

Saksframlegg

Saksgang:

Styre	Møtedato
Styret Helse Sør-Øst RHF	3. og 4. februar 2010

SAK NR 002-2010

OPPDRAKSDOKUMENT 2010 FRA HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET OG PROTOKOLL FRA FORETAKSMØTE I HELSE SØR-ØST RHF 26. JANUAR 2010 - OPPFØLGING

Forslag til vedtak:

1. Styret tar Helse- og omsorgsdepartementets oppdragsdokument 2010 og protokoll fra foretaksmøte i Helse Sør-Øst RHF 26. januar 2010 til etterretning.
2. Styringsbudskapene vil bli integrert i dokumentet oppdrag og bestilling 2010 fra Helse Sør-Øst RHF til helseforetak/sykehus. Oppdrag og bestilling 2010 gis til det enkelte helseforetak i foretaksmøte. Det inngås avtale om oppdrag og bestilling 2010 med de private ideelle sykehusene.
3. Styret vil bli orientert om gjennomføringen av oppdraget i den ordinære rapporteringen og i årlig melding.

Hamar, 27. januar 2010

Bente Mikkelsen
administrerende direktør

1. Administrerende direktørs anbefalinger/konklusjon

I tillegg til lover, forskrifter, vedtekter mv. styres de regionale helseforetakene gjennom virkemidler forvaltet av Helse- omsorgsdepartementet. For 2010 er det samlede styringsbudskap gitt gjennom

- *Oppdragsdokumentet for 2010, hvor eier bl.a. stiller krav til ivaretagelse av "sørge for"-ansvaret, og klargjør tildelingen av midler og ressursgrunnlag.*
- *Protokoll fra foretaksmøtet 26. januar 2010, hvor eier klargjør det overordnede styringsbudskap og prestasjonskrav, samt krav og rammebetingelser knyttet til organisering og økonomi.*

Med henvisning til ovennevnte dokumenter og oppsummeringen av disse, anbefaler administrerende direktør at styret tar Helse- og omsorgsdepartementets samlede styringsbudskap til etterretning. (Oppsummering av styringsbudskap gitt i oppdragsdokumentet følger som vedlegg til denne saken. Styringsbudskap som kommer i foretaksmøte 26. januar 2010 vil bli lagt frem for styret i møtet.)

Det legges til grunn at oppfølging av oppdragsdokument og protokoll fra foretaksmøtet vil i 2010 skje gjennom dokumentet oppdrag og bestilling 2010 fra Helse Sør-Øst RHF til helseforetak/sykehus. Dette omfatter det samlede styringsbudskapet, inkludert de punkter som tidligere inngikk i driftsavtalene. Oppdrag og bestilling 2010 gis til det enkelte helseforetak i foretaksmøte. For de private ideelle sykehusene inngås egen avtale om at dokumentet gjøres gjeldende. Oppfølging vil også skje gjennom rapporteringssystem, oppfølgingsmøter og i dialog med helseforetakene i direktørmøter og møter med styreledere for de enkelte helseforetakene.

De samlede tiltak som er etablert i forhold til oppfølging av styrende dokumenter er en del av internkontrollsystemet som Helse Sør-Øst RHF har etablert for å ivareta god virksomhetsstyring i foretaksgruppen.

Rapporteringen til styret skjer i den ordinære måneds- og tertialrapporten, i tillegg til den omfattende rapporteringen i årlig melding.

2. Faktagrunnlag

Styringslinjen overfor de regionale helseforetakene er todelt:

- Oppdragsdokumentet omhandler "sørge for"-ansvaret og supplerer den styring som skjer gjennom foretaksmøte, lover, forskrifter og øvrige myndighetstiltak.
- I foretaksmøtet stiller departementet krav i kraft av å være eier

Oppdragsdokumentet tar opp spesialisthelsetjenestens overordnede mål og innhold.

Foretaksmøtet omhandler de overordnede styringsbudskap og prestasjonskrav for 2010, organisatoriske- økonomiske- og andre eierkrav og rammebetingelser.

For enkelte krav og oppgaver legger departementet opp til rapportering på fastsatte indikatorer slik at styringsdialogen kan baseres på felles kunnskap.

I 2010 er det for første gang utarbeidet et samlet dokument som skal gi styringsbudskapene fra Helse Sør-Øst RHF til helseforetak og private ideelle sykehus som tar del i arbeidet med å oppfylle Helse Sør-Øst RHF's "sørge for"-ansvar.

