



RAMMEAVTALE NR. ~~20/01024~~XXX
OM LEVERING AV
CYTOLOGI I PRIMÆRSCREENING

mellom

HELSE SØR-ØST RHF

og

[Navn Leverandør]

Rammeavtalens vedlegg:

1. Konkurransesgrunnlag med vedlegg
2. Prisskjema for tjenester omfattet av rammeavtalen
3. Leverandørens tilbudsbrev
4. Leverandørens besvarelse av kravspesifikasjon
5. Leverandørens besvarelse av bemanningstabell
6. Ytelsesavtale

INNHOLDSFORTEGNELSE

§ 1. PARTENE	5
1.1. Underleverandør	6
§ 2. FORMÅL	6
§ 3. RAMMEAVTALEN GJELDER	6
§ 4. RAMMEAVTALENS BESTANDDELER	6
§ 5. AVROP	7
§ 6. VARIGHET OG OMFANG	7
6.1. Varighet	7
6.2. Omfang	7
§ 7. YTELSENS INNHOLD	7
7.1. Ytelsen skal være på spesialisthelsetjenestenivå	7
7.2. Krav til Leverandør	7
7.3. Kvalitet – krav til ytelsens innhold	7
7.4. Krav til bemanning	8
7.5. Krav til planlegging av ytelsen	8
7.6. Krav til gjennomføring av ytelsen	8
7.7. Partenes samarbeid og gjensidige plikter	9
§ 8. HENVISNINGER OG SVAR	9
8.1. Mottak og vurdering av henvisninger	9
8.2. Svar på analyse	9
8.3. Svarfrister	9
§ 9. TILSYN OG REVISJON	10
9.1. Tilsynsorganer	10
9.2. Konsernrevisjonen Helse Sør-Øst RHF	10
§ 10. INFORMASJONSPLIKT	10
§ 11. MARKEDSFØRING	10
§ 12. PRIORITET OG DIREKTE AVTALER MED ANDRE OPPDRAGSGIVERE	11
§ 13. LEVERANDØRENS ØVRIGE PLIKTER	11
13.1. Forskning og etterutdanning	11
§ 14. MILJØLEDELSE OG KRAV TIL LEDELSE OG KVALITETSFORBEDRING	11
14.1. Miljøledelsessystem	11
14.2. Krav til ledelse og kvalitetsforbedring	11
§ 15. RAPPORTERING	12
15.1. Rapportering til oppdragsgiver	12
15.2. Rapportering til tredjepart	12
§ 16. ERSTATNING OG FORSIKRING	12
§ 17. FAKTURERINGSVILKÅR OG PRISER FOR TJENESTENE	12
17.1. Faktureringsvilkår	12
17.2. Pris for tjenestene	13
17.3. Rett til refusjon	13
§ 18. ENDRING/REFORHANDLING	14

§ 19. KRAV TIL LØNNS- OG ARBEIDSVILKÅR	14
§ 20. ETISKE RETNINGSLINJER	14
§ 21. FORCE MAJEURE	14
21.1. Generelt om force majeure.....	14
21.2. Særlig om covid-19-epidemien.....	15
§ 22. OPPSIGELSE	15
§ 23. LEVERANDØRENS MISLIGHOLD.....	15
§ 24. KONTRAKTSRETTLIGE SANKSJONER	16
24.1. Generelt.....	16
24.2. Retting av misligholdet	16
24.3. Prisavslag og tilbakeholdsrett.....	16
24.4. Heving.....	16
24.5. Erstatning	16
§ 25. ØVRIGE BESTEMMELSER	16
25.1. Lovvalg og tvisteløsning	16
25.2. Offentlighet	17
§ 1. PARTENE.....	4
1.1. Underleverandør.....	5
§ 2. FORMÅL	5
§ 3. RAMMEAVTALEN GJELDER.....	5
§ 4. RAMMEAVTALENS BESTANDDELER	5
§ 5. AVROP	6
§ 6. VARIGHET OG OMFANG	6
6.1. Varighet	6
6.2. Omfang.....	6
§ 7. YTELSENS INNHOLD	6
7.1. Ytelsen skal være på spesialisthelsetjenestenivå.....	6
7.2. Krav til Leverandør	6
7.3. Kvalitet – krav til ytelsens innhold	6
7.4. Krav til bemanning.....	7
7.5. Krav til planlegging av ytelsen.....	7
7.6. Krav til gjennomføring av ytelsen	7
7.7. Partenes samarbeid og gjensidige plikter	8
§ 8. HENVISNINGER OG SVAR	8
8.1. Mottak og vurdering av henvisninger	8
8.2. Svar på analyse.....	8
8.3. Svarfrister	8
§ 9. TILSYN OG REVISJON.....	9
9.1. Tilsynsorganer	9
9.2. Konsernrevisjonen Helse Sør-Øst RHF	9
§ 10. INFORMASJONSPLIKT	9
§ 11. MARKEDSFØRING	9
§ 12. PRIORITET OG DIREKTE AVTALER MED ANDRE OPPDRAGSGIVERE	10
§ 13. LEVERANDØRENS ØVRIGE PLIKTER.....	10
13.1. Forskning og etterutdanning.....	10

