

# OPPDRAG OG BESTILLING 2014 FOR DIAKONHJEMMET SYKEHUS

31. januar 2014

---

Peder Olsen  
adm. direktør  
Helse Sør-Øst RHF

---

Anders Mohn Frajford  
adm. direktør  
Diakonhjemmet Sykehus

## **Innhold**

<b>1. OVERORDNEDE FØRINGER.....</b>	<b>3</b>
<b>2. TILDELING AV MIDLER .....</b>	<b>5</b>
<b>3. AKTIVITET .....</b>	<b>7</b>
<b>4. TILGJENGELIGHET OG BRUKERORIENTERING.....</b>	<b>7</b>
<b>5. KVALITET OG PASIENTSIKKERHET .....</b>	<b>8</b>
<b>6. PERSONELL, UTDANNING OG KOMPETANSE .....</b>	<b>10</b>
<b>7. FORSKNING OG INNOVASJON .....</b>	<b>10</b>
<b>8. STYRINGSPARAMETRE 2014.....</b>	<b>11</b>
<b>9. OPPFØLGING OG RAPPORTERING .....</b>	<b>12</b>
<b>VEDLEGG .....</b>	<b>14</b>

# 1. Overordnede føringer

Gjennom oppdrag og bestilling gis Diakonhjemmet Sykehus styringskrav fra Helse Sør-Øst RHF for 2014. Diakonhjemmet Sykehus skal utføre pålagte oppgaver og gjennomføre styringskravene innenfor de rammer og ressurser som blir stilt til rådighet. Helse Sør-Øst RHF stiller ikke eierkrav til Diakonhjemmet Sykehus tilsvarende de krav som stilles til helseforetakene som er eid av det regionale helseforetaket. Overordnede føringer og styringsbudskap gitt Helse Sør-Øst RHF i oppdragsdokument og foretaksmøteprotokoller gjelder også for Diakonhjemmet Sykehus. Helse Sør-Øst RHF forutsetter at Diakonhjemmet Sykehus setter seg inn i disse dokumentene og grunnlaget for disse.

Styring og kontroll med kvalitet og pasientsikkerhet må ikke stå i motsetning til styring og kontroll med ressursbruken. Diakonhjemmet Sykehus skal tilpasse virksomheten til de økonomiske rammebetingelsene som er satt for driften i 2014.

Staten har det overordnede ansvaret for at befolkningen gis nødvendig spesialisthelsetjeneste. Helse Sør-Øst RHF har ansvar for at befolkningen i regionen får tilgang til spesialisthelsetjenester slik dette er fastsatt i lover og forskrifter. Diakonhjemmet Sykehus gir tjenester til befolkningen i sitt opptaksområde som en del av dette overordnede ansvaret. Helse Sør-Øst RHF har ansvaret for at forskning, utdanning og opplæring av pasienter og pårørende ivaretas på en god måte, og at disse oppgavene underbygger god og forsvarlig pasientbehandling. Helse Sør-Øst RHF skal sikre tilstrekkelig kompetanse i alle deler av spesialisthelsetjenesten. Det skal legges vekt på likeverdige helsetjenester og arbeid for å redusere sosiale helseforskjeller i aktuelle befolkningsgrupper, herunder innvandregrupper. Diakonhjemmet Sykehus skal følge opp disse oppdragene og påse at de legges til grunn for tjenestene i sitt ansvarsområde. Pasienter og brukere må ha trygghet for at tjenestene er tilgjengelige, og at de blir møtt med omsorg og respekt. I dette ligger at det skal brukes kvalifiserte tolker ved behov. Samiske pasienters rett og behov for tilrettelagte tjenester må etterspørres og synliggjøres fra planleggingsfasen, gjennom utredningsfasen, og når beslutninger tas.

Helse Sør-Østs visjon er å skape:

***Gode og likeverdige helsetjenester til alle som trenger det, når de trenger det, uavhengig av alder, bosted, etnisk bakgrunn, kjønn og økonomi***

For å spisse og tydeliggjøre utfordringer og prioritere innsatsen i helseforetaksgruppen er det vedtatt målformuleringer som en del av *Plan for strategisk utvikling 2013-2020*. Målene uttrykker organisasjonens ambisjoner om tilgjengelighet, kvalitet og pasientsikkerhet:

- Ventetiden er redusert og pasienten opplever ikke fristbrudd.
- Sykehusinfeksjoner er redusert til under 3 %.
- Pasienten får timeavtale sammen med bekreftelse på mottatt henvisning.
- Alle medarbeidere skal involveres i oppfølging av medarbeiderundersøkelsen med etablering av forbedringstiltak for egen enhet.
- Det er skapt økonomisk handlingsrom som sikrer nødvendige investeringer.

Styring og kontroll med kvalitet og pasientsikkerhet er sentralt. Styret og ledelsen i Diakonhjemmet Sykehus har også et ansvar for å følge med på kvalitetsindikatorerne som Helsedirektoratet publiserer og eventuelt iverksette tiltak for å forbedre kvaliteten i tjenestene.

