

## Protokoll

|                     |  |  |
|---------------------|--|--|
| <b>Møte:</b>        | Brukerutvalget Helse Sør-Øst RHF   |  |
| <b>Dato og tid:</b> | 07.03.2017, kl. 10.15 - 16.15<br>08.03.2017, kl. 08.30 – 13.00   | <b>Sted:</b> Helse Sør-Øst RHF<br>Møtesenter Hamar |
| <b>Tilstede:</b>    | <p><b>Fra Brukerutvalget</b><br/>         Øistein Winje (leder), Rune Kløvtveit (nestleder), Astri Myhrvang, Hanna Therese Berg, Jytte Undrum, Kari Melby, Kenneth Arctander Vatnbakk Johansen, Knut Magne Ellingsen, Maria T.B. Bjerke, Nina Roland (8. mars til kl. 12.00), Ragnar Skjøld, Øystein Kydland, Reidun Martinsen.</p> <p><b>Fra Helse Sør-Øst RHF</b><br/>         Martha Østbye, spesialrådgiver<br/>         Ida-Anette Kalrud, rådgiver</p> <p><b>Innledere</b><br/>         029-2017 Cathrine M. Lofthus, administrerende direktør, Helse Sør-Øst RHF<br/>         030-2017 Torstein Pålsrud, plansjef Helse Sør-Øst RHF<br/>         033-2017 Geir Bøhler, konst. fagdirektør, Helse Sør-Øst RHF, (video)<br/>         034-2017 Simone Kienlin, rådgiver, Helse Sør-Øst RHF<br/>         036-2017 Thomas Vestre Hansen, spesialrådgiver, Helse Sør-Øst RHF, (video)<br/>         037-2017 Martha Østbye spesialrådgiver, Helse Sør-Øst RHF<br/>         038-2017 Ida-Anette Kalrud, rådgiver, Helse Sør-Øst RHF<br/>         039-2017 Anne-Lise Kristensen, Pasient- og brukerombudet i Oslo og Akershus<br/>         041-2017 Christer Mortensen spesialrådgiver HR, Helse Sør-Øst RHF</p> |  |
| <b>Forfall:</b>     | Erna Hogrenning, Trond Hilmersen   |  |
| <b>Referent:</b>    | Martha Østbye og Ida-Anette Kalrud   |  |

| Sak nr   | Sak/merknad  |
|----------|--|
| 023-2017 | Godkjenning av innkalling og saksliste<br><br><b>Vedtak</b><br>Innkalling og saksliste godkjennes. |

|          |  |
|----------|--|
| 024-2017 | <p>Protokoll brukerutvalgets møte 26. og 27. 01.2017</p> <p><b>Vedtak</b><br/>Protokoll godkjennes.</p>  |
| 025-2017 | <p>Referat arbeidsutvalgets møte 21.02.2017</p> <p>Spørsmål:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sak om kontaktelege og neste gangs behandling i brukerutvalget</li> <li>• Sak om multiresistente bakterier når det kommer opp som sak i brukerutvalget</li> <li>• Henvendelse fra brukerutvalget ved Akershus universitetssykehus HF og bruk av lokaler til aktiviteter i regi av brukerorganisasjoner</li> </ul> <p><b>Vedtak</b><br/>Referatet tas til orientering.</p>  |
| 026-2017 | <p>Dialog/orienteringer fra administrerende direktør Cathrine M. Lofthus, Helse Sør-Øst RHF</p> <p>Status i helseforetaksgruppen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ventetider, fristbrud og passert tentativ tid</li> <li>• Pakkeforløp kreft og nye diagnoseområder</li> <li>• Logistikk og organisering</li> <li>• Bemanning – innleie</li> <li>• Kostnader medikamenter</li> <li>• Rett til utredning/rett til behandling</li> <li>• Styresaker mars 2017 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Digital fornying</li> <li>○ Akuttfunksjonen Sørlandet Sykehus</li> <li>○ Finansstrategi</li> <li>○ Høringsuttalelse NOU 2016:25 Organisering og styring av spesialisthelsetjenesten.</li> </ul> </li> <li>• Hovedstadsområdet <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Vestby</li> <li>○ Kongsvinger</li> <li>○ Oslo <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Radiumhospitalet</li> <li>▪ Regional sikkerhetsavdeling</li> <li>▪ Gaustad – Aker</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Andre dialogpunkt <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Brukerstyrte poliklinikker</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Vedtak</b><br/>Redegjørelsen tas til orientering.</p> |
| 027-2017 | <p>Erfaringsutveksling</p> <p>Brukerutvalgets medlemmer har i perioden deltatt i</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samhandlingsnettverket</li> <li>• Møte om prehospitale tjenester</li> <li>• Møte i forskningsutvalget</li> <li>• Møter om anskaffelse TSB</li> <li>• Møter om årlig melding og brukerutvalgets årsrapport</li> <li>• Programkomite nasjonal DPS konferanse</li> <li>• Fagråd infeksjonsmedisin, immunologi og smittevern</li> </ul>  |

