

## Saksframlegg

Referanse

Saksgang:

Styre	Møtedato
Styret Helse Sør-Øst RHF	06.02.2008

**SAK NR 002-2008  
OPPDRAGSDOKUMENT FOR 2008 FRA HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET OG  
PROTOKOLL FRA FORETAKSMØTE I HELSE SØR-ØST RHF - OPPFØLGING**

Forslag til:

### V E D T A K

1. Styret tar protokoll fra foretaksmøte i Helse Sør-Øst RHF 24. januar 2008 og Helse- og omsorgsdepartementets oppdragsdokument for 2008 til etterretning.
2. Oppfølging av oppdragsdokumentet vil i 2008 skje gjennom
  - Driftsavtaler og rapporteringssystem innen helseforetaksgruppen, herunder at de konkrete oppfølgingspunkter og krav i oppdragsdokumentet for 2008 gjøres gjeldende som en del av driftsavtalen for 2008.
  - Oppfølging fra Helse Sør-Øst RHF v/administrerende direktør i rapporteringsmøter med helseforetakene, direktørmøte/fagnettverk.
3. Oppfølging av protokollen fra foretaksmøtet vil skje gjennom
  - Den vedtatte styringsmodellen.
  - Foretaksmøter med helseforetakene.
  - Dialog med HFene i direktør- og styreledermøter / rapporteringsmøter med helseforetakene.

Hamar, 28. januar 2008

Bente Mikkelsen  
Administrerende direktør

## 1. Administrerende direktørs anbefalinger / konklusjon

*I tillegg til lover, forskrifter, vedtekter mv. styres de regionale helseforetakene gjennom virkemidler forvaltet av Helse- omsorgsdepartementet. For 2008 er det samlede styringsbudskap gitt gjennom*

- *Oppdragsdokumentet for 2008, hvor eier bl.a. stiller krav til ivaretagelse av "sørge for"-ansvaret, og klargjør tildelingen av midler og ressursgrunnlag.*
- *Protokoll fra foretaksmøtet 24. januar 2008, hvor eier klargjør det overordnede styringsbudskap og prestasjonskrav, samt krav og rammebetingelser knyttet til organisering og økonomi.*

*Med henvisning til ovennevnte dokumenter og den vedlagte gjennomgangen av disse (vedlegg 1 og 2), anbefaler administrerende direktør at styret tar Helse- og omsorgsdepartementets samlede styringsbudskap til etterretning.*

*Det legges til grunn at oppfølgingen av oppdragsdokumentet i 2008 skjer gjennom driftsavtaler og rapporteringssystem innen helseforetaksgruppen og ved oppfølging fra Helse Sør-Øst RHF v/administrerende direktør. Videre at oppfølging av protokollen fra foretaksmøtet skjer gjennom vedtatt styringsmodell, dialog med helseforetakene i direktør- og styreledermøter og i foretaksmøter med helseforetakene. Enkelte oppfølgingspunkter løses i et samarbeid med de øvrige RHF.*

*Rapporteringen til styret skjer i den ordinære måneds- og tertialrapporten, i tillegg til den omfattende rapporteringen som skjer i Årlig melding. Det vil bli gitt en status til styret per første halvår i forhold til gjennomføringen av det samlede oppdraget.*

## 2. Faktagrunnlag

Styringslinjen overfor de regionale helseforetakene er to-delt:

- I foretaksmøtet stiller departementet krav i kraft av å være eier, mens
- Oppdragsdokumentet omhandler "sørge for"-ansvaret og supplerer den styring som skjer gjennom foretaksmøte, lover, forskrifter og øvrige myndighetstiltak.

Foretaksmøtet omhandler de overordnede styringsbudskap og prestasjonskrav for 2008, organisatoriske og økonomiske krav og rammebetingelser samt endringer i vedtektene.

Foretaksmøtet utdyper bl.a. oppfølging av juridisk rammeverk, krav til internkontroll og internrevisjon og relasjoner til private aktører med videre.

Oppdragsdokumentet tar opp spesialisthelsetjenestens overordnede mål og innhold:

*Helsetjenesten skal tilby kvalitativt gode behandlingstilbud. Målet er et likeverdig tilbud av helsetjenester, uavhengig av diagnose, kjønn, etnisk bakgrunn bosted, personlig økonomi og tilpasset den enkeltes livssituasjon.*

De regionale helseforetakene har et helhetlig ansvar gjennom "sørge for"-ansvaret, jf. spesialisthelsetjenesteloven § 2-1 a. Det skal sørges for at befolkningen får tilbud om relevante tjenester, i henhold til lovbestemmelser og øvrige myndighetsdirektiver. Dette inkluderer diagnostisering, selve behandlingen, pleie- og omsorgstjenester i tilknytning til behandlingen og rehabilitering. Det skal være trygghet for tilgjengelighet og omsorg samt

respekt i møtet med pasienten. Internkontroll skal tillegges stor vekt, herunder at foretakene har systemer der de kan trekke ut læring og utvikling av tidligere feil og uheldige hendelser.

Det regionale helseforetaket skal videre se til at oppgaver som forskning, utdanning og opplæring av pasienter og pårørende ivaretas, og at disse oppgavene underbygger en god og forsvarlig ivaretagelse av pasientbehandlingen. Virksomheten skal preges av god kvalitet. Dette fordrer en organisasjon med kultur for læring og forbedring. Omstilling må derfor skje i samarbeid med de ansatte.

