

Vedlegg 3

KRAVSPESIFIKASJON – Poliklinisk nevrofysiologiske undersøkelser og spesialsøvnundersøkelser

Innholdsfortegnelse

Informasjon	3
Overordnet beskrivelse	3
Nærmere om kravspesifikasjonen	4
1. Henvisning og svar	5
1.1.....	5
1.2.....	5
1.3.....	5
1.4.....	5
2.0 Kvalitet	6
2.1.....	6
2.2.....	6
3.0 Intern kontroll og rapportering.....	6
3.1.....	6
3.2.....	6
3.3.....	6
3.4.....	7
3.5.....	7
4.0 Leveranse	7
4.1.....	7
5. Pasientforløp	7
5.1.....	7
6. Tilgjengelighet	8
6.1.....	8

Informasjon

Dette dokumentet beskriver Helse Sør-Øst RHF sin kravspesifikasjon for kjøp av polikliniske tjenester innen klinisk nevrofysiologiske undersøkelser og spesialspesialsøvnundersøkelser i perioden 2014 tom 2015, med opsjon for forlengelse i ytterligere 1 +1 år.

Helse Sør-Øst RHF ønsker med denne anskaffelse å inngå avtale om leveranse av polikliniske utredninger/undersøkelser fra private Leverandører med spesialistgodkjenning innen klinisk nevrofysiologi. Avtalen gjelder åpen henvisning for pasienter innenfor helseregion sør-øst. Henvisning kan skje fra primær- og spesialistlege og tannlege. Pasienter som er innlagt på sykehus omfattes ikke av denne avtale.

Tilbudet skal supplere de øvrige behandlingstilbudene innenfor nevrofysiologiske tjenester og spesialsøvnundersøkelser ved offentlige og private ideelle sykehus samt eventuelle tilleggsbehov ved helseforetak i Helse Sør-Øst. Det legges til grunn at behandlingstilbudene skal være lett tilgjengelig for befolkningen, innenfor det geografiske området i Helse Sør-Øst som er nevnt i konkurransegrunnlagets pkt. 1.1 og 1.2.

Formålet med anskaffelsen er bl.a. å redusere ventetiden til utredning for pasienter.

Overordnet beskrivelse

Anskaffelsen omfatter områdene:

Kliniske nevrofysiologiske undersøkelser bestående av:

- Nevrografi/EMG
- Repetitiv stimulering/singel fiber EMG

Spesialsøvnundersøkelser* bestående av:

- PSG* – Polysomnografi
- MSLT – Multiple Sleep Latency test

**Leverandørene skal tilrettelegge for ambulatoriske tjenester ved PSG-undersøkelser, dvs. at pasienten kan få med utstyr hjem.*

Innenfor undergruppene skal Leverandøren gi tilbud på alle undersøkelser. Det er derfor ikke anledning til å gi tilbud på utvalgte deler av undersøkelsene innen undergruppen spesialsøvnundersøkelser. Hva som inngår i de ulike undergrupper fremgår av vedlegg 4, prisskjema.

Helse Sør-Øst RHF forventer og forutsetter at privat(e) Leverandøren(e) forholder seg til de prinsippene som fremgår av prioriteringsforskriften, og at Leverandøren(e) ikke utvider indikasjonene for de undersøkelser som tilbys.

Nærmere om kravspesifikasjonen

Kravspesifikasjonen definerer hvilke områder det skal inngås rammeavtale på og hvilke krav oppdragsgiver stiller til den tjenesten som skal leveres.

Oppdragsgiver stiller følgende krav til tjenesten:

1. krav til pasientmottak
2. krav til pasientforløp
3. krav til internkontroll og rapportering
4. krav til og angivelse av kvalitet
5. krav til og angivelse av tilgjengelighet
6. krav til og angivelse av leveringsikkerhet

Enkelte krav som er angitt i kravspesifikasjonen skal betraktes som minstekrav. Manglende oppfyllelse av kravene kan medføre at tilbudet blir avvist, jf. forskrift om offentlige anskaffelser §§ 11-11 (1) e og 11-11 (2) b. Andre krav betraktes som ren informasjonsinnhenting for Helse Sør-Øst RHF. Besvarelsen av hvert krav bør være så kort og konsis som mulig, men det skal vises til vedlegg der dette er nødvendig. Det må imidlertid fremkomme tydelig i kolonnen "Leverandørens besvarelse" hvor ytterligere informasjon er plassert i tilbudet, slik at oppdragsgiver kan finne relevant dokumentasjon.

