

Mandat for regionalt PREM-fagnettverk

Bakgrunn

Pasienters erfaringer skal være retningsgivende for videreutvikling og forbedring av tjenestekvalitet i sykehusene.

Helse Sør-Øst RHF har etablert en regional tjeneste i regi av Sykehuspartner HF, som skal levere system for å samle inn og rapportere på pasienterfaringer. I tillegg må det utvikles en metodikk som beskriver hvordan PREM-undersøkelser skal gjennomføres, med et felles spørreskjema, standard tekster, definerte målings- og rapporteringsfrekvenser, utvalg av pasientgrupper med videre.

Hensikt med fellesregional PREM

Pasienterfaringer (PREM) er vesentlige for kvalitetsvurdering i helsetjenesten. En regional løsning og et godt system for måling, evaluering, og iverksetting av tiltak som følge av PREMs skal bidra til forbedringsarbeid på alle nivåer i Helse Sør-Øst. Undersøkelsene skal gi grunnlag både for å kunne sammenlikne og lære på tvers av sykehus og funksjoner og til konkret forbedringsarbeid i det enkelte sykehus og i den enkelte avdeling/post. Det skal utvikles en standardisert tilnærming/metode til PREMs i regionen. I første fase vil det være viktig å utarbeide tydelige føringer og prinsipper for utvikling av en felles regional PREM undersøkelse, forvaltningen av denne, og rammer for lokale tilpasninger.

Roller og ansvar i PREM

For å kunne utøve et godt eierskap og forvaltning av PREM, er det behov for en tydelig organisering av roller og ansvar i forvaltningen.

Fagdirektør i Helse Sør-Øst RHF er systemeier for det faglige innholdet i regionale PREMs, og tar beslutninger om etablering og justering av en felles regional PREM undersøkelse.

Direktør for personal og kompetanse i Helse Sør-Øst RHF er systemeier for systemleveransene til Sykehuspartner (det tekniske systemet til å gjennomføre og rapportere fra PREM-undersøkelsene).

Fagdirektør i sykehus, er ansvarlig for det lokale PREM arbeidet, at undersøkelsene gjennomføres og følges opp.

Regional PREM-fagnettverk skal ha en rådgivende funksjon for Fagdirektør og Direktør for personal og kompetanse i Helse Sør-Øst RHF, knyttet til ivaretagelse av systemeierskapet. Regional PREM-fagnettverk skal inkludere representanter fra pasientorganisasjonene og ansattrepresentanter (konserntillitsvalgte).

Brukerutvalget er et rådgivende organ i Helse Sør-Øst RHF, og dermed også en viktig ressurs for utvikling og gjennomføring av PREM i foretaksgruppen.

Overordnet formål PREM-fagnettverk

PREM-fagnettverket skal understøtte helseforetakenes og sykehusenes arbeid med å gjennomføre undersøkelsene, til at resultatene blir kjent i virksomheten og brukes til systematisk kvalitetsforbedring.

Ansvar og leveranse

Utvikle felles førende prinsipper for PREM: PREM-fagnettverk skal utarbeide forslag til regionale prinsipper for gjennomføring og oppfølging av pasienterfaringsundersøkelser, og føringer for lokale PREMs. Føringene skal bidra til å avklare formål, roller, ansvar, organisering og arbeidet (eks. pasientutvalg, metodikk for innsamling, innhold og rapportering av pasienterfaringer).

Etablere et felles konsept for PREM: PREM-fagnettverk skal utarbeide et tydelig formål for regional PREM, spørreskjema, standard tekster, felles prinsipper og rutine for uttrekk av utvalg (deltakere), felles rapporteringselementer og resultatindikatorer, rapporteringsfrekvens o.l. Konseptet må på sikt også kunne ivareta behovene til nasjonale helsemyndigheters kvalitets- og styringsindikatorer.

Utvikle en felles spørsmålsbank: PREM-fagnettverk skal utvikle en felles spørsmålsbank for å kunne ivareta lokale tilpasningsbehov og overordnede strategiske behov.

Støtte til sykehusene: PREM-fagnettverk skal legge til rette for effektiv informasjonsdeling, samarbeid og koordinering knyttet til planlegging, gjennomføring og oppfølging av den regionale pasienterfaringsundersøkelsen.

Rapportering og evaluering: PREM-fagnettverk skal rapportere om fremdrift og resultater til fagdirektørmøtet og regionalt brukerutvalg, og sørge for årlig evaluering og videreutvikling av PREM-undersøkelsen basert på erfaringer og identifiserte forbedringsområder.

Datahåndtering og analyse: PREM-fagnettverk skal gi råd til Sykehuspartner for å fremme effektiv innsamling og behandling av data. Nettverket støtter fagdirektørene i inngåelse og oppfølging av tjenesteavtalen med det enkelte helseforetak og sykehus for leveranse av system til PREM undersøkelsen og rapportering fra disse.

Organisering

- Fagdirektørmøtet fungerer som et rådgivende organ for systemeier for den regionale PREM undersøkelsen.
- PREM-fagnettverk er organisert inn under fagdirektørmøtet, og rapporterer på sitt arbeid til fagdirektør/fagdirektørmøtet.

Deltakere

PREM-fagnettverk består av

- En representant fra hvert helseforetak og sykehus i regionen. Hver representant bør ha kunnskap og erfaring med kvalitetsarbeid og pasienterfaringsundersøkelser.
- En representant fra systemleverandøren, Sykehuspartner HF
- Representant/er fra regionalt brukerutvalg og lokalt brukerutvalg eller ungdomsråd
- Representant/er fra konserntillitsvalgte

Koordinering/ledelse:

- PREM-fagnettverk ledes av Helse Sør-Øst RHF, som er ansvarlig for fremdrift, koordinering og å holde fagdirektørmøtet informert.

Plan for leveranser

- PREM-fagnettverk etableres 1. mars 2025
- Det skal levere et forslag til førende prinsipper for gjennomføring og oppfølging av regional pasienterfaringsundersøkelse, og føringer for lokale PREMs innen 1.6.2025, og et kartleggingskonsept innen 1.9.2025.
- PREM-fagnettverk avholder normalt 4-6 møter i året.

Økonomiske ressurser

- Kostnader knyttet til reise og møtedeltakelse, dekkes av det enkelte helseforetak og sykehus.