For enkelte krav og oppgaver legger departementet opp til rapportering på fastsatte indikatorer<sup>1</sup>. Slik at styringsdialogen kan baseres på felles kunnskap.

Styring og kontroll med ressursbruken er avgjørende for at en kan gjøre riktige faglige prioriteringer. Det presiseres at god økonomisk styring er det som gir handlingsrom for Helse Sør-Øst skal ha robuste systemer for formidling og oppfølging mellom det regionale helseforetaket og de underliggende helseforetak for å sikre at tjenesteytingen skjer i samsvar med myndighetskravene. Departementet har i oppdragsdokumentet varslet at det i styringsdialogen med Helse Sør-Øst vil rette sin oppmerksomhet mot dette.

### **3. Administrerende direktørs vurderinger**

Sammen med styringssignalene i foretaksmøtet 24. januar 2008 utgjør oppdragsdokumentet den helhetlige oppgaven som styret for Helse Sør-Øst RHF har ansvar for å løse. Det vises for øvrig til oppdragsdokumentets påpekning av at Nasjonal helseplan skal være referanseramme for arbeidet i 2008.

#### Forankring

De mer generelle styringskravene og de konkrete tiltakene vil gjennomgås grundig i Helse Sør-Øst RHF i forhold til å sette opp virksomhetsplaner for 2008. Tilsvarende prosesser med operasjonalisering av styringskrav vil finne sted i forhold til helseforetakene og de fire private, ikke-kommersielle sykehusene, gjennom direktørmøter og lederforum.

#### Risiko og sårbarhet

Administrerende direktør anser oppgaven som svært omfattende, krevende og samtidig stimulerende. Det legges til grunn at den samlede aktiviteten tilpasses innenfor de økonomiske rammer som eier har bevilget. Oppgavene fordrer fullt fokus i alle ledd av organisasjonen.

Det vil fortsatt være stor innsats og ledelsesmessig oppmerksomhet på de områder hvor gitte mål ikke er nådd. Dette gjelder bl.a. å realisere mål og riktig prioritering knyttet til områdene rus og psykisk helsevern. Videre er det store utfordringer knyttet til måloppnåelse i forhold til korridorpatienter og pasienter med behov for sammenhengende behandlingsskjeder, individuell plan mv. Riktig virkemiddelbruk på disse områdene vil kunne bidra til gevinstrealisering ikke bare i forhold til kvalitet for pasientene, men også i forhold til kapasitet og økonomi for foretakene.

Oppfølging av styringskravene vil være en vesentlig oppgave i virksomhetenes internkontroll og risikovurdering. Kvalitetssystemene basert på ISO 9001 skal sikre at myndighetskravene, virksomhetens egne krav og brukerkravene følges. Ledelsens gjennomgåelse vil i denne sammenheng være et viktig virkemiddel.

---

<sup>1</sup> Oppdragsdokumentets vedlegg 1 er det gitt en samlet oversikt over indikatorer som departementet vil bruke i styringsdialogen med det regionale helseforetaket.

### Gjennomføring

En rekke av de krav og mål som er formidlet i oppdragsdokumentet og i protokollen, er allerede under oppfølging i Helse Sør-Øst. Flere av styringskravene harmonerer godt med handlingsplan for psykiatri. Flere av styringskravene reflekterer også utfordringer som er ivaretatt i arbeidet med omstillingsprogrammet for Helse Sør-Øst, kfr. bl.a. styresak 068/2008. Ettersom Helse Sør-Øst allerede er i gang med aktiviteter og utredningsprosesser på flere av de områder som eier krever handling på, gir det foretaket et godt utgangspunkt for måloppnåelse.

### Oppfølging

Oppdragsdokumentet inneholder en lang rekke konkrete bestillinger for gjennomføring, oppfølging og rapportering. Gjennomgangen nedenfor har fokus på de konkrete momentene og hvordan bestillingen ivaretas. Oppfølgingen av oppdragsdokumentet skjer hovedsakelig gjennom:

- Det legges til grunn at de konkrete oppfølgingspunkter og krav i oppdragsdokumentet gjøres gjeldende som en del av driftsavtalen med helseforetakene for 2008. Rapportering skjer i det ordinære rapporteringssystemet og i særskilte rapporteringsmøter
- Oppfølging fra Helse Sør-Øst RHF v/administrerende direktør, for eksempel ved iversetning av prosesser, prosjekter m.v.

Oppfølging av protokollen fra foretaksmøtet skjer gjennom

- Den vedtatte styringsmodellen, inkl særskilte rapporteringsmøter
- Dialog med helseforetakene i direktør- og styreledermøter
- Foretaksmøter med helseforetakene

### Vedlegg:

1. Gjennomgang av styringsbudskap i Oppdragsdokument for 2008
2. Gjennomgang av styringsbudskap i Protokoll fra foretaksmøte i Helse Sør-Øst RHF 24. januar 2008.
3. Oppdragsdokument 2008 og protokoll fra foretaksmøte 24.01.2008.
4. Utrykte vedlegg: driftsavtaler mellom Helse Sør-Øst og det enkelte helseforetak, foretaksprotokollene med de enkelte helseforetak i Helse Sør-Øst.