

Foreløpig protokoll

Møte:	Brukerutvalget Helse Sør-Øst RHF	
Dato og tid:	08.03.2016, kl 10.15 - 16.15	Sted: Helse Sør-Øst RHF
	09.03.2016, kl 08.30 – 13.30	Møtesenter Hamar
Tilstede:	<p>Fra Brukerutvalget Øistein Winje (leder), Rune Kløvtveit (nestleder), Astri Myhrvang, Erna Hogrenning, Hanna Therese Berg, Jytte Undrum, Kari Melby, Kenneth Arctander Vatnbakk Johansen, Knut Magne Ellingsen, Maria T.B. Bjerke, Nina Roland, Øystein Kydland, Trond Hilmersen (dag 2), Reidun Martinsen.</p> <p>Fra Helse Sør-Øst RHF Knut Even Lindsjørn, samhandlingsdirektør (08.03.2015) Martha Østbye, spesialrådgiver Ida-Anette Kalrud, rådgiver</p> <p>Innledere 018-2016 – Knut Even Lindsjørn, samhandlingsdirektør og Alice Beathe Andersgaard, fagdirektør Helse Sør-Øst RHF 020-2016 – Tom Østhagen, pasient- og brukerombud Hedmark og Oppland 021-2016 – Knut Even Lindsjørn, samhandlingsdirektør Helse Sør-Øst RHF 022-2016 - Tove E. Westby, spesialrådgiver Helse Sør-Øst RHF og Inga Rønningen, prosjektleder Sykehuset Innlandet HF 023-2016 – Geir Bøhler, konst. direktør kvalitet, fag og pasientsikkerhet og Alice Beathe Andersgaard, fagdirektør Helse Sør-Øst RHF 025-2016 – Gunvor Øfsti, spesialrådgiver Helse Sør-Øst RHF 030-2016 - Tove Otterstad, spesialrådgiver Helse Sør-Øst RHF 031-2016 - Christel Meyer, spesialrådgiver Helse Sør-Øst RHF 032-2016 - Christel Meyer, spesialrådgiver Helse Sør-Øst RHF</p>	
Forfall:	Trond Hilmersen (dag 1), Ragnar Skjöld	
Referent:	Martha Østbye og Ida-Anette Kalrud	

Sak nr	Sak/merknad
015-2016	<p>Godkjenning av innkalling og saksliste</p> <p>Vedtak Innkalling og saksliste godkjent.</p>
016-2016	<p>Protokoll brukerutvalgets møte 26. og 27. januar 2016</p> <p>Vedtak Protokoll godkjent.</p>
017-2016	<p>Referat arbeidsutvalgets møte 11.februar 2016</p> <p>Vedtak Referat fra AU tatt til orientering. Spørsmål om brukerrepresentasjon i fagråd barn og unge, følges opp i forbindelse med senere sak om oppnevninger.</p>
018-2016	<p>Orienteringer fra administrasjonen v/ direktør samhandling Knut Even Lindsjørn og fagdirektør Medisin og helsefag, Alice Beathe Andersgaard</p> <p>Orientering og dialog om</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prosess ved godkjenning av nye metoder • Behov for dialog med brukerutvalget om prioriteringer • Stråleterapitilbud i sykehusområde Vestfold Telemark • Tilgjengelighetsprosjektet 2016 • Oppfølging nasjonal helse- og sykehusplan • Nasjonale aktører IKT i helsetjenesten <p>Vedtak Redegjørelse tatt til orientering.</p>
019-2016	<p>Erfaringsutveksling og dialog om</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fagråd habilitering • Fagråd rehabilitering • Lansering av elektronisk oppgjør for pasientreiser uten rekvisisjon • Kontakt med brukerutvalg i helseforetak • Fagråd barn og unge; hjemmesykehus, helseatlas • Ny ordning for leger i spesialisering • Protokoll om medisinfrie behandlingstilbud • Rehabilitering inn i pakkeforløp kreft. • Variasjoner i praksis innen mange områder • Helsetjenesten i asylmottak • Dialog rundt rollen som brukerrepresentant i beslutningsforum <p>Vedtak Redegjørelsene tas til orientering.</p>

020-2016	<p>Pasient- og brukerombud, Hedmark og Oppland Tom Østhagen orienterte om pasient- og brukerombudets funksjon og presenterte ombudenes årsmelding</p> <p>Dialog om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ombudenes rolle ovenfor kommunale tjenester • Behov for økt kunnskap hos helsepersonell om pasient- og brukerombudene og om pasientrettigheter. • Kommunikasjon – måten man blir møtt og behandlet på. <p>Vedtak Redegjørelsen tas til orientering.</p>
021-2016	<p>Samvalg – videre arbeid i Helse Sør-Øst Knut Even Lindsjörn orienterte.</p> <p>Det er høyt fokus på samvalg i Helse Sør-Øst RHF. Brukerengasjementet har påvirket til dette.</p> <p>Dialog om samvalg:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kunnskapsgrunnlag • Kulturendring • Kommunikasjonsferdigheter • Kunnskap om hva samvalg er • Verktøy <p>Vedtak Brukerutvalget ga sin tilslutning til planene for fortsatt satsning på samvalg gjennom et eget samvalgsteam i Helse Sør-Øst RHF.</p>
022-2016	<p>Raskere tilbake Spesialrådgiver Tove E. Westby Helse Sør-Øst RHF orienterte om ordningen “Raskere tilbake” og prosjektleder Inga Rønningen, Sykehuset Innlandet HF redegjorde for tilbudet om arbeidsrettet rehabilitering til pasienter med hjerneskade ved Sykehuset Innlandet HF.</p> <p>Dialog om</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forutsigbarhet for tilbudene • Brukerorganisasjonenes engasjement • Overføringsverdi <p>Vedtak Redegjørelsen tatt til orientering.</p>