Samhandlingsreformen, Nasjonal helse- og omsorgsplan og Stortingets behandling (Innst. 212 S (2009-2010) og Innst. 422 S (2010-2011)) utgjør et overordnet rammeverk og gir føringer for den

videre utvikling av den samlede helse- og omsorgstjenesten. Gode pasientforløp og flere tjenester nær der pasientene bor er sentrale mål. Diakonhjemmet Sykehus skal bidra til å desentralisere spesialisthelsetjenester der dette er hensiktsmessig, samt bidra til å utvikle og styrke den kommunale helse- og omsorgstjenesten. Viktige virkemidler er samarbeidsavtalene og spesialisthelsetjenestens veiledningsplikt overfor de kommunale helse- og omsorgstjenestene. Omstilling av tjenester som berører kommunene skal synkroniseres slik at de ikke gjennomføres før kommunene er i stand til å håndtere de nye oppgavene. Det er en forutsetning at omstillingene gir brukerne et kontinuerlig og like godt eller bedre tjenestetilbud enn tidligere. Det forutsetter et nært samarbeid mellom Helse Sør-Øst RHF, Diakonhjemmet Sykehus og kommunene, samt brukerne og deres organisasjoner.

Tjenestene innen psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling skal være samordnet og tilpasset pasienter med sammensatte lidelser. Det er et mål at forpliktende samhandling i tjenestene styrkes, både innad i spesialisthelsetjenesten og mellom spesialisthelsetjenesten og kommunene. Tjenestene bør fortrinnsvis tilbys nært pasientens bosted. Det er et mål at poliklinisk oppbygging innen rusbehandling ikke går på bekostning av døgnbehandling der det trengs.

Følgende nye strategier og handlingsplaner fra Helse- og omsorgsdepartementet skal legges til grunn for utvikling av tjenestetilbudet:

- Sammen - mot kreft, Nasjonal kreftstrategi 2013-2017
- Likeverdige helse- og omsorgstjenester - god helse for alle, Nasjonal strategi om innvanderers helse 2013-2017
- NCD-strategi, For forebygging, diagnostisering, behandling og rehabilitering av fire ikke-smittsomme folkesykdommer; hjerte- og karsykdommer, diabetes, kols og kreft 2013-2017

Følgende nye strategier, handlingsplaner og retningslinjer for Helse Sør-Øst skal legges til grunn for utvikling av tjenestetilbudet:

- Regional strategi for pasient og pårørendeopplæring 2013-2016
- Regional strategi for kvalitet og pasientsikkerhet 2014-2016
- Tuberkulosekontrollprogrammet for 2013-2016
- Retningslinjer for etablering, organisering og finansiering av regionale kompetansetjenester i Helse Sør-Øst RHF
- Regional strategi for forskning og innovasjon 2013-2016

Helsedirektoratet har ansvar for kvalitetsindikatorer. Et utvalg av kvalitetsindikatorerne er valgt som styringsparametre for departementets oppfølging av de regionale helseforetakene, jf. kap. 8. Styringsparametrene skal gi et mest mulig samlet bilde av kvalitet, pasientsikkerhet og brukerorientering i tjenesten. Helsedirektoratet skal med bakgrunn i alle kvalitetsindikatorerne varsle departementet dersom indikatorerne gir holdepunkter for kvalitetsbrist eller uønsket variasjon i kvalitet. Departementet vil i oppfølgingsmøtene med de regionale helseforetakene følge opp de valgte styringsparametrene og andre kvalitetsindikatorer ved behov. Diakonhjemmet Sykehus skal følge opp alle kvalitetsindikatorer som er aktuelle for sin virksomhet, rapportere disse i henhold til kvalitetskrav og frister som er pålagt og aktivt bruke egne resultater i arbeidet med å forbedre kvaliteten i helsetjenesten.

Det er en felles oppfatning hos Helse Sør-Øst RHF og Diakonhjemmet Sykehus at det fortsatt er utfordringer knyttet til utvikling av gode tjenestetilbud til befolkningen i hovedstadsområdet. Dette

inkluderer også arbeidet med å redusere de store forskjellene i helse- og levealder i området. Det legges til grunn at Diakonhjemmet Sykehus bistår i arbeidet med kapasitets- og driftsmessige tiltak for å dekke behovene på kort og lengre sikt i henhold til RHF-styrets vedtak i sak 094-2013 *Kapasitetsutvidelser og koordineringstiltak i hovedstadsområdet - premisser for videre utredning og kapasitetsanalyse.*

Det legges til grunn at utredningen om samordning av tilbudet innen alderspsykiatri mellom Oslo universitetssykehus og Diakonhjemmet Sykehus følges opp så snart som mulig.

I 2013 har konsernrevisjonen Helse Sør-Øst gjennomført oppfølgingsrevisjon vedrørende pasientadministrativt arbeid ved flere heleforetak. Det forutsettes at rapporten fra denne er kjent og følges opp av alle helseforetak og private ideelle sykehus for å sikre at tiltaksarbeidet skaper varig forbedring i henhold til vedtak i styret for Helse Sør-Øst RHF i sak 080-2013 *Oppsummeringsrapport fra oppfølgingsrevisjoner i fem helseforetak vedrørende pasientadministrativt arbeid.* Helse Sør-Øst RHF vil ha dette som tema i sine oppfølgingsmøter med helseforetaket.

Det må påregnes at det i løpet av 2014 vil komme supplerende eller nye styringsbudskap. Disse vil bli gitt Diakonhjemmet Sykehus i form av egne brev, men vil ikke medføre at dette dokumentet blir revidert. Det er likevel viktig at disse styringsbudskapene integreres i styrings- og rapporteringssystemene.

