

Foreløpig protokoll

Brukerutvalg: Helse Sør-Øst RHF
Møtested: Hamar
Dato: 19. juni 2023 kl. 10.15 – 16.00
 20. juni 2023 kl. 09.00 – 13.45

Fra brukerutvalget:

Aina Nybakke	Leder
Odvar Jacobsen	Nestleder
Dagfinn Haarr	
Egil Rye-Hytten	
Faridah Shakoora Nabaggala	
Fredrik Nilsson	Forfall
Heidi Skaara Brorson	Forfall
Heidi Hanssen	
Kjartan Thøring Stensvold	
Lilli-Ann Stensdal	
Sebastian Blancaflor	Forfall
Sondre Bogen-Straume	Forfall

Fra administrasjonen møtte:

Ida-Anette Kalrud	rådgiver
Knut Even Lindsjørn	avdelingsdirektør Helse Sør-Øst RHF

Innledere:

091-2023 Knut Even Lindsjørn, avdelingsdirektør Helse Sør-Øst RHF
095-2023 Knut Even Lindsjørn, avdelingsdirektør Helse Sør-Øst RHF
096-2023 Knut Even Lindsjørn, avdelingsdirektør Helse Sør-Øst RHF
097-2023 Toril Orrestad, fagsjef Helse Sør-Øst RHF
098-2023 Knut Even Lindsjørn, avdelingsdirektør Helse Sør-Øst RHF
099-2023 Nina Olkvam, kommunikasjonsrådgiver Helse Sør-Øst RHF
100-2023 Astrid Johnsen, Fagutvikler og Lilly Shi, rådgiver forsyningssikkerhet / Grossistadministrasjonen, Sykehusapotekene HF
102-2023 Ida-Anette Kalrud, rådgiver Helse Sør-Øst RHF

104-2023 Knut Even Lindsjørn, avdelingsdirektør, Cecilie Skule, avdelingsdirektør og Thomas Vestre Hansen, spesialrådgiver Helse Sør-Øst RHF

088-2023	Godkjenning av innkalling og sakliste
-----------------	--

V E D T A K

Godkjent.

089-2023	Protokoll brukerutvalgets møte 23. mai 2023
-----------------	--

V E D T A K

Godkjent.

090-2023	Referat arbeidsutvalgets møte 5. juni 2023
-----------------	---

V E D T A K

Til orientering.

091-2023	Dialog/orienteringer fra Knut Even Lindsjørn, avdelingsdirektør Helse Sør-Øst RHF
-----------------	--

Dialogpunkter:

- Ventetider og fristbrudd
- Videreutvikling Sykehuset Innlandet HF
- Status og fremdrift for tilpasning av landingsplasser for nye redningshelikoptre ved Oslo universitetssykehus HF (NAWSARH)
- Care to translate (tolke-app)
- Brukererfaringsundersøkelser – status

V E D T A K

Til orientering.

092-2023	Erfaringsutveksling
-----------------	----------------------------

Brukerutvalgets medlemmer har i perioden deltatt i:

- Styringsgruppa Prehospitale tjenester og akuttmottak
- Fagnettverk lungerehabilitering
- Styringsgruppa framtidig prehospitale tjenester og akuttmottak.
- Fagnettverk hjertenettverket
- Samarbeidsforum for Digitale innbyggertjenester i spesialisthelsetjenesten
- Nettverk for regionale pasientbrev
- Gastronet
- Digitale innbyggertjenester Mine timeavtaler
- Nettverk for Digitale innbyggertjenester og Digital hjemmeoppfølging
- Nettverksgruppe Digitale innbyggertjenester
- Styringsgruppe Nasjonalt senter for e-helseforskning
- Leder/nestledersamling brukerutvalg i regionen
- Nettverksmøte - Hjerneskadennettverket RKR – HSØ, på Kysthospitalet i Stavern
- Leder/nestledersamling ungdomsråd i regionen
- Brukerråd Regional koordinerende enhet (RKE)
- Regionalt Samhandlingsnettverk
- Arbeidsgruppemøte Helse/arbeid i regi av Helse- og omsorgsdepartementet (HOD)
- Arbeidsgruppemøte Oppgavedeling- og bydelsfordeling mellom sykehusene i Oslo
- Styringsgruppe Felles henvisningsmottak
- Anskaffelser døgnbehandling PHV Spiseforstyrrelser
- Hovedprosesser
- Samarbeidsmøte Helse Sør-Øst RHF og pasient- og brukerombudene
- BarnsBeste - møte i styringsgruppen
- Fellesfagdag BarnsBeste
- Styringsgruppen sjelden feltet
- Arbeidsgruppe kravspesifikasjon TSB
- Regional innsatsteam – pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring
- Programkomite for regional pasientsikkerhetsuke
- Vurderingskomite for tjenesteinnovasjonssøknader
- Fagråd laboratoriemedisin

V E D T A K

Til orientering.

