

Rammeavtale om leveranse av
polikliniske laboratorietjenester

for perioden

1.1.2015 til 31.12.2016

mellom

(leverandør)

og

Helse Sør-Øst RHF



[Signeringsside]

Hamar (dato)(mnd)(år)

Helse Sør-Øst RHF

(Leverandørens navn)

administrerende direktør

administrerende direktør

Denne avtale utstedes i to – 2- eksemplar hvor hver av partene får ett eksemplar hver

INNHOLDSFORTEGNELSE

DEL I	5
§ 1 PARTENE.....	5
§ 2 BAKGRUNN.....	5
§ 3 FORMÅL	5
§ 4 VARIGHET	5
§ 5 BILAG TIL AVTALEN	6
DEL II	6
§ 6 YTELSENS ART.....	6
§ 7 INFORMASJONSPLIKT.....	8
§ 8 OPPFØLGING OG RAPPORTERING.....	9
§ 9 FORSKNING, ETTERUTDANNING OG SAMARBEID	10
DEL III	10
§ 10 BETALING	10
§ 11 PASIENTBETALING	11
§12 FORSIKRING	11
§ 13 KRAV TIL LØNNS- OG ARBEIDSVILKÅR.....	12
DEL IV	12
§ 14 MANGLER.....	12
§ 15 REVISJON.....	14
§16 OPPHØR AV VIRKSOMHET.....	14
§17 REFORHANDLING	14

§20 ØVRIGE BESTEMMELSER 15

DEL I

§ 1 Partene

Avtaleparter er (NN) heretter kalt Leverandøren, og Helse Sør-Øst RHF, heretter kalt Oppdragsgiver.

Dersom det i avtaleperioden skjer omstrukturering av helseforetakene, endring i eierskap av helseforetakene, endring i regionsstrukturen etc. vil helseforetakenes rettsetterfølger kunne tre inn i avtalen på gjeldende vilkår.

Ingen av partene kan for øvrig overdra sine rettigheter og plikter etter avtalen.

§ 2 Bakgrunn

Oppdragsgiver vurderer de private leverandørene av spesialisthelsetjenesten som verdifulle bidragsyttere til den offentlige helsetjenesten, både der det ikke er tilstrekkelig kapasitet i det offentlige, der de har tilbud som ikke finnes i det offentlige og som et alternativ til offentlig virksomhet med hensyn til pris, kvalitet og leveringssikkerhet.

§ 3 Formål

Formålet med avtalen er å regulere partenes respektive rettigheter og plikter i forbindelse med levering av polikliniske laboratorietjenester i spesialisthelsetjenesten.

Avtalen skal medvirke til å utvikle en samhandling preget av forutsigbarhet, effektivitet, god ressursutnyttelse, faglig utvikling og god kvalitet på laboratorietjenestene til beste for pasienten.

§ 4 Varighet

4.1 Varighet

Rammeavtalen skal gjelde fra 1.1.2015 til og med 31.12.2016.

Rammeavtalenes oppstart 1. januar 2015 er planlagt ut fra at kontraktsinngåelse skal skje innen utløpet av 1. oktober 2014. Dersom rammeavtale inngås etter 1. oktober 2014 vil Leverandøren ha rett, men ikke plikt, til 3 måneders forberedelsesperiode fra kontraktsinngåelse til oppstart, slik at oppstarten forskyves forholdsmessig.

4.2 Opsjon

Oppdragsgiver har en ensidig opsjon på å forlenge rammeavtalen for ett (1) år ad gangen i inntil to (2) år. Oppdragsgiver forbeholder seg retten til ikke å forlenge alle avtaler, alternativt beskjære alle avtaler forholdsmessig, hvis saklige grunner tilsier dette. Bruk av prolongeringsopsjonen skal være meddelt skriftlig senest tre (3) måneder før avtalens utløp.

4.3 Omfang

Leverandøren har rett og plikt til å utføre de polikliniske laboratorietjenester som spesifisert i ytelsesavtalen.

Ytelsesavtalen inngås for ett år av gangen og kan være gjenstand for drøftelser i henhold til overordnede føringer, faglig praksis og behov.