## 2. Tildeling av midler

Diakonhjemmet Sykehus skal benytte midlene som stilles til rådighet på en effektiv måte og slik at de kommer pasientene til gode.

Helse Sør-Øst RHF stiller følgende økonomiske midler til disposisjon for Diakonhjemmet Sykehus i 2014, beløp i 1000 kroner:

Diakonhjemmet Sykehus AS 2014	
Basisramme	1 045 895
-herav forskning i basis	15 588
Forskning post 78 midler	120
Nasjonale kompetansetjenester	2 062
Statlige tilskudd	413
ISF- refusjoner	378 385
I alt	1 426 875

Det vises til detaljert vederlagstabell i vedlegget.

I tillegg til disse inntekter kommer gjestepasientinntekter, polikliniske refusjonsinntekter, samt øvrige foretaksspesifikke inntekter, herunder pasientbetaling og eventuelle tilskudd til definerte formål fra Helse Sør-Øst RHF, statlige etater og andre.

Diakonhjemmet Sykehus skal benytte midlene som stilles til rådighet på en effektiv måte og slik at de kommer pasientene til gode.

### Innsatsstyrt finansiering

ISF- refusjonsandelen er økt fra 40 til 50 % fra 2014.

Innsatsstyrt finansiering er en forenkling av en kompleks klinisk virkelighet og er ikke egnet til finansiering av de enkelte avdelingene i sykehusene. Det er viktig at finansieringen ikke er til hinder for god organisering av tilbudet på den enkelte avdeling eller mellom avdelinger. Den medisinske kodingen dokumenterer helsehjelpen pasienten mottar. Kodingen må være faglig korrekt og skal ikke benyttes for å øke inntjeningen i strid med god faglig praksis og hensiktsmessig organisering.

### **Midler til etablering og drift av kommunale ø-hjelpsplasser**

Helse Sør-Øst skal sette av minst 234,1 mill. kroner av basisbevilgningen til etablering av døgntilbud øyeblikkelig hjelp i kommunene, og bidra til at tilbudene i kommunene har en kvalitet som reelt sett avlastet sykehus.

Det forutsettes at sykehuset setter av nødvendige midler til utbygging og drift av øyeblikkelig hjelp tilbud i henhold til avtalte utbyggings- og opptrappingsplaner med kommuner i sykehusets opptaksområde.

### **Utleveringskostnader LAR**

De regionale helseforetakene har i dag ansvaret for å dekke medikamentkostnader LAR. Fra 2014 vil de regionale helseforetakene også få ansvaret for å dekke utleveringskostnadene i LAR, med unntak for pasienter som oppfyller kriterier for å få utlevert medikamenter av kommunale tjenester.

### **Fra tilskudd til basis**

Tidligere tilskudd knyttet til barn som pårørende, nasjonalt klinisk nettverk for spiseforstyrrelser, regionalt kompetansesenter for sikkerhets-, fengsels- og rettspsykiatri, rusmestringsenheter i fengsel, soningenheter for personer under 18 år og narkotikakontroll for domstolskontroll inngår fra 2014 i de respektive helseforetakenes basisrammer og skal videreføres på minst samme nivå som i 2013.

### **Raskere tilbake**

Ordningen med ”*Raskere tilbake*” videreføres i 2014. Det øremerkede tilskuddet til ”*Raskere tilbake*” er ikke omfattet av vederlagstabellen over. Dette tilskuddet skal komme i tillegg til, og ikke istedenfor, de kostnader som finansieres gjennom basisbevilgningen. Tilskuddets størrelse vil bli avklart senere. Aktivitet som genereres i medhold av denne ordningen er ikke omfattet av aktivitetsbestillingen i tabellen over, men kommer i tillegg.

### **Utbetaling**

Utbetalingene til sykehuset skjer innen den 7. arbeidsdag i hver måned. Månedlig overføring utgjør normalt 1/12 av samlet likviditetsoverføring. Enkelte tilskudd mv vil bli utbetalt i sin helhet når disse er utbetalt til Helse Sør-Øst RHF.

### **Etikk og miljø**

Spesialisthelsetjenesten setter et ”miljøfotspor” ved påvirkning på det ytre miljøet gjennom forbruk av vann og energi, innkjøp av legemidler og produkter og gjennom behandling av avfall. Dette gjelder også når bygg rehabiliteres og når det bygges nytt. Transport av medarbeidere, pasienter, pårørende og leverandører belaster også miljøet. For å redusere dette ”miljøfotspor” skal helseforetaket bidra til at helse regionen kommer i forkant av miljøutfordringer og er pådriver for miljøvennlige sykehus. Styret i Helse Sør-Øst RHF behandlet i desember 2013 sak 098-2013 *Det nasjonale miljø- og klimaprojektet - rapport fra delprosjekt "bygg og miljø"*. Det forutsettes at Diakonhjemmet Sykehus setter seg inn i saken og rapporten som ligger til grunn for denne.

Diakonhjemmet Sykehus skal i 2014 ha:

- utført årlig klimaregnskap for å vise sine CO2-utslipp på skjema utviklet av Difi og Helse Sør-Østs regionale faggruppe for miljø.
- innført miljøledelse etter ISO 14001-standard og er blitt sertifisert av Det norske Veritas innen 31.12.14.