|   |   |  |             |  |                               |                                |                |                             |                                  |  |             |   |                                |                                      |                 |                   |                      |   |  |
|---|---|--|-------------|--|-------------------------------|--------------------------------|----------------|-----------------------------|----------------------------------|--|-------------|---|--------------------------------|--------------------------------------|-----------------|-------------------|----------------------|---|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Møter om samvalg</li> <li>• Arbeidsgruppe opplæring brukervedvirkning</li> <li>• Regional arbeidsgruppe bruk av tvang innen TSB</li> <li>• Brukerpanelet pasientreiser</li> <li>• Fellesmøte medisinfri behandling</li> <li>• Styremøtet</li> <li>• Felles styresamling</li> <li>• Anskaffelse somatiske tjenester</li> <li>• Møte om Høringsuttalelse NOU 2016:25 Organisering og styring av spesialisthelsetjenesten</li> <li>• Beslutningsforum</li> <li>• Arbeidsgruppe om innovasjonsmidler i Helse Sør-Øst</li> <li>• Fagråd pasientsikkerhetsprogrammet</li> </ul> <p><b>Vedtak</b><br/>Informasjonen tas til orientering.</p>  |  |             |  |                               |                                |                |                             |                                  |  |             |   |                                |                                      |                 |                   |                      |   |  |
| 028-2017  | <p>Konferanser, invitasjoner og deltagelser v/Ida-Anette Kalrud</p> <p>Vedtak</p> <table border="1"> <tr> <td>Regional kompetansetjeneste medfødt rus-skade,</td> <td>Nina Roland</td> </tr> <tr> <td>Revisjon av veileder håndtering av uønskede hendelser og retningslinje Publisering av uønskede hendelser</td> <td>Jytte Undrum<br/>Ragnar Skjøld</td> </tr> <tr> <td>Programkomite brukerkonferanse</td> <td>Astri Myhrvang</td> </tr> <tr> <td>Digitale innbyggertjenester</td> <td>Erna Hogrenning og Øistein Winje</td> </tr> <tr> <td>Regional kompetansetjeneste for import og tropesykdommer</td> <td>Nina Roland</td> </tr> <tr> <td>Regional kompetansetjeneste for pasient- og pårørendeopplæring<br/>Fevik-konferansen</td> <td>Rune Kløvtveit<br/>Maria Bjerke</td> </tr> <tr> <td>Nettverksamling legemiddelhåndtering</td> <td>Øystein Kydland</td> </tr> <tr> <td>Forskning i fjæra</td> <td>Knut Magne Ellingsen</td> </tr> <tr> <td>Regional fagutviklingsgruppe for felles utvikling av tjenestetilbudet innenfor helse- og omsorgstjenestelovens § 10-2 og § 10-3 i Helse Sør-Øst</td> <td>Jytte Undrum erstatter Øystein Kydland</td> </tr> </table> | Regional kompetansetjeneste medfødt rus-skade, | Nina Roland | Revisjon av veileder håndtering av uønskede hendelser og retningslinje Publisering av uønskede hendelser | Jytte Undrum<br>Ragnar Skjøld | Programkomite brukerkonferanse | Astri Myhrvang | Digitale innbyggertjenester | Erna Hogrenning og Øistein Winje | Regional kompetansetjeneste for import og tropesykdommer | Nina Roland | Regional kompetansetjeneste for pasient- og pårørendeopplæring<br>Fevik-konferansen | Rune Kløvtveit<br>Maria Bjerke | Nettverksamling legemiddelhåndtering | Øystein Kydland | Forskning i fjæra | Knut Magne Ellingsen | Regional fagutviklingsgruppe for felles utvikling av tjenestetilbudet innenfor helse- og omsorgstjenestelovens § 10-2 og § 10-3 i Helse Sør-Øst | Jytte Undrum erstatter Øystein Kydland |
