

Protokoll

Møte:	Brukerutvalget Helse Sør-Øst RHF	
Dato og tid:	06.03.2018, kl 10.15 - 16.15 07.03.2018, kl 08.30 – 14.00	Sted: Helse Sør-Øst RHF Møtesenter Hamar
Tilstede:	<p>Fra Brukerutvalget Nina Roland (nestleder, ledet møte) Astri Myhrvang, Gry Halvorsen, Heidi Skaara Brorson, Kari Melby, Kenneth Arctander Vatnbakk Johansen, Knut Magne Ellingsen, Maria T.B. Bjerke, Sebastian Blancaflor og Øystein Kydland.</p> <p>Fra Helse Sør-Øst RHF Knut Even Lindsjørn, samhandlingsdirektør Ida-Anette Kalrud, rådgiver</p> <p>Innledere 023-2018 - Cathrine M. Lofthus, administrerende direktør og Jan Frich, fagdirektør Helse Sør-Øst RHF 025-2018 - Geir Bøhler, Knst. Direktør Kvalitet, fag og pasientsikkerhet og Knut Even Lindsjørn, direktør samhandling Helse Sør-Øst RHF 026-2018 - Kirsti Tørbakken, spesialrådgiver Helse Sør-Øst RHF 027-2018 - Kirsti Tørbakken, spesialrådgiver Helse Sør-Øst RHF 028-2018 - Anne-Lise Kristensen, pasient- og brukerombud i Oslo og Akershus 029-2018 - Jostein Svendsen, spesialrådgiver Helse Sør-Øst 033-2018 - Ole Tjomsland, direktør Medisinsk og helsefaglig analyse, Helse Sør-Øst RHF 034-2018 - Knut Even Lindsjørn direktør samhandling, Helse Sør-Øst RHF 036-2018 - Kathrine Haumann, teamleder og Torun Marstrande prosjektleder, Digitale innbyggertjenester 037-2018 - Thomas Vestre Hansen, spesialrådgiver Helse Sør-Øst RHF 040-2018 - Pål Christian Roland, direktør planlegging og koordinering Helse Sør-Øst RHF 043-2018 - Thomas Vestre Hansen, spesialrådgiver Helse Sør-Øst RHF</p>	
Forfall:	Rune Kløvtveit (leder) og Egil Rye-Hytten	
Referent:	Ida-Anette Kalrud	

Sak nr	Sak/merknad
020-2018	<p>Godkjenning av innkalling og saksliste</p> <p>Vedtak Godkjent.</p>
021-2018	<p>Protokoll brukerutvalgets møte 30. og 31. januar 2018</p> <p>Vedtak Godkjent.</p>
022-2018	<p>Referat arbeidsutvalgets møte 20. februar 2018</p> <p>Vedtak Tatt til orientering.</p>
023-2018	<p>Dialog/orienteringer fra administrerende direktør Cathrine M. Lofthus og fagdirektør Jan Frich</p> <p>Temaer som ble berørt i møte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Status i helseforetaksgruppen <ul style="list-style-type: none"> ○ Prioriteringsregelen ○ Ventetider ○ Status innføring av pakkeforløp • Styresaker <ul style="list-style-type: none"> ○ Utredning av fremtidig organisering av trombektomi-tilbudet i Helse Sør-Øst • Andre dagsaktuelle saker <ul style="list-style-type: none"> ○ Psykisk helsevern <ul style="list-style-type: none"> ▪ Egenandel for barn og unge i psykisk helsevern ▪ BUP – rekruttering av fagpersoner ○ Regional seksjon for psykiatri og utviklingshemming/autisme (PUA) og Regional sikkerhetsavdeling (RSA) ○ Leger i spesialisering <p>Vedtak Tatt til orientering.</p>
024-2018	<p>Erfaringsutveksling</p> <p>Brukerutvalgets medlemmer har i perioden deltatt i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fagråd Infeksjonsmedisin, immunologi og smittevern • Anskaffelse av behandlingsplasser innenfor psykisk helsevern • Nettverk for regionale ventelistebevis • Kontaktpersonmøte med Revmatismesykehuset • Styringsgruppe overføring av Kongsvinger sykehus • Styringsgruppe for prosjekt for reduksjon av tvang • Regionalt Forskningsutvalg • Midlertidig fagutvalg gastromedisin og gastrokirurgi