### 3. Aktivitet

Helse Sør-Øst RHF forutsetter følgende aktivitet ved Diakonhjemmet Sykehus i 2014:

<b>Diakonhjemmet sykehus</b>	Somatikk	VOP	BUP	TSB
Totalt ant DRG-poeng (døgn, dag, poliklinikk og biol. legem.) i henhold til "Sørge for"-ansvaret	18 561			
<b>Pasientbehandling</b>				
Antall utskrevne pasienter døgntilrettelagt	11 309	690	0	0
Antall liggedøgn døgntilrettelagt	45 568	12 130	0	0
Antall dagbehandlinger	1 780	0	0	0
Antall inntektsgivende polikliniske konsultasjoner	55 200	41 045	10 070	9 375

Det vises til detaljert aktivitetstabell i vedlegget.

Mål 2014:

- Budsjettert aktivitet er i tråd med bestillingen.

### 4. Tilgjengelighet og brukerorientering

Langsiktige mål:

- Reduserte ventetider.
- Gode og effektive pasientforløp.
- Pasienter og brukere opplever god kvalitet og service.
- Pasienter og brukere medvirker aktivt i utformingen av eget behandlingstilbud.
- Pasienters og brukeres erfaringer brukes aktivt i utforming av tjenestetilbudet.

Mål 2014:

- Gjennomsnittlig ventetid i spesialisthelsetjenesten er under 65 dager.
- Ingen fristbrudd.
- Alle ventetider på [frittsykehusvalg.no](http://frittsykehusvalg.no) er oppdatert månedlig.
- 80 % av kreftpasienter har startet behandling innen 20 dager fra mottatt henvisning.
- Det er gjennomført pasienterfaringsundersøkelser på behandlingsenhetsnivå, resultatene er offentliggjort på helseforetakenes nettsider og aktivt fulgt opp i tjenesten.
- Det er etablert brukerstyrte plasser innen psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling i alle helseforetak.
- Det er etablert flere standardiserte forløp i henhold til nasjonale retningslinjer.
- Sykehuset skal ha konkrete og gjennomførbare planer for å redusere ventetiden og unngå fristbrudd.

## 5. Kvalitet og pasientsikkerhet

### Langsiktige mål:

- Bedre behandlingstilbud, økt overlevelse og mindre variasjon i resultat mellom sykehusene.
- Helseforetakene har bidratt til å styrke den kommunale helse- og omsorgstjenesten, i tråd med intensjonen i Samhandlingsreformen.
- Helseforetakene har implementert sentrale anbefalinger i relevante nasjonale faglige retningslinjer.
- Andel forebyggbare pasientskader er redusert med 50 prosent innen fem år, målt ut fra GTT-undersøkelsen for 2012.
- Sykehusene ivaretar oppgaver innen psykisk helsevern som bare kan utføres på sykehusnivå, dvs sikkerhetsavdelinger, lukkede akuttavdelinger og enkelte avgrensede spesialfunksjoner.
- Redusert bruk av tvang innen psykisk helsevern.
- Økt kapasitet i tilbudet til personer med rusmiddelavhengighet.
- Det er etablert tett samarbeid mellom helseforetakene, private avtaleparter og kommunene for å sikte sammenhengende pasientforløp og for å forebygge og håndtere drop-out.

### **Pasientsikkerhetskampanjen**

#### Mål 2014

- Pasientsikkerhetskampanjens tiltakspakker inngår som en del av sykehusenes ordinære aktivitet og resultatene følges opp i ledelseslinjen.

### **Rapportering til Helsedirektoratet**

#### Mål 2014

- Kvalitetsindikatorer og ventetider som rapporteres til Helsedirektoratet, inkludert til fritt sykehusvalg, er rapportert på sykehusnivå, og benyttes til regelmessig evaluering av klinisk praksis, systematisk forbedringsarbeid og forskning.

### **Nasjonale medisinske kvalitetsregistre**

#### Mål 2014

- Medisinske kvalitetsregistre med nasjonal status har:
  - nasjonal dekningsgrad
  - omfatter pasientrapporterte effektmål
  - benyttes til regelmessig evaluering av klinisk praksis, systematisk forbedringsarbeid og forskning.

### **Nye metoder i spesialisthelsetjenesten**

#### Mål 2014

- Det er etablert en enhetlig og kunnskapsbasert praksis for innføring av nye metoder i spesialisthelsetjenesten.
- Oslo universitetssykehus er etablert som regionalt kompetansesenter for metodevurdering.



## **”Øyeblikkelig hjelp”-døgntilbud i kommunene**

### Mål 2014

- Det er etablert flere ”øyeblikkelig hjelp”-døgntilbud i kommunene i samarbeid mellom sykehus og kommuner.
- Sykehuset har bidratt til at ”øyeblikkelig hjelp”-døgntilbud i kommunene har god kvalitet, og har vurdert effektene av tilbudene.
- Sykehuset samarbeider med kommunene for å unngå uønskede reinleggelse.

## **Psykisk helsevern**

### Mål 2014

- Det er høyere vekst innen psykisk helsevern og rusbehandling enn for somatikk. Det legges til grunn at veksten innen psykisk helsevern skjer ved DPS og innenfor psykisk helsevern for barn og unge. DPS skal bygges ut og utrustes til å ta ansvar for gode akuttjenester gjennom døgnet, ambulante tjenester, poliklinikk og døgnbehandling, slik at befolkningens behov for vanlige spesialisthelsetjenester er dekket. Veksten måles blant annet gjennom endring kostnader, ventetid og aktivitet.
- Andel årsverk DPS har økt i forhold til antall årsverk innen psykisk helsevern i sykehus.
- Andel tvangsinnleggelse for helseregionen er redusert med 5 % sammenliknet med 2012.

