

Protokoll

Brukerutvalg: Helse Sør-Øst RHF
Møtested: Hamar
Dato: 25. september 2024, kl. 10.00 – 16.30
 26. september 2024, kl. 09.00 – 14.30

Fra brukerutvalget:

Aina Nybakke	Leder
Odvar Jacobsen	Nestleder
Cathrine Aas Moen	Kom ca. kl. 12.30 dag 1
Cecilie Gill Kongsgård	
Dagfinn Haarr	
Faridah Shakoor Nabaggala	
Fredrik Nilsson	Forfall dag 1
Heidi Hanssen	
Kjartan Thøring Stensvold	
Lilli-Ann Stensdal	
Sondre Bogen-Straume	
Tom Christian Dahle Nekstad	

Fra administrasjonen møtte:

Ida-Anette Kalrud	rådgiver
-------------------	----------

Innledere:

127-2024 Terje Rootwelt, administrerende direktør Helse Sør-Øst RHF
131-2024 Marianne Mengkrogen, Regional prosessansvarlig Logistikk Helse Sør-Øst RHF
132-2024 Knut Even Lindsjörn, avdelingsdirektør Helse Sør-Øst RHF
133-2024 Anders Tømmerås, spesialrådgiver Helse Sør-Øst RHF
134-2024 Anne Hilde Bjøntegård, avdelingsdirektør Helse Sør-Øst RHF
135-2024 Anne Hilde Bjøntegård, avdelingsdirektør Helse Sør-Øst RHF
136-2024 Mona Stensby, direktør Helse Sør-Øst RHF
139-2024 Simone Kienlin, spesialrådgiver Helse Sør-Øst RHF
140-2024 Simone Kienlin, spesialrådgiver og Ida-Anette Kalrud, rådgiver Helse Sør-Øst RHF

141-2024 Øyvind Grinde, enhetsleder Helse Sør-Øst RHF
142-2024 Gunvor Øfsti, spesialrådgiver Helse Sør-Øst RHF
144-2024 Mona Stensby, direktør Helse Sør-Øst RHF
145-2024 Ragnhild Cecilie Haugen, seniorrådgiver Helsedirektoratet
146-2024 Anne Hilde Bjøntegård, avdelingsdirektør Helse Sør-Øst RHF
147-2024 Frode Bie, fagsjef TSB Helse Sør-Øst RHF

124-2024	Godkjenning av innkalling og sakliste
-----------------	--

VEDTAK

Godkjent.

125-2024	Protokoll brukerutvalgets møte 19. og 20. juni og 16. august 2024
-----------------	--

VEDTAK

Godkjent.

126-2024	Referat arbeidsutvalgets møte 11. september 2024
-----------------	---

VEDTAK

Til orientering.

127-2024	Dialog/orienteringer fra Terje Rootwelt, administrerende direktør Helse Sør-Øst RHF
-----------------	--

Dialogpunkter:

- Nyfødtscreeningen av sykdommen MLD (Metakromatisk leukodystrofi)
- Orientering om søknad om utvidelse av kapasitet ved Betanien Hospital AS
- Rehabiliteringssengeplasser ved Aker sykehus
- Arealnorm for pasientrom på sykehus
- Videreutvikling Sykehuset Innlandet HF - Mjøssykehuset
- Ventetidsløftet
- Oppfølging Regional utviklingsplan

VEDTAK

Til orientering.

128-2024	Erfaringsutveksling
-----------------	----------------------------

Brukerutvalgets medlemmer har i perioden deltatt på:

- Pilot rehabilitering
- Evalueringsguide anskaffelse privat rehabilitering
- Styremøte Helse Sør-Øst RHF
- Delprosjekt Alna
- Regionalt samhandlingsnettverk
- Fagråd rehabilitering
- Fagnettverk hjerneskaderehabilitering
- Kontaktpersonordningen
 - Diakonhjemmet Sykehus AS
 - Lovisenberg Diakonale sykehus AS
 - Sykehusapotekene HF
 - Betanien Hospital AS
- Styringsgruppemøte pasientpakket logistikk
- Interregionalt brukerutvalgsmøte med interregionalt AD møte
- Prosjekt koordinerende enhet og koordinasjonsordningene
- JARDIN-prosjektet
- Anskaffelse rehabilitering
- Prosjekt koordineringsordningene
- Nominasjonskomitéen Forbedringspriser
- Fagråd Infeksjonsmedisin, Smittevern og Immunologi
- Styringsgruppe for Nasjonalt senter for e-helseforskning.
- Nye metoder - informasjon og opplæring
- Nye metoder - Bestillerforum
- Fagplan habilitering – ledernettverksmøte
- Komite for tildeling av tjenesteinnovasjonsmidler
- Samvalgskafe
- Regionalt innsatsteam pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring
- Ekstraordinært møte i regionalt forskningsutvalg
- Revisjon av faglige råd Tidlig oppdagelse og behandling av forverret tilstand
- Produktstyret helsenorge.no
- Regionalt nettverk pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring
- Regionalt møte om alvorlige hendelser, Pasientsikkerhetsuka
- Fagråd Øre, nese, hals (ØNH)
- Evaluering av Pasientsikkerhetsuka 2024
- Arbeidsgruppemøte - Regionalt arbeid med overordnet plan sikkerhetspsykiatri
- Prosjektgruppemøte – interregionalt prosjekt overordnet plan sikkerhetspsykiatri
- Fagråd psykisk helse
- Møte med Helse- og omsorgsdepartementet – innspill Oppdragsdokumentet 2025
- Regional konferanse om henvisninger innen psykisk helsevern

- Høring – utkast til nasjonale faglige råd bruker- og pårørendemedvirkning i rus- og psykisk helsefeltet
- Styringsgruppa videreutvikling Sykehuset Innlandet HF
- Fagråd radiologi og nukleær medisin
- Pilot Henvisningsmottak
- Fagråd Prehospitale tjenester og akuttmottak
- Fagnettverk Lungerehabilitering
- Møte i styringsgruppen for prosjektene DigEdu/DigHub
- Møte ledernettverkene fagplan habilitering
- Pakkeforløp kreft
- Styringsgruppe Ventetidsløftet
- Brukerutvalget Pasientreiser HF

VEDTAK

Til orientering.

129-2024	Konferanser, invitasjoner og deltagelser
-----------------	---

VEDTAK

Sondre Bogen-Straumen erstatter Egil Rye Hytten i Styringsgruppe Helselogisikk.

Cathrine Aas Moen foreslås inn i Arbeidsgruppe i forbindelse med behovsvurdering og anskaffelse av polikliniske radiologitjenester 2027-2030.

Tom Christian Dahle Nekstad foreslås inn i «Utredning av støtte til produksjon av digitale læringselementer til nasjonale og regionale kompetansetjenester».

Tom Christian Dahle Nekstad foreslås til Strategisk komite for målretting av regionale forskningsmidler.

Odvar Jacobsen foreslås til arbeidet med Pasienterfaringsundersøkelser. Brukerutvalget vil også henvende seg til et helseforetak for ytterligere en brukerrepresentant til arbeidet.

130-2024	Saker til orientering, innkommet post
-----------------	--

Protokoll/referat brukerutvalgsmøter helseforetak:

1. Akershus universitetssykehus HF (14. juni)
2. Revmatismesykehuset AS
3. Sykehuset Østfold HF (6. mai)
4. Sykehuset Innlandet HF
5. Sykehuset Østfold HF (14. august)

6. Sykehuset Innlandet HF
7. Vestre Viken HF
8. Akershus universitetssykehus HF (6. september)

Referat ungdomsråd helseforetak:

9. Sykehuset Innlandet HF
10. Akershus universitetssykehus HF

Andre orienteringer:

11. Informasjon om nye avtaler om kjøp av helsetjenester fra private leverandører - spiseforstyrrelse
12. Høringsinnspill smerteveileder, Helse Sør-Øst RHF
13. Pasientreiser i Kongsvingerregionen fra Revmatismesykehuset AS
14. Pasientreiser i Kongsvingerregionen fra FFO Innlandet
15. Rehabiliteringstilbud, henvendelse fra FFO Viken
16. Svar til FFO Viken vedr. rehabiliteringstilbud
17. Klage - Riksh. Kompetansetj. for Kronisk utmattelsessyndrom CFS ME
18. Revisjon - Prioritering av helsetjenester i psykisk helsevern for voksne - vurdering av henvisninger

V E D T A K

Til orientering.

