

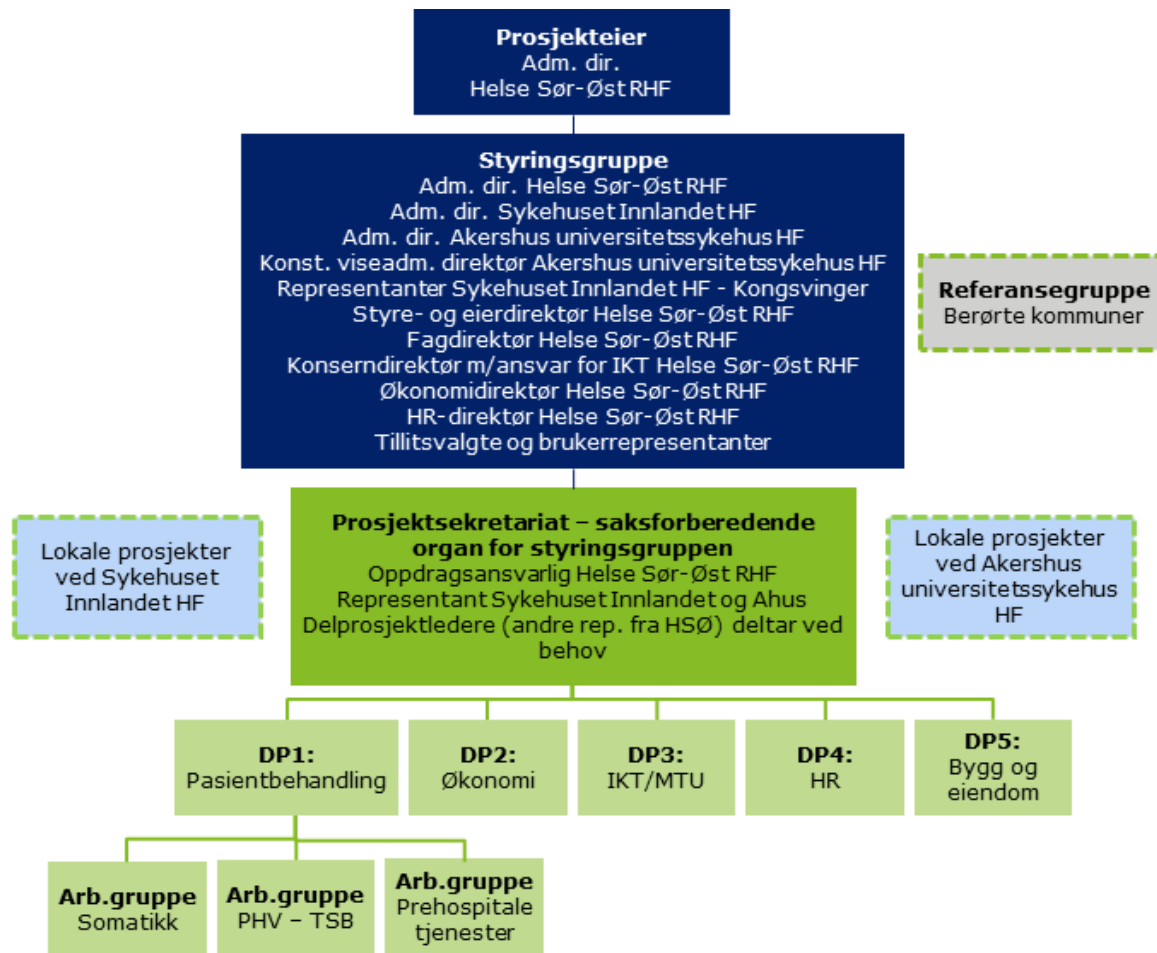
Helse Sør-Øst RHF

Gode og likeverdige helsetjenester til alle som trenger det, når de trenger det, uavhengig av alder, bosted, etnisk bakgrunn, kjønn og økonomi.

Kommunikasjonsplan

Prosjekt overføring av Kongsvinger sykehus til Ahus

Organisering



Innledning

- Denne planen beskriver rammene for kommunikasjonsvirksomheten og de viktigste tiltakene for kommunikasjon i prosjektet for overføring av Kongsvinger sykehus med tilhørende opptaksområde til Akershus universitetssykehus.
- Planen gjelder for hele prosjektfasen og blir oppdatert fortløpende ved behov.

Versjon	Dato	Tekst	Godkjent
01	01.01.2018	Opprettet	
02	06.02.2018	I tråd med innspill gitt i styringsgruppemøte 06.02.2018 – Bilde nr 5	

Mål og strategi

MÅL:

- Kommunikasjonen skal bidra til at berørte parter får tilstrekkelig informasjon til rett tid
- Kommunikasjonen skal understøtte prosjektarbeidet og bidra til en vellykket prosjektgjennomføring.