§ 14. MILJØLEDELSE OG KRAV TIL LEDELSE OG KVALITETSFORBEDRING.....	10
14.1. Miljøledelsessystem	10
14.2. Krav til ledelse og kvalitetsforbedring.....	10
§ 15. RAPPORTERING.....	11
15.1. Rapportering til oppdragsgiver	11
15.2. Rapportering til tredjepart.....	11
§ 16. ERSTATNING OG FORSIKRING	11
§ 17. FAKTURERINGSVILKÅR OG PRISER FOR TJENESTENE	11
17.1. Faktureringsvilkår	11
17.2. Pris for tjenestene.....	12
17.3. Rett til refusjon.....	12
§ 18. ENDRING/REFORHANDLING	13
§ 19. KRAV TIL LØNNS- OG ARBEIDSVILKÅR	13
§ 20. ETISKE RETNINGSLINJER	13
§ 21. FORCE MAJEURE	13
21.1. Generelt om force majeure.....	13
21.2. Særlig om covid-19-epidemien.....	14
§ 22. OPPSIGELSE	14
§ 23. LEVERANDØRENS MISLIGHOLD	14
§ 24. KONTRAKTSRETTLIGE SANKSJONER	15
24.1. Generelt	15
24.2. Retting av misligholdet	15
24.3. Prisavslag og tilbakeholdsrett.....	15
24.4. Heving.....	15
24.5. Erstatning	15
§ 25. ØVRIGE BESTEMMELSER	15
25.1. Lovvalg og tvisteløsning	15
25.2. Offentlighet	16

§ 1. Partene

Denne rammeavtalen (Rammeavtalen) er inngått mellom følgende parter:

	Helse Sør-Øst RHF (heretter omtalt som Oppdragsgiver)	[NAVN PÅ LEVERANDØR] (heretter omtalt som Leverandør)
Fullstendig firmanavn:	Helse Sør-Øst RHF	
Postadresse:	Postboks 404 2303 Hamar	
Besøksadresse:	Parkgata 36	
Telefon:	Sentralbord: 02411	
Telefaks:	62 58 55 01	
Hjemmeside:	www.helse-sorost.no	Feltkode endre
Foretaksnummer:	991 324 968	
Kontaktperson(er):	Tom Erik Magnussen	
Telefon/mobiltf.:	02411	
E-post:	postmottak@helse-sorost.no	Feltkode endre

Rammeavtalen omfatter cervix cytologiske analyser i prøver fra private spesialister og helsepersonell i førstelinjetjenesten med henvisningsrett innenfor cytologi i primærscreening. Tjenesten leverandørene tilbyr skal være tilgjengelig i følgende sykehusområder (SO) i Helse Sør-Øst:

- Delområde 1 som dekker følgende sykehusområder:
 - Østfold SO
 - Telemark/Vestfold SO
 - Sørlandet SO

- Delområde 2 som dekker følgende sykehusområder:
 - Akershus SO
 - Innlandet SO
 - Oslo SO (bydel Alna, Grorud og Stovner)

- Delområde 3 som dekker følgende sykehusområder:
 - Vestre Viken SO
 - Oslo SO (øvrige bydeler)

Volumet tildelt innenfor det enkelte delområdet fremkommer av ytelsesavtalene som inngås.

Dersom det i avtaleperioden skjer omstrukturering av helseforetakene, endring i eierskap av helseforetakene, endring i regionstrukturen, endring i parter som Oppdragsgiver har driftsavtale med etc., vil helseforetakenes rettsetterfølger kunne tre inn i Rammeavtalen på gjeldende vilkår.

Ingen av partene kan for øvrig overdra sine rettigheter og plikter etter denne Rammeavtalen.

1.1. Underleverandør

Dersom Leverandøren benytter underleverandør på leveransen for å gi et fullverdig tilbud, har Leverandøren ansvar for at underleverandøren leverer tjenesten i henhold til Rammeavtalen.

Underleverandører, som ikke er beskrevet i tilbudet, skal godkjennes av Oppdragsgiver. Godkjennelse kan ikke nektes uten saklig grunn. Leverandøren bærer eventuelle kostnader som bruk av underleverandører medfører.

Helseforetak /private ideelle sykehus med driftsavtale med Oppdragsgiver, kan ikke benyttes som underleverandør under denne Rammeavtalen.

§ 2. Formål

Formålet med Rammeavtalen er å bidra til at Oppdragsgiver kan oppfylle sitt sørge-for-ansvar, jf. spesialisthelsetjenesteloven § 2-1 a og formålsbestemmelsene i spesialisthelsetjenesteloven (§ 1-1), pasient- og brukerrettighetsloven (§ 1-1) og helseforetaksloven (§ 1), slik at befolkningen i regionen sikres nødvendige helsetjenester.