| Regional kompetansetjeneste medfødt rus-skade,  | Nina Roland   |  |             |  |                               |                                |                |                             |                                  |  |             |   |                                |                                      |                 |                   |                      |   |  |
| Revisjon av veileder håndtering av uønskede hendelser og retningslinje Publisering av uønskede hendelser  | Jytte Undrum<br>Ragnar Skjøld   |  |             |  |                               |                                |                |                             |                                  |  |             |   |                                |                                      |                 |                   |                      |   |  |
| Programkomite brukerkonferanse  | Astri Myhrvang  |  |             |  |                               |                                |                |                             |                                  |  |             |   |                                |                                      |                 |                   |                      |   |  |
| Digitale innbyggertjenester   | Erna Hogrenning og Øistein Winje  |  |             |  |                               |                                |                |                             |                                  |  |             |   |                                |                                      |                 |                   |                      |   |  |
| Regional kompetansetjeneste for import og tropesykdommer  | Nina Roland   |  |             |  |                               |                                |                |                             |                                  |  |             |   |                                |                                      |                 |                   |                      |   |  |
| Regional kompetansetjeneste for pasient- og pårørendeopplæring<br>Fevik-konferansen   | Rune Kløvtveit<br>Maria Bjerke  |  |             |  |                               |                                |                |                             |                                  |  |             |   |                                |                                      |                 |                   |                      |   |  |
| Nettverksamling legemiddelhåndtering  | Øystein Kydland   |  |             |  |                               |                                |                |                             |                                  |  |             |   |                                |                                      |                 |                   |                      |   |  |
| Forskning i fjæra   | Knut Magne Ellingsen  |  |             |  |                               |                                |                |                             |                                  |  |             |   |                                |                                      |                 |                   |                      |   |  |
| Regional fagutviklingsgruppe for felles utvikling av tjenestetilbudet innenfor helse- og omsorgstjenestelovens § 10-2 og § 10-3 i Helse Sør-Øst | Jytte Undrum erstatter Øystein Kydland  |  |             |  |                               |                                |                |                             |                                  |  |             |   |                                |                                      |                 |                   |                      |   |  |