	<ul style="list-style-type: none"> • Trombektomi arbeidsgruppe • Midlertidig fagutvalg for nevrologi • Regional fagkonferanse, RHABU – søsken som pårørende • Fagutvalg Hjerneslag • Styreseminar Helse Sør-Øst • Fagutvalg helsefag • Regionalt Legemiddelforum <p>Vedtak Tatt til orientering.</p>
025-2018	<p>Fortsettelse orienteringer fra Helse Sør-Øst RHF v/ Geir Bøhler, Knst. Direktør Kvalitet, fag og pasientsikkerhet og Knut Even Lindsjørn, direktør samhandling Helse Sør-Øst RHF</p> <p>Temaer som ble berørt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Barnepalliasjon • Regional seksjon for psykiatri og utviklingshemming/autisme (PUA) og Regional sikkerhetsavdeling (RSA) • Kontaktlegeordningen • Utredning av fremtidig organisering av trombektomi-tilbudet i Helse Sør-Øst <p>Vedtak Tatt til orientering.</p>
026-2018	<p>Nasjonale tjenester, 5-års gjennomgang og brukervedvirkning v/ Kirsti Tørbakken, spesialrådgiver Helse Sør-Øst RHF</p> <p>Dialogpunkter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brukervedvirkning i referansegrupper • Ventetider <p>Vedtak Brukerutvalget ser med bekymring på at det er lange ventetider på enkelte områder og forventer at arbeidsgruppens anbefalinger etter systemrevisjonen følges opp. Ventetider – også for de små fagområdene – bør følge det nasjonale styringskravet for ventetider.</p>
027-2018	<p>Behandlingsstilbudet til barn og unge med sykkelig overvekt, inkludert henvisningsrutiner v/ Kirsti Tørbakken, spesialrådgiver Helse Sør-Øst RHF</p> <p>Dialogpunkter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Henvisningsrutiner • Ventetider <p>Vedtak Brukerutvalget ser med bekymring på den store variasjonen og lange ventetiden for utredning og behandling av overvekt og fedme for barn og unge i HSØ.</p> <p>Dette er sårbare pasienter som iht henvisningsrutinen skal få sin grunnbehandling i primærhelsetjenesten, og som først etter 6-12 mnd skal henvises for ytterligere utredning og oppfølging for sin overvekt ved Senter for sykkelig overvekt for barn og unge, Sykehuset i Vestfold. Brukerutvalget ønsker å tydeliggjøre viktigheten av at barn og unge kan få alvorlige</p>

	<p>psykososiale belastninger, og at ventetiden for å få vurdert retten til ytterligere hjelp i spesialisthelsetjenesten må være så kort som mulig.</p> <p>Brukerutvalget vil fremheve betydningen av at overvektige tilbys et konservativt tilbud/behandling før en eventuell slankeoperasjon.</p>
028-2018	<p>Pasient- og brukerombudenes årsrapporter 2017 v/Anne-Lise Kristensen, pasient- og brukerombud i Oslo og Akershus</p> <ul style="list-style-type: none"> • Felles årsrapporter for alle ombudene 2018 • Årsrapporter fra de enkelte ombudene <p>Publiseres på www.helsenorge.no 1. mars 2018</p> <p>Dialogpunkter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pasientens helsetjeneste • Pakkeforløp • Tilsynsmeldinger • Helsetilbud eldre • Tolketjenester • Egenandel for unge mellom 16 og 18 år • Pasienttransport • Kontaktelege i spesialisthelsetjenesten • Fritt behandlingsvalg <p>Vedtak Tatt til orientering.</p>
029-2018	<p>Oppfølging pasienttransportsituasjonen i Oslo og Akershus Innledning v/brukerutvalget Sebastian Blancaflor Jostein Svendsen, spesialrådgiver Helse Sør-Øst RHF</p> <p>Dialogpunkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Problematikk med pasienttransport i hovedstadsområdet <p>Vedtak Brukerutvalget ser med bekymring på problematikken med pasienttransport i hovedstadsområdet, med stadige meldinger om tilfeller hvor organisering og gjennomføring av tjenesten ikke har fungert tilfredsstillende. Brukerutvalget er særskilt bekymret over at det rapporteres om at pasienter ved flere anledninger har måttet ventet i timevis på transport. Pasientene opplever i noen tilfeller at transporten ikke kommer. Brukerutvalget ber Helse Sør-Øst RHF sette inn tiltak for å bedre situasjonen. Brukerutvalget ber om å bli holdt orientert om saken.</p>
030-2018	<p>Saker til orientering, innkommet post</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Styringsgruppe for prehospitale tjenester b) Protokoll fra møte i brukerutvalget i Akershus universitetssykehus HF c) Etablering av Oslo slagsenter – fra LHL Hjerneslag d) Situasjonen for pasienter med psykiske lidelser og utviklingshemning / autisme fra Brukerrådet ved PUA e) Anmodning om møte, fra Diabetesforbundet <p>Vedtak Tatt til orientering.</p>