## **Tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB)**

### Mål 2014

- Det er etablert systemer ved somatiske avdelinger for å fange opp pasienter med underliggende rusproblemer.
- Samarbeidsavtalene mellom helseforetakene og kommunene skal eksplisitt omtale konkret samhandlingsarenaer og samhandlingsrutiner innen TSB herunder samarbeidet i forhold til utskrivningsklare pasienter.
- Det er etablert tilbud om brukerstyrte plasser innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling.

## **Langvarige smerte- og utmattelsestilstander der årsaken er uklar**

### Mål 2014

- Det er i samarbeid med kommunene og brukerorganisasjonene etablert et effektivt og brukerorientert utrednings- og behandlingsforløp for pasienter med langvarige smerte- og utmattelsestilstander der årsaken er uklar.

## **Pasientadministrative rutiner**

### Mål 2014

- Helseforetaket har stor oppmerksomhet på betydningen av gode pasientadministrative rutiner som bidrag til trygghet og sikkerhet i pasientbehandlingen og forløpet.

## **Nasjonale tjenester**

### Mål 2014

- Nasjonale tjenester (behandlingstjenester, flerregionale behandlingstjenester og nasjonale kompetansetjenester) skal ivareta krav i forskrift og veileder.
- Nasjonale tjenester følger opp evalueringen fra Helsedirektoratet.

## 6. Personell, utdanning og kompetanse

### Langsiktige mål

- Tilstrekkelig kvalifisert kompetanse og bedre utnyttelse av de samlede personellressursene.
- Utdanningsoppgaver er godt ivaretatt.

### Mål 2014

- Gjennomføre analyser og utarbeide planer for håndtering av behov for personell. Særlig innsats må rettes mot behovet for spesialisert kompetanse for å sikre gode tjenestetilbud.
- Tilstrekkelig antall utdanningsstillinger for legespesialister, også innenfor den nye spesialiteten i rus- og avhengighetsmedisin som ventes godkjent i 2014.
- Det bygges opp lokale utdanningsløp for å sikre tilstrekkelig rekruttering til den nye spesialiteten innen rusmedisin.

## 7. Forskning og innovasjon

### **Forskning**

#### Langsiktige mål:

- Diakonhjemmet Sykehus skal forsterke aktivitetene innen pasientnær klinisk forskning og translasjonsforskning som bidrar til implementering i klinisk praksis.
- Diakonhjemmet Sykehus skal frembringe ny kunnskap som danner grunnlag for forebygging, diagnostikk, behandling, habilitering og rehabilitering, opplæring og mestring samt innovasjon og næringsutvikling.

#### Mål 2014:

- Diakonhjemmet Sykehus skal øke omfanget av klinisk pasientrettet forskning og helsetjenesteforskning av høy relevans og kvalitet, herunder kartlegging og oppfølging av kunnskapssvake områder.
- Diakonhjemmet Sykehus skal øke omfanget av nasjonalt og internasjonalt forsknings- og innovasjonssamarbeid, iverksatt tiltak for større grad av brukermedvirkning i forskning.
- Oslo universitetssykehus skal ivareta regionale forskningsstøttefunksjoner som er finansiert av regionale strategiske forskningsmidler.
- Diakonhjemmet Sykehus skal legge til rette for deltakelse i - og gjennomføring av kliniske intervensjonsstudier, inkludert multisenterstudier.
- Diakonhjemmet Sykehus skal legge til rette for samhandlingsforskning i tråd med Helse- og omsorgsdepartementets føringer, også innenfor egne budsjettammer.

### **Innovasjon**

#### Langsiktige mål:

- Diakonhjemmet Sykehus skal øke omfanget av forskningsbasert og behovsdrivet innovasjon i helseforetakene.
- Diakonhjemmet Sykehus skal øke innovasjonseffekten gjennom bruk av offentlige innkjøp, førkommersielle avtaler og prosjekter med leverandørindustrien.

#### Mål 2014:

- Diakonhjemmet Sykehus skal initiere eller delta i forskningsbaserte eller brukerdrevne innovasjonsprosjekter, og det er et konkret mål at aktiviteten økes på dette området.

- Diakonhjemmet Sykehus skal ved behov delta i større innovasjonsprosjekter som bidrar til bedre pasientforbehandling og samhandling.

## 8. Styringsparametre 2014

Styringsparametrene er valgt for å gi et mest mulig samlet bilde av kvalitet, pasientsikkerhet og brukerorientering i tjenesten. Helse Sør-Øst RHF vil følge opp styringsparametrene i sin dialog med Diakonhjemmet Sykehus. Styret og ledelsen i Diakonhjemmet Sykehus har et ansvar for å følge med på kvalitetsindikatorerne som Helsedirektoratet publiserer og eventuelt iverksette tiltak for å forbedre kvaliteten i tjenestene.

For å gi et helhetlig bilde av hva som legges til grunn for rapporteringene er listen over styringsparametre, i likhet med definisjonskatalogen, en fullstendig oversikt. Dette innebærer at den ikke bare inneholder styringsparametre som er tilpasset tjenestetilbudet i Diakonhjemmet Sykehus. Det skal ikke rapporteres på styringsparametre som ikke er relevante for Diakonhjemmet Sykehus.

