

## Saksframlegg

Saksgang:

Styre	Møtedato
Styret Helse Sør-Øst RHF	6. mai 2010

**SAK NR 029-2010**

### **ETABLERING AV FELLESTJENESTER FOR ØKONOMI/REGNSKAP I SYKEHUSPARTNER**

***Forslag til vedtak:***

1. Styret viser til vedtatt plan for strategisk utvikling 2009-2020 for Helse Sør-Øst vedrørende standardisering og organisering av fellestjenester og tar til etterretning at det nå forberedes etablering av fellestjenester for økonomi/regnskap i Sykehuspartner.
2. Etableringen planlegges i tilknytning til Nasjonalt program for stab og støttefunksjoner (NPSS) og forprosjekt NPSS logistikk og økonomi (NPSS LØ).
3. Plan for etablering av fellestjenesten utarbeides i Helse Sør-Øst sitt mottaksprosjekt (AdmLØ) for den nasjonale løsningen. Planen skal også beskrive hvordan avrop på nasjonal avtale for logistikk- og økonomisystem anbefales gjennomført. Styret ber administrerende direktør sikre god forankring av arbeidet i foretaksgruppen og komme tilbake til styret med en egen sak om gjennomføring av etableringen.

Hamar, 30. april 2010

Bente Mikkelsen  
administrerende direktør

## 1. Administrerende direktørs anbefalinger og konklusjon

Nasjonalt program for stabs- og støttefunksjoner (NPSS) foretar våren 2010 felles nasjonal anskaffelse av logistikk- og økonomisystem (NPSS LØ). Anskaffelsen skjer i tråd med føringer gitt i de siste årenes oppdragsdokument og foretaksmøteprotokoll fra Helse- og omsorgsdepartementet, og innebærer felles systemstøtte med felles prosesser og standarder.

NPSS LØ er i oppstartsfasen av et forprosjekt der helseregionene i samarbeid med den leverandør som velges, skal etablere de fremtidige felles standarder og prosesser innen logistikk og økonomiområdet. Dette forprosjektet gjennomføres sommeren og høsten 2010.

Et viktig premiss i oppsett av en slik nasjonal løsning vil være hvordan helseregionene organiserer seg innen de respektive områdene. En eventuell fellestjeneste i Sykehuspartner innen økonomi/regnskap må derfor legges som premiss tidlig i forprosjektet, og det er viktig at planlegging av en slik tjeneste tidsmessig fases med tidspunkt for forprosjekt NPSS LØ.

Helse- og omsorgsdepartementet (HOD) har i foretaksprotokollen januar 2010 i pkt 5.5 bedt regionene om å beskrive lønnsomheten innen NPSS programmets tre hovedområder; HR, logistikk og økonomi samt nasjonalt oppgjørskontor. Regionene skal også beskrive planer for hvordan gevinstrealiseringen skal skje. Dette skal rapporteres til HOD innen 1. juni 2010. Disse beregningene vil bli innarbeidet i beslutningsgrunnlaget knyttet til plan for gjennomføring som foreslås fremlagt for styret i Helse Sør-Øst RHF.

Økonomi- og regnskapsområdet får ved ny nasjonal systemløsning og en felles organisering i Sykehuspartner, muligheter for standardisering, stordriftsfordeler og bedre kvalitet på styringsinformasjon – både i forhold til økonomi, aktivitet og innkjøp.

Da det både krever tid og ressurser å etablere fellestjenesten i Sykehuspartner, er det avgjørende for en effektiv organisering og gjennomføring av mottaket i Helse Sør-Øst av den nasjonale løsningen, at planlegging og gjennomføring kommer raskt i gang.