De krav og forhold som beskrives her, og Leverandørens besvarelse, vil være bindende og inngå i rammeavtalen.

1. Henvisning og svar

1.1

Krav	Prinsippene bak Prioriteringsforskriftens § 2 skal legges til grunn ved vurdering av henvisninger. For pasient som ikke blir vurdert til undersøkelse skal det sendes et svar med begrunnelse, og evt. forslag til videre oppfølging, tilbake til henvisende lege.
Dokumentasjon	Egenerklæring og kort beskrivelse
Svar	

1.2

Krav	Dersom leverandør mottar henvisning på pasienter som har fått rett til nødvendig helsehjelp skal fastsatt frist for nødvendig helsehjelp overholdes. Dersom leverandør ved mottak av henvisning ser at oppsatt frist ikke kan innfris, skal henviser umiddelbart informeres og henvisning sendes i retur.
Dokumentasjon	Egenerklæring
Svar	

1.3

Krav	Pasienten skal gis informasjonen om konkret time/avtaletidspunkt for konsultasjon i svarbrevet på henvisningen innen 10 dager. Svarbrevet skal inneholde informasjon om Fritt sykehusvalg inkl. telefon nummer og nettadresse.
Dokumentasjon	Egenerklæring og eksempel på svarbrev
Svar	

1.4

Krav 1	I tilknytning til analysesvar skal det leveres rådgivning ved behov
Dokumentasjon	Egenerklæring og kort beskrivelse av hva rådgivningen skal inneholde, beskriv 3 eksempler på hvilke situasjoner det vil oppstå behov for rådgivning(Maks 1 – 2 sider)
Svar	

2.0 Kvalitet

2.1

2.2

Krav	Leverandøren skal være godkjent iht. Forskrift om medisinske laboratorie- og røntgenvirksomhet, og relevant faglig ansvarlig legespesialist innen klinisk nevrofysiologi skal være ansatt, eller vil være ansatt innen avtale trer i kraft.
Dokumentasjon	Egenerklæring og dokumenteres med autorisasjon
Svar	

3.0 Intern kontroll og rapportering

3.1

Krav	Leverandør skal sende rapport om resultat av undersøkelsen til henviser, samt eventuelle andre faginstanser som etterspør svar etter samtykke fra pasienten.
Dokumentasjon	Egenerklæring
Svar	

3.2

Krav	Leverandøren skal informere Fritt sykehusvalg (KFVS) om sine ventetider, ventetider for det aktuelle fagområdet skal rapporteres til Fritt sykehusvalg 1 gang per måned, eller oftere ved endringer.
Dokumentasjon	Egenerklæring
Svar	

3.3

Krav	Leverandøren skal ha programvare som tilfredsstillende rapportering av pasientdata til NPR og Helfo, samt for rapportering av aktivitets- og henvisningsdata som følger av avtalen med Helse Sør-Øst.
Dokumentasjon	Egenerklæring og kort beskrivelse
Svar	

3.4

Krav	Leverandøren skal rapportere undersøkelser til NPR (spesialsøvnundersøkelser) og Helfo (nevrofysiologiske undersøkelser) som omfattes av avtalen med Helse Sør-Øst.
Dokumentasjon	Egenerklæring
Svar	

3.5

Krav	Leverandøren skal ha et kvalitetssystem og rutiner som beskriver hvordan leverandøren ivaretar klager fra pasienter/henvisere.
Dokumentasjon	Egenerklæring og kort beskrivelse av kvalitetssystem/rutine
Svar	

4.0 Leveranse

4.1

Krav	Leverandøren skal planlegge sin produksjon slik at pasientene har et tilbud gjennom hele året. Avtalen suspenderes når leverandøren har levert tjenester i henhold til tildelt årlig volum.
Dokumentasjon	Egenerklæring
Svar	

5. Pasientforløp

5.1

Krav	Pasienter som ikke reiser hjem skal tilbys egnet overnatting som er i samsvar med det undersøkelsen krever.
Dokumentasjon	Egenerklæring og kort beskrivelse
Svar	

6. Tilgjengelighet

6.1

Krav	Tjenesten skal tilbys fra en leveringsadresse som ligger innenfor helseregionen Sør-Øst, med nærhet til offentlig kommunikasjon. (Maksimum 2 km unna offentlig regelmessig kommunikasjon)
Dokumentasjon	Egenerklæring og kort beskrivelse av lokasjon(ene)
Svar	