Leverandørens tildelte volum i henhold til gjennomført konkurranse angis i ytelsesavtalen. Den årlige ytelsesavtalen suspenderes når Leverandøren har levert tjenester i henhold til årlig tildelte volum.

Ytelsesavtalen fremgår av bilag 1 til denne avtale

4.4. Samarbeid med helseforetak og avrop

HF kan gjøre avrop på tjenester som omfattes av avtalen i de tilfeller det oppstår uforutsette forhold som gjør at det enkelte helseforetak ikke kan utføre den aktuelle analysen selv.

Leverandør som er tildelt det største volumet innenfor den aktuelle analysegruppe skal forespørres først. Dersom denne leverandøren ikke kan levere, forespørres leverandøren med nest størst volum innenfor den aktuelle analysegruppen.

Leverandøren avgjør selv om de har kapasitet til å utføre avropet uten at det fører til fortrenghet av volumet i ytelsesavtalen.

Dersom Leverandøren har kapasitet til å utføre avropet skal Helse Sør-Øst RHF varsles før avrop kan igangsettes og utføres av Leverandøren. Helse Sør-Øst vil avgjøre om det er grunnlag for å kunne gjøre avrop og vil gi Leverandøren svar innen rimelig tid.

Fakturering for avrop etter denne bestemmelsen skal skje til helseforetaket.

Produksjon på avrop skal rapporteres fra Leverandør til Helse Sør-Øst RHF ved kopi av fakturarapport til helseforetaket, utformet som en ordinær fakturarapport til Helse Sør-Øst RHF.

Avropt volum etter denne bestemmelsen kommer i tillegg til volumet i ytelsesavtalen.

§ 5 Bilag til avtalen

I denne avtale inngår følgende dokumenter:

Bilag 1	Årlig ytelsesavtale	
Bilag 2	Konkurransesgrunnlag med vedlegg	
Bilag 3	Leverandørens tilbud	

Ved motstrid gjelder følgende motstridsbestemmelser:

Bilag 1 går foran den generelle avtaleteksten og de øvrige bilagene.

I den utstrekning det fremgår klart og utvetydig hvilket punkt eller hvilke punkter som er endret, erstattet eller gjort tillegg til, skal følgende motstridsprinsipper gjelde:

Bilag 3 går foran bilag 2

Del II

§ 6 Ytelsens art

6.1 Krav til leverandøren for å sikre god kvalitet

Leverandøren skal ha et internkontrollsystem, jf. forskrift om internkontroll i sosial – og omsorgstjenesten. Det skal til enhver tid kunne dokumenteres at systemet er i aktiv bruk. Helse Sør – Øst kan foreta evaluering /revisjon av internkontrollsystemet.

Leverandøren skal ha tilsatt en medisinskfaglig ansvarlig lege med spesialistkompetanse innen aktuelle analysegrupper.

Ytelsen skal utføres av kvalifisert personell.

Leverandøren skal til enhver tid ha en bemanning og kompetanse som er tilpasset oppdraget og som innehar de formelle og faglige kvalifikasjoner som fremgår av Leverandørens tilbud.

Leverandøren skal rapportere funn der dette følger av lov og forskrift, herunder ”Lov om vern mot smittsomme sykdommer” med forskrifter.

Leveransene skal være i samsvar med krav stilt i til enhver tid gjeldene lover og forskrifter samt øvrige myndighetskrav.

Leverandøren skal prioritere analyser i forhold til faglig konsensus og aktuell indikasjonsstilling for pasienten, og følge de til enhver tid gjeldende faglige retningslinjer og anbefalinger fra nasjonale organer vedrørende valg av analysemetoder.

Der Leverandørens personell har direkte pasientkontakt, skal leverandøren:

- Viser respekt for pasientenes personlige integritet, herunder religiøse og politiske forhold.
- Sikrer tilgjengelighet for flerkulturelle pasienter.
- Ha et etablert system for tolketjenester System for tolketjenester skal følge de anbefalingene som fremgår av Helsedirektoratets veileder om kommunikasjon via tolk, IS-1924

Leverandøren skal gjennom planlagte, systematiske og dokumenterte tiltak sikre at informasjonssikkerhet og personvern ivaretas.

