

Velkommen til webinar om referansegrupper for nasjonale tjenester

24. April 15 – 16

Arrangør:

RHF-enes servicemiljø for nasjonale tjenester, nettverk og sentre

Program 2025

Innledning v/ Kirsti Tørbakken, Helse Sør-Øst RHF

Mandat og oppnevning v/ Kirsti Tørbakken, Helse Sør-Øst RHF

- Oppnevning
- Behandlingstjenester, kompetansetjenester og sentre
- Rolle og forventninger

Erfaringer med referansegruppearbeidet v/ Ann Jorunn Sandstå, Helse Midt-Norge RHF og Siw Skår, Helse Nord RHF

- Inntrykk fra årsrapportene for 2024

Spørsmål knyttet til referansegruppearbeid v /Absera Koricho og Anette Emilie Røkholt



Vi innleder med informasjon og fakta

- Spørsmål som er sendt inn i forkant er lest og forsøkes svart ut i presentasjonen

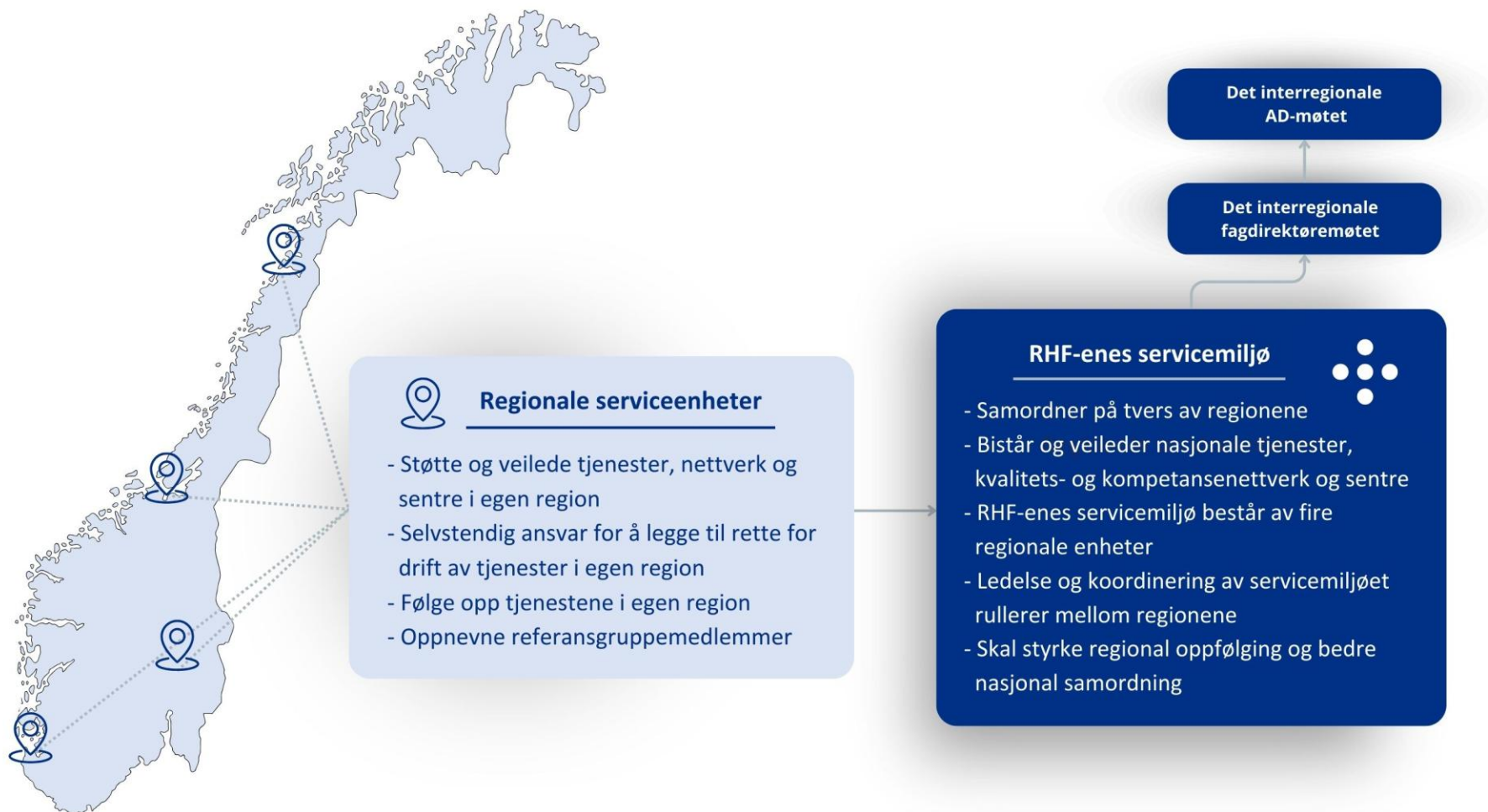
Det åpnes opp for spørsmål i chat etter innleggene

