

## Saksframlegg

Saksgang:

Styre	Møtedato
Styret Helse Sør-Øst RHF	17. februar 2011

### SAK NR 003-2011

#### OPPDRAKSDOKUMENT 2011 FRA HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET OG PROTOKOLL FRA FORETAKSMØTE I HELSE SØR-ØST RHF 31. JANUAR 2011 - OPPFØLGING

#### *Forslag til vedtak:*

1. Styret tar Helse- og omsorgsdepartementets oppdragsdokument 2011 og protokoll fra foretaksmøte i Helse Sør-Øst RHF 31. januar 2011 til etterretning.
2. Styret tar til orientering at styringsbudskapene følges opp gjennom å integreres i oppdrag og bestilling 2011 til det enkelte helseforetak/sykehus i Helse Sør-Øst og at disse dokumentene er gjort gjeldende for helseforetakene i foretaksmøter i februar 2011 og inngås som avtale om oppdrag og bestilling 2011 med de private ideelle sykehusene.
3. Styret ber om å bli orientert om gjennomføringen av oppdraget i den ordinære rapporteringen og i årlig melding.

Hamar, 9. februar 2011

Bente Mikkelsen  
administrerende direktør

## 1. Administrerende direktørs anbefalinger / konklusjon

For 2011 er det samlede styringsbudskap fra Helse- omsorgsdepartementet gitt gjennom:

- Oppdragsdokumentet for 2011, hvor eier bl.a. stiller krav til ivaretagelse av "sørge for"-ansvaret, og klargjør tildelingen av midler og ressursgrunnlag.
- Protokoll fra foretaksmøtet for Helse Sør-Øst RHF 31. januar 2011, hvor eier klargjør det overordnede styringsbudskap og prestasjonskrav, samt krav og rammebetingelser knyttet til organisering og økonomi.

Saken legges frem for styret i Helse Sør-Øst RHF for å gjøre styret kjent med det samlede oppdraget fra eier og hvordan administrerende direktør følger dette opp. Med henvisning til ovennevnte dokumenter, anbefaler administrerende direktør at styret tar Helse- og omsorgsdepartementets samlede styringsbudskap til Helse Sør-Øst RHF til etterretning.

Slik det også fremgår av RHFstyresak 093-2010 Utforming av oppdrag og bestilling 2011 til helseforetak og private ideelle sykehus, følges oppdragsdokument og protokoll fra foretaksmøtet opp gjennom dokumentet oppdrag og bestilling 2011 som er gjort gjeldende for det enkelte helseforetak i foretaksmøter i februar 2011 og som inngås som avtaler med de fem private ideelle sykehusene med avtale med Helse Sør-Øst RHF. Dette omfatter det samlede styringsbudskapet fra Helse Sør-Øst RHF for 2011.

Resultatoppfølging vil skje gjennom det etablerte rapporteringssystem. I tillegg følges foretakene opp gjennom det enkelte foretaks styre, oppfølgingsmøter med Helse Sør-Øst RHF, i dialog med helseforetakene i direktørmøter, møter med styreledere for de enkelte helseforetakene og øvrige etablerte nettverk i foretaksgruppen. De samlede tiltak som er etablert i forhold til oppfølging av styrende dokumenter er en del av internkontrollsystemet som Helse Sør-Øst RHF har etablert for å ivareta god virksomhetsstyring i foretaksgruppen.

Rapportering til styret inngår i den ordinære måneds- og tertialrapporten, i tillegg til rapporteringen i årlig melding.

## 2. Faktabeskrivelse

Helse- og omsorgsdepartementet styrer de regionale helseforetakene gjennom å sette vilkår til bevilgningen. Styringsbudskapet gis gjennom:

- Oppdragsdokumentet som omhandler "sørge for"-ansvaret og supplerer den styring som skjer gjennom foretaksmøte, lover, forskrifter og øvrige myndighetstiltak. I dette tas opp spesialisthelsetjenestens overordnede mål og innhold.
- I foretaksmøtet stiller departementet krav i kraft av å være eier. Foretaksmøtene omhandler de overordnede styringsbudskap og prestasjonskrav, organisatoriske krav, økonomiske krav og andre eierkrav og rammebetingelser.

For enkelte krav og oppgaver legger departementet opp til rapportering på fastsatte indikatorer slik at styringsdialogen kan baseres på felles kunnskap.

Helse Sør-Øst RHF har, i henhold til helseforetaksloven, bare anledning til å utøve eierstyring overfor de underliggende helseforetak i foretaksmøte. Gjennom oppdrag og bestilling 2010 ble det for første gang utarbeidet et dokument som samlet alle styringsbudskapene fra Helse Sør-Øst RHF til helseforetakene og de private ideelle sykehus som tar del i arbeidet med å oppfylle Helse Sør-Øst RHF's "sørge for"-ansvar.

I 2010 er det kommet mange positive tilbakemeldinger både når det gjelder prosess og utforming av dokumentet. Det er en entydig vurdering at dokumentet er et godt hjelpemiddel i arbeidet med å forenkle og tydeliggjøre styringen i Helse Sør-Øst. Det er utarbeidet et tilsvarende dokument med oppdrag og bestilling 2011.

