

Protokoll

| | | |
|---------------------|---|--|
| Møte: | Brukerutvalget Helse Sør-Øst RHF | |
| Dato og tid: | 11.12.2018, kl 10.15 - 16.00 12.12.2018, kl 08.30 – 13.30 | Sted: Helse Sør-Øst RHF Møtesenter Hamar |
| Tilstede: | <p>Fra Brukerutvalget Rune Kløvtveit (leder), Nina Roland (nestleder) Astri Myhrvang, Egil Rye-Hytten, Gry Halvorsen, Heidi Skaara Brorson, Kari Melby, Kenneth Arctander Vatnbakk Johansen, Knut Magne Ellingsen, Sebastian Blancaflor og Øystein Kydland.</p> <p>Fra Helse Sør-Øst RHF Knut Even Lindsjørn, samhandlingsdirektør Ida-Anette Kalrud, rådgiver</p> <p>Innledere Sak 143-2018 - Cathrine M. Lofthus, administrerende direktør Helse Sør-Øst RHF og Jan Frich, fagdirektør Helse Sør-Øst RHF Sak 145-2018 - Rune Simensen, direktør teknologi og eHelse Helse Sør-Øst RHF Sak 146-2018 - Astri Johnsen, fagutvikler Sykehusapotekene HF Sak 147-2018 - Line Alfarrustad, finansdirektør Helse Sør-Øst RHF og Roger Jenssen, prosjektdirektør Sykehuset Innlandet HF Sak 150-2018 - Marit Folkestad, spesialrådgiver Helse Sør-Øst RHF Sak 153-2018 - Frode Bie, knst. direktør kapasitet og tjenesteoppfølging, Helse Sør-Øst RHF</p> | |
| Forfall: | Maria T.B. Bjerke | |
| Referent: | Ida-Anette Kalrud | |

| Sak nr | Sak/merknad |
|----------|--|
| 140-2018 | Godkjenning av innkalling og saksliste Vedtak Godkjent. |

| | |
|----------|--|
| 141-2018 | <p>Protokoll brukerutvalgets møte 12. og 13. november 2018</p> <p>Vedtak Godkjent.</p> |
| 142-2018 | <p>Referat arbeidsutvalgets møte 27. november 2018</p> <p>Vedtak Tatt til orientering.</p> |
| 143-2018 | <p>Dialog/orienteringer fra Cathrine M. Lofthus, administrerende direktør Helse Sør-Øst RHF og Jan Frich, fagdirektør Helse Sør-Øst RHF</p> <p>Datainnbruddet vinteren 2018</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etterforskning indikerer at aktøren har vært ute etter informasjon knyttet til en e-læringsløsning, som ikke inneholder pasientopplysninger, og som ikke er rettet mot pasientbehandlingen. • Ingen indikasjoner på at pasientopplysninger er tatt ut eller på annen måte misbrukt. • Sykehuspartner har gjennomført en rekke tiltak siden datainnbruddet. <p>Styresaker</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sak 120-2018 – oppdrag og bestilling 2019 – krav til økonomisk resultat. <ul style="list-style-type: none"> ○ Hva er årsaken til at helseforetakene ikke klarer å levere på budsjett, budsjetteres det for dårlig? ○ Det stilles spørsmål til hvordan helseforetakene jobber med budsjettene. • Sak 127-2018 - Orienteringssak - Driftsorienteringer fra AD <ul style="list-style-type: none"> ○ Selvmord blant innlagte <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prosjekt knyttet til tvang, reduksjon av tvang ▪ Behandling av grunnlidelsen <p>Psykisk helsevern</p> <ul style="list-style-type: none"> • BUP Sykehuset Innlandet HF • Avvisningsrate innen barne- og ungdomspsykiatrien <p>Behandlingstilbudene innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB) i Helse Sør-Øst</p> <ul style="list-style-type: none"> • Helse Sør-Øst RHF sier ikke opp avtalene innen TSB nå, men Medisin og helsefag gjennomfører en større behovsvurdering innen TSB med bred involvering av helseforetak og private ideelle, samt brukere og tillitsvalgte. <p>Andre saker</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legemidler – kostnad i forhold til andre pasientgrupper • Riksrevisjonens undersøkelse av myndighetenes arbeid med å sikre god henvisningspraksis fra fastlegene til spesialisthelsetjenesten • 3-3 meldinger – uønskede hendelser <ul style="list-style-type: none"> ○ Det skal fortsatt meldes, og arbeides med i sykehusene. Det skal ikke lenger videresendes til helsedirektoratet <p>Vedtak Tatt til orientering.</p> |
| 144-2018 | <p>Erfaringsutveksling</p> <p>Brukerutvalgets medlemmer har i perioden deltatt i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RHABU – Styringsgruppe • Styremøte Pasientreiser • Prosjektgruppe utvikling utenlandske metoder intensiv habilitering |