Leverandøren skal være tilknyttet Norsk Helsenett, eller så fort som mulig etter kontraktsoppstart, bli tilkoblet Norsk Helsenett. Leverandøren skal deretter være tilkoblet Norsk Helsenett resten av kontraktsperioden.

Leverandørene skal gjennom egne tiltak og deltakelse i regionalt (og gjennom dette nasjonalt) program for innføring av elektroniske meldinger (Meldingsløftet), bidra til at målene om nasjonal elektronisk samhandling i helsetjenesten nås. Leverandøren må i samarbeid med regionalt meldingsløft sikre faglig forankring av eget arbeid.

Leverandøren skal planlegge sin produksjon slik at pasientene har et tilbud gjennom hele året, og tilstrebe en jevn fordeling av produksjonen mellom de analysegrupper/undergrupper som avtalen omfatter.

6.2 Henvisning

Denne avtalen gir rett til åpen henvisning /rekvirering innenfor helseregion Sør-Øst, det vil si fylkene Østfold, Akershus, Oslo, Hedmark, Oppland, Buskerud, Vestfold, Telemark, Aust-Agder og Vest-Agder.

Henvising/rekvirering under denne avtalen kan skje fra primær – og spesialist lege, tannlege og jordmor.

Henvising/rekvirering under denne avtale kan **ikke** skje for pasienter som er innlagt på offentlig og privat sykehus, bortsett fra de tilfeller som omfattes av punkt 4.4.

6.3 Svar på analyse

Leverandøren skal sende svar på analysen til rekvirent, samt eventuelle andre faginstanser som etterspør svar, etter samtykke fra pasienten.

Leverandøren skal analysere prøvene i samsvar med tiden angitt i punkt 8.1.

6.4 Pasientadgang

Dersom tilbyder har pasientadgang skal tjenesten tilbys fra en leveringsadresse som ligger innenfor helseregionen Sør – Øst.

6.6 Underleverandør

Dersom Leverandøren må benytte underleverandør på leveransen for å kunne gi et fullverdig tilbud, har Leverandøren ansvar for at underleverandøren leverer tjenesten i henhold til den tid og kvalitet som Leverandøren har inngitt i sitt tilbud.

Underleverandører, som ikke er beskrevet i tilbudet, skal godkjennes av Oppdragsgiver. Godkjenning kan ikke nektes uten saklig grunn. Leverandøren bærer eventuelle kostnader som bruk av underleverandører medfører.

§ 7 Informasjonsplikt

7.1 Informasjon om ytelsen

Leverandøren skal gi informasjon om sitt tjenestetilbud i henhold til avtalen til de som søker slik informasjon.

7.2 Informasjon om egenandeler og ekstra kostnader

Dersom en analyse ikke er omfattet av avtalen med Oppdragsgiver, og derfor ikke betales av Oppdragsgiver, skal Leverandøren umiddelbart gi beskjed til rekvirent / pasient om dette.

Hvis kontakt ikke oppnås, må prøven straks returneres med skriftlig opplysning om grunnen til returnering.

Ekstra kostnader skal bare kunne påløpe dersom rekvirent ber om tjenester vedrørende forhold Leverandøren ikke har avtale med Oppdragsgiver om, slike kostnader skal belastes den enkelte rekvirent og ikke Oppdragsgiver.

Det er Leverandørens ansvar og informere rekvirenten dersom det eventuelt vil kunne påløpe slike ekstra kostnader.

§ 8 Oppfølging og Rapportering

8.1 Oppfølging analysesvar

Medisinsk biokjemi: Leverandør skal sende elektronisk svar på prøver som mottas før kl. 12.00, samme dag, og prøver som mottas etter kl. 12.00, påfølgende virkedag før kl. 12.00. Dette gjelder for 90 % av prøvene.