- Anette og Absera vil følge med på chat
- Chat vil være tilgjengelig etter at møtet er avsluttet

Vi oppfordrer til spørsmål av generell karakter

- Særskilte spørsmål om egen tjeneste, for eksempel omlegging og videre drift, kan tas opp regionalt. Kontaktpersoner for hver region finnes [her](#)
- Presentasjonen vil bli lagt ut her: [RHF-enes servicemiljø](#)

Praktisk informasjon





RHF-enes servicemiljø for nasjonale tjenester, nettverk og sentre

RHF-enes servicemiljø skal bistå og veilede nasjonale tjenester, kvalitets- og kompetansenettverk og nasjonale sentre. Servicemiljøet skal bidra til samordning på tvers av regionene.

Tjenester, nettverk og sentre

Etablering, endring, oppgaver og prosedyrer

[Les mer →](#)

Referansegrupper

Mandat, etablering, brukerrepresentanter og opplæring

[Les mer →](#)

Rapportering

Krav til rapportering, tidslinjer og frister

[Les mer →](#)

Søknad om nye nasjonale tjenester

Informasjon om skjema og søknadsprosess

[Les mer →](#)

Om servicemiljøet

De regionale servicemiljøene skal bistå og veilede nasjonale tjenester, kvalitets- og kompetansenettverk og nasjonale sentre.

[Les mer →](#)

Rammeverk og retningslinjer

Informasjon om rammeverk og retningslinjer for nasjonale tjenester, sentre og kvalitets- og kompetansenettverk.

[Les mer →](#)

DE REGIONALE HELSEFORETAKENES SERVICEMILJØ
FOR NASJONALE TJENESTER, NETTVERK OG SENTRE

HELSE  NORD

HELSE MIDT-NORGE

HELSE SØR-ØST

HELSE • VEST

Faglig referansegruppe

Hver nasjonale tjeneste/senter skal ha en faglig referansegruppe

- bidra til likeverdig tilgang for helsetjenester og pasienter i hele landet
- sikre at tjenesten/senteret drives i tråd med formål og forskrift
- sikre kunnskapsspredning på tvers av regioner

De regionale helseforetakene har utarbeidet et mandat for faglige referansegrupper

- føringer for sammensetning, oppnevning og oppgaver
- Alle referansegrupper skal ha representasjon fra alle regioner og brukerrepresentanter som et minimum
- Leder av referansegruppen skal tilhøre en annen region enn der tjenesten/senteret er lokalisert
- Deltakelse fra andre aktører herunder den kommunale helse- og omsorgstjenesten og eventuelt andre relevante sektorer skal vurderes