131-2024	Regional løsning for pasientpakket logistikk v/ Marianne Mengkrogen, Regional prosessansvarlig Logistikk Helse Sør-Øst RHF
-----------------	---

Dialogpunkter/innspill:

- Tilrettelegging for pasienter som bor langt unna utleveringssted
- Universell utforming med tanke på pasienter i eks. rullestol
- Positivt med levering hjem på dør ved medisinsk begrunnelse
- Viktig med god dialog mellom pasienter og ansatte
- Pakker leveres i henhold til det som avtales med pasientene

V E D T A K

Brukerutvalget tar redegjørelsen til orientering og ber Helse Sør-Øst RHF ta med seg innspill som framkom i møte. Brukerutvalget ber også at saken kommer tilbake til brukerutvalget etter pilot ved Akershus universitetssykehus HF.

132-2024	Pasienterfaringsundersøkelser v/ Knut Even Lindsjörn, avdelingsdirektør Helse Sør-Øst RHF
-----------------	--

Dialogpunkter/innspill:

- I utviklingen av regional pasienterfaringsundersøkelse er det viktig at undersøkelsen blir universelt utformet, så alle pasienter har anledning til å svare.
- Tilbakemeldingene må brukes av sykehusene til forbedringsarbeid
- Fritekstfelt med mulighet for tilbakemeldinger

VEDTAK

Brukerutvalget tar orienteringen til etterretning og ber Helse Sør-Øst RHF ta med innspill som framkom i møte. Brukerutvalget oppnevner brukerrepresentanter til arbeidet og ser fram til utviklingen av regionale pasienterfaringsundersøkelser. Brukerutvalget ønsker å bli videre orientert om framdrift.

133-2024	Status innspill til statsbudsjett for 2026 v/ Anders Tømmerås, spesialrådgiver Helse Sør-Øst RHF
-----------------	---

Dialogpunkter/innspill:

- Innspill til statsbudsjettet 2026 skal til endelig styrebehandling i oktober.
- Styrking av kompetanse om psykisk helse hos eldre og geriatri, og oppbygging av både poliklinisk behandlingstilbud og sengeplasser for denne gruppen.

VEDTAK

Brukerutvalget støtter forslaget til innspill til statsbudsjettet fra Helse Sør-Øst RHF. Brukerutvalget ber om at innspill fra møte tas med i videre behandling av innspill til statsbudsjettet.

134-2024	Utredning av organisering av utredning av demens i spesialisthelsetjenesten v/ Anne Hilde Bjøntegård, avdelingsdirektør Helse Sør-Øst RHF
-----------------	--

De regionale helseforetakene skal, under ledelse av Helse Sør-Øst RHF, utrede en hensiktsmessig organisering av utredning av kognitiv svikt og demens i spesialisthelsetjenesten.

Dialogpunkter/innspill:

- Viktig med kompetanse for å gjennomføre utredning av demens hos personer med samisk kulturbakgrunn, minoritetsbakgrunn, ruslidelse og/eller personer med utviklingshemming.
- Styrking av kommunehelsetjenesten vil være viktig
- Bra med klare retningslinjer
- Fokus på forebygging av demens, i form av for eksempel folkehelseiltak

VEDTAK

Brukerutvalget er positive til utredningen og mener det er viktig med klare retningslinjer. Brukerutvalget ber Helse Sør-Øst RHF ta med seg innspill som framkom i møte.

135-2024	Kapasitet øye v/ Anne Hilde Bjøntegård, avdelingsdirektør Helse Sør-Øst RHF
-----------------	--

Helse Sør-Øst etablerte i desember 2022 et prosjekt for å vurdere kapasitetsutfordringer innen øyefaget. Rapporten inneholder flere områder og mulige tiltak for å øke kapasitet. I handlingsplanen er tiltakene konkretisert og inndelt i kort og lang sikt.

