på vår nettside; Avtalespesialister - Helse Sør-Øst RHF .

Krav til universell utforming av lokaler ved overdragelse/ søknad om senioravtale/ innvilget flyttesøknad



Det er et krav for alle avtalespesialister å ha praksislokaler som er universelt utformede jf. rammeavtalen § 6.3.

Ved etablering av ny avtalepraksis eller ved innvilget flytting, er det et krav om at praksislokalene skal være universelt utformet jf. rammeavtalen § 6.3. Avtalespesialister som søker om overdragelse av praksis eller om senioravtale må ha universelt utformede lokaler. Når det avdekkes mangler må lokalene utbedres før kunngjøring av hjemmelen, og prosessen utsettes ytterligere.

Se vedlegg – Krav til universelt utformet lokaler.

Informasjonstjenesten Velg behandlingssted (VBS)

Fra og med 24.01.2025 har alle avtalespesialister i Helse Sør-Øst RHF ansvar for oppdatering av egen profil i databasen over avtalespesialister. Profilen oppdateres ved bruk av tilsendt brukernavn og passord.

Avtalespesialisten skal til enhver tid ha oppdatert informasjon om ventetid, behandlingstilbud og klinikkens kontaktinformasjon i databasen.

Informasjonstjenesten Velg behandlingssted (VBS) følger opp oppdateringen, og kan kontaktes ved behov for veiledning eller hjelp med oppdatering. Telefon 24 24 05 00 (09-11) eller på e-post vbs@helse-sorost.no.

Nettsiden til avtalespesialistordningen i Helse Sør-Øst RHF

Du finner nettsiden for avtalespesialister under www.helse-sorost.no , under menyen oppe til høyre. Her finner du lenker til rammeavtalene, søknadsskjemaer og svar på mye av det vi får flest henvendelser om, samt hvordan du kommer i kontakt med en saksbehandler hos oss.

Vi ønsker våre avtalespesialister en fin vår/sommer og takker for den innsatsen dere legger ned i denne ordningen.