Mikrobiologi: Leverandør skal sende elektronisk svar på prøvene som mottas før kl. 12.00, samme dag og prøver som mottas etter kl. 12.00, påfølgende virkedag før kl. 12.00. For prøver som skal dyrkes skal leverandør så ut prøver som kommer inn samme dag, og svar skal leveres rekvirent elektronisk samme dag som dyrkning er ferdig. Dette gjelder 90 % av prøvene.

Patologi: Leverandør skal påbegynne analysen senest 24 timer etter mottak av prøven, og foreta analysen med normal progresjon. Leverandør skal meddele rekvirent elektronisk svar umiddelbart etter at svaret foreligger.

Ved uforutsette, sterkt patologiske(kritiske) prøvesvar, skal Leverandøren umiddelbart rapportere prøvesvar til rekvirent.

Leverandørens forpliktelser vedrørende rådgivning knyttet til prøvesvar og løsning for rapportering og kritiske prøvesvar utenfor legekontorets åpningstider, følger av Bilag 3.

8.2 Registrering og håndtering av avvik

Leverandør(er) innen mikrobiologi skal rapportere til NORM (Norsk overvåkningssystem for resistens i mikrober) i henhold til NORM - Registerforskriften § 1-7

8.3 Rapportering

Leverandøren skal for egen kostnad utarbeide og levere de rapporter og statistikker som kreves etter gjeldende lover og regler. I tillegg må Leverandøren møtekomme de til enhver tid gjeldende pålegg om rapporter og statistikker som Oppdragsgiver krever for sin kontroll og oppfølging.

Etter gjeldende krav skal Leverandøren ved månedlig fakturering oversende Oppdragsgiver oversikt over antall utførte takster innenfor hver analysegruppe /undergruppe som er utført i henhold til avtalen summert per hjemkommune, for Oslo per bydel, og helseregion.

Rapporteringen skal også inneholde en oversikt over uønskede hendelser i forbindelse med analyser.

Oppdragsgiver kan henvende seg til Helseøkonomiforvaltningen (HELFO) for opplysninger når dette finnes tjenlig, dersom fakturarapportene jf.10.1 ikke er tilstrekkelig.

Dersom rapporteringene viser en markant ensidig produksjon mot enkelte analyser innenfor den enkelte undergruppe under den enkelte analysegruppe, forbeholder Oppdragsgiver seg retten til å kreve korrigerende av dette forhold, jf. Punkt 6.1 siste ledd. Dersom det ikke skjer en korrigerende av forholdet innen rimelig tid, vil dette anses som mislighold av avtalen.

Analyser utført av Leverandøren på avtaler med helseforetak skal rapporteres til Helse Sør-Øst RHF.

Årsrapport med regnskap skal sendes Kunden så snart denne er godkjent.

8.5 Aktivitet

Leverandøren skal oversende rapport til HELFO over pasienter som er undersøkt på vegne av Oppdragsgiver. Rapport til HELFO skal følge av den til enhver tid gjeldende versjon av rapporteringssystemet.

Etter gjennomgang av rapportene kan partene evaluere aktiviteten. Det skal avholdes minst ett slikt møte hvert år.

§ 9 Forskning, etterutdanning og samarbeid

9.1 Forskning og etterutdanning

Leverandøren erkjenner sitt ansvar når det gjelder å bidra til etter og – videreutdanning av helsepersonell, samt forskning, og er positive til at man i avtaleperioden kan drøfte muligheten av ordninger på dette området enten mot et enkelt helseforetak eller mot Oppdragsgiver.

9.2 Rett til refusjon

Leverandør kan kreve refusjon fra HELFO for analyser utført under denne avtalen, jf. Lov om folketrygd § 5-5, jf. forskrift om stønad til dekning av utgifter til undersøkelse og behandling i private medisinske laboratorie- og røntgenvirksomheter.

Avtaler som er inngått direkte mellom Leverandør og et helseforetak under det regionale helseforetaket Helse Sør-Øst, vil ikke gi rett til refusjon fra HELFO jf. Lov om folketrygd § 5-5.

