

Etiske retningslinjer i Helse Sør-Øst



Alle medarbeidere og andre som handler på vegne av Helse Sør-Øst, skal opptre i tråd med gjeldende etiske normer og lovverk. Formålet med de etiske retningslinjene er å gi veiledning og støtte for etisk refleksjon og praksis.



Visjon og verdier

Helse Sør-Øst sin visjon er å skape:

” Gode og likeverdige helsetjenester til alle som trenger det, når de trenger det, uavhengig av alder, bosted, kjønn, økonomi og etnisitet. ”

Helsetjenestens kvalitet måles i møte med den enkelte pasient. Svært mange medarbeidere i Helse Sør-Øst har gjennom sin grunnutdanning og profesjonelle trening et forhold til yrkesetiske retningslinjer. Like viktig er det å ha et felles sett retningslinjer for den daglige kontakt med pasienter, brukere, pårørende, kolleger og medarbeidere.

Helse Sør-Østs virke skal i alle sammenhenger være basert på våre verdier, som er:

- Kvalitet og kunnskap
- Åpenhet og involvering
- Respekt og forutsigbarhet

Det forventes at alle medarbeidere i Helse Sør-Øst utfører sitt arbeid i samsvar med en høy etisk standard som understøtter virksomhetens verdigrunnlag.

I møte med pasient, bruker og pårørende

Alle pasienter og brukere skal behandles faglig forsvarlig og omsorgsfullt.

Pasient, bruker og pårørende skal:

- bli sett, involvert, tatt vare på og oppleve ivaretagelse av:
 - rettigheter
 - verdighet
 - integritet
 - selvbestemmelse
 - konfidensialitet
 - forutsigbarhet
- motta redelig og ærlig informasjon for å kunne delta i beslutningsprosesser
- motta orientering om mulighet for egenbehandling og sykdomsmestring
- ved uhell eller skader, motta relevant informasjon om situasjonen og om hva som gjøres for at lignende ikke skjer igjen



Medarbeidere

Alle medarbeidere har ansvar for å bidra til et godt arbeidsmiljø preget av kvalitet, kunnskap, åpenhet, involvering, respekt og forutsigbarhet.

Alle medarbeidere skal oppleve å være i en lærende organisasjon og bidra til:

- å utvikle- og opprettholde en høy faglig kompetanse i sitt arbeid
- spredning av kunnskap
- å avdekke uhell og avvik på en slik måte at dette brukes aktivt i forbedringsarbeid

Alle medarbeidere har også et ansvar for å:

- bidra til at konflikter håndteres på en slik måte at det ikke får negative konsekvenser for pasient, bruker, arbeidsmiljø eller omdømme
- være bevisst på sin rolle i deltagelse i den offentlige debatt og i sosiale medier
- behandle og avgjøre saker på en upartisk måte, uten hensyn til personlige interesser.

Arbeidsgiveransvar

Medarbeidere i Helse Sør-Øst har rett til veiledning og opplæring slik at de er i stand til å utføre de oppgaver de er satt til på en god måte.

Ledere har et spesielt ansvar for å følge opp den enkelte medarbeider og gi konstruktive tilbakemeldinger på arbeidet og sikre rom for etisk refleksjon.

Ledere har et særskilt ansvar for at deres medarbeidere er kjent med - og handler i tråd med retningslinjene.

Samfunnsansvar

Det skal arbeides aktivt for å utvikle helsetjenesten og samarbeide med andre instanser for å spre kunnskap.

Helse Sør-Øst skal ikke aktivt rekruttere helsepersonell fra land som selv har mangel på slikt personell og plikter å følge WHO's internasjonale retningslinjer for etisk rekruttering.

Det skal legges til rette for at samarbeid mellom ansatte i Helse Sør-Øst og eksterne aktører foregår på en slik måte ingen kan trekke foretaket eller den enkeltes uavhengighet i tvil.

Helseforetakets ressurser skal forvaltes rasjonelt og det ytre miljøet skal tas vare på.



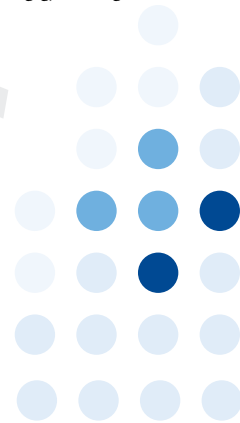
Veiledning

De etiske retningslinjene er ment som en støtte i det daglige arbeidet, tenkning og planlegging, og i løsning av etiske problemstillinger. Det må være rom for etisk refleksjon i arbeidshverdagen til den enkelte, uavhengig av hvilken stilling man har. Dilemmaer bør løses i samtale og drøftinger med kolleger og/eller leder.

Alle helseforetak har en klinisk etikk-komité som kan bidra i drøfting av problemstillinger innen somatikk, psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert behandling av rusavhengige. Det er egne komiteer for forskningsetikk.

Varsling om bekymring

Når et brudd på god etisk praksis oppdages, skal den som oppdager dette melde fra om forholdet slik at det kan forbedres. Dette skal gjøres uten frykt for negative konsekvenser. Alle virksomheter i Helse Sør-Øst har etablert et internt system for meldinger av uønskede hendelser, avvik fra prosedyrer og forbedringsforslag. Melding om brudd på etisk praksis skal så langt det lar seg gjøre følge foretakets rutiner for interne meldinger.



Avslutning

Dette er en kortversjon av Helse Sør-Østs etiske retningslinjer. Utfyllende versjon finnes på [www.helse-sorost.no/etiske retningslinjer](http://www.helse-sorost.no/etiske_retningslinjer). Her finnes også nyttige lenker og andre henvisninger.

Det forventes at alle som opptrer på vegne av Helse Sør-Øst, setter seg inn i den utfyllende versjonen og bestreber seg på å følge disse etiske retningslinjene.

Ved tvil om hvordan retningslinjene skal forstås, skal den man kontakte sin nærmeste leder.

Brudd på de etiske retningslinjene skal behandles i samsvar med arbeidsmiljøloven og personalreglement.

Etiske retningslinjer for Helse Sør-Øst kommer i tillegg til gjeldende lovgivning og Helse Sør-Øst sine etiske retningslinjer for innkjøp og leverandørkontakt. Det kan i tillegg gjelde spesifikke interne regler i de ulike helseforetak.