023-2016	<p>Kvalitet og pasientsikkerhet i Helse Sør-Øst konst. direktør kvalitet, fag og pasientsikkerhet Geir Böhler, og fagdirektør Alice Beathe Andersgaard orienterte om status i arbeidet med oppfølging av strategi kvalitet og pasientsikkerhet og behovet for rullering/revisjon av strategien som nå er i sitt siste år.</p> <p>Vedtak Brukerutvalget ønsker at det fortsatt skal være en egen strategi for kvalitet og pasientsikkerhet. En slik strategi bør fortsatt dreie rundt hvordan brukernes behov for en trygg helsetjeneste, informasjon og kommunikasjon og åpenhet om kvalitet skal møtes. En ny/rullert strategi bør bygge på nåværende strategi, men forsterkes og spisses. Evaluering eller en kortfattet statusrapport bør vurderes.</p>
024-2016	<p>Oppfølging arbeidsseminar 26. og 27. januar Øistein Winje og Rune Kløvtveit innledet.</p> <p>Vedtak Oppsummeringen etter arbeidsseminaret vedtas med de endringer som fremkom i møtet og legges til grunn for videre arbeid i brukerutvalget.</p> <p>De viktigste forbedringspunktene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt med / informasjon til egne organisasjoner. • Avklare brukerutvalgets mål og prioriteringer for perioden. Settes opp som sak i førstkommende møte. <p>Det viktigste bevaringspunktet er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Åpenhet og trygghet i gruppa.
025-2016	<p>Status samhandling Spesialrådgiver Gunvor Øfsti, Helse Sør-Øst RHF orienterte om statusrapport samhandling og øvrige rapporter om samhandling:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bakgrunn • Utfordringsbilde • Status • Veien videre <p>Vedtak Brukerutvalget gir sin tilslutning til videre retning for arbeidet med samhandling. Brukerutvalget peker spesielt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brukermedvirkningen er ikke på ønsket nivå i forhold til intensjoner i reformen, verken på system, tjeneste eller individnivå • Pasienter må ikke miste tilbud i spesialisthelsetjenesten før like gode eller bedre tilbud er etablert i kommunene • Behovet for gjensidig kompetanseutvikling • Koordinerende enheter i spesialisthelsetjenesten må utvikles videre og ha alle pasienter med behov for langvarige og koordinerte tjenester som sin målgruppe • Det må arbeides videre med oppgavefordelingen mellom kommune- og spesialisthelsetjeneste spesielt når det gjelder rehabilitering • Behovet for videreutvikling av samhandlingsavtalene og underliggende dokumenter. Brukerutvalget råder Helse Sør-Øst RHF til å søke samarbeid med KS om å lage et overordnet rammeverk som samhandlingsavtaler og underliggende felles rutiner og prosedyrer

026-2016	<p>Søsken som pårørende Nina Roland orienterte om bakgrunn for ønske om supplement til brukerutvalgets uttalelse vedtatt i sak 045-2014, om spesialisthelsetjenesten for barn og unge.</p> <p>Vedtak Uttalelsen vedtas.</p>
027-2016	<p>Årlig melding Helse Sør-Øst RHF</p> <p>Vedtak Helse Sør-Øst RHF sin årlige melding tas til etterretning.</p>
028-2016	<p>Brukerutvalgets uttalelse til Helse Sør-Øst RHF's årlige melding</p> <p>Vedtak Brukerutvalgets uttalelse til Helse Sør-Øst RHF's årlige melding tas til etterretning.</p>
029-2016	<p>Brukerutvalgets årsrapport</p> <p>Vedtak Brukerutvalgets årsrapport vedtas med de endringene som fremkom i møtet. Brukerutvalgets uttalelse til Helse Sør-Øst RHF's årlige melding inngår som del av brukerutvalgets årsrapport.</p>
030-2016	<p>Slagbehandling, rapport midlertidig fagutvalg v/spesialrådgiver Tove Otterstad, Helse Sør-Øst RHF</p> <p>Tove Otterstad presenterte hovedtrekk i rapporten fra midlertidig fagutvalg om akutt og subakutt slagbehandling. Det har vært brukerrepresentasjon i arbeidet og det er ønske om forankring i brukerutvalget fram mot styresak i juni 2016.</p> <p>Vedtak Brukerutvalget gir sin tilslutning til rapportens anbefalinger.</p>
031-2016	<p>Nasjonal traumeplan Spesialrådgiver Christel Meyer, Helse Sør-Øst RHF orienterte om nasjonal traumeplan – statusoppdatering Helse Sør-Øst</p> <p>Vedtak Brukerutvalget tar statusoppdateringen til orientering og slutter seg til anbefalinger som er presentert i saken.</p>
032-2016	<p>Høring Først og fremst – håndtering av akutte sykdommer og skader utenfor sykehus. Spesialrådgiver Christel Meyer, Helse Sør-Øst RHF orienterte.</p> <p>Spørsmål fra BU om</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samhandling • IKT kommunikasjon ambulanse/journalsystem <p>Vedtak Brukerutvalget støtter Helse Sør-Øst RHF sin høringsuttalelse til NOU 2015:17 Først og fremst.</p>