Dette dokumentet samordner krav og oppdrag fra Helse- og omsorgsdepartementet med strategi for Helse Sør-Øst og oppdrag som følger av vedtak i det regionale helseforetaket. Dokumentet er ment som en tydeliggjøring og forenkling av det samlede styringsbudskapet fra Helse Sør-Øst RHF.

Oppdrag og bestilling 2010 vil gis det enkelte helseforetak i eget foretaksmøte. Det inngås avtale om oppdrag og bestilling 2010 med de private ideelle sykehusene.

3. Administrerende direktørs vurderinger

Sammen med styringssignalene i foretaksmøtet 26. januar 2010 utgjør oppdragsdokumentet den helhetlige oppgaven som styret for Helse Sør-Øst RHF har ansvar for å løse.

Forankring

De mer generelle styringskravene og de konkrete tiltakene vil gjennomgås grundig i Helse Sør-Øst RHF i forhold til virksomhetsplanlegging for 2010. Det forutsettes at tilsvarende prosesser med operasjonalisering av styringskrav gjøres i helseforetakene.

Det regionale helseforetaket har også inngått avtale med fem private, ikke-kommersielle sykehus¹ om leveranse av helsetjenester på samme vilkår og med samme krav og forventninger til utøvelse og kvalitet som for helseforetakene.

Risiko og sårbarhet

Administrerende direktør anser oppgaven som svært omfattende, krevende og samtidig stimulerende. Det legges til grunn at samlet aktivitet tilpasses innenfor de økonomiske rammer eier har bevilget.

Det vil fortsatt være stor innsats og ledelsesmessig oppmerksomhet på de områder hvor gitte mål ikke er nådd. Dette gjelder bl.a. å realisere mål og riktig prioritering knyttet til områdene tverrfaglig spesialisert behandling for rusmiddelmissbruk (TSB) og psykisk helsevern. Samhandling med kommunehelsetjenesten er et viktig og høyt prioritert virkemiddel både innen disse feltene og i tjenesten som helhet.

Videre er det store utfordringer knyttet til måloppnåelse i forhold til korridorpasienter og pasienter med behov for sammenhengende behandlingsskjeder, individuell plan mv. Riktig virkemiddelbruk på disse områdene vil kunne bidra til gevinstrealisering ikke bare i forhold til kvalitet for pasientene, men også i forhold til kapasitet og økonomi for foretakene.

God og helhetlig virksomhetsstyring kreves for å oppfylle krav i lov og regelverk og oppnå god økonomistyring samtidig som overordnede styringskrav og egne mål og krav for Helse Sør-Øst skal oppfylles. Administrerende direktør vil i dette arbeidet legge vekt på å styrke og utvikle systemer for å oppnå bedre kvalitet i utøvelsen av helsetjenester, gjennom fortsatt fokus på risikostyring og kvalitetsforbedring. Arbeidet med å styrke og utvikle internkontroll i mål- og resultatstyringen av helseforetakene og i det regionale helseforetaket, gjennom fortsatt fokus på helhetlig risikostyring og internkontroll vil også bli videreført.

¹ Betanien Hospital, Diakonhjemmet Sykehus, Lovisenberg Diakonale Sykehus, Martina Hansens Hospital og Revmatismesykehuset

Oppfølgingsaktiviteter

Styringsbudskapene fra Helse- og omsorgsdepartementet inneholder en lang rekke konkrete bestillinger for gjennomføring, oppfølging og rapportering. Gjennomgangen i vedlegg til denne saken har fokus på de konkrete momentene og hvordan bestillingen ivaretas. Oppfølging av styringsbudskapene skjer hovedsakelig gjennom at de konkrete oppfølgingspunkter og krav gjøres gjeldende som en del av dokumentet oppdrag og bestilling 2010 til helseforetak/sykehus. Rapportering på disse skjer i det ordinære rapporteringssystemet og i oppfølgingsmøter. Videre vil direkte oppfølging fra Helse Sør-Øst RHF v/administrerende direktør bli gjennomført der det er hensiktsmessig, for eksempel ved iversetting av prosesser, prosjekter m.v.

Trykte vedlegg:

- *Oppsummering av styringsbudskap fra eier 2010*
- *Oppdragsdokument 2010 til Helse Sør-Øst RHF*
- *Protokoll fra foretaksmøte 26. januar 2010*

Utrykte vedlegg:

- *Oppdrag og bestilling 2010 fra Helse Sør-Øst RHF til de enkelte helseforetak/sykehus i Helse Sør-Øst*
- *Foretaksprotokollene med de enkelte helseforetak i Helse Sør-Øst*