031-2018	<p>Brukerutvalgets uttalelse til Helse Sør-Øst RHF årlig melding til orientering</p> <p>Vedtak Tatt til orientering.</p>
032-2018	<p>Brukerutvalgets årsrapport</p> <p>Vedtak Brukerutvalget gir arbeidsutvalget fullmakt til å ferdigstille endelig årsrapport. Årsrapporten vil da være endelig og godkjent.</p>
033-2018	<p>Nasjonale kvalitetsregistre (dekningsgrad i nasjonale kvalitetsregistre) v/ Ole Tjomsland, direktør Medisinsk og helsefaglig analyse, Helse Sør-Øst RHF</p> <p>Dialogpunkter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reservasjonsrett vs. samtykkekrav • Kvalitetsregistre på områder med store pasientgrupper <p>Vedtak Brukerutvalget tar redegjørelsen til orientering og ser med bekymring på manglende kvalitetsregistre innen psykisk helse og rus.</p>
034-2018	<p>Prosess regional utviklingsplan, orientering v/ Knut Even Lindsjørn direktør samhandling, Helse Sør-Øst RHF</p> <p>Vedtak Brukerutvalget tar redegjørelsen til orientering.</p>
035-2018	<p>Utkast til nasjonal veileder for brukervedvirkning i helseforskning</p> <p>Dialogpunkter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brukervedvirkning tidlig inn i forskningen • Opplæring av brukerrepresentanter i forskning • Forskning må komme pasienten til gode <p>Vedtak Brukerutvalget vedtar forslaget til innspill slik det er foreslått fra arbeidsutvalget med de endringer som fremkom i møtet. Innspillet oversendes innen fristen.</p>
036-2018	<p>Prosjekt digitale innbyggertjenester jobber med to delprosjekter i 2018: v/ teamleder Kathrine Haumann og prosjektleder Torun Marstrande, Digitale innbyggertjenester</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Innsyn i pasientjournal og logg 2. Digital utsending av innkallingsbrev/ventelistebrev <p>Orientering om status og innspill.</p> <p>Dialogpunkter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Innsyn i barns journal • Eldre pasienter og digitale innkallingsbrev/ventelistebrev <p>Vedtak Brukerutvalget tar redegjørelsen til orientering og ber Prosjekt digitale innbyggertjenester ta med innspill bra brukerutvalget i det videre i arbeidet.</p>

