

Protokoll

Brukerutvalg: Helse Sør-Øst RHF

Møtested: Hamar

Dato: 23. oktober 2024, kl. 10.00 – 16.30
24. oktober 2024, kl. 09.00 – 13.30

Fra brukerutvalget:

Aina Nybakke	Leder
Odvar Jacobsen	Nestleder
Cathrine Aas Moen	Forfall 23. oktober
Cecilie Gill Kongsgård	
Dagfinn Haarr	
Faridah Shakoor Nabaggala	
Fredrik Nilsson	
Heidi Hanssen	
Kjartan Thøring Stensvold	Fra kl. 10.45 dag 1
Lilli-Ann Stensdal	
Sondre Bogen-Straume	
Tom Christian Dahle Nekstad	

Fra administrasjonen møtte:

Ida-Anette Kalrud	rådgiver
-------------------	----------

Innledere:

151-2024 Terje Rootwelt, administrerende direktør og Ulrich Spreng, fagdirektør Helse Sør-Øst RHF
153-2024 Toril Orrestad, fagsjef Helse Sør-Øst RHF
154-2024 Espen Anderssen, direktør og Signe Sagabraaten, internrevisor Helse Sør-Øst RHF
155-2024 Nina Roland, spesialrådgiver og Ida Kinn, avdelingsdirektør Helse Sør-Øst RHF
156-2024 John Erik Larsen, spesialrådgiver og Knut Even Lindsjørn, avdelingsdirektør Helse Sør-Øst RHF
157-2024 Andreas Moan, prosjektdirektør Helse Sør-Øst RHF
158-2024 Jarle Henriksen, avdelingsdirektør Helse Sør-Øst RHF

161-2024 Hanne Gaaserød, direktør, David Halvorsen, direktør, Anne-Hilde Bråtebæk, avdelingsdirektør og Rune Aarbø Reinaas, fagsjef Helse Sør-Øst RHF

164-2024 Christian Thoresen, spesialrådgiver Helse Sør-Øst RHF

148-2024	Godkjenning av innkalling og sakliste
-----------------	--

V E D T A K

Godkjent.

149-2024	Protokoll brukerutvalgets møte 25. og 26. september 2024
-----------------	---

V E D T A K

Godkjent.

150-2024	Referat arbeidsutvalgets møte 9. oktober 2024
-----------------	--

V E D T A K

Til orientering.

151-2024	Dialog/orienteringer fra Terje Rootwelt, administrerende direktør og Ulrich Spreng, fagdirektør Helse Sør-Øst RHF
-----------------	--

Dialogpunkter:

- Orientering om behandling av Felles retningslinjer for brukermedvirkning i interregionalt AD møte
- Statsbudsjettet
- Tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB) - anskaffelse
- Innleie av vikarer ved sykehusene
- [Kvinnehelsestrategi](#)
- Videreutvikling av Sykehuset Innlandet HF / Mjøssykehuset

VEDTAK

Til orientering

152-2024	Erfaringsutveksling
-----------------	----------------------------

Brukerutvalgets medlemmer har i perioden deltatt på:

- Pilot henvisningsforløp rehabilitering
- Styringsgruppemøte Mjøssykehuset / Videreutvikling av Sykehuset Innlandet
- Orientering om Statsbudsjettet fra Helse Sør-Øst RHF
- Komitemøter for utdanningsprisen i Helse Sør-Øst 2024
- Regionalt underutvalg for utdanning
- Pilot rehabilitering
- Kontaktpersonordningen
 - Sykehusapotekene HF
- Dialogmøte med brukerutvalget ved Sunnaas sykehus HF
- Regionalt samhandlingsnettverk.
- Utredning av støtte til produksjon av digitale læringsselementer til regionale og nasjonale kompetansetjenester
- Prosjekt organisering av regionalt koordinerende enhet og koordineringsordningene
- Nye metoder på Dialogarenaen.
- Bestillerforum for nye metoder
- Arbeidsmøte om høring nasjonale faglige råd for bruker- og pårørendemedvirkning i rus- og psykisk helsefeltet
- Styringsgruppemøte helselogistikk
- Interregionalt kompetansenettverk eBehandling (IRK)
- Styringsgruppemøte prosjektene DigEdu og DigHub
- Styremøte Helse Sør-Øst RHF
- Arbeidsgruppemøte - Regionalt arbeid overordnet plan sikkerhetspsykiatri
- Høringsmøte nasjonale faglige råd bruker/pårørendemedvirkning
- Prosjektgruppemøte – interregionalt arbeid overordnet plan sikkerhetspsykiatri
- Interregionalt leder/nestledermøte
- Fagrådet TSB
- Brukerutvalget Pasientreiser
- Styringsgruppe ventetidsløftet
- Regionalt nettverk for pasientadministrativ kvalitetskontroll (PASK)
- Forløpskoordinator konferansen
- Implementering av program for regelmessig netthinneundersøkelser for diabetes retinopati