Flere helseforetak i regionen har behov for ny systemløsning innen økonomi og/eller logistikk i løpet av kort tid. Dette dreier seg om Sykehuset Østfold, Sykehusapotekene, det regionale helseforetaket og Sykehuspartner. I forbindelse med etablering av de nye helseforetakene Oslo universitetssykehus HF og Vestre Viken HF, er det etablert midlertidige løsninger i påvente av den nasjonale anskaffelsen og nye fellestjenester på området. Etablering av en slik fellestjeneste skal ta hensyn til pågående samkjøringsaktiviteter for å sikre god kvalitet og minst mulig risiko knyttet til innføringen.

Administrerende direktør ønsker å gjennomføre planlegging av etablering av fellestjenester på området økonomi/regnskap hos Sykehuspartner. Planen utarbeides på bakgrunn av denne saken og etter tilsvarende modell som for HR området. Denne planprosessen skal gjennomføres av Helse Sør-Øst sitt mottaksprosjekt (AdmLØ) for nasjonal løsning, forankres i helseforetakene, Sykehuspartner og ansattes representanter, og baseres på styrets tidligere vedtak om målbidde for utvikling av fellestjenester i Helse Sør-Øst.. Styret forelegges egen sak om gjennomføring av etableringen.

## 2. Bakgrunn

Denne saken fremmes som beslutningsgrunnlag for å starte planarbeidet for etablering av fellestjenester innen økonomi/regnskap i Sykehuspartner.

## 3. Faktabeskrivelse

Det er en målsetting at administrative støttefunksjoner i foretaksgruppen standardiseres både når det gjelder teknologi, organisasjon og prosess for å frigjøre ressurser til pasientbehandling og øke kvaliteten på de administrative funksjoner. Dette prinsippet er slått fast i "Strategisk plan 2009-2020".

Nasjonalt program for stabs- og støttefunksjoner (NPSS) er etablert for økt samordning av stabs- og støttefunksjoner, og alle fire helseregioner deltar og har likelydende oppdrag i respektive foretaksprotokoller knyttet til programmet. Helse Sør-Øst RHF leder arbeidet. Programmet har gjennomført to felles utredningsfaser (fase 0 og 1), mens fase 2 har som primær oppgave å anskaffe felles systemstøtte med felles prosesser og standarder nasjonalt.

Det er tidligere inngått en slik avtale for HR-området, og denne løsningen ligger til grunn for Sykehuspartners fellestjenester innen HR. Helse Sør-Øst har valgt å etablere en slik fellestjeneste under Sykehuspartner for å oppnå maksimal effekt.

Erfaringene fra dette prosjektet konkluderer entydig med at felles systemstøtte med felles prosesser og standarder er en forutsetning for å kunne hente ut ønskede effekter. Økonomi- og regnskapsområdet får ved ny nasjonal systemløsning og en eventuell felles organisering i Sykehuspartner, muligheter for standardisering, stordriftsfordeler og bedre kvalitet på styringsinformasjon – både i forhold til økonomi, aktivitet og innkjøp. Fellestjenester innen økonomi/regnskap vil, som for HR, primært rette seg mot transaksjonstunge prosesser på området.

NPSS foretar våren 2010 den felles nasjonale anskaffelsen av nytt logistikk- og økonomisystem. Helseregionene vil være bundet til valgt leverandør i avtaleperioden for logistikk og økonomi, og den felles systemstøtte med felles prosesser og standarder som ligger til grunn for en eventuell fellestjeneste innen regnskap i Sykehuspartner skal etableres på grunnlag av anskaffelsen fra NPSS LØ. Det vil for Helse Sør-Øst sitt vedkommende bety at en fellestjeneste innen økonomi/regnskap vil basere seg på de samme prinsipper som fellestjenesten innen HR.

NPSS har 20. april startet et nasjonalt forprosjekt som skal utvikle løsning basert på anskaffelsen av logistikk- og økonomisystem. Forprosjektet har representanter fra alle de regionale helseforetakene og flere helseforetak. Fra Helse Sør-Øst deltar representanter fra Sykehuset Østfold HF, Oslo universitetssykehus HF, det regionale helseforetaket og Sykehuspartner. Dette forprosjektet skal gjennomføres sammen med valgt leverandør for nytt logistikk- og økonomisystem. Etter godkjent forprosjekt starter pilotering med påfølgende implementeringer.