Analyser som utføres av Leverandøren uten rekvisisjon (henvisning) fra lege, tannlege eller jordmor gir ikke rett til refusjon fra HELFO, jf. Lov om folketrygd § 5-5, jf. forskrift om stønad til dekning av utgifter til undersøkelse og behandling i private medisinske laboratorie- og røntgenvirksomheter § 1.

DEL III

§ 10 Betaling

10.1 Fakturering og betaling

Fakturering skal skje etterskuddsvis hver måned, med forfall 30 dager etter at Oppdragsgiver har mottatt faktura.

Faktura skal ikke inneholde opplysninger som kan identifisere pasientene.

Fakturavedlegg skal angi:

Angivelse i henhold til denne avtales definisjon, antall refunderbare takster (av analyse i henhold til denne avtales definisjon), samlet beløp og takstbeløp HELFO, samt opplysninger summert på hjemkommune, for Oslo kommune per bydel, og helseregion.

I tillegg skal det opplyses om fakturanummer til HELFO for fakturering som tilsvarer faktureringen til Helse Sør-Øst, slik at opplysningene kan kontrolleres mot disse takster

Leverandøren skal benytte det skjema som Helse Sør-Øst har utarbeidet for månedelig fakturering. Dette sendes til Helse Sør-Øst RHF, Postboks 404, 2303 Hamar, samt på e-post til postmottak@helse-sorost.no. Vedlegg skal sendes i Excel format på e-post.

10.2 Forsinket betaling

Ved forsinket betaling svarer Oppdragsgiver forsinkelsesrente i henhold til lov om renter ved forsinket betaling m.v av 17.desember 1976 nr 100.

10.3 Prisendringer

Prisene skal være faste gjennom hele avtaleperioden

§ 11 Pasientbetaling

11.1 Egenandeler

Pasienten skal betale de samme egenandeler og eventuelle materialkostnader som vedkommende ville ha betalt for en tilsvarende analyse ved et laboratorium ved et offentlig sykehus.

Leverandøren kan uansett ikke kreve høyere egenandeler fra pasienter enn de som til enhver tid fastsettes av Helse- og omsorgsdepartementet.

11.2 Andre kunder

Leverandøren kan motta prøver til analyse fra andre dersom det ikke går foran eller på bekostning av de tjenestene som er omfattet av avtale inngått med Oppdragsgiver.

11.3 Øvrige pasientbetalte tjenester

Leverandøren kan yte tilleggstjenester som finansieres av pasienten når dette ikke går på bekostning av tilbud som er regulert i denne avtale.

11.4 Bekreftelse

Leverandøren skal der pasienten møter til prøvetakning gi pasienten skriftlig bekreftelse på at han /hun har vært til prøvetakning, og at analysen er dekket av Oppdragsgiver.

§12 Forsikring

12.1 Pasientskadeforsikring

Pasienter som ytes spesialisthelsetjeneste under avtale med Helse Sør-Øst, er sikret gjennom Norsk Pasientskadeerstatning (NPE).

Kongen kan i forskrift bestemme at skadevolderen skal betale en egenandel i de tilfeller der det tilkjennes erstatning jf. Lov om erstatning ved pasientskader § 6 a.

12.2 Ansvarsforsikringer

Leverandørene har selv ansvar for at deres ansatte og innleid arbeidskraft til enhver tid har de nødvendige forsikringer.

§ 13 Krav til lønns- og arbeidsvilkår

For avtaler som omfattes av forskrift 8. februar 2008 nr. 112 om lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter gjelder følgende:

Leverandøren skal på områder dekket av forskrift om allmenngjort tariffavtale sørge for at ansatte i egen organisasjon og ansatte hos eventuelle underleverandører ikke har dårligere lønns- og arbeidsforhold enn det som følger av gjeldende forskrifter. På områder som ikke er dekket av denne forskriften, skal Leverandøren på samme måte sørge for at egne og eventuelle underleverandørers ansatte, ikke har dårligere lønns- og arbeidsforhold enn det som følger av gjeldende landsomfattende tariffavtale for den aktuelle bransje. Dette gjelder bare for ansatte som direkte medvirker til oppfyllelse av Leverandørens forpliktelser under avtalen.