### Styringsparametre 2014

Styringsparametre	Mål	Datakilde	Rapporteringsfrekvens	Nasjonal kvalitetsindikator
<b><i>Tilgjengelighet og brukerorientering</i></b>				
Gjennomsnittlig ventetid for avviklede pasienter i spesialisthelsetjenesten	Under 65 dager	Helsedirektoratet	Månedlig	Nei
Andel fristbrudd for rettighetspasienter	0 %	Helsedirektoratet	Månedlig	Nei
Andel pasienter med tykktarmkreft som får behandling innen 20 virkedager	80 %	Helsedirektoratet	Tertialvis	Ja
Andel pasienter med lungekreft som får behandling innen 20 virkedager	80 %	Helsedirektoratet	Tertialvis	Ja
Andel pasienter med brystkreft som får behandling innen 20 virkedager	80 %	Helsedirektoratet	Tertialvis	Ja
Brukererfaringer for inneliggende pasienter som får behandling i somatiske sykehus		Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten	Årlig	Ja
<b><i>Kvalitet og pasientsikkerhet</i></b>				
30 dagers totaloverlevelse		Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten	Årlig	Ja
Sykehusinfeksjoner		Folkehelseinstituttet	2 ganger årlig	Ja
Andel tvangsinnleggelses (antall per 1000 innbyggere i helseregionen)	Redusert med 5 % sammenlignet med i fjor	Helsedirektoratet	Årlig	Ja

Styringsparametre	Mål	Datakilde	Rapporteringsfrekvens	Nasjonal kvalitetsindikator
Andel reinnleggelser innen 30 dager av eldre pasienter		Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten	Årlig	Ja
Andel pasienter 18-80 år innlagt med blodpropp i hjernen som har fått behandling med trombolyse	20 %	Helsedirektoratet	Tertialvis	Ja
Antall beslutninger i samarbeid mellom de regionale helseforetakene om å innføre eller ikke innføre en ny metode, jf. nasjonale metodevurderinger i system for innføring av nye metoder i spesialisthelsetjenesten		Regionale helseforetak	Årlig	Nei
Antall gjennomførte mini metodevurderinger som er sendt til Kunnskapssenterets database		Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten	Årlig	Nei
Andel årsverk i psykisk helsevern for voksne fordelt på henholdsvis DPS og sykehus		Helsedirektoratet (SSB)	Årlig	Nei
Fastlegers vurdering av distriktpsikiatriske sentre		Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten	Årlig	Nei
Pasienterfaringer med døgnopphold innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling		Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten	Årlig	Nei

### Øvrig rapportering

Øvrige rapportering i forhold til aktivitet og økonomi fremgår av ”rapporteringspakken” som sendes ut fra Helse Sør-Øst RHF, avdeling for regnskap og rapportering.

Uansett rapporteringsmetode har helseforetaket ansvar for å vurdere resultatet i forhold til målet og kommentere avvik og tiltak i kommentardelen av rapporteringspakken.

## 9. Oppfølging og rapportering

Helse Sør-Øst RHF utarbeider hvert år en egen ”rapporteringspakke” med oversikt over de krav som stilles til løpende rapportering fra helseforetak og sykehus. Definisjonskatalogen for rapporteringspakken omfatter også styringsparametre og nasjonale kvalitetsindikatorer innen medisin og helsefag. Definisjonskatalogen er tatt inn som vedlegg til oppdrag og bestilling.

Den løpende rapporteringen ut fra rapporteringspakken skal gi Helse Sør-Øst RHF informasjon om måloppnåelse på de oppgaver og styringsparametre som er gitt for året. Diakonhjemmet Sykehus har ansvar for at avvik fra gitte oppgaver og styringsparametre meldes Helse Sør-Øst RHF når slike avvik blir kjent.

I henhold til helseforetakslovens § 34 skal styret for det regionale helseforetaket hvert år sende melding til departementet om foretaket og foretakets virksomhet. I helseforetakenes vedtekter er det lagt til grunn at helseforetakene i Helse Sør-Øst skal levere årlig melding til Helse Sør-Øst RHF. I årlig melding skal det rapporteres på hvordan Diakonhjemmet Sykehus har fulgt opp Mål

2014 og Styringsparametre 2014. Det skal ikke rapporteres på langsiktige mål. Frist for innsendelse av styrets årlige melding er **1. mars 2015**.

Helse Sør-Øst RHF vil utarbeide egen mal for årlig melding.

Det er et krav at årlig melding fra Helse Sør-Øst RHF også skal omfatte de underliggende helseforetak. Praksisen i Helse Sør-Øst har også vært at de private ideelle sykehusene omtales i det regionale helseforetakets årlig melding. For å få til dette uten å gi kortere frist for innsending av årlig melding, er det innført en praksis med å avgi egen rapport for oppfølging av oppgavene helseforetaket er pålagt. Frist for tilbakemelding på alle relevante opplysninger som skal inngå i årlig melding for Helse Sør-Øst RHF settes til **20. januar 2015**.