Et viktig premiss i oppsett av en slik nasjonal løsning vil være hvordan helseregionene organiserer seg innen de respektive områdene. En eventuell fellestjeneste i Sykehuspartner innen økonomi/regnskap må derfor legges som premiss tidlig i forprosjektet, og det er viktig at planlegging av en slik tjeneste tidsmessig fases med tidspunkt for forprosjekt NPSS LØ.

Et lokalt mottaksprosjekt i Helse Sør-Øst, Adm LØ, er under etablering. Ressursene i forprosjektet deltar i tillegg til representanter fra flere helseforetak. Det lokale mottaksprosjektet skal forberede regionens mottak av den nasjonale løsningen. Det er derfor naturlig også å legge planleggingen av fellestjenester innen økonomi/regnskap i Sykehuspartner til AdmLØ prosjektet.

Da det både krever tid og ressurser å etablere fellestjenesten i Sykehuspartner, er det avgjørende for en effektiv organisering og gjennomføring av mottaket i Helse Sør-Øst av den nasjonale løsningen, at planlegging og gjennomføring kommer raskt i gang. NPSS LØ forprosjekt skal definere fremtidige felles prosesser innen økonomi- og logistikkområdet for brukerne av det økonomi- og logistikksystem som anskaffes. Det er derfor avgjørende at fremtidig organisering av økonomitjenestene i Helse Sør-Øst er besluttet tidlig slik at dette kan legges som en premiss i forprosjektet.

Planleggingen av etablering av fellestjeneste økonomi i Sykehuspartner skal i hovedsak gjennomføres med egne ansatte og innenfor dagens økonomiske rammer, med forbehold om noe økt reisevirksomhet og eventuelt behov for frikjøp av ressurser i helseforetakene. Det vil være aktuelt å hente inn noe ekstern kompetanse til å fasilitere arbeidet.

Flere helseforetak i regionen har behov for ny systemløsning innen økonomi og/eller logistikk i løpet av kort tid. Sykehuset Østfold har over lengre tid hatt behov for ny logistikk-løsning, men har avlyst egen anbudskonkurranse i påvente av den nasjonale løsningen. Sykehusapotekene, det regionale helseforetaket og Sykehuspartner har alle behov for ny økonomiløsning. I forbindelse med etablering av de nye helseforetakene Oslo universitetssykehus HF og Vestre Viken HF, er det etablert midlertidige løsninger i påvente av den nasjonale anskaffelsen og nye fellestjenester på området. Etablering av en slik fellestjeneste skal ta hensyn til pågående samkjøringsaktiviteter for å sikre god kvalitet og minst mulig risiko knyttet til innføringen.

Etableringen av en fellestjeneste innen økonomi/regnskap i regionen vil skje i forbindelse med implementering av NPSS LØ løsningen, og første implementering i Helse Sør-Øst vil være Sykehuspartner og Sykehuset Østfold HF. Prosjektet skal ivareta behov for oppbygging av nødvendig kompetanse i Sykehuspartner med tanke på fremtidig overtakelse av ansvar.

Det er allerede etablert fellestjenester for HR (Sykehuspartner), IKT (Sykehuspartner) og logistikk (Bring). I tillegg er det etablert regionale og nasjonale funksjoner innen innkjøp (Sykehuspartner og Hinas). Det vil parallelt pågå et arbeid med å optimalisere disse fellestjenestene for å sikre maksimal samhandling og helhet innenfor disse områdene lokalt, regionalt og nasjonalt.

