

## Oppdrag 2020-2021, Regionalt innsatsteam kvalitetsforbedring og pasientsikkerhet

### Innsatsteamet skal:

#### A. Følge opp og mobilisere ressurser for å understøtte helseforetakene i arbeidet med å nå målene for pakkeforløp kreft

Innsatsteamet kobles på lokalt forbedringsarbeid eller lokale innsatsteam som arbeider med måloppnåelse for pakkeforløp kreft. Dette for å sikre oppfølging, koordinering, læring og erfaringsoverføring, samt evt. ytterligere mobilisering av ressurser der det er behov for dette. Følgende pakkeforløp og helseforetak prioriteres:

- Gynekologisk kreft, lungekreft og prostatakreft ved Oslo universitetssykehus HF
- Lungekreft og prostatakreft ved Sykehuset Innlandet HF
- Gynekologisk kreft og lungekreft ved Vestre Viken HF
- Lungekreft ved Sykehuset Telemark

Andre pakkeforløp inkluderes evt. etter føringer fra Helse Sør-Øst RHF. Innsatsteamet skal i løpet av vår 2020 ferdigstille en regional veileder for arbeidet med pakkeforløp.

#### B. Være en arena for erfaringsdeling om forbedrings- og pasientsikkerhetsarbeid, spesielt knyttet til uønskede hendelser, samt ta initiativ til at det etableres andre relevante arenaer ved behov

Innsatsteamet i 2020 skal særlig følge opp arbeidet med GTT-målinger i helseforetakene og sykehusene.

Det regionale innsatsteamet skal arrangere et regionalt møte for pasientsikkerhet og kvalitet høsten 2020. Det skal utdeles tre regionale priser for prosjekter innen pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring i Helse Sør-Øst, hvor helseforetak og sykehus har anledning til å nominere to prosjekter. Det regionale brukerutvalget involveres i vurderingen av prosjekter.

#### C. Utarbeide et forslag til «Regional handlingsplan for pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring 2021-2024»

Innsatsteamet skal, innen 31. mai 2020, utarbeide forslag til regional handlingsplan for pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring 2021-2024.

- Handlingsplanen skal bygge på strukturen og tiltakene i Helsedirektoratets *Nasjonale handlingsplan for pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring (2019-2023)* og andre nasjonale og regionale føringer for området.
- Handlingsplanen skal beskrive hvordan helseforetak og sykehus kan realisere den nasjonale handlingsplanen med konkrete tiltak og hovedaktiviteter, forventet effekt av tiltakene, hvem som har ansvar og frist for gjennomføring.
- Pågående/nye konkrete regionale tiltak rettet mot høyrisikoområdene infeksjoner og legemiddelbruk, tiltak for læring fra uønskede og alvorlige hendelser og generelt læring på tvers skal inkluderes i handlingsplanen.

- Handlingsplanen skal gjelde for alle tjenesteområder innen spesialisthelsetjenesten
- Lokale koordinatorene for «I trygge hender 24/7» skal kobles inn i arbeidet. Alle interessenter skal involveres i arbeidet der dette er relevant, og det kan etableres undergrupper ved behov.
- Forslaget til handlingsplan forankres i regionalt fagdirektørmøte, regionalt brukerutvalg, samarbeidsmøte med konserntillitsvalgte og i Helse Sør-Øst ledelse før den vedtas av styret i Helse Sør-Øst RHF.

Innsatsteamet skal understøtte helseforetakene i implementering og oppfølging av handlingsplanen og bidra i regional koordinering og rapportering.

#### **D. Følge opp og dele erfaringer vedrørende arbeid knyttet til uønsket variasjon**

Bistå i arbeidet med å redusere uønsket variasjon i tjenestene, herunder arbeid med å redusere ventetider og innsats rettet mot redusert variasjon innen spesifikke medisinske områder, i samråd med fagdirektør i Helse Sør-Øst.