| 029-2017  | <p>Saker til orientering, innkommet post</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Referat brukerutvalget Sykehusapotekene HF</li> <li>Protokoll brukerutvalget Akershus universitetssykehus HF</li> <li>Rapport 2.halvår 2016</li> <li>Årsmelding Ungdomsråd Sørlandet sykehus</li> <li>Nyhets sak - Slik søker pasienter om å få dekket reisen sin</li> <li>Årsmelding brukerutvalget Sørlandet sykehus HF</li> </ol> <p><b>Vedtak</b><br/>Sakene tas til orientering.</p>   |  |             |  |                               |                                |                |                             |                                  |  |             |   |                                |                                      |                 |                   |                      |   |  |
| 030-2017  | <p>Helse Sør-Øst RHF Årlig melding v/ plansjef Torstein Pålrsrud.<br/>Torstein Pålrsrud redegjorde kort for Helse Sør-Øst RHF hovedprosesser og arbeidet med årlig</p>  |  |             |  |                               |                                |                |                             |                                  |  |             |   |                                |                                      |                 |                   |                      |   |  |

|          |  |
|----------|--|
|          | <p>melding.</p> <p><b>Vedtak</b><br/>Brukerutvalget tar årlig melding fra Helse Sør-Øst RHF til orientering.</p>   |
| 031-2017 | <p>Brukerutvalgets uttalelse til Helse Sør-Øst RHF Årlig melding til orientering v/Øistein Winje</p> <p><b>Vedtak</b><br/>Brukerutvalgets slutter seg til uttalelsen til årlig melding 2016 fra Helse Sør-Øst RHF</p>  |
| 032-2017 | <p>Brukerutvalgets årsrapport v/Øistein Winje</p> <p><b>Vedtak</b><br/>Brukerutvalgets årsrapport vedtas.</p>  |
| 033-2017 | <p>Åpen time v/fagdirektør Geir Böhler, Helse Sør-Øst RHF</p> <p><b>Status arbeidet med strategi, kvalitet og pasientsikkerhet, revisjon av plan/strategi</b><br/>Hege Gjessing, tidligere president i Legeforeningen er engasjert for å arbeide med strategi for kvalitet og pasientsikkerhet. Hun bør inviteres til brukertutvalget allerede i neste møte. Det er planlagt møter med helseforetak og sykehus, dialog med brukertutvalget osv. Brukertutvalget forventer innflytelse på planen.</p> <p><b>Korridorpasienter/beleggsprosent</b><br/>Styret har bestilt en analyse som belyser beleggsprosent og korridorpasienter.<br/>Pasientsikkerhet/pasientopplevd kvalitet</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pasienter på korridor</li> <li>• Pasienter i annen avdeling enn der behandlingsansvaret ligger</li> <li>• Logistikk og rutiner</li> </ul> <p>Settes opp som sak brukertutvalget i mai/juni.</p> <p><b>Ventelister</b><br/>Helsedirektoratet ferdigstiller en rapport om ventelister i løpet av mai.<br/>Settes opp som sak i brukertutvalget etter at rapport fra helsedirektoratet foreligger, dvs i juni eller i første møtet etter sommerferien.</p> <p><b>Regionale utviklingsplaner</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dialogmøter</li> </ul> <p><b>Oslo universitetssykehus HF</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gaustad – Aker</li> <li>• Regional sikkerhetsavdeling</li> </ul> <p><b>Andre innspill/dialogpunkter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pasienter med alvorlig øyesykdom, oppfølgingstilbud etter utskrivning</li> <li>• Nasjonale Kompetansetjenester: brukerrepresentasjoner og oppfølging generelt</li> <li>• Sykehusinfeksjoner, (settes opp som sak i brukertutvalget så snart som mulig) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Renhold</li> <li>○ Bruk av smykker</li> <li>○ Oppfølgingsregimer</li> </ul> </li> <li>• Samtalerom ved utskrivning – tas opp i sak om «Trygg utskrivning» som er satt opp på brukertutvalgets årsplan i mai/juni.</li> <li>• Tolketjenester</li> </ul> |

|          |  |
|----------|--|
|          | <p><b>Vedtak</b><br/>Redegjørelsene tar til orientering.<br/>Noen av sakene vurderes satt opp som egne saker.</p>  |