093-2023	Konferanser, invitasjoner og deltagelser
-----------------	---

V E D T A K

Oppnevninger

Inntektsmodellprosjektet

Dagfinn Haarr

Arbeidsgruppe Helsekompetanse Lilli-Ann Stensdal

Testing av løsning til
Veiledet Internettbehandling Odvar Jacobsen
Faridah Shakoor Nabaggala

Brukerrepresentant til strategisk
komite for målretting av
regionale forskningsmidler Heidi Hanssen

Oppnevninger i perioden

Arbeidsgruppe for å kartlegge
ressursbruk innenfor psykisk
helsevern og tverrfaglig
spesialisert rusbehandling i Oslo Aina Nybakke
Johan Lothe, brukerrepresentant, klinikk psykisk
helse og avhengighet, Oslo universitetssykehus HF

094-2023	Saker til orientering, innkommet post
-----------------	--

Protokoll/referat brukerutvalgsmøter helseforetak:

1. Sykehuset Innlandet HF
2. Akershus universitetssykehus HF
3. Oslo universitetssykehus HF
4. Sørlandet sykehus HF
5. Sykehuset i Vestfold HF
6. Sykehuset Østfold HF
7. Vestre Viken HF

Andre orienteringer:

8. Oppsummering samling UR 2. – 3. juni
9. Oppsummering leder/nestledersamling 24. mai

V E D T A K

Til orientering.

095-2023	Prioriterte områder kvinnehelse v/ Knut Even Lindsjørn, avdelingsdirektør Helse Sør-Øst RHF
----------	---

Innspill til prioriterte områder:

- Svangerskap, fødsel og barseltid
- Styrke forskning på kvinnelidelser og kvinners opplevelse av sykdom
- Kvinner og hjertesykdommer
- Kvinner i psykisk helsevern/ sikkerhetspsykiatri, TSB og fengsel
- Komplekse lidelser hos eldre kvinner

V E D T A K

Brukerutvalget ønsker å oppfordre Helse Sør-Øst RHF om å prioritere områder innen kvinnehelse. Brukerutvalget vil derfor invitere Helse Sør-Øst RHF til møter for videre dialog om forslag til prioriterte områder.

096-2023	UKOM rapport: Meldekultur og læring av uønskede pasienthendelser og Høring - Fra varsel til læring og forbedring v/ Knut Even Lindsjørn, avdelingsdirektør Helse Sør-Øst RHF
----------	--

Innspill:

- Anbefaling nr. 1: Brukerutvalget støtter endringen fra varsel- til meldeordning. Viktig at begrepsendringen blir godt kjent og får en mening. Tiltakene er gode.
- Anbefaling nr. 2: Brukerutvalget støtter beskrivelsen av virksomhetens ansvar. Viktig at begrepsendringen blir godt kjent og får en mening. Tiltakene er gode.
- Anbefaling nr. 3 og 4: Støttes av brukerutvalget. Tiltakene er gode.
- Anbefaling nr. 5: "Tidagersfristen om møte (og nødvendig oppfølging av pasient/bruker etter en alvorlig hendelse) erstattes med «snarest mulig og senest innen fem virkedager» som frist." Det er viktig at et slikt møte gjennomføres når pasient, bruker og/eller pårørende er klar for det. Brukerutvalget mener dette kan endres til: "**....om møte (og nødvendig oppfølging av pasient/bruker etter en alvorlig hendelse) erstattes med «snarest mulig og senest innen fem virkedager – så fremt pasient/pårørende selv ønsker å gjennomføre møte innen denne fristen**".

Det er også viktig at pasienter som behandles i utlandet i regi av spesialisthelsetjenesten opplever samme oppfølging.

Forslag: En fast ansatt i sykehuset som er overordnet ansvarlig som støtte for både ansatte og pasienter/brukere/pårørende i slike situasjoner/møter.

Forslag: pasienter, brukere og pårørende må motta persontilpasset informasjon, om sin rett til selv å melde om alvorlige, nesten-alvorlige og uønskede hendelser på melde.no

- Anbefaling nr. 6, 7, 8 og 9: Støttes av brukerutvalget. Tiltakene er gode.

VEDTAK

Brukerutvalget ønsker at innspill innarbeides i høringsvaret til Helse Sør-Øst RHF.

097-2023	Sjeldenprosjektet v/ Toril Orrestad, fagsjef Helse Sør-Øst RHF
-----------------	---

VEDTAK

Brukerutvalget tar redegjørelsen til orientering. Brukerutvalget mener forslaget vil bidra til å forbedre helsetjenesten for pasienter og pårørende og støtter arbeidet som er gjort.