I oppdrag og bestilling samordnes alle krav og bestillinger fra Helse- og omsorgsdepartementet med strategi for Helse Sør-Øst og vedtak i det regionale helseforetakets styre. Dokumentet gjøres gjeldende som helhet i helseforetakenes foretaksmøter og undertegnes som avtale om oppdrag og bestilling mellom de administrerende direktørene i Helse Sør-Øst RHF og det enkelte private ideelle sykehus.

### 3. Administrerende direktørs vurderinger:

Sammen med styringsbudskapene i foretaksmøtet 31. januar 2011 utgjør oppdragsdokumentet den helhetlige oppgaven gitt av Helse – og omsorgsdepartementet som styret for Helse Sør-Øst RHF har ansvar for å løse.

#### Forankring

De mer generelle styringskravene og de konkrete tiltakene vil gjennomgås grundig i Helse Sør-Øst RHF i forhold til virksomhetsplanlegging for 2011. Det forutsettes at tilsvarende prosesser med operasjonalisering av styringskrav gjøres i helseforetakene. I tillegg samarbeider de fire regionale foretakene om deler av oppdraget som løses i felleskap mellom regionene.

Det regionale helseforetaket har også inngått avtale med fem private, ikke-kommersielle sykehus<sup>1</sup> om leveranse av helsetjenester på samme vilkår og med samme krav og forventninger til utøvelse og kvalitet som for helseforetakene.

#### Risiko og sårbarhet

Administrerende direktør anser oppgaven som svært omfattende, krevende og samtidig stimulerende. Det legges til grunn at samlet aktivitet tilpasses innenfor de økonomiske rammer eier har bevilget.

Styring og kontroll med pasientsikkerhet og kvalitet **vil** ikke stå i motsetning til styring og kontroll med ressursbruken. En likeverdig vektlegging av disse områdene er en forutsetning for riktige faglige prioriteringer og høy kvalitet på pasientbehandlingen i tråd med Nasjonal kvalitetsstrategi.

Fokus skal være rettet mot gode behandlingsresultater, god pasientsikkerhet og god kvalitet i behandlingen. Arbeidet med å få ned ventetidene skal prioriteres og det skal ikke forekomme fristbrudd. De fem målene styret har vedtatt for Helse Sør-Øst RHF vil bidra til at disse kravene nås.

God og helhetlig virksomhetsstyring kreves for å oppfylle krav i lov og regelverk og oppnå god økonomistyring samtidig som overordnede styringskrav og egne mål og krav for Helse Sør-Øst skal oppfylles. Administrerende direktør vil i dette arbeidet legge vekt på å styrke og utvikle systemer for å oppnå bedre kvalitet i utøvelsen av helsetjenester, gjennom fortsatt fokus på risikostyring og kvalitetsforbedring. Arbeidet med å styrke og utvikle internkontroll i mål- og resultatstyringen av helseforetakene og i det regionale helseforetaket, gjennom fortsatt fokus på helhetlig risikostyring og internkontroll vil også bli videreført.

---

<sup>1</sup> Betanien Hospital, Diakonhjemmet Sykehus, Lovisenberg Diakonale Sykehus, Martina Hansens Hospital og Revmatismesykehuset

### Oppfølgingsaktiviteter

Styringsbudskapene fra Helse- og omsorgsdepartementet inneholder en lang rekke konkrete bestillinger for gjennomføring, oppfølging og rapportering. Det er i 2011 lagt vekt på å tydeliggjøre og forenkle systemene for tilbakemelding og rapportering til Helse- og omsorgsdepartementet. Helse Sør-Øst RHF vil følge opp dette arbeidet i forhold til sine underliggende helseforetak i 2011.

Oppfølging av styringsbudskapene skjer hovedsakelig gjennom at de konkrete oppfølgingspunkter og krav gjøres gjeldende som en del av dokumentet oppdrag og bestilling 2011 til helseforetak/sykehus. Rapportering på disse skjer i det ordinære rapporteringssystemet og i oppfølgingsmøter. Videre vil direkte oppfølging fra Helse Sør-Øst RHF v/administrerende direktør bli gjennomført der det er hensiktsmessig, for eksempel ved iversetting av prosesser, prosjekter m.v.

Trykte vedlegg:

- Oppdragsdokument 2011 til Helse Sør-Øst RHF
- Protokoll fra foretaksmøte for Helse Sør-Øst RHF 31. januar 2011

Utrykte vedlegg:

- Oppdrag og bestilling 2011 til de enkelte helseforetak i Helse Sør-Øst (Finnes på [www.helse-sorost.no/oppdragsdokument](http://www.helse-sorost.no/oppdragsdokument))
- Protokoll fra foretaksmøter med de enkelte helseforetak i Helse Sør-Øst 3. og 4. februar 2011 (Finnes på [www.helse-sorost.no/foretaksmoter](http://www.helse-sorost.no/foretaksmoter))