

Helse Sør-Øst RHF
Postboks 404
2303 HAMAR

Vår referanse:

18/00774-2

Deres referanse:**Dato:**

15.10.2018

Saksbehandler:

Kenneth Iversen

Høringsuttalelse - Regional utviklingsplan 2035 Helse Sør-Øst

På vegne av Sykehuspartner HF oversendes herved høringsuttalelse til «*Utkast til Regional utviklingsplan for Helse Sør-Øst 2035*»

Innledning

Utkast til Regional utviklingsplan for Helse Sør-Øst 2035 har vært sendt på bred høring internt i Sykehuspartner. Et titalls personer i nøkkelroller innen kunderelasjon, tjenestestyring, virksomhetsarkitektur, virksomhetsoppfølging, sikkerhet m.fl har vært invitert til å gi sine innspill. Disse har så blitt sammenfattet til denne høringsuttalelsen fra Sykehuspartner HF.

Sykehuspartner har ikke vært en del av selve utviklingsplan-arbeidet. Vi antar likevel at Sykehuspartner som felles tjenesteleverandør for foretaksgruppen vil være en sentral aktør ved realisering av flere av tiltakene som fremkommer i planen.

Generelt om utviklingsplanen

Utviklingsplanen har fire prioriterte satsningsområder, der bruk av teknologi og nye digitale løsninger på en god og tydelig måte trekkes frem for å sikre tilstrekkelig kapasitet i spesialisthelsetjenesten frem mot 2035. En fornyet regional IKT-strategi/handlingsplan må ytterligere tydeliggjøre de virkemidler og tiltak som kreves for å løse fremtidens behov.

#1 Bedre bruk av teknologi og nye arbeidsformer

Allerede i dag ser vi konturene av et økosystem av offentlige og private helsetjenester som samhandler om innbyggeren fra vugge til grav. Løfter vi blikket mot 2035 ser vi at utviklingen går i full

fart i retning av at forebygging og livslang oppfølging vil være en helt naturlig del av alle innbyggers forhold til sin egen helse.

Det som er spesielt med denne utviklingen er at den ikke styres av offentlige virkemidler og tiltak. Det er innbyggerne selv, og de aktørene de omgir seg med som blir de sterkeste drivkrefter mot fremtidens helseøkosystem. Dette vil kunne utfordre dagens syn på datasikkerhet og eierskap til helsedata. Denne utviklingen har sitt eget tempo og kraft som vi i liten grad kan påvirke, men som i stor grad vil påvirke foretaksgruppen mot 2035.

Utviklingsplanen bør under kapittel 6.1 omtale dette som en del av utfordrings- og mulighetsbildet.

#2 Innspill på mål, satsningsområder og forslag til ny modell for framskrivninger

- Lavere utnyttelsesgrad av normalsenger og poliklinikk kan bare oppnås med virkemidler som brukerstyrt poliklinikk, økt avstandsoppfølging og overføring av aktivitet til kommunene.
- Sykehuspartner mener at nye teknologiske løsninger er en viktig suksessfaktor for å innføre brukerstyrt poliklinikk kombinert med avstandsoppfølging. Bruk av pasientens egne sensorer og egenrapporterte data, vil kreve et betydelig løft innen lettvekts-IKT og mobile løsninger. I tillegg vil det kreve kulturelle endringer når pasientene ønsker at helsepersonell skal hensynta egenrapporterte medisinske data.

#3 Vurderinger av områder hvor desentralisering av tjenestetilbudet kan være egnet

- Digitalisering og ny teknologi gir stadig større muligheter for desentralisering. Men digitalisering er mer enn teknologi. Brukerfokus og nye måter å organisere virksomheter på er minst like sentralt. Mer deling av data, på en sikker og brukervennlig måte, kommer til å gi nye muligheter for desentralisering, selvbetjening og «demokratisering» av tjenestetilbudet.

Sykehuspartners rolle

Sykehuspartner er foretaksgruppens tjenesteleverandør innen IKT- og HR-tjenester. Vi drifter også regionens forsyningssenter. Vår visjon er «En partner for helsetjenester i utvikling». Sykehuspartners målbilde mot 2023 har tre strategiske satsningsområder:

- Leverer som avtalt
- Standardisere og modernisere
- Digitalisere og effektivisere

Sykehuspartner er en sentral aktør i mange pågående regionale utviklingsløp. Vi bidrar med kapasitet og kompetanse inn i de store programmer og prosjekter som Digital fornying, STIM, ISOP og Sykehusbygg.

Sykehuspartner ønsker å være en aktiv medspiller og partner i foretaksgruppens videre utvikling mot fremtidens helsetjenester. Derfor har vi startet et internt utviklingsløp mot en mer tjenesteorientert leveransemodell. Dette vil gi oss økt leveransekraft og bidra til at vi fortsatt kan være en aktiv medspiller i den regionale utviklingen frem mot 2035.

Med vennlig hilsen
Sykehuspartner HF

Kenneth Iversen
Direktør Kunder og tjenester