098-2023	Oslo universitetssykehus HF – forprosjektrapport ny sikkerhetspsykiatri v/ Knut Even Lindsjørn, avdelingsdirektør Helse Sør-Øst RHF
-----------------	--

VEDTAK

Brukerutvalget tar redegjørelsen til orientering.

099-2023	Omdømmeundersøkelsen v/ Nina Olkvam, kommunikasjonsrådgiver Helse Sør-Øst RHF
-----------------	--

Dialog/innspill:

- Tydeligere mål/hensikt for undersøkelsen
- Ved eventuell videreføring av undersøkelsen, bør den utvikles og gjennomføres i samarbeid med øvrige regioner
- Forundret over at de som har vært til behandling er minst fornøyd
- Kan ansatte bidra ved å snakke positivt om arbeidsgiver?
- Ambisjonsnivå bør være over 90 % fornøyde pasienter, brukere og pårørende
- Bedre «markedsføring» om hva spesialisthelsetjenesten jobber med

VEDTAK

Brukerutvalget tar redegjørelsen til etterretning og mener Helse Sør-Øst RHF bør øke ambisjonsnivået for tilfredshet blant befolkningen i regionen. Brukerutvalget etterlyser et tydeligere mål om hva omdømmeundersøkelsen benyttes til.

Dersom omdømmeundersøkelsen skal videreføres mener brukerutvalget at Helse Sør-Øst RHF i samarbeid med øvrige regionale helseforetak, utvikler en undersøkelse som kan benyttes i alle helseregioner.

100-2023	Legemiddel/legemiddelmangel og lukket legemiddelliste v/ Astrid Johnsen, Fagutvikler og Lilly Shi, rådgiver forsyningsikkerhet / Grossistadministrasjonen, Sykehusapotekene HF
-----------------	---

VEDTAK

Brukerutvalget tar redegjørelsen til orientering.

101-2023	Regional fagplan for fysikalsk medisin og rehabilitering
-----------------	---

VEDTAK

Brukerutvalget i Helse Sør-Øst RHF vil berømme det grundige arbeidet som er utført med utarbeidelse av regional fagplan for fysikalsk medisin og rehabilitering.

Brukerutvalget er opptatt av at fagplanen implementeres i helseregionen slik at pasienter får et likeverdig og optimalt tilbud. Fagplanen skal videre legge til rette

for at det meste av rehabiliteringen skal skje der pasienten bor og eventuelt i samarbeid med spesialisthelsetjenesten og derfor er det viktig at samarbeidet mellom kommune og spesialisthelsetjenesten styrkes.

Fagplanen har tidligere vært behandlet i brukerutvalget og medlemmer fra brukerutvalget har også deltatt i arbeidet. Brukerutvalget ønsker allikevel å komme med noen presiseringer i forhold til fagplanen.

Brukerutvalget mener det er viktig at rehabilitering starter tidlig når pasienten er innlagt på sykehus (fase 1 og 2). Dersom pasienten har behov for videre institusjonsbasert rehabilitering i subakutt fase (fase 3), overflyttes pasienten til en spesialisert rehabiliteringsavdeling. Brukerutvalget ser utfordringene et slikt tilbud kan skape, men mener at tidlig rehabilitering i fase 1 og 2 er medisinsk nødvendig. For at alle pasienter skal motta rett behandling til rett tid på rett sted vil være viktig at helseforetakene gjennomfører opptrappingen slik det er beskrevet i figur 6 i fagplanen.

Brukerutvalget ser betydningen av styrket helsekompetanse blant pasienter og pårørende og lærings- og mestringstilbud som en del av rehabiliteringen.

102-2023	Forslag møteplan 2024 v/ Ida-Anette Kalrud, rådgiver Helse Sør-Øst RHF
-----------------	---

- 16. og 17. januar (første møte nytt brukertvalg)
- 7. og 8. februar
- 5. og 6. mars
- 23. og 24. april
- 22. mai
- 19. og 20. juni
- 25. og 26. september
- 23. og 24. oktober
- 19. og 20. november
- 17. og 18. desember

VEDTAK

Brukerutvalget vedtar møteplan.

103-2023	Kommende møter
-----------------	-----------------------

- Styrets årsplan
- Brukerutvalgets års og møteplan (arbeidsdokument)

VEDTAK

Til orientering.

104-2023	Orientering om Nasjonale kompetansetjenester v/ Knut Even Lindsjørn, avdelingsdirektør, Cecilie Skule, avdelingsdirektør og Thomas Vestre Hansen, spesialrådgiver Helse Sør-Øst RHF
-----------------	--

VEDTAK

Brukerutvalget tar redegjørelsen til orientering og støtter det framlagte forslaget. Brukerutvalget ønsker å presisere at det er viktig at regionene styrker sitt arbeid nær tjenestene.