VEDTAK

Brukerutvalget opplever stadig utfordringer med å motta dokumentasjon/saksgrunnlag ved deltakelse i prosjekt, råd og utvalg. Det er viktig at saksbehandlere / ansvarlig for prosjekt,

råd og utvalg sørger for at brukerrepresentanter får alle dokumentasjon som er nødvendig i rett tid.

153-2024	Helse Sør-Øst RHF sin oppfølging av HODs styringsbudskap på sjeldenfeltet v/ Toril Orrestad, fagsjef Helse Sør-Øst RHF
-----------------	---

To saker til innspill:

- Utkast til mandat for nasjonalt senter for sjeldne diagnoser. Dette er et nytt senter som skal etableres til erstatning for – og videreutvikling av – dagens NKSD (Nasjonal kompetansetjeneste for sjeldne diagnoser), som skal avvikles som nasjonal kompetansetjeneste gjennom forskriftsregulering.
- Utkast til mandat for arbeidet med å utrede et eventuelt nasjonalt register for sjeldne diagnoser, i samarbeid med de andre RHF-ene, Helsedirektoratet og FHI

En orienteringssak

- Utkast til oppdragsbrev OUS vedr. etablering av regionalt utredningsmiljø

Dialogpunkter/innspill:

- Innhentet kunnskap/ny informasjon må tilgjengeliggjøres for alle pasienter, ikke bare enkeltpasienter som henvender seg
- Positivt at det målgruppen utvides til grupper og ikke enkeltdiagnoser
- Pasient- og pårørendeinvolvering er viktig
- Overganger mellom barn og unge voksne
- Nasjonalt senter for sjeldne diagnoser – utvikling av kurs til livsmestring og livsfaser

V E D T A K

Brukerutvalget ber Helse Sør-Øst RHF ta med seg innspill fra møte.

154-2024	Innspill revisjonsplan 2025 v/ Espen Anderssen, direktør og Signe Sagabraaten, internrevisor Helse Sør-Øst RHF
-----------------	---

V E D T A K

Brukerutvalget takker for god orientering og ønsker å komme med innspill til revisjonsplanen 2025 (ikke prioritert liste):

- Utlokaliserte pasienter som blir plassert sammen med eks barn (voksne på barneavdelinger)
- Undersøke/ revidere effekten av brukermedvirkning på de ulike nivåene i helsetjenesten for å sikre at brukermedvirkningen oppnår ønsket effekt. Det er lite systematiske undersøkelser av effekt av brukermedvirkning, noe som betyr at man vet lite om måten brukerne får medvirke på er hensiktsmessig.
- Praksis og kunnskap om taushetsplikt blant helsepersonell

- Samhandling med kommuner og primærhelsetjenesten
- Kontaktlegeordningen – hva gjør at det fungerer noen steder og ikke andre steder. Uønsket variasjon og likeverdige helsetjenester (8 år siden det ble lovpålagt tjeneste)

I tillegg vil brukerutvalget støtte allerede innkommet forslag til revisjonsplanen 2025 (ikke prioritert liste):

Pasientbehandling:

- Utskrivningsklare pasienter – tiltak for å forbedre samhandlingen med kommunene
- Tverrfaglige spesialisert rusbehandling – utskriving og ettervern
- Pakkeforløp kreft – revisjon av tiltak for økt måloppnåelse
- Ventetider – foretakenes organisering av forbedringsarbeid og effekt av tiltakene

Andre områder:

- Forskning – styring og kontroll av forskningsmidler

155-2024	Styresak om sykefravær og HMS v/ Nina Roland, spesialrådgiver og Ida Kinn, avdelingsdirektør Helse Sør-Øst RHF
-----------------	---

Dialogpunkter/innspill:

- Ledelse kan være medvirkende årsak til sykefravær, viktig med fokus på god ledelse og godt arbeidsmiljø
- Sykefravær i ulike livsfaser
- Stor del av sykefraværet er grunnet psykisk uhelse, viktig å se på årsaker for dette på arbeidsplassen
- Jobbes godt med forebygging av vold og trusler mot ansatte i helsetjenesten
- Viktig med fokus på utnyttelse av restarbeidsevne
- Oppfølgingstiltak for ansatte som smittes på jobb, slik som eks. covid
- Kvinnehelse må ha et større fokus med tanke på det høye sykefraværet

V E D T A K

Brukerutvalget ber Helse Sør-Øst RHF ta med seg innspill som framkom i møte. Brukerutvalget ønsker å holdes orientert om arbeidet og resultater.

156-2024	Omlegging av Nasjonal kompetansetjeneste for læring og mestring v/ John Erik Larsen, spesialrådgiver og Knut Even Lindsjörn, avdelingsdirektør Helse Sør-Øst RHF
-----------------	---

Dialogpunkter/innspill:

- Viktig at også primærhelsetjenesten også involveres
- Må være et godt samarbeid med de andre regionene
- Ved regionale miljøer kan det potensielt bidra til økt støtte til sykehusene
- Alle regionene må styrke seg, for å levere ytterligere gode tjenester til sykehusene

- Det må være brukerrepresentanter i nettverket

VEDTAK

Brukerutvalget tar redegjørelsen til orientering og ber Helse Sør-Øst RHF ta med seg innspillene som framkom i møte.

157-2024	Organisering av prehospitaler tjenester i Helse Sør-Øst generelt v/ Andreas Moan, prosjektdirektør Helse Sør-Øst RHF
-----------------	---

Dialogpunkter/innspill:

- Viktigste er at pasienter mottar riktig og rask hjelp i en akutsituasjon
- Viktig å beholde allerede god kompetanse og godt samarbeid med øvrige etater

VEDTAK

Brukerutvalget mener at det viktigste er at pasienter i akutsituasjon opplever rask og riktig behandling/hjelp og ber Helse Sør-Øst RHF ta med seg innspill som framkom i møte.

158-2024	Tiltak for å stimulere til økt rekruttering og økning i antallet utdanningsstillinger og be helseforetakene om å iverksette ulike lokale tiltak med samme mål v/ Jarle Henriksen, avdelingsdirektør Helse Sør-Øst RHF
-----------------	--

Oppdrag og bestilling 2024:

«Helseforetakene skal utarbeide en skriftlig handlingsplan for hvordan en skal arbeide for å rekruttere og beholde personell innen psykisk helsevern. Planen skal særskilt omtale hvordan en skal øke og understøtte tilstrekkelig utdanningskapasitet (LIS3 stillinger) av spesialister innen VOP/BUP basert på framtidig(e) framskrivninger.»

- Alle helseforetak har utarbeidet skriftlig handlingsplan og LIS3 stillinger omtales særskilt
- Få baserer framtidig behov på analyser/framskrivninger
- Må ses i sammenheng med rapport fra arbeidet med bemanningsframskrivninger innen psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling

Forslag regionale tiltak:

- Oppdrag og bestilling for 2025 knyttet til LIS3-stillinger (oppfølging handlingsplaner, tre-delt LIS1-stillinger)
- Kartlegge erfaringer med koblete stillinger mellom LIS1 og PHV fra høsten 2022
- Følge opp nødvendig endringer ovenfor Helse- og omsorgsdepartementet og Helsedirektoratet som kan bidra til økt rekruttering

- Regelmessig presentere utviklingen/analyser i antallet LIS3-stillinger i Fag- og HR-direktørmøtet
- Vurdere øremerkede søknadsbasert tilskudd som kan bidra til økt rekruttering
- Videreføre arbeidet med å redusere innleie

Dialogpunkter/innspill:

- Viktig med delt turnus, hvor psykisk helsevern er en del av turnusen
- Opplevs mangel på god vedtakskompetanse, viktig med gode rutiner og fordeling av oppgaver
- Fokus på prioritering av tiltak i de helseforetakene som har størst utfordringer med rekruttering

V E D T A K

Brukerutvalget er positive og mener at tiltak som er iverksatt for å stimulere til økt rekruttering og økning i antall utdanningsstillinger er viktige.