For å oppfylle sitt sørge-for-ansvar inngår Oppdragsgiver Rammeavtalen for å sikre:

- god tilgjengelighet på tjenesten, samt
- at leverandørene leverer den andelen av oppdragsmengden som ramme- og ytelsesavtaler til enhver tid regulerer.

§ 3. Rammeavtalen gjelder

Rammeavtalen omfatter analyse av cervixcytologi prøver utført i Helse Sør-Øst av private spesialister og helsepersonell i førstelinjetjenesten med henvisningsrett innenfor cytologi i primærscreening.

Rammeavtalen er en ikke-eksklusiv avtale om kjøp fra Leverandøren av cervixcytologi analyser som inngår i det nasjonale screeningprogrammet for livmorhalskreft. Tilsvarende avtaler er inngått eller kan inngås med andre private leverandører.

§ 4. Rammeavtalens bestanddeler

Rammeavtalen består av dette avtaledokumentet med vedlegg som fremgår av forsiden, samt eventuelle endringsavtaler som inngås i avtaleperioden. Ved motstrid skal dokumentene gis prioritet i denne rekkefølge:

- Ytelsesavtaler
- Endringsavtaler
- Dette avtaledokument
- Konkurransgrunnlaget med vedlegg
- Prisskjema for tjenester omfattet av rammeavtalen
- Leverandørens tilbudsbrev
- Leverandørens besvarelse av kravspesifikasjon

Ovennevnte rangering gjelder med mindre noe annet fremgår uttrykkelig av en endringsavtale.

§ 5. Avrop

Avrop under Rammeavtalen gjøres ved at Oppdragsgiver utsteder en ytelsesavtale. Leverandøren har plikt i henhold til den til ytelsesavtalen å levere cervixcytologi analyser som inngår i det nasjonale screeningprogrammet for livmorhalskreft

Ytelsesavtalene anses som en del av denne Rammeavtalen og utgjør Vedlegg 6. Ytelsesavtalene inngås for ett år.

§ 6. Varighet og omfang

6.1. Varighet

Rammeavtalen gjelder for periode 01.01.2021 (kontraktstart) til og med 31.12.2021.

6.2. Omfang

Leverandørens tildelte volum av analyser angis i ytelsesavtalen.

Dersom Oppdragsgivers behov for tjenester endrer seg, kan Oppdragsgiver gjøre justeringer i ytelsesavtalen både med hensyn til omfang og krav til tjenestene. Ved endringer i avtalt volum av analyser skal Leverandøren gis rimelig tid for gjennomføring av endringene, jf. Rammeavtalens § 18.

§ 7. Ytelsens innhold

7.1. Ytelsen skal være på spesialisthelsetjenestenivå

Tjenestene skal leveres til primærhelsetjenesten og private spesialister og skal innholdsmessig ytes på spesialisthelsetjenestenivå og innfri alle lovkrav knyttet til spesialisthelsetjenesten med tilhørende forskrifter og retningslinjer. Det forutsettes at Leverandøren har inngående kjennskap til cytologi i primærscreening. Leverandøren skal på en systematisk måte følge opp nye føringer fra helsemyndigheter og Oppdragsgiver.

7.2. Krav til Leverandør

Leverandøren må inneha godkjennelse som medisinsk laboratorievirksomhet i samsvar med forskrift 01. desember 2000 nr. 1276 om medisinsk laboratorie- og røntgenvirksomhet gjennom hele avtaleperioden. Brudd på denne bestemmelsen vil gi Oppdragsgiver rett til å heve Rammeavtalen.

Leverandøren skal til enhver tid ha tilstrekkelig kompetanse, kapasitet, utstyr og administrative støttesystemer til å oppfylle Oppdragsgivers formål og hovedmålsettinger med Rammeavtalen, herunder aktivt iverksette nødvendige tiltak for å levere avtalt oppdragsmengde.

7.3. Kvalitet – krav til ytelsens innhold

Tjenestene skal utføres på en faglig forsvarlig måte. Tjenestene skal også være i henhold til dokumenterte metoder der slike finnes, og for øvrig være i tråd med helsefaglige retningslinjer og kunnskapsbasert praksis. Tjenestene skal utføres i henhold til den til enhver tid gjeldende lovgivning og øvrige myndighetskrav.

7.4. Krav til bemanning

Leverandøren skal til enhver tid ha en bemanning som er tilpasset omfanget/volumet av tjenester som skal leveres, og som innehar de formelle og faglige kvalifikasjoner som fremgår av Leverandørens tilbud.

Ytelsen skal utføres av kvalifisert personell iht. lover og forskrifter, gjeldende faglige retningslinjer, veiledere og kunnskapsbasert praksis.

All rådgivning og veiledning av analysesvar til rekvirent skal være på norsk, svensk eller dansk.

7.5. Krav til planlegging av ytelsen

I avtaleperioden skal leverandøren sørge for at rekvirentene har et tilbud frem til rekvirentens behov er overført til helseforetakene. Leverandøren vil ikke få betalt fra Oppdragsgiver ut over tildelt volum.