Oppsett for rapporteringen til det regionale helseforetakets årlige melding sendes ut så snart det er praktisk mulig etter at oppdrag og bestilling er utarbeidet. Oppsettet tar utgangspunkt i oppdrag og bestilling som ikke vil bli revidert etter at det er gjort gjeldende for Diakonhjemmet Sykehus i februar 2014, og må suppleres med styringsbudskap gitt i egne brev i løpet av året. Oppsettet for denne rapporteringen vil tilsvare oppsettet for den årlige meldingens rapporteringskapittel slik at det i etterkant kan settes direkte inn i den årlige meldingen som skal godkjennes av styret.

Rapporteringen med frist 20. januar og årlig melding som skal leveres inne 1. mars skal oversendes elektronisk til [postmottak@helse-sorost.no](mailto:postmottak@helse-sorost.no).

Det forutsettes brukermedvirkning i utarbeidelsen av årlig melding. Dette skal komme tydelig frem i meldingen gjennom en beskrivelse av hvordan brukermedvirkningen er ivaretatt og at eventuelle synspunkter brukerrepresentantene ønsker å gi tas inn i meldingen på hensiktsmessig måte.

## **Vedlegg**

Vedlegg 1:

**Definisjonskatalog - Styringsparametre og nasjonale kvalitetsindikatorer medisin og helsefag.**

Foreligger i februar.

## Vedlegg 2: Detaljert vederlagstabell.

DIAKONHJEMMET SYKEHUS AS	2014
<b>Basisramme 2013</b>	<b>1 022 471</b>
Tilbakeføring av uttrekk knyttet til øyeblikkelig hjelp i 2012 og 2013	3 849
Insentivmidler praksisplasser, omfordeling	-43
0,25% til regionale prioriteringer	-1 017
Implementering av regional inntektsmodell	29 900
Justering inntektsmodell sfa ny beregning	2 338
Nøytralisering av omfordelingsvirkning inntektsmodeller 2012- uttrekk	-19 000
Omfordeling av midlertidige tildelinger 2013	6 416
Overført fra RHF: betaling for kurdøgnfinansiert Oslo-pasienter	5 400
<b>Basisramme 2014 før statsbudsjettet</b>	<b>1 050 314</b>
<i>Pris- og lønnsvekst</i>	<i>32 560</i>
Redusert basis sfa 50% ISF	-64 574
Nedtrekk sfa nasjonal inntektsmodell	-1 891
Midler til økt aktivitet	8 918
Kreftlegemidler til RHFene (fra 2751.70)	7 012
Samhandlingsreformen. Uttrekk knyttet til kommunale øhjelpstilbud	-332
Økte egenandeler, korrigert for manglende priskompensasjon	225
Økt refusjon overnatting pasienthotell	80
Psykisk helsevern- vridning fra døgn til dag	-1 020
Barn som pårørende	78
Avregning private sfa 50% ISF	-1 062
<b>Basisramme 2014</b>	<b>1 030 307</b>
Forskning, fra RHF	15 588
Forskning, tilskudd post 78	120
<b>Sum forskning</b>	<b>15 708</b>
<b>Nasjonale kompetansetjenester*</b>	<b>2 062</b>
<b>Statlige tilskudd</b>	<b>413</b>
<b>Tilskudd til turnustjeneste, foreløpig</b>	<b>413</b>
<b>Sum faste inntekter 2014</b>	<b>1 048 491</b>
ISF- refusjoner	378 385
<b>Sum inntekter 2014</b>	<b>1 426 875</b>
* Nasjonal kompetansetjeneste for revmatologisk rehabilitering	
** Det forutsettes at turnustilskuddet for leger avtales mellom Diakonhjemmet Sykehus AS og Lovisenberg Diakonale Sykehus AS	

### Vedlegg 3: Detaljert aktivitetstabell.

Diakonhjemmet sykehus

SOMATIKK

Antall pasientbehandlinger

TOTAL AKTIVITET	B2014
Antall utskrivinger døgntilrettelagt (Total)	11 309
Antall liggedøgn døgntilrettelagt (Total)	45 568
Antall oppholdsdager dagbehandling (Total)	1 780
Antall inntektsgivende polikliniske konsultasjoner (Total)	55 200

Fordeling av antall DRG-poeng

DØGNBEHANDLING	B2014
Fordeling av antall DRG-poeng	
Pasienter bosatt i egen region behandlet i eget HF (Døgntilrettelagt)	13 920
Pasienter bosatt i egen region behandlet ved private institusjoner iht. avtale (Kun RHF) (Døgntilrettelagt)	0
Pasienter bosatt i eget opptaksområde behandlet i andre regioner (Døgntilrettelagt)	135
Pasienter bosatt utenom egen region behandlet i eget HF (Døgntilrettelagt)	599
Sum DRG-poeng (Døgntilrettelagt)	14 654
Herav DRG-poeng kommunal medfinansiering - pasienter bosatt i egen region (Døgntilrettelagt)	7 754
Andel DRG-poeng (Døgntilrettelagt) i % av totalen	80,9 %