159-2024	Konferanser, invitasjoner og deltagelser
-----------------	---

V E D T A K

Faridah Shakoor Nabaggala foreslås inn i Referansegruppe habilitering barn og unge.

Cathrine Aas Moen, Kjartan Thøring Stensvold, Lilli-Ann Stensdal og Cecilie Gill Kongsgård foreslås til arbeidsgruppe i forhold til Standarder for regionale byggeprosjekter.

160-2024	Saker til orientering, innkommet post
-----------------	--

Protokoll/referat brukerutvalgsmøter helseforetak:

1. Vestre Viken HF
2. Sykehuset Innlandet HF (28. august)
3. Revmatismesykehuset AS
4. Sykehusapotekene HF
5. Sykehuset Innlandet HF (16. september)
6. Sykehuset i Vestfold HF
7. Sykehuset Østfold HF

Referat ungdomsråd helseforetak:

8. Akershus universitetssykehus HF (15. august)
9. Vestre Viken HF
10. Sykehuset Innlandet HF
11. Akershus universitetssykehus HF (26. september)

Andre orienteringer:

12. Henvendelse vedr. kompetansetj. CFS ME
13. Henvendelse Traumesenter OUS
14. Statsbudsjettet – presentasjon
15. Høringssvar Helse Sør-Øst RHF og brukerutvalget – nasjonale faglige råd for bruker- og pårørendemedvirkning i rus- og psykisk helsefeltet

V E D T A K

Til orientering.

161-2024	Statusoppdatering byggeprosjekter v/ Hanne Gaaserød, direktør, David Halvorsen, direktør, Anne-Hilde Bråtebæk, avdelingsdirektør og Rune Aarbø Reinaas, fagsjef Helse Sør-Øst RHF
-----------------	--

Standardisering skal bidra til å øke kvaliteten på løsninger, gjenbruke prosjekterte løsninger og på den måten redusere usikkerhet og kostnader knyttet til planlegging, prosjektering og gjennomføring.

Dialogpunkter/innspill:

- Det er viktig med standardisering og det bør være brukermedvirkning med i arbeidet med standardisering
- Universell utforming, herunder plass for rullestolbrukere – også viktig i undersøkelsesrom ikke bare på pasientrom
- Gode arbeidsforhold for personale gir gode forhold for pasienter og behandling

V E D T A K

Brukerutvalget ber Helse Sør-Øst RHF ta med seg innspill som framkom i møte. Brukerutvalget vil foreslå brukerrepresentanter til å delta i arbeidet med standardisering for regionale byggeprosjekter.

162-2024	Kommende møter
-----------------	-----------------------

- Styrets årsplan
- Brukerutvalgets års og møteplan (arbeidsdokument)

V E D T A K

Til orientering.

163-2024	Egenevaluering inneværende periode
----------	------------------------------------

VEDTAK

Brukerutvalget har påbegynt egenevaluering, og avsetter tid til å fullføre egenevalueringen innen januar/februar 2025.

164-2024	Regional framskrivning av bemanningsbehov innen psykisk helsevern og TSB v/ Christian Thoresen, spesialrådgiver Helse Sør-Øst RHF
----------	---

Dialogpunkter/innspill:

- Brukerutvalget kom med innspill på forrige behandling av saken i brukerutvalgsmøte 16. august
- Tiltak og reduksjon av sykefravær er viktig, herunder reduksjon av sykefravær fra 2023 nivå
- Framskrivningsmodellen må ta høyde for flere eldre med behov for psykisk helsevern

VEDTAK

Brukerutvalget ber Helse Sør-Øst RHF ta med innspill som framkom i møte.

	Eventuelt
--	-----------

Brukerutvalget anbefales å på se på [Pedagogisk veileder - Helse Sør-Øst RHF](#) ved utarbeidelse av for eksempel presentasjoner.