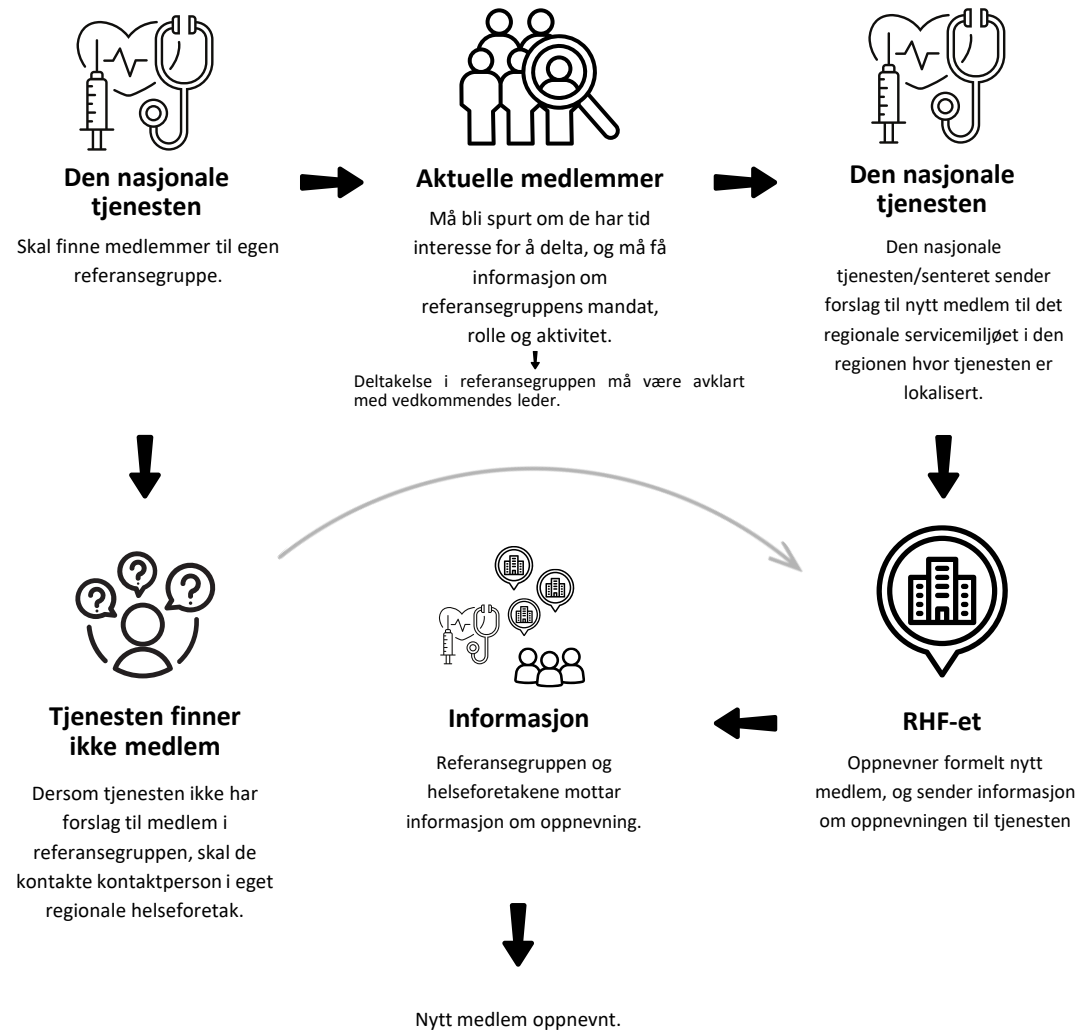
Oppgaver som er felles for alle referansegrupper

- Bidra til at den nasjonale tjenesten/senteret ivaretar sine oppgaver i tråd med mandatet
- Spre informasjon om tjenesten/senteret til relevante fagmiljøer
- Gi råd om og støtte faglig utvikling, kvalitetssikring og kompetanseoppbygging
- Bidra til nasjonal koordinering og samarbeid
- Samarbeide med tjenesten/senteret om årlig rapportering og gi tilbakemelding på arbeidet
- Regionale representanter skal støtte arbeidet med rapportering av regionale data til aktuelle kvalitetsregistre i egen region

Fange opp og rapportere problemer og svakheter ved tjenesten/senterets funksjon. Regionale representanter skal ved behov informere eget regionale helseforetak

Oppnevning av medlemmer til referansegruppen

- Den nasjonale tjenesten/senteret skal finne medlemmer til egen referansegruppe. Medlemmer må bli spurt om de har tid og interesse for å delta, og må få informasjon om referansegruppens mandat, rolle og aktivitet
- Når medlemmer har blitt spurt og sagt seg villig til å ta på seg oppdraget og deltakelse i referansegruppen må dette være avklart med leder
- Den nasjonale tjenesten/senteret sender forslag til nytt medlem til det regionale servicemiljøet i den regionen hvor tjenesten er lokalisert
- Det regionale helseforetaket oppnevner formelt nytt medlem og sender informasjon om oppnevningen til tjenesten
- Dersom tjenesten ikke har forslag til medlem i referansegruppen, skal de kontakte kontaktperson i eget regionale helseforetak