DAGBEHANDLING	B2014
Fordeling av antall DRG-poeng	
Pasienter bosatt i egen region behandlet i eget HF (Dagbehandling)	690
Pasienter bosatt i egen region behandlet ved private institusjoner iht. avtale (Kun RHF) (Dagbehandling)	0
Pasienter bosatt i eget opptaksområde behandlet i andre regioner (Dagbehandling)	0
Pasienter bosatt utenom egen region behandlet i eget HF (Dagbehandling)	13
Sum DRG-poeng (Dagbehandling)	703
Herav DRG-poeng kommunal medfinansiering - pasienter bosatt i egen region (Dagbehandling)	0
Andel DRG-poeng (Dagbehandling) i % av totalen	3,9 %
Sum DRG-poeng (Døgntilrettelagt og dagbehandling) for pasienter bosatt i egen region (iht. "sørge for"-ansvaret)	14 745
Sum DRG-poeng (Døgntilrettelagt og dagbehandling) for pasienter bosatt i egen og andre regioner	15 357

POLIKLINISK VIRKSOMHET	B2014
Fordeling av antall DRG-poeng (Poliklinisk virksomhet)	
Pasienter bosatt i egen region behandlet i eget HF (Poliklinisk virksomhet)	2 711
Pasienter bosatt i egen region behandlet ved private institusjoner iht. avtale (Kun RHF) (Poliklinisk virksomhet)	0
Pasienter bosatt i eget opptaksområde behandlet i andre regioner (Poliklinisk virksomhet)	15
Pasienter bosatt utenom egen region behandlet i eget HF (Poliklinisk virksomhet)	23
Sum DRG-poeng (Poliklinisk virksomhet)	2 749
Herav DRG-poeng kommunal medfinansiering - pasienter bosatt i egen region (Poliklinisk virksomhet)	1 656
Andel DRG-poeng (Poliklinisk virksomhet) i % av totalen	15,2 %
Sum DRG-poeng (Poliklinisk virksomhet) for pasienter bosatt i egen region (iht. "sørge for"-ansvaret)	2 726
Sum DRG-poeng (Poliklinisk virksomhet) for pasienter bosatt i egen og andre regioner	2 749

DYRE BIOLOGISKE LEGEMIDLER UTENFOR SYKEHUS	B2014
Fordeling av DRG-poeng knyttet til dyre biologiske legemidler utenfor sykehus	
Sum DRG-poeng dyre biologiske legemidler for pasienter bosatt i eget opptaksområde, uavhengig av hvem som har utstedt resept (iht. "sørge for"-ansvaret)	1 090

TOTALT ANTALL DRG-POENG	B2014
Totalt antall DRG-poeng (døgn, dag og poliklinikk) iht. "Sørge for"-ansvaret (Pasienter bosatt i egen region)	17 471
Herav DRG-poeng kommunal medfinansiering - pasienter bosatt i egen region	9 410
Totalt antall DRG-poeng (døgn, dag og poliklinikk) iht. "Sørge for"-ansvaret for aktivitet utført i eget helseforetak	17 321
Totalt antall DRG-poeng (døgn, dag og poliklinikk) (pasienter bosatt i egen og andre regioner)	18 106
Totalt antall DRG-poeng (døgn, dag og poliklinikk) for aktivitet utført i eget helseforetak	17 956
Totalt antall DRG-poeng (døgn, dag, poliklinikk og dyre biologiske legemidler) iht. "Sørge for"-ansvaret (pasienter bosatt i egen region/opptaksområde)	18 561
Totalt antall DRG-poeng (døgn, dag, poliklinikk for pasienter bosatt i egen og andre regioner og biologiske legemidler for pasienter bosatt i eget opptaksområde)	19 196



Diakonhjemmet sykehus  
**PSYKISK HELSEVERN**

PSYKISK HELSEVERN FOR VOKSNE (VOP)	B2014
Psykisk helsevern for voksne (VOP) Sum DPS og sykehus	
Antall utskrivninger døgntilrettelagt (VOP)	690
Antall liggedøgn døgntilrettelagt (VOP)	12 130
Antall oppholdsdager dagbehandling (VOP)	0
Antall polikliniske konsultasjoner (VOP)	41 045
Kjøp fra private institusjoner (VOP)	
Antall utskrivninger døgntilrettelagt (VOP Private)	0
Antall liggedøgn døgntilrettelagt (VOP Private)	0
Antall oppholdsdager dagbehandling (VOP Private)	0
Antall polikliniske konsultasjoner private (VOP Private)	0

PSYKISK HELSEVERN FOR BARN OG UNGE (BUP)	B2014
Antall utskrivninger døgntilrettelagt (BUP)	0
Antall liggedøgn døgntilrettelagt (BUP)	0
Antall oppholdsdager dagbehandling (BUP)	0
Antall polikliniske konsultasjoner (BUP)	10 070
Kjøp fra private institusjoner	
Antall utskrivninger døgntilrettelagt (BUP Private)	0
Antall liggedøgn døgntilrettelagt (BUP Private)	0
Antall oppholdsdager dagbehandling (BUP Private)	0
Antall polikliniske konsultasjoner (BUP Private)	0

TVERRFAGLIG SPESIALISERT BEHANDLING FOR RUSMIDDELAVHENGIGHET (TSB)	B2014
Antall utskrivninger døgntilrettelagt (TSB)	0
Antall liggedøgn døgntilrettelagt (TSB)	0
Antall oppholdsdager dagbehandling (TSB)	0
Antall polikliniske konsultasjoner (TSB)	9 375
Kjøp fra private institusjoner	
Antall utskrivninger døgntilrettelagt (TSB Private)	0
Antall liggedøgn døgntilrettelagt (TSB Private)	0
Antall oppholdsdager dagbehandling (TSB Private)	0
Antall polikliniske konsultasjoner (TSB Private)	0