For å sikre helhet og kontinuitet i tjenestene, skal Leverandøren samarbeide med andre relevante instanser for å sikre nødvendig planlegging, gjennomføring og oppfølging av tilbud overfor pasientene.

Leverandøren skal legge til rette for at tjenestetilbudet gjøres kjent, og kan benyttes av rekvirenter og pasienter i hele det tildelte delområdet/delområdene.

7.6. Krav til gjennomføring av ytelsen

Leverandøren skal følge de til enhver tid gjeldende faglige retningslinjer og anbefalinger fra regionale og nasjonale organer vedrørende valg av analysemetoder.

Leverandøren skal til enhver tid ha tilstrekkelig evne og kapasitet, herunder tekniske løsninger og serviceløsninger i samsvar med Leverandørens besvarelse av Vedlegg 3 Kravspesifikasjonen, til å kunne gjennomføre kontraktsforpliktelsene.

Leverandøren skal inneha avtale om direkte oppgjør med Helfo i samsvar med:

<https://helfo.no/avtale/innga-avtale/slik-inngar-laboratorier-og-rontgeninstitutter-avtale#1>

Feltkode endre

Leverandøren skal følge gjeldende regelverk for behandling av personopplysninger og Norm for informasjonssikkerhet i helse- og omsorgstjenesten. Det vises spesielt til kravet om at Leverandøren gjennom planlagte og systematiske og dokumenterte tiltak skal sikre ivaretagelse av informasjonssikkerhet og personvern. Tiltakene må kunne dokumenteres på forespørsel fra Oppdragsgiver.

Leverandøren skal rapportere funn der dette følger av lov og forskrift, herunder "Lov om vern mot smittsomme sykdommer" med forskrifter.

Leverandøren skal gjennom egne tiltak og deltakelse i regionalt (og gjennom det nasjonale) program for innføring av elektroniske meldinger (Meldingsløftet), bidra til at målene om nasjonal elektronisk samhandling i helsetjenesten nås. Leverandøren må i samarbeid med regionalt meldingsløft sikre faglig forankring av eget arbeid.

Leverandøren skal senest ved oppstart av levering av tjenestene være tilknyttet Norsk Helsenett. Leverandøren skal deretter være tilkoblet Norsk Helsenett resten av avtaleperioden. Brudd på kravet vil anses som et mislighold av Leverandørens forpliktelser under Rammeavtalen.

Leverandør er forpliktet til å gjennomføre interne revisjoner etter en revisjonsplan som systematisk dekker virksomhetens innhold, i henhold til ISO 15189 eller tilsvarende.

7.7. Partenes samarbeid og gjensidige plikter

Partene skal samarbeide og vise lojalitet ved leveringen av de avtalte tjenestene. De skal i tide underrette hverandre om forhold som kan få betydning for Rammeavtalen, og i nødvendig utstrekning sende hverandre kopier av referater, korrespondanse, tilsynssaker og annet materiale som kan ha betydning for den annens ytelse etter Rammeavtalen.

Leverandøren forplikter seg til å samarbeide med rekvirentene og helseforetakene i forbindelse med tilbakeføring av tjenesten til helseforetakene.

Det vil i løpet av avtaleperioden bli gjennomført minst ett oppfølgingsmøte mellom Leverandøren og Oppdragsgiver, hvor behov for utvikling av tjenestetilbudet vil bli vurdert. Dette vil bli gjort med utgangspunkt i Oppdragsgiver sitt eventuelle behov for endringer, Leverandørens rapportering, interne og eksterne revisjonsrapporter, konkrete hendelser og eventuelle innspill fra Leverandøren.

§ 8. Henvisninger og svar

8.1. Mottak og vurdering av henvisninger

Henvisning/rekvirering under ytelsesavtalen, jf. § 5.1, kan kun komme fra de med henvisningsrett i førstelinjetjenesten eller fra praktiserende spesialister i Helse Sør-Øst.

8.2. Svar på analyse

Leverandøren skal sende svar på analysene til den instans som har rekvirert.

Svaret skal på anmodning også videresendes til annet helsepersonell som trenger opplysningene for å gi pasienten forsvarlig oppfølging.

8.3. Svarfrister

Leverandøren skal ha svartider i tråd med Kvalitetsmanualen for Livmorhalsprogrammet.

Leverandøren forplikter seg til å ha rutiner for videreformidling av kritiske prøvesvar som først foreligger utenfor henvisers åpningstider, samt sørge for at prøvesvaret kommer frem til korrekt adressat.

Dersom mer enn 10 % av prøvene ikke oppfyller kravene som er stilt i Kvalitetsmanualen for Livmorhalsprogrammet anses dette som mislighold av avtalen.

Dersom det ikke skjer en korrigering av forholdet innen rimelig tid, vil dette anses som vesentlig mislighold av avtalen., jf § 23.