| 034-2017 | <p>Samvalg v/rådgiver Simone Kienlin, Helse Sør-Øst RHF</p> <p>Dialog og innspill</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samvalg er et virkemiddel for å realisere pasientrettighetslovens intensjoner</li> <li>• Informasjon og kommunikasjon er avgjørende og må tydeliggjøres</li> <li>• Behov for holdningsskapende arbeid – over tid</li> <li>• Journaldokumentasjon blir viktig</li> <li>• Pasient- og pårørenderollen samt brukerrepresentantenes rolle</li> <li>• Brukererfaringer må innhentes, f eks gjennom tilbakemeldingsfunksjoner etter behandling som enkelte sykehus har innført</li> </ul> <p><b>Vedtak</b><br/>Brukerutvalget vedtar følgende uttalelse om sak om samvalg:</p> <p>Brukerutvalget i Helse Sør-Øst støtter planen om å øke graden av samvalg, med bakgrunn i Lov om pasient- og brukerrettigheter.</p> <p>Brukerutvalget ønsker å komme med følgende kommentarer og innspill til det videre arbeidet med planen:</p> <p><i>Informasjon</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Økt grad av samvalg er avhengig av en bevisstgjøring både hos pasienter og helsepersonell.</li> <li>• God og riktig informasjon er derfor helt nødvendig å få ut til berørte parter og allmennheten generelt.</li> <li>• Det må utarbeides informasjonsmateriell som finnes både som trykksak og på nettet.</li> </ul> <p><i>Kommunikasjon</i><br/>Det må være en god, åpen og trygg kommunikasjon mellom berørte parter, for å skape likeverdighet mellom pasient/pårørende og helsepersonell.</p> <p><i>Brukermedvirkning</i><br/>Brukermedvirkning må være sentralt og delaktig i det videre arbeidet.<br/>Brukererfaring må også inn som en del av opplæring og undervisning.</p> <p><i>Økonomi</i><br/>Helse Sør-Øst må sette av midler for å kunne jobbe med samvalg og implementeringen av dette.</p> <p>Brukerutvalget ber om at uttalelsen følger saken til ledergruppa.</p> |
| 035-2017 | <p>Innspill til hørings svar NOU 2016:25 Organisering og styring av spesialisthelsetjenesten.</p> <p><b>Vedtak</b><br/>Brukerutvalget tar innspillet til Helse Sør-Øst RHF høringsuttalelse til orientering.</p>   |
| 036-2017 | <p>Revisjon av regionale standarder v/spesialrådgiver Thomas Vestre Hansen, Helse Sør-Øst RHF</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Håndtering av uønskede hendelser</li> <li>• Publisering av uønskede hendelser</li> </ul> <p>Åpenhet er viktig, både i forhold til media og i forhold til læring<br/>Tilbakemelding til varsler er viktig<br/>Innspill - mulige årsaker til eventuell mangelfull rapportering</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kultur og holdninger</li> <li>• Kunnskap</li> <li>• Mangel på tid</li> </ul>  |

|          |   |
|----------|---|
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ledelse</li> <li>• Frykt for konsekvenser</li> </ul> <p><b>Vedtak</b><br/>Helse Sør-Øst RHF bes om å følge opp at de regionale standardene faktisk implementeres. Ytterligere tilbakemelding fra brukerutvalget kan bli gitt i møte 09.03.2017. Brukerutvalget ser fram til å motta de regionale standardene på høring.</p>  |
| 037-2017 | <p>Felles retningslinjer for brukermedvirkning v/spesialrådgiver Martha Østbye, Helse Sør-Øst RHF</p> <p>Dialog om</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oppnevning av leder og nestleder</li> <li>• Regionale ulikheter på enkelte punkter</li> </ul> <p><b>Vedtak</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brukerutvalget merker seg at det i felles retningslinjer for brukermedvirkning på systemnivå legges opp til at brukerutvalget ikke lenger selv skal velge leder og nestleder. Dette går i mot høringsuttalelse fra brukerutvalget i Helse Sør-Øst RHF og uttalelsene fra de fleste brukerutvalg i Helse Sør-Øst.</li> <li>• Brukerutvalget ber administrasjonen om å lage rutiner for oppnevning som gir brukerutvalget innflytelse på valg av leder og nestleder. Dette er av vesentlig betydning for utvalgets frie stilling og legitimitet.</li> <li>• Det bes videre om at administrasjonen og styret ved oppnevning av brukerutvalget og leder/nestleder, tar hensyn til kontinuitet.</li> <li>• Brukerutvalget ber om evaluering av felles retningslinjer for brukermedvirkning etter to år.</li> </ul>   |