VEDTAK

Brukerutvalget tar redegjørelsen til orientering.

136-2024	Oppgavedeling- og bydelsfordeling mellom sykehusene i Oslo v/ Mona Stensby, direktør Helse Sør-Øst RHF
-----------------	---

Dialogpunkter/innspill:

- Mottatt mange gode innspill, også fra flere brukerutvalg

VEDTAK

Brukerutvalget tar redegjørelsen til orientering.

137-2024	Delstrategi for styrket helsekompetanse og handlingsplan for likeverd
-----------------	--

VEDTAK

Brukerutvalget avgir innspill til delstrategi for styrket helsekompetanse og handlingsplan for likeverd. Innspillet legges på nettsiden til brukerutvalget.

138-2024	Innspill saker til regionalt leder/nestleder møte 6. november
-----------------	--

Forslag tema:

- Psykisk helse og rus (tema sak)
- Ventetidsløfte (dialog)
 - Hvilket fokus har brukerutvalget på ventetider og er ventelistene reelle?
- Helsefellesskapene (orientering / tema sak)
- Hvordan fungerer samarbeidet med brukerorganisasjoner med fokus på likepersonsarbeid på sykehuset? (dialog)

VEDTAK

Til orientering.

139-2024	Orientering om samvalgsapp v/ Simone Kienlin, spesialrådgiver Helse Sør-Øst RHF
-----------------	--

Dialogpunkter/innspill:

- App'n bør utvikles til også å fungere som nettside
- Innhold bør tilgjengeliggjøre andre steder, som eks. helsenorge.no
- Helsepersonell må være trygge på hvordan app'n brukes så de kan veilede pasienter ved behov
- Viktig å gjøre app'n godt kjent og at den er utviklet av det offentlige med trygg informasjon
- Må også gjøres kjent blant fastleger/primærhelsetjenesten
- App'n må ha universell utforming med f.eks. mulighet til tale

VEDTAK

Brukerutvalget synes det er meget positivt at Helse Sør-Øst RHF skal utvikle samvalgsapp. Brukerutvalget mener det er viktig at app'n blir universelt utformet og at helsepersonell får opplæring i hvordan app'n brukes så de kan veilede pasienter ved behov. Både universell utforming og veiledning av helsepersonell er viktig for likeverdige helsetjenester.

140-2024	Ekstern høring - utkast til nasjonale faglige råd for bruker- og pårørendemedvirkning i rus- og psykisk helsefeltet v/ Simone Kienlin, spesialrådgiver og Ida-Anette Kalrud, rådgiver Helse Sør-Øst RHF
-----------------	--

VEDTAK

Høringen ble drøftet i brukerutvalget og brukerutvalget gir brukerutvalgets leder fullmakt til å ferdigstille innspillet. Alle medlemmer i brukerutvalget sender innspill innen 1. oktober.

141-2024	Styresak - Organisering av personvern i Helse Sør-Øst v/ Øyvind Grinde, enhetsleder Helse Sør-Øst RHF
-----------------	--

V E D T A K

Brukerutvalget tar redegjørelsen til orientering.

142-2024	Høring - Rettslige rammer for samarbeid mellom helse- og omsorgstjenesten og frivilligheten v/ Gunvor Øfsti, spesialrådgiver Helse Sør-Øst RHF
-----------------	---

Dialogpunkter/innspill:

- Frivilligheten har en viktig rolle i samfunnet
- Retten til helsehjelp avgjør ikke om du kan ta imot tilbud fra frivilligheten
- Positivt at det lages rettslige rammer for samarbeid mellom helse- og omsorgstjenesten og frivilligheten
- Viktig at frivilligheten er et supplement til helsetjenesten
- Frivilligheten har også en kostnad
- Større samarbeid mellom helse- og omsorgstjenesten og frivilligheten kan bidra til ytterligere likepersonsarbeid
- Viktig at det er helsevirksomhetenes ansvar å lage rutiner for samarbeid

V E D T A K

Brukerutvalget ber Helse Sør-Øst RHF ta med seg innspill som framkom i møte.

