



Oslo kommune



Overordnet avtale om samhandling

på helse- og omsorgsområdet

mellom

Oslo kommune

og

Helse Sør-Øst RHF

1. Bakgrunn m.m.

1.1. Bakgrunn

Oslo kommune og Helse Sør-Øst RHF har siden 2008 hatt samarbeidsavtaler for å tilrettelegge for samhandling til beste for brukerne av helse- og omsorgstjenester i Oslo kommune. Denne avtalen erstatter følgende avtale: «Overordnet avtale om samhandling på helse- og omsorgsområdet mellom Oslo kommune og Helse Sør-Øst RHF, inngått 11.11.2013».

1.2. Definisjoner

Helseforetakene Oslo Universitetssykehus HF, Akershus universitetssykehus HF, Sunnaas Sykehus HF og de private ideelle sykehusene Diakonhjemmet sykehus og Lovisenberg Diakonale Sykehus benevnes i denne avtalen som sykehus.

Etater, foretak og bydeler innad i Oslo kommune benevnes i denne avtalen som kommunale virksomheter.

1.3. Forholdet til andre avtaler

Helse Sør-Øst RHF og Oslo kommune er enige om å opprettholde etablerte arenaer og prosesser for samhandling. Denne avtalen kommer i tillegg til de avtaler som er inngått mellom Oslo kommune og det enkelte helseforetak/sykehus i tråd med helse- og omsorgstjenesteloven § 6-1 og 2 og spesialisthelsetjenesteloven § 2-1 og 2.

Det er inngått egen avtale om Tvisteløsningsnemnd for Oslo kommune.¹

2. Samhandling

2.1 Visjon for samarbeidet

- Skape trygge og helhetlige helse- og omsorgstjenester i samarbeid med pasienter og brukere
- Pasient og bruker skal oppleve helse- og omsorgstjenestene som en sammenhengende tjenestekjede
- Kulturen i samhandlingen skal være preget av et ønske om kontinuerlig forbedring og innovasjon

2.2. Mål for samhandlingen

- Pasient, bruker og pårørende skal gis anledning til å medvirke under hele pasientforløpet
- Barn som er pasient eller pårørende skal bli sett og hørt uansett alder
- Opprette og videreutvikle gode arenaer for samhandling, erfaringsutveksling og brukarmedvirkning
- Bidra til likeverdige helsetjenester

¹ Avtale av 22.juni 2011

- Bidra til koordinering av samlet kapasitet på tvers av tjenesteområder
- Bidra til kompetanseoverføring/kompetanseutveksling
- Utvikle gode modeller for samhandling på alle nivåer og fagområder
- Det totale pasientforløpet innebærer effektiv tidsbruk sett fra pasientens side

2.3. Forutsetninger for god samhandling:

- All samhandling skal være basert på likeverdighet mellom partene og respekt for hverandres roller, verdier og kompetanse
- Veiledningsplikten skal ivaretas basert på respekt og likeverdighet
- All samhandling er forankret hos den øverste ledelsen
- Alle løsninger utvikles i fellesskap

3. Samhandlingsstruktur

Partene er enige om at det er nødvendig med samhandling på flere nivåer for å oppnå de overordnede målene i samhandlingsreformens intensjoner. Utviklingsvirksomhet på samhandlingsfeltet som gjennomføres med forankring i denne avtalen skjer under ledelse av begge partene i fellesskap.

3.1. Kontaktmøtet

Kontaktmøtet er etablert for å føre samtaler og diskusjoner på overordnet, strategisk nivå med utgangspunkt i behovet for samordning og ledelsesmessige initiativ.

Møtet gjennomføres regelmessig mellom Oslo kommune v/kommunaldirektøren i Byrådsavdeling for eldre, helse og sosiale tjenester og Helse Sør-Øst RHF v/ administrerende direktør. Partene vurderer behovet for relevant representasjon fra henholdsvis kommunen og sykehusene i tilknytning til det enkelte møte.

Det etableres et arbeidsutvalg som forbereder møtene.

3.2. Samarbeidsutvalget

Samarbeidsutvalget er etablert av partene i fellesskap. Samarbeidsutvalget skal bestå av en representant på overordnet nivå (enten fra ledelsen, eller med fullmakt fra ledelsen) fra:

- Oslo universitetssykehus HF
- Akershus Universitetssykehus HF
- Diakonhjemmets sykehus
- Lovisenberg Diakonale sykehus
- Sunnaas Sykehus HF
- En representant for bydelene i Oslo universitetssykehus HF sitt opptaksområde
- En representant for bydelene i Akershus Universitetssykehus HF sitt opptaksområde
- En representant for bydelene i Diakonhjemmets sykehus sitt opptaksområde

- En representant for bydelene i Lovisenberg Diakonale sykehus sitt opptaksområde
- Sykehjemsetaten
- Helseetaten
- Velferdsetaten
- Barne- og familieetaten
- To representanter fra brukerorganisasjoner hvorav partene får utpeke en hver
- Fem representanter fra ansattes organisasjoner
- Oslo kommune, Byrådsavdeling for eldre, helse og sosiale tjenester (observatør)
- Helse Sør-Øst RHF (observatør)

Bydeler som representerer sektor i Samarbeidsutvalget skal i forkant av møtene ivareta sin plikt til å informere og innhente synspunkter og innspill fra bydelene som ikke har egen representant i Samarbeidsutvalget.