| 038-2017 | <p>Tilskudd brukerorganisasjoner</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Status og framdrift v/rådgiver Ida-Anette Kalrud, Helse Sør-Øst</li> </ul> <p><b>Vedtak</b><br/>Brukerutvalget tar redegjørelsen til orientering.</p>   |
| 039-2017 | <p>Årsrapporter fra pasient- og brukerombudene til brukerutvalget v/pasient- og brukerombudet i Oslo og Akershus, Anne-Lise Kristensen</p> <p><i>Spørsmål og dialog</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oppfordret til brukerutvalget om å bidra til å gjøre ombudene kjent</li> <li>• Ber om støtte til infokampanje til innbyggere og til helsepersonell</li> <li>• Egenandeler for ruspasienter</li> <li>• Helfo informasjonstelefon</li> <li>• Rett til utredning/rett til behandling</li> <li>• egenandel ungdom som går fast til kontroll i spesialisthelsetjenesten</li> <li>• Sanksjons- og klagemuligheter når rettigheter ikke oppfylles</li> </ul> <p><b>Vedtak</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brukerutvalget deler pasient- og brukerombudenes forståelse av utfordringene i spesialisthelsetjenesten</li> <li>• Brukerutvalget vil bidra til at ombudsordningen må bli mer kjent</li> <li>• Brukerutvalgene støtter Pasient- og brukerombudenes forslag om <ul style="list-style-type: none"> <li>• en informasjonskampanje rettet mot landets innbyggere for å skape kunnskap om pasient- og brukerrettighetene</li> <li>• en informasjonskampanje rettet mot tjenesteyterne for å skape kunnskap om pasient- og brukerrettighetene</li> <li>• at helsetjenestene i større grad må orientere pasienter og brukere om pasient- og brukerombudsordningen</li> <li>• at tilsynsordningen bør styrkes</li> </ul> </li> </ul> |

|          |  |
|----------|--|
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brukerutvalget oppfordrer ombudene til også å ta opp spørsmålet om egenandeler for ungdom i spesialisthelsetjenesten</li> </ul>   |
| 040-2017 | <p>Årlig melding fra helseforetak – kontaktpersoner</p> <p><b>Vedtak</b><br/>Kontaktpersoner gjennomgår årlig melding fra helseforetak/sykehus med sikte på orientering i neste møte i brukerutvalget.</p>   |
| 041-2017 | <p>Samordning av pasientsikkerhetskulturerundersøkelsen og medarbeiderundersøkelser v/spesialrådgiver HR Christer Mortensen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hva gjøres og hvorfor?</li> </ul> <p><b>Dialogpunkter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Betydning for pasientene. (Jobbtrivsel = kvalitet og effektivitet.)</li> <li>• Kontroll vs tillitt</li> </ul> <p>Spørsmål om brukermedvirkning<br/>Spørsmål om synspunkt på ledelse</p> <p>Se i sammenheng med brukererfaringsundersøkelser.</p> <p><b>Vedtak</b><br/>Samordnet pasientsikkerhetskultur- og medarbeiderundersøkelse er viktig, også for pasientbehandlingen og pasientene.<br/>På sikt bør pasienterfaringsundersøkelser sammenstilles med pasientsikkerhetskultur- og medarbeiderundersøkelser.</p> |
| 042-2017 | <p>Kommende møter</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Styrets årsplan</li> <li>• Brukerutvalgets års og møteplan (arbeidsdokument)</li> </ul> <p>Hovedprosesser innarbeides i årsplanen.<br/>Dato for møte ledere, nestledere og sekretærer for brukerutvalg: 10.05.2017.</p> <p><b>Vedtak</b><br/>Styrets årsplan og brukerutvalgets års- og møteplan tas til orientering.</p>   |
| 043-2017 | <p><b>Henvendelse fra brukerutvalget Akershus universitetssykehus HF om tilgang til lokaler</b><br/>Henvendelse fra brukerutvalget Akershus universitetssykehus HF om tilgjengelighet til lokaler for brukerorganisasjoner.</p> <p><b>Vedtak</b><br/>Saken tas opp i leder/nestledermøtet.</p>   |