§ 9. Tilsyn og revisjon

Oppdragsgiver har rett til å foreta revisjon av Leverandørens systemer, rutiner og aktiviteter som er forbundet med Rammeavtalen. Revisjonsretten starter ved kontraktsinngåelsen og er begrenset til avtaleperioden, Ved revisjon skal Leverandøren vederlagsfritt yte rimelig assistanse.

9.1. Tilsynsorganer

Leverandøren plikter å samarbeide med representantene fra organer som fører tilsyn og kontroll med tjenesten. Leverandøren har plikt til å legge forholdene til rette for slikt tilsyn og gi tilsynsorganet alle nødvendige opplysninger.

9.2. Konsernrevisjonen Helse Sør-Øst RHF

Leverandøren plikter å samarbeide med Oppdragsgiver og gi tilgang til opplysninger og dokumenter slik at Oppdragsgiver kan gjennomføre internrevisjon i samsvar med helseforetaksloven § 37a. Ved revisjon skal Leverandøren vederlagsfritt yte rimelig assistanse.

Oppdragsgiver har rett til å benytte en uavhengig tredjepart for gjennomføring av revisjon.

§ 10. Informasjonsplikt

Leverandøren skal gi informasjon om sitt tjenestetilbud i henhold til Rammeavtalen til de som søker slik informasjon.

Leverandøren skal kun gi informasjon om sitt eventuelle helprivate tilbud til de som eksplisitt søker slik informasjon.

§ 11. Markedsføring

Leverandøren skal ikke markedsføre sitt private tilbud (selvfinansierte undersøkelser) til rekvirenter/pasienter som henvender seg til Leverandøren under denne Rammeavtalen, med mindre rekvirenten/pasienten eksplisitt ber om det.

Leverandøren skal ikke i sin kommunikasjon med rekvirentene/pasientene (hverken skriftlig eller muntlig) aktivt henvise til eller reklamere for private behandlingsalternativer som ligger utenfor Rammeavtalen.

Leverandøren må påse at deres private behandlingsalternativer ikke er til fortrenghet for tjenestene som er omfattet av Rammeavtalen. Tilbudet skal være et separat, selvstendig tjenestetilbud og tydelig adskilt fra eventuelle andre tjenestetilbud som Leverandøren tilbyr. Dette skal også fremgå på Leverandørens nettside.

Leverandøren skal innhente skriftlig forhåndsgodkjennelse fra Oppdragsgiver dersom Leverandøren for reklameformål eller på annen måte ønsker å utgi informasjon om avtaleforholdet eller benytte Oppdragsgivers navn og logo.

§ 12. Prioritet og direkte avtaler med andre oppdragsgivere

Oppdragsgiver har krav på prioritet foran andre oppdragsgivere som Leverandøren måtte ha avtale med. Dette innebærer at Leverandøren ikke kan inngå avtaler med andre oppdragsgivere som fører til fortregning av tilbud etter Rammeavtalen.

§ 13. Leverandørens øvrige plikter

13.1. Forskning og etterutdanning

Leverandøren har ansvar for å bidra til utdanning av helsepersonell, samt til forskning og forventes å være positiv til at partene i avtaleperioden kan drøfte muligheten for ordninger innenfor dette området. Slike ordninger kan gjelde overfor et enkelt helseforetak/sykehus og/eller overfor Oppdragsgiver.

§ 14. Miljøledelse og krav til ledelse og kvalitetsforbedring

14.1. Miljøledelsessystem

Leverandøren skal innen seks (6) måneder etter kontraktsinngåelsen dokumentere et gyldig miljøledelsessystem med rutiner og struktur som viser hvordan Leverandøren ivaretar relevante miljøhensyn knyttet til tjenestene som leveres. Kravet vil være oppfylt dersom Leverandøren kan fremvise bevis for at de er sertifisert etter miljøfyrtårn, ISO 14001 eller EMAS innen angitt tidsfrist. Hvis Leverandøren ikke er sertifisert, må Leverandøren dokumentere at de har rutiner og et system som viser at Leverandøren oppfyller følgende punkter:

1. har en egen miljøpolitikk og dokumenterte miljømål
2. stiller miljøkrav til dets underleverandører
3. har oversikt over de vesentligste miljøpåvirkningene fra virksomheten
4. har de ressurser som er nødvendige for å etablere, implementere, vedlikeholde og kontinuerlig forbedre ledelsessystemet for miljø
5. har beredskap for å håndtere potensielle situasjoner med risiko for ugunstige miljøpåvirkninger
6. har en ledelse som følger opp systemet regelmessig
7. vurderer miljørisiko knyttet til prosjekter samt har nødvendig beredskap for å håndtere denne.

14.2. Krav til ledelse og kvalitetsforbedring

Leverandøren skal styre dets virksomhet i henhold til forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten (FOR-2016-10-28-1250).

Leverandøren skal sikre at informasjonssikkerhet og personvern ivaretas. Det skal til enhver tid kunne dokumenteres at systemene er i aktiv bruk.