Alle avtaler Leverandøren inngår og som innebærer utførelse av arbeid under denne avtalen skal inneholde tilsvarende forpliktelser.

Dersom Leverandøren ikke oppfyller denne forpliktelsen, har oppdragsgiver rett til å holde tilbake deler av kontraktsummen, tilsvarende ca 2 (to) ganger innsparingen for Leverandøren, inntil det er dokumentert at forholdet er brakt i orden.

Leverandørens forpliktelser som nevnt ovenfor, skal dokumenteres i vedlegg 10 dels ved identifikasjon av allmenngjort tariffavtale eller aktuell landsomfattende tariffavtale, og dels ved en egenerklæring/ tredjepartserklæring om at det er samsvar mellom aktuell tariffavtale og faktiske lønns- og arbeidsvilkår for oppfyllelse av Leverandørens og eventuelle underleverandørers forpliktelser.

Leverandøren skal på forespørsel fra Oppdragsgiver legge frem dokumentasjon om de lønns- og arbeidsvilkår som blir benyttet. Oppdragsgiver og Leverandøren kan hver for seg kreve at opplysningene skal legges frem for en uavhengig tredjepart som oppdragsgiver har gitt i oppdrag å undersøke om kravene i denne bestemmelsen er oppfylt. Leverandøren kan kreve at tredjeparten skal ha undertegnet en erklæring om at opplysningene ikke vil bli benyttet for andre formål enn å sikre oppfyllelse av Leverandørens forpliktelse etter denne bestemmelsen. Dokumentasjonsplikten gjelder også underleverandører.

Dersom en uavhengig tredjepart kommer til at kravene i denne bestemmelsen ikke er oppfylt, og Leverandøren bestrider dette, kan oppdragsgiver kreve at Leverandøren og underleverandører legger frem dokumentasjon for Oppdragsgiver om de lønns- og arbeidsvilkår som blir benyttet.

DEL IV

§ 14 Mangler

14.1 Hva som anses for mislighold

Dersom ytelsen ikke leveres eller leveres for sent vil det foreligge forsinkelse.

Ytelsen har en mangel dersom den ikke er utført i samsvar med denne avtalen, herunder denne avtalens bilag.

Dersom det foreligger forsinkelse eller en mangel og forholdet ikke skyldes pasient, rekvirent eller Oppdragsgiver vil det foreligge mislighold av avtalen

Det foreligger mislighold dersom oppdragsgiver ikke oppfyller sine forpliktelser etter Avtalen med vedlegg.

Det foreligger like vell ikke mislighold hvis situasjonen skyldes forhold hos den annen part eller force majeure.

Partene plikter i slike tilfeller å avklare hvordan pasientene skal informeres og følges opp videre.

14.2 Varslingsplikt

Dersom en av partene mener at den annen part har misligholdt sin kontraktsforpliktelse etter Avtalen med bilag, på ett eller flere punkter, skal parten innen rimelig tid reklamere skriftlig etter at misligholdet er oppdaget eller burde vært oppdaget.

14.3 Sanksjoner ved mislighold

Dersom mislighold inntreffer har partene rett til å gjøre gjeldende misligholdsbeføyelser etter dette punkt. Eventuelle andre sanksjoner som følge av alminnelig kontraktsrett gjelder utfyllende.

14.3.1 Krav om retting

Ved varsel om mislighold skal den misligholdende parten påbegynne og gjennomføre arbeidet med å avhjelpe misligholdet uten ugrunnet opphold, uten ekstra kostnad for den annen part.

14.3.2 Tilbakehold av kjøpesum

Ved Leverandørens mislighold kan Oppdragsgiver tilbakeholde inntil 100 % av hver betaling, inntil forholdet er rettet og leveransen er i samsvar med tilbudet. Det tilbakeholdte beløpets størrelse vil avhenge av misligholdets grovhet, men er ikke avhengig av den økonomiske betydning for Oppdragsgiver.

14.3.3 Prisavslag

Dersom det tross gjentatte forsøk ikke lykkes Leverandøren å rette misligholdet, kan Oppdragsgiver kreve forholdsmessig prisavslag. Prisavslag er kompensasjon for redusert verdi av det leverte, og er uavhengig av eventuell erstatning.

