

Vår referanse:

Deres referanse:

Dato:

17.11.2022

Revisjon av veileder for tidligfase i sykehusbyggprosjekter

Regionalt brukerutvalg i Helse Sør-Øst RHF viser til høring revisjon av veileder for tidligfase i sykehusbyggprosjekter.

Brukermedvirkning er et av de beste midlene for å sikre at pasienter og pårørendes stemmer blir hørt. Derfor er det etablert brukerutvalg og brukerråd både på regionalt nivå og i alle helseforetak. Utvalgene er sammensatt av representanter fra bruker- og pasientorganisasjoner.

Det vises i den forbindelse til helseforetakslovens §35 samt felles retningslinje for brukermedvirkning på systemnivå (styrevedtatt i de regionale helseforetakene våren 2017):

§35 i helseforetaksloven:

«Regionalt helseforetak skal sørge for at virksomheter som yter spesialisthelsetjenester og andre tjenester som hører naturlig sammen med dette, etablerer systemer for innhenting av pasienters og andre brukeres erfaringer og synspunkter.»

Felles retningslinje for brukermedvirkning på systemnivå:

«I lovgrunnlag, vedtekter, oppdragsdokument fra Helse- og omsorgsdepartementet til de regionale helseforetakene og i styringsdokument fra de regionale helseforetakene til foretakene er det lagt til grunn at det skal etableres gode systemer for brukermedvirkning på ulike nivå. På (strategisk) systemnivå skjer slik medvirkning i hovedsak gjennom brukerutvalg.»

Innspill til veileder for tidligfase i sykehusbyggprosjekter

Kapittel 3. TIDLIGFASEN

Beslutningspunkt B1 Godkjenne oppstart av et tidligfaseprosjekt

Avsnitt 2 (under kulepunktliste)

Utkast

Med bakgrunn i styrets beslutning om oppstart av tidligfaseplanlegging av et eventuelt byggeprosjekt, opprettes det en prosjektorganisasjon, eventuelt med et ytterligere presisert oppdrag.

Forslag

Med bakgrunn i styrets beslutning om oppstart av tidligfaseplanlegging av et eventuelt byggeprosjekt, opprettes det en prosjektorganisasjon, eventuelt med et ytterligere presisert oppdrag. **Det er viktig med tidlig medvirkning fra brukerrepresentanter, allerede i tidligfaseplanleggingen.**

Kapittel 9 SAMHANDLING OG MEDVIRKNING

Punkt 9.2 MEDVIRKNING

Avsnitt 1

Utkast

Medvirkningen i prosjektet er rådgivende. Medvirkningen har som formål å oppnå:

- at overordnede målsettinger og de ansattes arbeidsplass blir ivaretatt med funksjonsdyktige, pasientvennlige og driftsøkonomiske løsninger i sykehuset
- engasjement, forankring og eierskap i foretaket som skal bygge nytt, som grunnlag for god og vellykket organisasjonsutvikling og drift
- et godt arbeidsmiljø for sykehusets ansatte

Forslag

Medvirkningen i prosjektet er rådgivende. Medvirkningen har som formål å oppnå:

- **at brukerrepresentantenes stemme blir ivaretatt gjennom etablering av systemer for innhenting av pasienters og andre brukeres erfaringer og synspunkter**
- at overordnede målsettinger og de ansattes arbeidsplass blir ivaretatt med funksjonsdyktige, pasientvennlige og driftsøkonomiske løsninger i sykehuset
- engasjement, forankring og eierskap i foretaket som skal bygge nytt, som grunnlag for god og vellykket organisasjonsutvikling og drift
- et godt arbeidsmiljø for sykehusets ansatte

Avsnitt 5

Utkast

Pasienter og pårørende vil være brukere av de nye arealene. I planleggingen vil brukermedvirkning på systemnivå være et virkemiddel for å ivareta pasientperspektivet, og videreutviklingen av spesialisthelsetjenesten gjennom utforming av nye bygg. Brukerstemmene er viktige i planleggingen, blant annet fordi deres perspektiv på hva som er et godt sykehus kan være forskjellig fra f.eks. ansattes eller planleggeres perspektiv.

Forslag

Pasienter og pårørende vil være brukere av de nye arealene. I planleggingen **er** brukermedvirkning på systemnivå **være et viktig** virkemiddel for å ivareta pasientperspektivet, og videreutviklingen av spesialisthelsetjenesten gjennom utforming av nye bygg. **Brukerrepresentantene tilfører kunnskap og erfaringer til prosjektorganisasjonen og brukerstemmene er derfor viktige i hele planleggingsprosessen**, blant annet fordi deres perspektiv på hva som er et godt sykehus kan være forskjellig fra f.eks. ansattes eller planleggeres perspektiv.

Med vennlig hilsen

Brukerutvalget Helse Sør-Øst RHF

Aina Nybakke
leder