

Leverandørkonferanse 15.09.2026

Teams eller Hamar, kl. 13.00–15.00 · Sak 26/00759

HELSE  SØR-ØST

Agenda

- Velkommen
- Brukermedvirkning i praksis
- Presentasjon av kommende anskaffelse
- Spørsmål/Innspill
- Oppsummering og informasjon om anskaffelsen

Brukermedvirkning i praksis

15. september 2026

HELSE  SØR-ØST

Hvorfor skal vi bry oss om brukermedvirkning?

“Brukermedvirkning [på individnivå] er en lovfestet rettighet (lovdata.no). Det betyr at brukere har rett til å medvirke og ha innflytelse i sin egen behandling i helsetjenesten. Helse- og omsorgstjenesten har på sin side plikt til å involvere brukere.

...

På tjeneste- og systemnivå er brukermedvirkning ... i spesialisthelsetjenesten en lovfestet rettighet i helseforetaksloven § 35 (lovdata.no).”

- Helsedirektoratet

Formålet med brukermedvirkning i spesialisthelsetjenesten

Bidra til å oppnå:

- Helsetjenester av god kvalitet uavhengig av:
 - Alder, kjønn, bosted, etnisk opprinnelse, sosial status, sykdom/diagnose og funksjonsnedsettelse
 - God samhandling, og gode helhetlige pasientforløp
 - God medvirkning fra pasienter, pårørende og deres organisasjoner
 - Samarbeid mellom brukerutvalg (og ungdomsråd)

Brukerutvalgenes rolle

- [Et brukerutvalg] skal være
 - et rådgivende organ for styret og administrerende direktør
 - et forum for tilbakemelding fra pasienter og pårørende
 - et samarbeidsforum mellom helseforetaket og brukerorganisasjonene

Roller og samarbeid med organisasjonene

- Brukerrepresentasjon vs interessepolitikk
- Brukerutvalget er et rådgivende organ for administrerende direktør og styret
- Brukerrepresentanter representerer *alle* innbyggere – når de blir pasienter, pårørende eller andre brukere av helsetjenestene
- Organisasjonenes mandat er bredere
 - Jobber i alle samfunnsområder
 - Ofte diagnose-/funksjonsorienterte særinteresser
- God kontakt og gjensidig rolleforståelse er viktig

Brukermedvirkning på ulike nivåer

- Systemnivå
- Tjenestenivå
- Individnivå
(glemmes ofte)

Brukermedvirkning individnivå

- Samhandling mellom brukere og fagpersoner
- Reelt samvalg
 - behov for informasjon og veiledning
- Evaluering som grunnlag for forbedring

**Takk for oppmerksomheten og
for at dere vil jobbe for reell
brukermedvirkning!**

- Tom Nekstad, 15. september 2026

Anskaffelse TSB

Eli Mette Nakken Fagsjef TSB HSØ RHF

Hamar 15.09.26

HELSE  SØR-ØST

Bakgrunn

- Oppdatert behovsvurdering fra 2025 vil ligge til grunn
- Oppdaterte aktivitetstall og oversikter (analyseenheten HSØ RHF)
- Forebyggings- og behandlingsreformen
- Integrert ettervern
 - Betydningen av sammenhengende behandlingsforløp med tydeligere ansvarsforhold innad i spesialisthelsetjenesten, men også mellom kommune og spesialisthelsetjeneste. Poliklinikkene i helseforetaket får et større ansvar for behandlingsforløpet, også når pasientene er i lengre tids døgntil behandling hos private avtaleparter

Går bort fra tidsinndelte kategorier for behandlingsslengde

Mål og varighet for behandling defineres av den enkelte pasients individuelle behov. Denne vurderingen legges til behandler og vurderingsteam ved poliklinikken, i samarbeid med pasienten. Behandlingsenhetene må tilpasses pasientens behov.

- **Forankring i HF/sykehus**
- Oppstart og avslutning av behandling innen TSB forankres i poliklinikk i helseforetakene/sykehus med eget opptaksområde.

- **Integrert ettervern** innføres i all behandling som inkluderer døgnbehandling
- **Evalueringer** underveis i et døgnbehandlingsopphold gjennomføres regelmessig og i samsvar med de nasjonale pasientforløpene, vanligvis hver 6. uke

- Innhold i evalueringsmøtene – innspill?