037-2018	Behovsvurdering Laboratorietjenester v/ Thomas Vestre Hansen, spesialrådgiver Helse Sør-Øst RHF Vedtak Tatt til orientering.																								
038-2018	Ettervernskonferanse for de som tilbyr behandling for rusmisbruk Vedtak Brukerutvalget ønsker at Helse Sør-Øst RHF arrangerer en konferanse for parter med avtale om TSB døgnbehandling med Helse Sør-Øst RHF, med ettervern som tema.																								
039-2018	Konferanser, invitasjoner og deltagelser Vedtak <table border="1"> <thead> <tr> <th>Oppdrag</th> <th>Representant</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Referansegruppe for prosjekt digitale innbyggertjenester</td> <td>Øistein Winje erstattes av Sebastian Blancaflor</td> </tr> <tr> <td>Nasjonal IKT HF / Observatørplass (interregional)</td> <td>Øistein Winje erstattes av Sebastian Blancaflor</td> </tr> <tr> <td>Styringsgruppe pasientsikkerhetsprogrammet (interregional)</td> <td>Øistein Winje erstattes av Knut Magne Ellingsen</td> </tr> <tr> <td>Programkomite rehabiliteringskonferansen 2018</td> <td>Kari Melby Knut Magne Ellingsen</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Oppnevninger i perioden</td> </tr> <tr> <td>Intensive habiliteringsprogram for barn og unge med hjerneskade (interregional)</td> <td>Øystein Kydland Grete Müller (Helse Vest RHF)</td> </tr> <tr> <td>Styringsgruppe, regional utviklingsplan</td> <td>Rune Kløvtveit Nina Roland</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Deltakelse kurs/konferanser/møter</td> </tr> <tr> <td>Invitasjon toppmøte, 2018: Barn som pårørende (psykisk helse og rus)</td> <td>Gry Halvorsen</td> </tr> <tr> <td>Fevikkonferansen</td> <td>Rune Kløvtveit</td> </tr> <tr> <td>Invitasjon til nettverkssamling legemiddelhåndtering</td> <td>Øystein Kydland</td> </tr> </tbody> </table>	Oppdrag	Representant	Referansegruppe for prosjekt digitale innbyggertjenester	Øistein Winje erstattes av Sebastian Blancaflor	Nasjonal IKT HF / Observatørplass (interregional)	Øistein Winje erstattes av Sebastian Blancaflor	Styringsgruppe pasientsikkerhetsprogrammet (interregional)	Øistein Winje erstattes av Knut Magne Ellingsen	Programkomite rehabiliteringskonferansen 2018	Kari Melby Knut Magne Ellingsen	Oppnevninger i perioden		Intensive habiliteringsprogram for barn og unge med hjerneskade (interregional)	Øystein Kydland Grete Müller (Helse Vest RHF)	Styringsgruppe, regional utviklingsplan	Rune Kløvtveit Nina Roland	Deltakelse kurs/konferanser/møter		Invitasjon toppmøte, 2018: Barn som pårørende (psykisk helse og rus)	Gry Halvorsen	Fevikkonferansen	Rune Kløvtveit	Invitasjon til nettverkssamling legemiddelhåndtering	Øystein Kydland
Oppdrag	Representant																								
Referansegruppe for prosjekt digitale innbyggertjenester	Øistein Winje erstattes av Sebastian Blancaflor																								
Nasjonal IKT HF / Observatørplass (interregional)	Øistein Winje erstattes av Sebastian Blancaflor																								
Styringsgruppe pasientsikkerhetsprogrammet (interregional)	Øistein Winje erstattes av Knut Magne Ellingsen																								
Programkomite rehabiliteringskonferansen 2018	Kari Melby Knut Magne Ellingsen																								
Oppnevninger i perioden																									
Intensive habiliteringsprogram for barn og unge med hjerneskade (interregional)	Øystein Kydland Grete Müller (Helse Vest RHF)																								
Styringsgruppe, regional utviklingsplan	Rune Kløvtveit Nina Roland																								
Deltakelse kurs/konferanser/møter																									
Invitasjon toppmøte, 2018: Barn som pårørende (psykisk helse og rus)	Gry Halvorsen																								
Fevikkonferansen	Rune Kløvtveit																								
Invitasjon til nettverkssamling legemiddelhåndtering	Øystein Kydland																								
040-2018	Orientering om Nye metoder v/ Pål Christian Roland, direktør planlegging og koordinering Helse Sør-Øst RHF Vedtak Tatt til orientering.																								

041-2018	<p>Flyttes til brukerutvalgsmøte i april</p> <p>Orientering om Praksiskonsulentordningen v/ Morten Engzelius, spesialrådgiver Helse Sør-Øst RHF</p>
042-2018	<p>Kommende møter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Styrets årsplan • Brukerutvalgets års og møteplan (arbeidsdokument) <p>Vedtak Tatt til orientering.</p>
043-2018	<p>Arbeid behovsvurdering klinisk nevro og spesialsøvn v/ Thomas Vestre Hansen, spesialrådgiver Helse Sør-Øst RHF</p> <p>Vedtak Tatt til orientering.</p>
	Eventuelt