| | |
|----------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Regional legemiddelkonferanse • Kontaktpersonordningen - Brukerutvalgsmøte Sykehusapotekene HF • Dialogmøte om psykisk helsevern unge • Regional kompetansetjeneste for metodevurdering/Referansegruppe • Regional styringsgruppe til innføring av Nasjonalt screeningprogram for tarmkreft • Oppgavedeling Oslo sykehusområdet • Anskaffelse av behandlingss plasser innenfor psykisk helsevern • Innlegg på BUP fagdag • Implementering pakkeforløp psykisk helsevern • Pasientsikkerhetsprogrammet - Regionalt nettverk – programledermøte • Fagnettverk benamputasjon • Fagråd Psykisk Helsevern • Nasjonal helse- og sykehusplan 2020-2023 - oppnevning av rådgivningsgruppe for somatiske tjenester • Samhandlingsnettverket • Kontaktpersonordningen – Brukerutvalgsmøte Oslo universitetssykehus HF • Regional utviklingsplan styringsgruppe <p>Vedtak Tatt til orientering.</p> |
| 145-2018 | <p>Gjennomgang av IKT v/ Rune Simensen, direktør teknologi og eHelse Helse Sør-Øst RHF</p> <p>Dialog/innspill:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Innsyn i journal, forberedelse for og plan for bredding, informasjon om innsyn i logg <ul style="list-style-type: none"> ○ For barn må man fortsatt be om innsyn på vanlig måte ved papirinnsending, for voksne kan man velge å gi fullmakt til annen pårørende. ○ Dokumenter i journal publiseres 24 timer etter det er godkjent. ○ Er det noen frist for når dokumenter i journal skal godkjennes? • Samarbeidsprosjektet med Oslo kommune «leve bedre med kols» • Nasjonal helse- og sykehusplan med fokus på tiltakene medisinsk avstandsoppfølging og brukerstyrt poliklinikk <ul style="list-style-type: none"> ○ Medisinsk avstandsoppfølging ○ Digital oppfølging og brukerstyring i poliklinikk ○ «Ta tiden tilbake» <ul style="list-style-type: none"> ▪ Optimalisering og automasjon av kliniske arbeidsprosesser ▪ Bruk av tavleløsninger og selvbetjeningsløsninger i klinikk ○ Én innbygger én journal <ul style="list-style-type: none"> ▪ Helseplattformen, med sømløse helsetjenester på tvers av virksomheter og nivå <ul style="list-style-type: none"> • Helse Sør-Øst RHF utvikler egen helseplattform, ønsker å få med en kommune i utvikling/testing ▪ Innføring av Pasientens legemiddelliste • Status IKT generelt og veien videre • Klinisk logistikk <ul style="list-style-type: none"> ○ Systemet på Sykehuset Østfold fungerer bra, og dette kan tas i bruk på andre sykehus ○ Kostnad? ○ Brukermidvirkning i prosessen? • Framskrivninger av teknologisiden <ul style="list-style-type: none"> ○ Informasjonssikkerhet vs. Personvernssikkerhet <p>Vedtak Brukerutvalget tar redegjørelsen til orientering. Brukerutvalget ber om at spørsmål som ble stilt blir besvart ved senere anledning.</p> |