143-2024	Kommende møter
-----------------	-----------------------

- Styrets årsplan
- Brukerutvalgets års og møteplan (arbeidsdokument)

V E D T A K

Til orientering.

144-2024	Orientering om anskaffelse rusbehandling v/ Mona Stensby, direktør Helse Sør-Øst RHF
-----------------	---

V E D T A K

Til orientering.

145-2024	Hvordan kan helsenorge.no videreutvikles slik at den inneholder samlet og oppdatert informasjon om frisklivs-, lærings- og mestringstilbud, selvhjelpsverktøy og pasient- og pårørendetilbud – dialog med Helsedirektoratet v/ Ragnhild Cecilie Haugen, seniorrådgiver og Lars Mellgren, Helsedirektoratet
-----------------	---

Dialogpunkter/innspill:

- Det er vanskelig for pasienter å søke etter informasjon man ikke vet eksisterer
- All informasjon er man forutsatt å finne på nett, viktig med også tilrettelegging uten digitale verktøy
- Det er et stort antall av befolkningen som opplever digitalt utenforskap, ikke bare eldre, men også personer med synshemming, kognitive utfordringer og unge
- Informasjon i helsenorge.no burde være «popups» i pasientjournal
- Viktig å styrke helsekompetansen og mer veiledning om hvordan man kan finne informasjon på helsenorge.no
- Det kunne vært behov for å sortere tilbud om kurs til kommune/området
- Viktig å få all viktig og nyttig informasjon for de som ønsker
- Primærhelsetjenesten må ikke glemmes, viktig med involvering også derfra

V E D T A K

Brukerutvalget er positive til at Helsedirektoratet involverer brukerutvalget og brukerrepresentanter til arbeidet.

146-2024	Orientering om Ventetidsløftet v/ Anne Hilde Bjøntegård, avdelingsdirektør Helse Sør-Øst RHF
-----------------	---

Ventetidsløftet er et initiativ for å redusere ventetidene ved sykehusene i landet.

[Oppdaterte ventetider - Helse Sør-Øst RHF \(helse-sorost.no\)](https://helse-sorost.no)

Dialogpunkter/innspill:

- Private med avtale må utnyttes fullt ut
- Mange av ventende pasienter er feilregistrering

VEDTAK

Brukerutvalget tar redegjørelsen til orientering.

147-2024	Tilleggsoppdrag til oppdragsdokumentet v/ Frode Bie, fagsjef TSB Helse Sør-Øst RHF
-----------------	---

De regionale helseforetakene skal innen rusfeltet utvikle en tjeneste med integrert ettervern som inkluderer brukerstyrte plasser, i samarbeid med kommunene.

Det skal etableres brukerstyrte døgnplasser i helseforetakene som gjør det enklere å oppsøke slike tilbud – uavhengig av hvor døgnbehandlingen er gjennomført. Det er viktig å sikre bruker- og pårørende-medvirkning i utviklingen av tilbudet. Arbeidet ledes av Helse Sør-Øst RHF.

Det skal legges til rette for følgeforskning i forbindelse med videreutviklingen av TSB og integrert ettervern.

De regionale helseforetakene skal sørge for at det bygges opp kapasitet i behandlingstilbudet til voldsutsatte kvinner med ruslidelse i spesialisthelsetjenesten.

Dialogpunkter/innspill:

- Brukerorganisasjoner bør involveres i arbeidet med følgeforskning
- Ettervern handler om å bli en del av samfunnet, kommune og NAV må være involvert

VEDTAK

Til orientering.

148-2024	Eventuelt
-----------------	------------------

Knut Even Lindsjörn, avdelingsdirektør Helse Sør-Øst RHF:

- Etablering av nasjonalt senter for sjelden feltet
- Nasjonal kompetansetjeneste Læring og mestring

Øyvind Grinde, enhetsleder Helse Sør-Øst RHF:

- Teams for medlemmer i brukerutvalget