- I større grad mulighet for **persontilpasset behandling**
 - Den enkelte pasients situasjon og helsetilstand
 - Kjønn, legning og identitet
 - Minoriteter

- Krav til **brukerstyrte plasser**

Videre arbeid

Kravspesifikasjon
Evalueringssguide

	Navn	Helseforetak	Avdeling
Prosjektleder	Anne Nygaard Kyllingstad	Helse Sør-Øst RHF	Konserntjenester
Leder faggruppen	Eli Mette Nakken	Helse Sør-Øst RHF	Medisin og helsefag
Fagpersoner i arbeidsgruppen	Kaia Kvammen Elisabeth Skauen Hans Aleksander Bjerke Anton Åhren	Sykehuset Telemark Vestre Viken Sykehuset i Vestfold Sykehuset Innlandet HF/Helse Sør-Øst RHF	
Brukerrepresentanter	Lene Midtsundstad Fredrik Nilsson	ProLAR Nett RIO/RBU HSØ RHF	
Interne ressurser HSØ RHF	Heidi Blindheim Håkon Eggen Rønning Tina Ravn Randi Johannessen Buckley	Helse Sør-Øst RHF	Medisin og helsefag Regnskap og rapportering Juridiske tjenester Kommunikasjon

Ønsker om innspill

Persontilpasset behandling

Innspill på hvordan dette kan organiseres med tanke på blant annet

- Den enkelte pasients situasjon og helsetilstand
- Tilpasning til kjønn, legning og identitet
- Minoriteter

Kompetanse

Innspill på behov for lege- og psykologspesialister

- Ordinær døgnbehandling TSB
- ROP

Annet helsepersonell?

Innspill på dette under møtet eller i etterkant - skriftlige innspill (1 side) kan sendes innen 28.09.2026.

