

Vår referanse:

Deres referanse:

Dato:

24.03.2023

Uttalelse - Status for arbeidet med informasjonssikkerhet

Brukerutvalget i Helse Sør-Øst RHF mener at Helse Sør-Øst HRFs innsats og planer for informasjonssikkerhet, herunder handlingsplanen, fremstår solid og grundig.

Brukerutvalget opplever at Helse Sør-Øst RHF adresserer de viktige funnene gjort av Riksrevisjonen, at Riksrevisjonens anbefalinger følges grundig opp, og generelt at informasjonssikkerhet tas på høyeste alvor. Brukerutvalget opplever at det fremstår en rød tråd fra Riksrevisjonens rapport og medfølgende funn, gjennom påfølgende styrevedtak, oppdrag til helseforetakene og den aktuelle handlingsplanen. Brukerutvalget støtter og har tillit til Helse Sør-Øst RHF's innsats innen informasjonssikkerhet.

Generelle betraktninger om informasjonssikkerhet

Brukerutvalget mener generelt at informasjonssikkerhet i større grad må fokuseres på i det daglige arbeidet på alle nivåer av helsetjenesten, på en slik måte at det i større grad blir en naturlig og normal del av daglig drift, virksomhet og virksomhetsstyring. På denne måten integreres det som en del av kulturen i helsetjenesten.

Videre vil brukerutvalget bemerke at regionen har kompleks infrastruktur og mange forskjellige og ofte eldre systemer, med forskjellige tilnærminger til informasjonssikkerhet. Dette kompliserer innsatsområdet og medfører forhøyet risiko. Det er svært viktig at planene framover gjennomføres, med fokus på oppgraderinger, innføring av felles/like systemer og forbedret informasjonsflyt og -deling. Dette vil etter brukerutvalgets oppfatning forenkle oppfølgingen av informasjonssikkerhet i regionen.

Noen betraktninger om skyløsninger

Brukerutvalget ser fordeler ved bruk av skyløsninger, og med bakgrunn i arbeidet som gjøres med informasjonssikkerheten er ikke brukerutvalget videre bekymret. Brukerutvalgets opplevelse er at myndigheter og helsetjenesten gjør nødvendige vurderinger av risiko og juridiske spørsmål. Det er gjennomført omfattende vurderinger av risiko for tapping av norske data som følge av de lovgivninger som vil være gjeldende for myndigheter og etterretningstjenester ved bruk av skyløsninger plassert i EU og USA, herunder også om data lagres i selskaper i EU, men hvor morselskap er i et tredjeland og vil kunne omfattes av tredjelandets lovgivning - som f.eks. Microsoft Irland og hvor morselskapet er amerikanske Microsoft omfattet av amerikansk lovgivning. Brukerutvalget finner det betryggende at slike grundige vurderinger er gjennomført og at disse viser at gjeldende lovverk i de aktuelle land

ikke representerer en trussel mot norske data og at norsk personvern dermed ivaretas.

Brukerutvalget legger til grunn at Helse Sør-Øst RHF fortsetter det viktige arbeidet med å ha kontroll på data og at alle juridiske eventualiteter kontinuerlig risikovurderes. Brukerutvalget er opptatt av å sikre gode løsninger og at informasjonen ikke går tapt. Krigen i Ukraina er i så måte et godt eksempel. Informasjon plassert i skyen vil være til stede uavhengig av krigen på bakken, mens informasjon plassert i servere spredt på utbombede sykehus på bakken vil være høyst utrygg og i stor grad gå tapt. Dette vil igjen kunne medføre at helsetjenesten ikke vil kunne fungere. Dette poenget er overførbart til en hel rekke andre trusler og risikoer som naturkatastrofer, sabotasje med mer.

Betraktninger om tilgangsstyring

Tilgangsstyring er et hett tema og fokuseres nå på ved mange anskaffelser og innføring av systemer. I handlingsplanen nevnes innføring av Dips Arena med bedre funksjonalitet for tilgangsstyring. Bedre tilgangsstyring er selvsagt en viktig innsats for å oppnå og ivareta godt og sikkert personvern. Samtidig vil brukerutvalget bemerke at tilgangsstyring må utformes på en slik måte at det både ivaretar det ønskede personvernet, og muliggjør effektive og hensiktsmessige arbeidsrutiner for helsepersonellet. Tilgangsstyring må ikke bli slik at det medfører unødig stort ressursforbruk, som f.eks. uforholdsmessig tidsbruk og kompetansekrav for personellet, og dermed medføre mindre tid til pasienter og behandling. Det er viktig at man hele tiden også har pasientsikkerhet i fokus når man utformer systemer og grader av tilgangsstyring, eller andre løsninger for informasjonssikkerhet.

For brukerutvalget er ivaretagelse og opprettholdelse av pasientsikkerhet viktig. Tilgangsstyring, og andre tiltak for informasjonssikkerhet, må ikke gå på bekostning av pasientsikkerhet.

Med vennlig hilsen
Brukerutvalget Helse Sør-Øst RHF

Aina Nybakke
leder