Dekning av utgifter

- Det er helseforetaket/institusjonen der referansegruppemedlemmet er ansatt, som skal dekke kostnader til reise og opphold ved møter i referansegruppen
- Helseforetaket, som har ansvaret for den nasjonale tjenesten/senteret, betaler møteutgifter (møterom, servering etc.) i tillegg til utgifter knyttet til brukerrepresentasjon

Erfaringer med referansegruppearbeidet

Ann Jorunn Sandstå og Siw Skår
24. April 2025



Organisering av rapportering og vurdering



Forventninger til referansegrupper

- Representant for sin region for aktuell tjeneste
- Oppgaven følges opp gjennom hele året
- Jevnlige møter
- Brukerrepresentant
- Gir sin vurdering i årsrapporten til tjenesten



Hvordan bidra til tjenestens arbeid

- Bidra til økt kunnskap om tjenesten i sin region og ved aktuelle sjukehus
- Formidle informasjon fra tjenesten i sin region
- Formidle tilbakemeldinger fra sin region til tjenesten
- Brukerrepresentasjon bidrar til at referansegruppen har et bredere perspektiv



- Vi ønsker samlet tilbakemelding på **hvordan referansegruppen har arbeidet**. Ta gjerne utgangspunkt i hvilke saker som er diskutert. Hvordan har samarbeidet med tjenesten vært: hva fungerer bra, er det noen utfordringer?
- De regionale representantene: Hva er gjort for å sikre at relevante pasienter **i din helseregion** har fått tilgang til behandlingstjenesten? Hva er gjort for å sikre kompetanseoppbygging gjennom dialog med **alle relevante fagmiljø i egen helseregion**?
- Brukerrepresentantens tilbakemelding på tjenestens arbeid og samarbeidet med tjenesten.

Referansegruppens ansvar i årsrapporten

- **Helse Vest:** De fleste referansegruppene fungerer godt. Flere regionale representanter belyser hva som skjer i egen region.
- **Helse Nord:** Samarbeidet med referansegruppene varierer mellom tjenestene. Beste tilbakemeldinger gis der det er tett samarbeid mellom referansegruppe og tjeneste, med flere kontaktpunkt i løpet av året.
- **Helse Midt-Norge:** Det rapporteres om godt samarbeid, noen referansegrupper ber om mer detaljert årsrapport for å kunne vurdere aktiviteten hos tjenesten.
- **Helse Sør-Øst:** Dialogen og samarbeidet mellom tjenestene og referansegruppene varierer i hyppighet, men de aller fleste medlemmene er svært positive i sine tilbakemeldinger og beskriver høy aktivitet og et godt samarbeid.

Oppsummering av årsrapporter 2024

Oppfølging årsrapport

I de tilfeller hvor:

- Referansegruppen har innspill til de opplysningene som tjenesten rapporterer på
- Referansegruppen fungerer ikke godt nok
- Noen grupper har utfordringer med å finne medlemmer
- Samarbeidet mellom tjeneste og referansegruppe ikke er godt nok
- Referansegruppen har ikke rett sammensetning



Fine sitater fra referansegrupper:

- "Referansegruppen opplever at tjenesten involverer referansegruppen i viktige prosesser som berører tjenesten."
- «Referansegruppen er fornøyd med aktivitet og resultat. Det er god dialog med referansegruppen. Opplever at innspill fra referansegruppen tas på alvor.»
- «Tjenesten er godt kjent i Helse Vest. Tjenestens kompetanse er høy, og holder internasjonalt nivå.»
- «Den generelle tilbakemeldingen er at man får svært god støtte og hjelp i utredning og behandling av pasienter. Man opplever at tilbakemeldingene har et høyt og godt faglig innhold og er en god støtte i den videre oppfølgingen av pasientene.»

Spørsmålsrunde

Om det er noen ubesvarte spørsmål etter webinaret så er det bare å sende en mail til servicemiljøet, kontaktinfo:

[Om servicemiljøet - De regionale helseforetakenes servicemiljø for nasjonale tjenester, nettverk og sentre](#)



Takk for at du deltok!

[Forside - De regionale helseforetakenes
servicemiljø for nasjonale tjenester, nettverk og
sentre](#)

Evaluering av webinar om referansegrupper