Helse- og omsorgsdepartementet har i foretaksprotokollen av januar 2010 i pkt 5.5 bedt regionene om å beskrive lønnsomheten innen NPSS-programmets tre hovedområder; HR, logistikk og økonomi samt Nasjonalt Oppgjørskontor. Regionene skal også beskrive planer for hvordan gevinstrealiseringen skal skje. Dette skal rapporteres til Helse- og omsorgsdepartementet innen 1. juni 2010. Disse beregningene vil bli innarbeidet i beslutningsgrunnlaget knyttet til plan for gjennomføring som skal legges frem for styret i Helse Sør-Øst RHF.

Etablering av eventuell fellestjeneste for økonomi/regnskap vil som for de øvrige fellestjenestene innebære virksomhetsoverdragelse av ansatte og eventuelt utstyr knyttet til virksomheten. Det skal gjennomføres prosesser hvor tillitsvalgte og de berørte sikres medvirkning.

#### **4. Administrerende direktørs vurderinger**

Med bakgrunn i regionens målsetning, tidligere styrevedtak om fellestjenester samt fremdriften i NPSS, ønsker administrerende direktør å starte planlegging med tanke på etablering av regionale fellestjenester innen økonomi / regnskap i Sykehuspartner. Planen skal legge til grunn at tjenestene baseres på en nasjonal løsning for økonomi og logistikk gjennom NPSS, og den nasjonale forvaltningen av denne. Planen skal derfor også beskrive hvordan avrop på den nasjonale avtalen anbefales gjennomført. Videre skal planen baseres på styrets tidligere vedtak om målbilde for utvikling av fellestjenester i Helse Sør-Øst.

Flere helseforetak i regionen har stort behov for ny systemløsning innen økonomi- og/eller logistikkområdet raskt, og det er derfor viktig at Helse Sør-Øst bidrar inn i NPSS forprosjekt med tanke på å holde høyt tempo og fremdrift. NPSS etablerer en nasjonal rammeavtale som alle helseregioner er forpliktet til å følge i avtaleperioden, og dette er derfor eneste mulighet for å dekke behovene for systemstøtte i Helse Sør-Øst innen økonomi og logistikkområdet i avtaleperioden. Den nasjonale løsningen ligger som en forutsetning for eventuelle fellestjenester i Sykehuspartner.

Fremtidige felles prosesser og standarder innen økonomi- og logistikkområdet skal besluttes i NPSS forprosjekt, og det er derfor avgjørende at Helse Sør-Øst tidlig i forprosjektet har besluttet fremtidig organisering innen økonomiområdet slik at dette kan legges til grunn for arbeidet. I praksis hvorvidt man skal etablere fellestjenester innen økonomi i Sykehuspartner eller ikke. Forprosjektet er planlagt gjennomført på ca seks måneder. Administrerende direktør ønsker derfor å fremme sak for styret i løpet av kort tid med plan for gjennomføring både knyttet til etablering av fellestjenester innen økonomi/regnskap i Sykehuspartner så vel som plan for avrop og innføring av nasjonal løsning innen logistikk og økonomi. En slik sak skal også vurdere risiko, sårbarhet og samtidighetsproblemstillinger.

Resultatet fra den pågående beregningen av lønnsomheten knyttet til de tre områdene i NPSS (jfr. foretaksmøte protokoll pkt 5.5) vil bli innarbeidet i beslutningsgrunnlaget knyttet til plan for gjennomføring.

Administrerende direktør ønsker å gjennomføre planlegging av etablering av fellestjenester på området økonomi/regnskap hos Sykehuspartner. Planen utarbeides på bakgrunn av denne saken og etter tilsvarende modell som for HR området. Denne planprosessen skal gjennomføres av Helse Sør-Øst sitt mottaksprosjekt (AdmLØ) for nasjonal løsning, forankres i helseforetakene, Sykehuspartner og ansattes representanter, og baseres på styrets tidligere vedtak om målbilde for utvikling av fellestjenester i Helse Sør-Øst. Styret forelegges egen sak om gjennomføring av etableringen.