

Notat til styringsgruppen

Til:	Styringsgruppen
Fra:	Tore Robertsen
Dato:	08.05.2018
Saksbehandler:	<i>Bjørn Svensen, Hilde Jacobsen</i>

Sak 25-2018 – Kommunikasjonsaktiviteter i prosjektet (B)

Forslag til vedtak:

- Styringsgruppen slutter seg til de planlagte kommunikasjonsaktivitetene i prosjektet

Vedlegg: Kommunikasjonsplan

1. Overordnet

Det er etablert en felles kommunikasjonsplan for prosjektet. Planen beskriver rammene for kommunikasjonsvirksomheten og de viktigste tiltakene for kommunikasjon i prosjektet for overføring av Kongsvinger sykehus med tilhørende opptaksområde til Akershus universitetssykehus. Planen gjelder for hele prosjektperioden og oppdateres løpende ved behov.

Gjennomførte og planlagte kommunikasjonsaktiviteter skal bidra til at berørte parter får god og tilstrekkelig informasjon til rett tid.

Prosjektet har identifisert de viktigste målgruppene knyttet til overføringen av Kongsvinger sykehus. Følgende hovedmålgrupper er identifisert:

- Befolkningen
- Ansatte ved Ahus
- Ansatte Sykehuset Innlandet
- Berørte kommuner
- OUS (prehospitale tjenester)
- Styrene og ledelsen i berørte helseforetak
- Brukerutvalgene i Ahus og Sykehuset Innlandet

Kommunikasjonsaktiviteter og budskap fra prosjektet tilpasses de ulike målgruppens behov.

God informasjon til de ansatte som berøres av overføringen vektlegges spesielt. De lokale prosjektene ved de berørte helseforetakene har et særskilt ansvar for å sikre god og tilstrekkelig informasjon til egne ansatte.

Det er utpekt kommunikasjonsressurser både i det regionale prosjektet og i de lokale prosjektene. Det er løpende dialog mellom ressursene regionalt og lokalt for å sikre koordinering og lokal forankring.

2. Nettside for felles informasjon

Det er etablert en nettsiden for prosjektet på www.helse-sorost.no. Her tilgjengeliggjøres saksunderlag til styringsgruppen og nyhetssaker tilknyttet prosjektet. Det er opprettet link mellom denne siden og lokale temasider ved sykehuset Innlandet og Akershus universitetssykehus.

3. Kontakt med berørte kommuner

God informasjon til berørte kommuner vektlegges i prosjektets arbeid. Regionrådet for Kongsvinger-regionen og Geografisk samarbeidsutvalg (GSU) er identifisert som

Helse Sør-Øst er den statlige helseforetaksgruppen som har ansvar for spesialisthelsetjenestene i Østfold, Akershus, Oslo, Hedmark, Oppland, Buskerud, Vestfold, Telemark, Aust-Agder og Vest-Agder. Virksomheten er organisert i ett morselskap, Helse Sør-Øst RHF, og 11 datterselskap. I tillegg leveres sykehustjenester i regionen av privateide sykehus, etter avtale med Helse Sør-Øst RHF.

de sentrale interessentgruppene på kommunesiden og representerer også prosjektet referansegruppe.

Prosjektet har vært invitert til Geografisk samarbeidsutvalg 27. november 2017 og 7. mai 2018, for å informere om status for arbeidet med overføringen. I tillegg har representanter for prosjektet deltatt i møte i regionrådet for Kongsvingerregionen 1. mars 2018 og i felles kommunestyremøte 19. april 2018.

4. Pressekontakt

Administrerende direktør, Cathrine M. Lofthus, ble intervjuet i avisen Glåmdalen 19. mars 2018. Nyhetssak ble publisert på Helse Sør-Østs hjemmesider og saken ble distribuert til berørte kommuner og kommunikasjonsressurser ved de berørte helseforetakene.

Det ble utarbeidet og distribuert pressemelding i forbindelse med kommunestyremøte 19. april 2018.

5. Planlagte aktiviteter

Det planlegges et felles seminar mellom kommunikasjonsressurser i det regionale prosjektet og de ansvarlige for kommunikasjons- og informasjonsaktiviteter ved Akershus universitetssykehus og sykehuset Innlandet. Hensikten med seminaret er å legge planer for og samkjøre nødvendige informasjons- og kommunikasjonsaktiviteter i forbindelse med overføringen av Kongsvinger sykehus. Viktige tema for seminaret vil være:

- Informasjonsopplegg til kommuner annet halvår 2018
- Informasjonsopplegg til fastleger og andre henvisere annet halvår, herunder også avklare behov for skriftlig materiell som kan distribueres til pasientene
- Plan for informasjonsopplegg til pasienter inn mot overføringen. Tiltak som folkemøter og annonsering vurderes
- Presentasjonsserie som kan brukes til presentasjon av prosjektet
- Spørsmål- og svar-liste