STRATEGI:

- Prosjektet skal ha en bevisst holdning til bruk av informasjon slik at informasjonen utarbeides ut fra **hvem** som har behov for **hva**, og **når** de har behov for det og i **hvilke** kanaler. Det vil si definisjon av målgrupper med beskrivelse av deres behov for informasjon og når de skal få informasjonen. Informasjonen skal være tilpasset målgruppen

Målgrupper

Det er ulike målgrupper for kommunikasjon i prosjektet. Budskapet utarbeides og tilpasses den enkelte målgruppe.

Hovedmålgrupper:

- Befolkningen
- Ansatte ved Ahus
- Ansatte Sykehuset Innlandet
- Berørte kommuner
- OUS (prehospitale tjenester)
- Styrene og ledelsen i berørte helseforetak'
- Brukerutvalgene i Ahus og Sykehuset Innlandet

Særskilt oppmerksomhet:

- Informasjon til ansatte må vektlegges. Helseforetakene må lage konkrete planer som ivaretar dette på en god måte.

Ansvar

Rolle	Navn	Stilling	Enhet
Prosjekteier	Cathrine M. Lofthus	Administrerende direktør	Helse Sør Øst RHF
Oppdragsansvarlig	Tore Robertsen	Direktør for styre og eieroppfølging RHF	Helse Sør-Øst RHF

Prosjekteier er overordnet eier av prosjektet og ansvarlig for prosjektets resultater.

- Det er prosjekteier som er ansvarlig for kommunikasjon om den overordnede prosjektgjennomføringen og som uttaler seg til media om dette
- Oppdragsansvarlig er ansvarlig for at prosjektorganisasjonen får nødvendig informasjon til å kunne gjennomføre prosjektet

Hvem uttaler seg om hva

Helse Sør-Øst RHF

- Det overordnede «sørge for»-ansvaret
- Prosjektgjennomføringen

Sykehuset Innlandet HF

- Nåværende pasienttilbud
- Nåværende arbeidsgiverrolle

Akershus
universitetssykehus HF

- Fremtidig pasienttilbud
- Fremtidig arbeidsgiverrolle

Interessentanalyse

Interessent	Beskrivelse	Tiltak/kanal	Frekvens	Ansvarlig
Befolkningen	Sikre god info om gjennomføringen med hovedvekt på oppfyllelse av vedtak.	Nettsaker / lokale medier	Hendelsesbasert i henhold til prosjektplan og ved behov	HSØ / prosjektsekreteriatet
Ansatte Ahus	Sikre tilstrekkelig info om gjennomføringen	Etablerte interne kanaler	Hendelsesbasert i henhold til prosjektplan og ved behov	Lokalprosjektet ved Ahus
Ansatte SI	Sikre tilstrekkelig info om gjennomføringen	Etablerte interne kanaler	Hendelsesbasert i henhold til prosjektplan og ved behov	Lokalprosjektet ved SI
Berørte kommuner	Sikre involvering og forankring hos berørte kommuner	Geografisk samarbeidsutvalg (GSU) og Regionråd for Kongsvingerregionen	Månedlig (frekvens må avklares)	HSØ/ prosjektsekretariatet
OUS	Hovedvekt på virksomhetsoverdragelse av prehospital fra SI til OUS	Etablerte interne kanaler	Hendelsesbasert i henhold til prosjektplan og ved behov	Mottaksprosjekt ved OUS
Tillitsvalgte	Sikre involvering og forankring hos tillitsvalgte	Samarbeidsmøte KTV. Informasjon til lokale tillitsvalgte håndteres gjennom involvering i delprosjekter og er for øvrig håndtert gjennom lokale prosjekter ved SI og Ahus	Frekvens må beskrives	HSØ (KTV) Lokale prosjekter (lokale tillitsvalgte)
Styrene og ledelsen i berørte helseforetak	Sikre tilstrekkelig info om gjennomføringen	Representasjon i styringsgruppe (Ahus og SI). OUS gjennom arb.gr prehospital	Hendelsesbasert i henhold til prosjektplan og ved behov	AD ved SI og Ahus. Representant for OUS i arb.gr prehospital

Kommunikasjonskanaler

- Det opprettes et eget område på Helse Sør-Øst RHF's nettside med omtale av prosjektet. Her legges det fortløpende ut styringsgruppedokumenter og protokoller fra styringsgruppemøter, samt nettsaker som lages underveis i prosjektet
- Det opprettes tilsvarende kanaler i regi av Ahus og SI med lenke til HSØs sider
- Nødvendig interninformasjon, gis i allerede etablerte internkanaler
- Det blir vurdert behov for folkemøter/allmøter underveis i prosessen

Kommunikasjonslinjer

- Det opprettes en kommunikasjonslinje mellom Helse Sør-Øst RHF, Sykehuset Innlandet HF og Akershus universitetssykehus HF
- Det opprettes en kommunikasjonskanal mellom Helse Sør-Øst RHF og Oslo universitetssykehus HF
- Det må opprettes kommunikasjonslinje mellom de to interne prosjektene i helseforetakene (avgiver- og mottaksprosjektet)