Info om kommende anskaffelse

Anne Nygaard Kyllingstad

HELSE  SØR-ØST

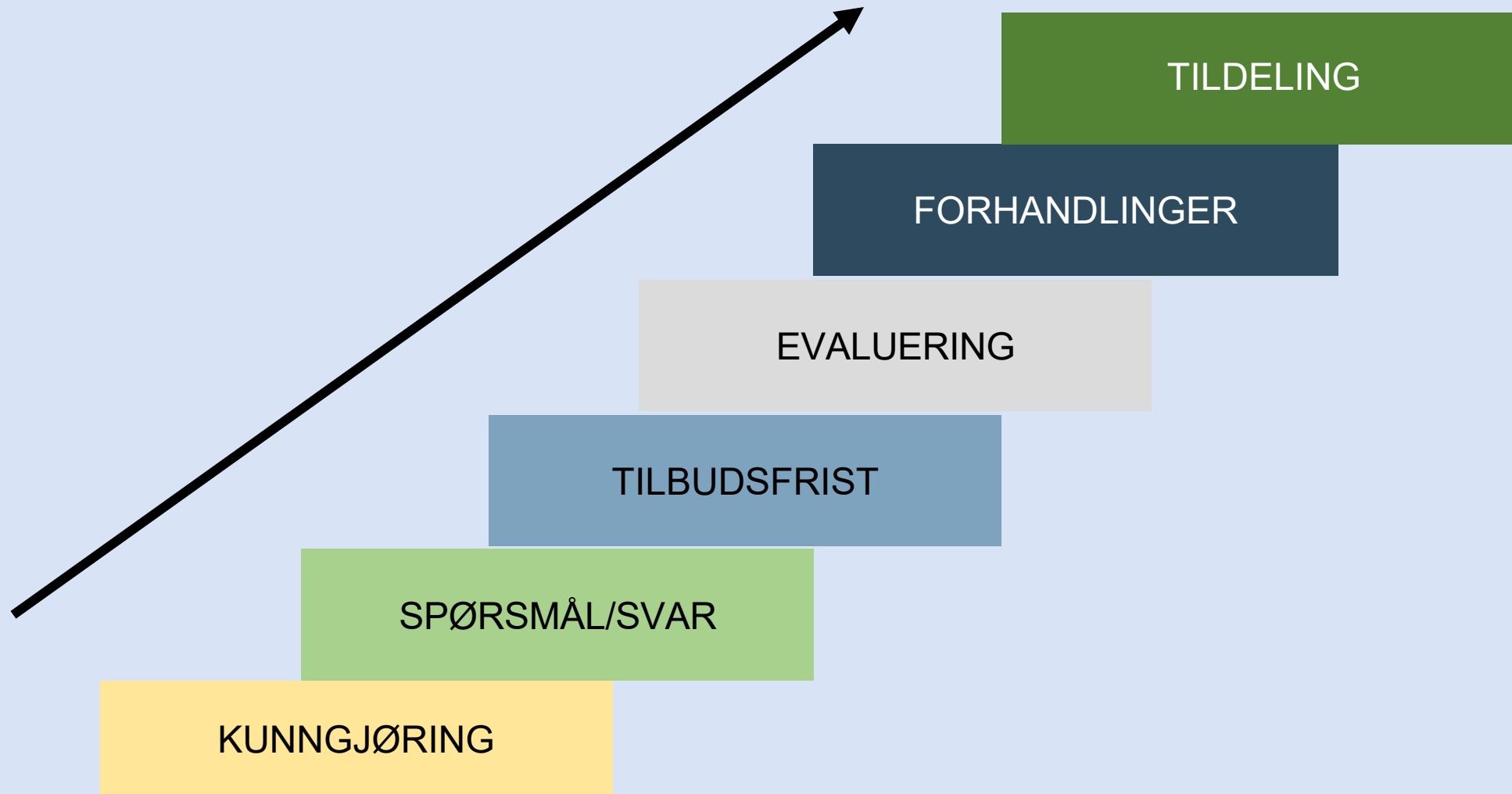
Anskaffelsesprosessen



Avklare behov og forberede konkurransen

- Behovsvurdering
- Formålet
- Prosjektplan
- Milepælsplan
- Brukerkonferanse
- Leverandørkonferanse

Konkurransegjennomføring



Gjennomføre konkurranse og utarbeide avtale

Kunngjøres på Doffin.no/TED

- Konkurransegjennomføringsverktøyet (KGV) Mercell

Spørsmål og svar runde

- Spørsmål stilles i kommunikasjonsmodellen i Mercell
- Spørsmål og svar legges ut som tilleggsinformasjon i Mercell

Tilbudsfrist

- Tilbud leveres elektronisk i Mercell

Gjennomføre konkurranse og utarbeide avtale

- Evaluering
 - Kvalifikasjonskrav
 - Krav til tjenesten(e)
- Forhandlinger
 - Evt. reviderte tilbud leveres i Mercell

Gjennomføre konkurranse og utarbeide avtale

- Tildelingsbeslutning
 - Sendes i Mercell
- Karensperiode
 - 10 kalenderdager
- Kontraktsignering
 - Rammeavtale m/vedlegg signeres elektronisk i Mercell

Praktisk informasjon

- Support hos Mercell
 - Tlf: 21 01 88 60
 - Epost: support@mercell.com

Tentativ tidsplan

- Tidsplanen er tentativ og ikke bindende for Oppdragsgiver.

Milepælsplan	Dato
Bruker- og leverandørkonferanse (dagens møter)	15. september 2026
Frist for skriftlige innspill	28. september 2026
Kunngjøring av konkurranse	November/Desember 2026
Tilbudsfrist	Januar 2027
Muntlige forhandlinger	Mars 2027
Tildeling	Mai 2027
Planlagt kontraktsoppstart	01.07.2027

Innspill til kommende anskaffelse

- Skriftlige innspill til postmottak@helse-sorost.no merket «26/00759».
- Frist for oversendelse av skriftlige innspill er 28. september 2026.

The background is a dark blue rectangle with a complex pattern of lighter blue geometric shapes and silhouettes. On the left, there is a silhouette of a person's head and shoulders, with a heart shape positioned over the chest area. On the right, there is a silhouette of a person's arm and hand. The overall design is modern and abstract.

Takk for oss

Vel hjem!

HELSE  SØR-ØST