§ 15. Rapportering

15.1. Rapportering til oppdragsgiver

Leverandøren skal rapportere i henhold til de rapporteringskrav som defineres etter gjeldende lover og regler. Leverandøren skal i tillegg imøtekomme de til enhver tid gjeldende pålegg om rapporter og levere aktivitet/statistikk som Oppdragsgiver krever. Rapporteringskostnadene er beregnet dekket i godtgjørelse for leveransen av tilbudet. Etter gjeldende krav skal Leverandøren ved månedlig fakturering oversende Oppdragsgiver oversikt over antall utførte analyser i henhold til avtalen summert per hjemkommune, for Oslo per bydel.

Rapporteringen skal også inneholde en oversikt over eventuelle uønskede hendelser i forbindelse med utførelsen av tjenestene.

Ved rapportering skal det vedlegges underlag som gir opplysninger om produksjonen som er utført. Rapportene skal ikke inneholde opplysninger som kan identifisere pasientene. Oppdragsgiver kan henvende seg til Helseøkonomiforvaltningen (Helfo) for ytterligere opplysninger dersom rapportene ikke er tilstrekkelig.

Årsregnskap med noter inkludert revisorerklæring samt årsberetning dersom dette er avgitt, skal sendes Oppdragsgiver så snart dette er styre godkjent og senest innen utgangen av august hvert år.

15.2. Rapportering til tredjepart

Leverandøren skal oversende rapport til Helfo over analyser som er foretatt på vegne av Oppdragsgiver. Rapport til Helfo skal følge den til enhver tid gjeldende versjon av rapporteringssystemet.

Leverandøren må benytte NPR-behandlerkravmelding ved registrering/rapportering av analyser i samsvar med;

<https://www.helfo.no/regelverk-og-takster/overordnet-regelverk/regelverk-og-refusjon-for-private-laboratorium-og-rontgeninstitut>

Feltkode endre

Etter gjennomgang av rapportene kan partene evaluere aktiviteten i oppfølgingsmøter mellom Leverandør og Oppdragsgiver, jf § 7.7.

§ 16. Erstatning og forsikring

Pasienter som ytes spesialisthelsetjenester under Rammeavtalen er omfattet av Norsk Pasientskadeerstatning. Ved skadetilfeller betaler Leverandøren egenandel etter samme satser som det helseforetakene er pålagt.

Leverandøren har selv ansvar for at alle lokalisasjoner, deres ansatte og innleid arbeidskraft til enhver tid er nødvendig forsikret.

§ 17. Faktureringsvilkår og priser for tjenestene

17.1. Faktureringsvilkår

Leverandørens fakturaer skal spesifiseres og dokumenteres slik at de kan kontrolleres av

Oppdragsgiver. Alle fakturaer skal være påført fakturanummer, avtalenummer og klart angi hva beløpet gjelder i form av et fakturavedlegg.

Fakturavedlegg skal angi:

Angivelse i henhold til denne avtales definisjon, antall refunderbare analyser, samlet beløp og takstbeløp Helfo/refusjonskategorie, takster, samt opplysninger summert på hjemkommune, for Oslo kommune per bydel, og helseregion.

Det skal i tillegg opplyses om fakturanummer til Helfo for fakturering som tilsvarer faktureringen til Oppdragsgiver, slik at opplysningene kan kontrolleres mot fakturerte analyser. Faktura skal ikke inneholde opplysninger som kan identifisere pasientene.

Delfaktura godtas ikke.

Faktura sendes på EHF eller tilsvarende elektronisk format; organisasjonsnummeret til Helse Sør-Øst RHF er 991 324 968. Rapporteringsskjema i Excel-format skal følge fakturaen som vedlegg. Ved spørsmål vedrørende fakturaforsendelse, kontakt regnskap@helse-sorost.no.

Feltkode endre

Fakturaforsendelsen skal foretas etterskuddsvis hver måned med forfall 30 dager etter at Oppdragsgiver har mottatt korrekt faktura.

Ved forsinket betaling kan Leverandøren kreve forsinkelsesrente i henhold til lov om renter ved forsinket betaling mv. av 17. desember 1976 nr. 100.

Behandlingsgebyr, faktureringsgebyr og lignende fra Leverandørens side aksepteres ikke.

17.2. Pris for tjenestene

Prisene for utførelse av analyser fremgår av Vedlegg 2 til Rammeavtalen. Avtalte priser inkluderer alle kostnader, herunder også pensjonskostnader mm knyttet til de avtalte tjenestene. Dette gjelder både i avtaleperioden og ved eventuell bruk av opsjoner eller andre avtalte tillegg.

Analyser kan kun dekkes under denne Rammeavtalen dersom det foreligger krav på refusjon fra Helfo.

Prisene i Rammeavtalen er faste i hele avtaleperioden.

17.3. Rett til refusjon

Leverandøren kan kreve refusjon fra Helfo for tjenester utført under denne Rammeavtalen, jf. Lov om folketrygd § 5-5, jf. forskrift om stønad til dekning av utgifter til undersøkelse og behandling i private medisinske laboratorie- og røntgenvirksomheter.