| 146-2018 | <p>Status lukket legemiddelsløyfe v/ Astri Johnsen, fagutvikler Sykehusapotekene HF</p> <p>Dialog/innspill:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Systemet vil hindre feil som kan oppstå pga uoppmerksomhet eller tidspress/forstyrrelser. • Kontroll av legemiddel mot pasient ved skanning av pasientarmbånd • Systemet vil rulles ut til helseforetakene i perioden 2019-2021. • Systemet retter ikke avvik i forordningen • Registreres i journalen at pasienten har mottatt medisin • Svakheter - hvis ikke helsepersonell ikke skanner eller kontrollerer • Er kun innenfor sykehuset – ikke hjem til hjem • Evaluering for å se hva man sparer av feilmedisinering, tid og ressurser <p>Vedtak Brukerutvalget tar redegjørelsen til orientering og er positive til systemet. Lukket legemiddelsløyfe vil medføre bedre pasientsikkerhet.</p> | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--------------|--------------|----------------------------------|--|---|--|--|-------------|------------------------------|--|---|----------------|
| 147-2018 | <p>Gjennomgang av Sykehuset Innlandet HF idfase v/ Line Alfarrustad, finansdirektør Helse Sør-Øst RHF og Roger Jenssen, prosjektdirektør Sykehuset Innlandet HF</p> <p>Dialog/innspill:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Store kostnader å holde gamle bygningsmasser ved like • Brukerutvalget ønsker ikke å si noe om alternativene <p>Vedtak Brukerutvalget tar redegjørelsen til orientering. Brukerutvalget ser med bekymring på trinnvis utbygging i forhold til å sette målbilde for sykehusområdet Innlandet.</p> | | | | | | | | | | | | |
| 148-2018 | <p>Konferanser, invitasjoner og deltagelser</p> <p>Vedtak</p> <table border="1" data-bbox="320 1245 1410 1760"> <thead> <tr> <th data-bbox="320 1245 810 1285">Oppnevninger</th> <th data-bbox="810 1245 1410 1285">Representant</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="320 1285 810 1464">Testpanel Digital Grunnopplæring</td> <td data-bbox="810 1285 1410 1464">Egil Rye-Hytten Knut Magne Ellingsen Gry Halvorsen Rune Kløvtveit Paul Olav Sandhei, Blindeforbundet</td> </tr> <tr> <td data-bbox="320 1464 810 1576">Styringsgruppen for Nasjonalt senter for e-helseforskning (interregional)</td> <td data-bbox="810 1464 1410 1576">Egil Rye-Hytten, erstatter Grete Müller Helse Vest RHF</td> </tr> <tr> <td data-bbox="320 1576 810 1648">Utvikling av Norsk Standard Renhold i pasientnære omgivelser</td> <td data-bbox="810 1576 1410 1648">Nina Roland</td> </tr> <tr> <th colspan="2" data-bbox="320 1648 1410 1688">Oppnevning i perioden</th> </tr> <tr> <td data-bbox="320 1688 810 1760">Vurdering av søknader om tjenesteinnovasjon</td> <td data-bbox="810 1688 1410 1760">Rune Kløvtveit</td> </tr> </tbody> </table> | Oppnevninger | Representant | Testpanel Digital Grunnopplæring | Egil Rye-Hytten Knut Magne Ellingsen Gry Halvorsen Rune Kløvtveit Paul Olav Sandhei, Blindeforbundet | Styringsgruppen for Nasjonalt senter for e-helseforskning (interregional) | Egil Rye-Hytten, erstatter Grete Müller Helse Vest RHF | Utvikling av Norsk Standard Renhold i pasientnære omgivelser | Nina Roland | Oppnevning i perioden | | Vurdering av søknader om tjenesteinnovasjon | Rune Kløvtveit |
| Oppnevninger | Representant | | | | | | | | | | | | |
| Testpanel Digital Grunnopplæring | Egil Rye-Hytten Knut Magne Ellingsen Gry Halvorsen Rune Kløvtveit Paul Olav Sandhei, Blindeforbundet | | | | | | | | | | | | |
| Styringsgruppen for Nasjonalt senter for e-helseforskning (interregional) | Egil Rye-Hytten, erstatter Grete Müller Helse Vest RHF | | | | | | | | | | | | |
| Utvikling av Norsk Standard Renhold i pasientnære omgivelser | Nina Roland | | | | | | | | | | | | |
| Oppnevning i perioden | | | | | | | | | | | | | |
| Vurdering av søknader om tjenesteinnovasjon | Rune Kløvtveit | | | | | | | | | | | | |
| 149-2018 | <p>Saker til orientering, innkommet post</p> <ol style="list-style-type: none"> Høring om utkast til forskrift om medisinske kvalitetsregistre Protokoll brukerutvalgsmøte Oslo universitetssykehus HF Innspill regional utviklingsplan – brukerutvalget Oslo universitetssykehus Mandat fagråd barn Protokoll brukerutvalgsmøte Vestre Viken HF Avtalespesialister hud Agder Høring - Strategi for rasjonell bruk av bildediagnostikk | | | | | | | | | | | | |