14.3.4 Heving

Dersom det foreligger vesentlig mislighold, kan den annen part etter å ha gitt den misligholdende part skriftlig varsel med rimelig first til å bringe forholdet i orden, heve hele eller deler av avtalen med øyeblikkelig virkning.

Oppdragsgiver kan heve hele eller deler av avtalen med øyeblikkelig virkning hvis ytelsene er vesentlig forsinket. Vesentlig forsinkelse foreligger dersom mer en 25 % av prøvene leveres med mer enn 3 dagers forsinkelse.

14.4 Erstatning

Oppdragsgiver kan kreve erstattet ethvert direkte tap som med rimelighet kan tilbakeføres til forsinkelse, mangel eller annet mislighold fra Leverandørens side, med mindre Leverandøren godtgjør at misligholdet eller årsaken til misligholdet ikke skyldes Leverandøren.

Retten til erstatning faller ikke bort ved at Oppdragsgiver gjør gjeldende andre krav eller ved at disse ikke kan gjøres gjeldende.

14.5 Force Majeure

Dersom avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres, eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll og som de ikke burde ha forutsett ved avtalens inngåelse, suspenderes partenes plikter for så lang tid som forholdet varer. Slike forhold inkluderer forhold som etter norsk rett blir betraktet som force majeure. Som force majeure regnes også streik og lockout.

Første ledd gjelder ikke dersom den rammede part uten urimelig kostnad og ulempe kan overvinne følgene av de uforutsette hindringene.

Den rammede part plikter å varsle den annen part straks dersom slike hindringer oppstår.

Dersom hindringen varer eller må antas å vare mer enn 30 dager, kan avtalen sies opp av den annen part etter varsel på 14 dager. Den rammede part kan ikke gå fra avtalen etter dette punktet.

§ 15 Revisjon

Oppdragsgiver har rett til å foreta revisjon av Leverandørens systemer, rutiner og aktiviteter som er forbundet med leveransen. Revisjonsretten starter ved avtaleinngåelse og er begrenset til avtaleperioden. Ved revisjon skal Leverandøren vederlagsfritt yte rimelig assistanse.

Oppdragsgiver har rett til å benytte en uavhengig tredjepart for gjennomføring av revisjon.

§16 Opphør av virksomhet

Dersom Leverandøren anser at det er sannsynlig at virksomheten vil måtte opphøre, skal Oppdragsgiver varsles umiddelbart for å gjennomføre eventuelle forhandlinger om avvikling av avtaleforholdet.

§17 Reforhandling

Dersom Helse- og omsorgsdepartementet eller annen statlig myndighet i avtaleperioden innfører endringer eller gir pålegg som endrer partenes forutsetninger for avtalen, kan avtalen reforhandles med sikte på å gjenopprette balansen i avtalen.

Leverandøren er inneforstått med at føringer som gis fra sentrale myndigheter til de regionale helseforetakene med hensyn til produksjon og aktivitet, kan bli gjort gjeldende i forholdet mellom Leverandøren og Oppdragsgiver.

Dersom partene ikke kommer til enighet i forhandlingene, kan Oppdragsgiver si opp avtalen med tre måneders varsel.

§ 18 Endringer i volum i avtaleperioden

Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å foreta justeringer av volum i avtaleperioden når spesielle forhold tilsier dette.

§ 19 Markedsføring

Leverandøren skal innhente skriftlig forhåndsgodkjenning fra Kunden dersom Leverandøren for reklameformål eller på annen måte ønsker å utgi informasjon om avtaleforholdet eller benytte Kundens navn og logo.

§20 Øvrige bestemmelser

20.1 Tvist og søksmål

I tilfelle uenighet om avtalens innhold skal denne søkes løst ved forhandlinger. Dersom forhandlinger ikke fører frem, skal tvisten bringes inn for de ordinære domstoler.

I tilfelle søksmål vedtas verneting der Oppdragsgiver har sitt hovedkontor.