Eventuelle avtaler som er inngått direkte mellom Leverandøren og et helseforetak tilhørende Oppdragsgiver, vil ikke gi rett til refusjon fra Helfo, jf. Lov om folketrygd § 5-5.

Analyseaktivitet med tilhørende analyser som utføres av Leverandøren uten rekvisisjon (henvisning) fra de med henvisningsrett i førstelinjetjenesten eller fra helseforetak/sykehus gir ikke rett til refusjon fra Helfo, jf. Lov om folketrygd § 5-5, jf. forskrift om stønad til dekning av utgifter til undersøkelse og behandling i private medisinske laboratorie- og røntgenvirksomheter § 1.

§ 18. Endring/reforhandling

Dersom Helse- og omsorgsdepartementet eller annen statlig myndighet i avtaleperioden innfører endringer eller gir pålegg som endrer partenes forutsetninger for Rammeavtalen, kan begge parter kreve reforhandling av Rammeavtalen. For det tilfellet at endringen eller pålegget har kostnadmessige konsekvenser, skal det ved en reforhandling tas utgangspunkt i eventuelle merkostnader eller besparelser som følge av endringen/pålegget.

Partene kan kreve reforhandling ved endring av ekstraordinær karakter i forhold utenfor partenes kontroll som har vesentlig betydning for partenes ytelse.

§ 19. Krav til lønns- og arbeidsvilkår

Leverandøren skal sørge for at ansatte i egen organisasjon og ansatte hos eventuelle underleverandører ikke har dårligere lønns- og arbeidsvilkår enn det som følger av gjeldende allmenngjøringsforskrifter eller landsomfattende tariffavtale. Med lønns- og arbeidsvilkår menes i denne sammenheng bestemmelser om minste arbeidstid, lønn, herunder overtidstillegg, skift- og turnustillegg og ulempetillegg, og dekning av utgifter til reise, kost og losji, i den grad slike bestemmelser følger av tariffavtalen. Dette gjelder bare for ansatte som direkte medvirker til å oppfylle Rammeavtalen.

Dersom bransjen ikke er dekket av forskrift om allmenngjort tariffavtale, stilles krav om at lønns- og arbeidsvilkår er i henhold til gjeldende landsomfattende tariffavtale for bransjen.

Alle avtaler Leverandøren inngår som innebærer utføring av arbeid som direkte medvirker til å oppfylle Rammeavtalen skal inneholde tilsvarende bestemmelser.

Leverandøren skal på oppfordring legge frem dokumentasjon om de lønns- og arbeidsvilkårene som blir benyttet. Dokumentasjonsplikten omfatter også underleverandører.

§ 20. Etske retningslinjer

Oppdragsgivers til enhver tid gjeldende generelle etiske retningslinjer og etiske retningslinjer for innkjøp gjelder for Leverandøren, ref. <https://www.helse-sorost.no/om-oss/vart-oppdrag/hva-gior-vi/etikk>

Feltkode endre

§ 21. Force majeure

21.1. Generelt om force majeure

Dersom Rammeavtalens gjennomføring helt eller delvis hindres, eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll og som de ikke burde ha forutsett ved Rammeavtalens inngåelse, suspenderes partenes plikter for så lang tid som forholdet varer. Slike forhold inkluderer forhold som etter norsk rett blir betraktet som force majeure. Som force majeure regnes også streik og lockout.

Bestemmelsen gjelder ikke dersom den rammede part uten urimelig kostnad og ulempe kan overvinne følgene av de uforutsette hindringene.

Den rammede part plikter å varsle den annen part straks dersom slike hindringer oppstår.

Dersom hindringen varer eller må antas å vare mer enn 30 kalenderdager, kan Rammeavtalen sies opp av den annen part etter skriftlig varsel på 14 kalenderdager. Den rammede part kan ikke gå fra Rammeavtalen etter dette punktet.

21.2. Særlig om covid-19-epidemien

Dersom Leverandørens utførelse av forpliktelser under denne Rammeavtalen blir påvirket av forhold som følger av covid-19, herunder myndighetenes påbud, forbud eller anbefalinger knyttet til covid-19, skal dette anses som Force Majeure i henhold til Generelle vilkår punkt 24.1 selv om covid-19-epidemien var kjent på avtaletidspunktet.

Dette gjelder likevel ikke konkrete gjeldende tiltak som er iverksatt eller fastsatt på avtaletidspunktet, med en slik varighet det er visshet om at iverksatte tiltak vil ha.

Dette gjelder heller ikke tiltak som er besluttet av Leverandøren og som ikke er begrunnet i anbefalinger fra myndighetene eller akseptert av Kunden.

§ 22. Oppsigelse

Begge partene kan si opp Rammeavtalen med tre (3) måneders skriftlig varsel.