| | |
|----------|---|
| | <p>h) Utkast oppdragsdokument og protokoll til foretaksmøte</p> <p>i) Tilbakemelding fra Helse Sør-Øst RHF til Helse- og omsorgsdepartementet – Interpellasjon vedrørende individuell plan, kontaktelege mv.</p> <p>Vedtak Tatt til orientering.</p> <p>Til punkt h) utkast oppdragsdokument og protokoll til foretaksmøte: Brukerutvalget mener oppdragsdokumentet må inneholde en konkretisering av tiltak for å sikre at personer som mottar rusbehandling (TSB) får tilbud om et integrert ettervern som sikrer kontinuitet i en, for mange, omfattende endringsprosess. Dette for å gi helhetlig behandling etter prinsippene i «pasientens helsetjeneste». Dette er berørt i Dok8-forslag 179s der det ble vedtatt at det skal sikres integrert ettervern og vedtakene er omtalt i statsbudsjettet, og skal fra regjeringens side følges opp med utredning av finansieringsmekanisme for samhandling mellom kommune og stat, pakkeforløp og oppdragsdokument.</p> <p>Følgende står i statsbudsjettet. Vedtak nr. 842, 5. juni 2018 «Stortinget ber regjeringen sikre at spesialisthelsetjenesten etablerer flere desentraliserte tilbud for pasienter med rus- og/eller psykiske lidelser, slik som poliklinikker og oppsøkende team, gjerne i samarbeid med kommunene.»</p> <p>Vedtaket ble truffet i Stortingets behandling av Dokument 8:179 S (2017–2018), Innst. 345 S (2017–2018). Anmodningsvedtaket vil bli fulgt opp gjennom oppdragsdokumentet for 2019 til de regionale helseforetakene, jf. omtale under kap. 734, post 21.</p> <p>Brukerutvalget har notert oss at dette vedtaket ikke er å finne i utkast til oppdragsdokument (pr 23. November 2018) og håper å se det i det ferdige oppdragsdokumentet all den tid de regionale brukerutvalgene har vært opptatt av dette samt at Stortinget har vedtatt dette.</p> <p>Brukerutvalget vil samtidig anbefale at det tilrettelegges for at tilbydere av langtids døgnbehandling i større grad gis mulighet, og forpliktes, til å følge opp ruspasienter etter avsluttet døgnopphold.</p> |
| 150-2018 | <p>Prosjekt rettighetsvurdering i avtalepraksis v/ Marit Folkestad, spesialrådgiver Helse Sør-Øst RHF</p> <p>Dialog/innspill:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Helse Sør-Øst RHF har sammen med de andre helseregionene, fått i oppdrag av Helse- og omsorgsdepartementet å iverksette piloter der avtalespesialistene gis kompetanse til å tildele pasientrettigheter • Det er foreslått tre ulike modeller for rettighetsvurdering som skal prøves ut nasjonalt: <ul style="list-style-type: none"> ○ Modell 1: Den enkelte avtalespesialist gis rett og plikt til å tildele pasientrettigheter. ○ Modell 2: Rettighetsvurdering i tilknytning til en eksisterende vurderingsenhet i et helseforetak/DPS (samordnet henvisningsmottak). ○ Modell 3: Rettighetsvurdering i et samarbeid mellom avtalespesialister i gruppepraksis. • Brukermedvirkning i styringsgruppen <p>Vedtak Brukerutvalget tar redegjørelsen til orientering og støtter prosjektet. Brukerutvalget ber om at det oppnevnes to brukerrepresentanter i styringsgruppen.</p> |

| | |
|----------|---|
| 151-2018 | <p>Strategi brukerutvalget</p> <p>Vedtak Brukerutvalget fortsetter å ta opp strategien i møter i 2019.</p> |
| 152-2018 | <p>Forskningsmidler/innovasjon – søknader/behandling v/ Rune Kløvtveit</p> <p>Dialog/innspill:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prosjektene tar ikke for seg noe om nye former om organisering. Ingen søknader om <ul style="list-style-type: none"> ○ Brukerstyrte poliklinikker. ○ Ambulante tjenester. <p>Vedtak Brukerutvalget tar redegjørelsen til orientering.</p> |
| 153-2018 | <p>Gjennomgang TSB v/ Frode Bie, knst. direktør kapasitet og tjenesteoppfølging, Helse Sør-Øst RHF</p> <p>Behandlingstilbudene innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB) i Helse Sør-Øst</p> <ul style="list-style-type: none"> • Helse Sør-Øst RHF sier ikke opp avtalene innen TSB nå, men Medisin og helsefag gjennomfører en større behovsvurdering innen TSB med bred involvering av helseforetak og private ideelle, samt brukere og tillitsvalgte. • Ventetider • Pakkeforløp psykisk helsevern vil også inkludere private avtaleparter • Brukermedvirkning i prosessen <p>Til orientering Brukerutvalget tar redegjørelsen til orientering og ber Helse Sør-Øst RHF ta med seg innspill som framkom i møte.</p> |
| 154-2018 | <p>Kommende møter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Styrets årsplan • Brukerutvalgets års og møteplan (arbeidsdokument) <p>Vedtak Tatt til orientering.</p> |
| 155-2018 | <p>Høring – Nasjonalt eldre-, pasient- og brukerombud</p> <p>Dialog/innspill:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Som følge av budsjettforliket mellom regjeringspartiene og Kristelig Folkeparti, er det enighet om å opprette et eget eldreombud heller enn et nasjonalt eldre-, pasient- og brukerombud. • Utsatt søknadsfrist til 15. januar 2019 <p>Vedtak Utkast til høringsinnspill fra brukerutvalget oversendes etter endringer til Helse Sør-Øst RHF</p> |