Oslo kommune og Helse Sør-Øst utpeker leder av Samarbeidsutvalget annenhver gang for to år av gangen. Samarbeidsutvalget velger selv et arbeidsutvalg til å organisere møtene og virksomheten. Avsatt sekretariatfunksjon knyttes til ledelse av samarbeidsutvalget. Oslo kommune ivaretar arbeidsgiveransvaret. Partene deler på kostnadene til denne funksjonen.

3.2.1. Mandat og oppgaver for samarbeidsutvalget

Samarbeidsutvalget skal bidra til å utvikle helsetjenestene i hovedstadsområdet i tråd med innhold og føringer i samhandlingsreformen. Samarbeidsutvalget skal diskutere utfordringer, prosjekter og samarbeidsløsninger som angår, eller kan angå, flere sykehus og virksomheter. Samarbeidsutvalget skal være et forum for utveksling av erfaring, kunnskap og ideer.

Samarbeidsutvalget skal blant annet:

- Følge opp og bidra til å evaluere og videreutvikle inngåtte samarbeidsavtaler
- Være en ideskaper og ta initiativ til nye samhandlingsformer, nye prosjekter og nye områder for samhandling
- Spre informasjon om, og videreformidle de gode prosjekter og resultater som oppnås, særlig med tanke på implementering i sykehus, bydeler og andre relevante virksomheter.
- Bidra til å etablere møteplasser og spre kompetanse
- Evaluere samhandlingen og komme med forslag til forbedringer
- Utvikle og vedlikeholde en prosjektkatalog med oversikt over igangsatte og gjennomførte samhandlingsprosjekter

3.2.2. Stormøte

Samarbeidsutvalget arrangerer stormøte for alle virksomheter og sykehus som yter helse- og omsorgstjenester til Oslos befolkning. Møtet arrangeres minimum en gang per år.

Hensikten med møtet er å ivareta alle virksomhetenes behov for deltagelse og medvirkning når det gjelder samhandling og samarbeid.

Hensikten er også å gi alle virksomheter anledning til å møtes samtidig, samt også til å motta informasjon fra både Helse Sør-Øst og Byrådsavdeling for eldre, helse og sosiale tjenester om saker av betydning for samarbeidet mellom partene. Stormøtet skal også gi mulighet til presentasjon og læring av tjenesteutvikling og innovasjon.

3.4. Direktørmøter og møter på operativt nivå

Det er etablert direktørmøter og samarbeidsforum på operativt nivå innenfor den enkelte sykehussektor. Møtene er regulert i Samarbeidsavtale, generell del, som ble inngått mellom sykehusene og Oslo kommune i 2012². Sykehusene og de kommunale virksomhetene er i fellesskap ansvarlige for å etablere og drifte disse på en hensiktsmessig måte innenfor sektor. Direktørmøtet utpeker representanter fra bydelene og sykehuset til Samarbeidsutvalget.

3.5. Tvistenemnd

Det er opprettet en tvistenemnd som kan behandle uenighet som gjelder enkeltpasienter. Nemndas medlemmer er oppnevnt av partene i fellesskap. Sekretariatet for nemnda er lagt til Helseetaten.

Tvistenemnda reguleres i egen avtale³, og det er utarbeidet særlige saksbehandlingsregler for å bringe sak inn for nemnda. Nemnda har ingen instruksjonsrett i enkeltsaker, men partene i er enige om å følge de beslutninger nemnda kommer fram til.

4. Oppsigelse

Avtalen forlenges automatisk med ett år av gangen med mindre annet er skriftlig meddelt senest tre måneder innen utløpet av gjeldende periode. Det åpnes med det for eventuelle endringer og/eller tillegg til avtalen.

Avtalen kan sies opp av en av partene med 1- ett- års skriftlig varsel.

Oslo 28.11.17



Endre Sandvik
Kommunaldirektør
Oslo kommune



Cathrine M. Lofthus
Administrerende direktør
Helse Sør-Øst RHF

² Samarbeidsavtale mellom Oslo kommune og det enkelte sykehus, inngått mars/april 2012.

³ Avtale av 22.juni 2011