Dersom det blir tatt utlegg eller utpanting i noen av Leverandørens eiendeler, eller Leverandøren innstiller sine betalinger og eller erkjenner skriftlig å ikke være i stand til å betale sine forpliktelser etter hvert som disse forfaller, åpner gjelds- eller akkordforhandlinger med sine kreditorer etter konkurslovens bestemmelser eller går konkurs kan Oppdragsgiver si opp Rammeavtalen med umiddelbar virkning.

Partene plikter i slike tilfelle å samarbeide for å avklare hvordan pasientene skal informeres og følges opp videre.

§ 23. Leverandørens mislighold

Mislighold foreligger dersom Leverandøren ikke har levert tjenester i samsvar med Rammeavtalen, herunder de oppstilte krav til kvalitet og kvantitet.

Leverandøren skal gi Oppdragsgiver omgående varsel om ethvert mislighold og om ethvert forhold som Leverandøren forstår eller bør forstå at kan føre til mislighold.

I tilfeller av mislighold skal Oppdragsgiver innen rimelig tid etter at Leverandøren varslet om misligholdet eller etter at dette ble oppdaget av Oppdragsgiveren, gi Leverandøren en rimelig frist til å rette misligholdet. Leverandøren skal, uten ugrunnet opphold etter at slik frist er satt, gi Oppdragsgiveren informasjon om hvilke tiltak som vil bli iverksatt for å rette misligholdet.

§ 24. Kontraktsrettslige sanksjoner

24.1. Generelt

Ved mislighold av Rammeavtalen kan Oppdragsgiver kreve alminnelige kontraktsrettslige misligholdsanksjoner, herunder – men ikke begrenset til – retting, erstatning, prisavslag, tilbakehold av vederlag og heving. Misligholdssanksjoner kan gjøres gjeldende helt eller delvis, dvs for bare et eller flere delområder. Oppdragsgivers rett til erstatning faller ikke bort ved at det gjøres gjeldende andre krav eller dersom disse ikke kan gjøres gjeldende.

24.2. Retting av misligholdet

Oppdragsgiver skal gi Leverandøren en rimelig frist til å rette misligholdet, jf. § 23 tredje avsnitt over.

Dersom Leverandøren ikke retter misligholdet innen fristen satt av Oppdragsgiver, kan Oppdragsgiver kreve at pasienter henvises til en annen leverandør. I slike tilfeller skal Leverandøren erstatte den pris den andre leverandøren har på sitt helprivate tilbud.

24.3. Prisavslag og tilbakeholdsrett

Dersom Leverandøren misligholder sine kontraktsforpliktelser under Rammeavtalen kan Oppdragsgiver kreve prisavslag i Leverandørens vederlag for den del av forpliktelsen som ikke er levert i samsvar med Rammeavtalen.

Oppdragsgiver har videre rett til å tilbakeholde inntil 100 % av hver faktura som sikkerhet for at forhold tilknyttet misligholdet blir rettet av Leverandøren slik at tjenestene er i samsvar med Rammeavtalen. Størrelsen på det tilbakeholdte beløp vil avhenge av misligholdets alvorlighetsgrad, men er ikke avhengig av den økonomiske betydningen for Oppdragsgiver.

24.4. Heving

Ved Leverandørens vesentlig mislighold av Rammeavtalen kan Oppdragsgiver heve Rammeavtalen helt eller delvis med umiddelbar virkning. I det tilfelle at misligholdet er begrenset til et delområde, har Oppdragsgiver rett til å delvis heve Rammeavtalen ved at heving gjøres gjeldende kun for det delområdet som misligholdet er knyttet til. Dersom det vesentlige misligholdet kun gjelder en av flere delområder vil hevingen allikevel kunne gjøres gjeldende for hele Rammeavtalen.

Oppdragsgiver kan i alle tilfeller helt eller delvis heve Rammeavtalen med umiddelbar virkning der hvor; (i) Leverandøren er gitt anledning til å rette forholdet og ikke har gjort dette innen den fastsatte fristen, eller (ii) ved gjentatte mislighold.

24.5. Erstatning

Oppdragsgiver kan kreve erstatning for utgifter som er direkte knyttet til Leverandørens mislighold. Dette gjelder uavhengig av om Oppdragsgiver påberoper seg andre misligholdssanksjoner.

§ 25. Øvrige bestemmelser

25.1. Lovvalg og tvisteløsning

Partenes rettigheter og plikter etter denne Rammeavtalen reguleres i sin helhet av norsk rett.

Dersom det oppstår tvist om fortolkninger eller rettsvirkninger av Rammeavtalen, skal denne søkes løst ved forhandlinger. Fører ikke forhandlingene frem skal saken avgjøres ved de ordinære domstoler.

I tilfelle søksmål vedrørende Rammeavtalen, skal Oppdragsgivers alminnelige verneting legges til grunn.

25.2. Offentlighet

Rammeavtalen er gjenstand for offentlighet, jf. offentleglova § 3.

xx/Hamar

Virksomhet X

Helse Sør-Øst RHF

daglig leder

adm. direktør