033-2014	<p>Innspill Kvinnsland-utvalget</p> <p>Kenneth Arctander orienterte om prosessen og innspillet. De viktigste punktene å trekke fram i fremlegget i innspillseminar til Kvinnsland-utvalget hvor leder brukerutvalget Helse Sør-Øst RHF holder innlegg på vegne av de fire regionale brukerutvalgene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brukermedvirkning • 0-punkt analyse • Styngsmodellen gir mulighet for uønsket variasjon <p>Vedtak</p> <p>Innspillet tas til etterretning.</p>
034-2015	<p>Veileder ungdomsråd</p> <p>Etter initiativ fra brukerutvalget i mars 2015 foreligger nå dokumentet “Ungdomsråd i helseforetak – Hvorfor og hvordan? Prinsipper og retningslinjer for reel ungdomsmedvirkning”. Arbeidet med dette dokumentet er ledet fra Akershus universitetssykehus i samarbeid med Unge funksjonshemmede og finansiert av Helsedirektoratet. Etter ønske fra brukerutvalget suppleres og justeres denne på enkelte områder.</p> <p>Vedtak</p> <p>Brukerutvalget ønsker at veilederen for ungdomsråd vedtas så snart som mulig. Brukerutvalget slutter seg til forelagt forslag til veileder for ungdomsråd i Helse Sør-Øst med enkelte forslag til endringer som fremkom i møtet. Brukerutvalget mener følgende er av særlig betydning:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brukerorganisasjonene inviteres til å foreslå kandidater til ungdomsråd, men det kan i tillegg rekrutteres kandidater fra pasienter ved sykehuset. • Det bør være likt og i så stor grad som praktisk mulig, felles opplegg for opplæring av medlemmer i ungdomsråd. • Det gis tilslutning til å bruke statens satser som grunnlag for honorering, jf fremlagt forslag. Brukerutvalget anbefaler sterkt at det ikke åpnes for lokale tilpasninger for de yngste medlemmene slik det er foreslått i fremlagt forslag. • Det gis tilslutning til fremlagt forslag for kontakt mellom brukerutvalg og ungdomsråd. • Hovedregel er oppnevning for to år av gangen med mulighet for å sitte i to perioder. Dette kan fravikes ved behov knyttet til rekruttering og kontinuitet. • Hovedregel er at medlemmer i ungdomsråd i Helse Sør-Øst er mellom 13 og 23 år.
035-2015	<p>Saker til orientering</p> <p>a. Med åpne kort – innspill til orientering</p> <p>b. Oppfølging Nasjonal helse- og sykehusplan – uttalelse til orientering</p> <p>c. Merking av dører, svar til brukerutvalget Sunnaas sykehus HF</p> <p>d. Rapport Konsernrevisjon 2015 – forbedringsarbeid, svar til brukerutvalget Sunnaas sykehus HF</p> <p>e. UTGÅR</p> <p>f. Protokoll medisinfri behandling psykisk helsevern</p> <p>g. Uttalelse regional strategi for kvalitetsregistre</p> <p>h. Brukermedvirkning hos Helse Sør-Øst RHF's private avtalepartnere innen TSB</p> <p>i. Brukerutvalget Sykehusapotekene årsrapport</p> <p>j. Ekstern høring retningslinje Barnepalliasjon</p>

	<p>Sak 035.i-2016 følges opp på senere tidspunkt. Spørsmål knyttet til sak 035.j -2016 fra blir formidlet til Sykehusapotekenes brukerutvalg.</p> <p>Vedtak Sakene tas til orientering.</p>																		
036-2016	<p>Konferanser, invitasjoner og deltagelser</p> <p>Deltagelser:</p> <table border="1"> <tr> <td>Nettverk samhandling i Helse Sør-Øst</td> <td>Rune Kløvtveit og Astri Myhrvang</td> </tr> <tr> <td>Nettverk pasientsikkerhetsprogrammet i Helse Sør-Øst</td> <td>Ragnar Skjold og Kenneth Arctander</td> </tr> <tr> <td>Referansegruppe regional kompetansetjeneste for pasient- og pårørendeopplæring</td> <td>Maria Bjerke, i tillegg til Rune Kløvtveit</td> </tr> <tr> <td>Fagråd rehabilitering-arbeidsgruppe. Faglig gjennomgang av kriterier for rett til helsehjelp for henvisninger til delytelse J</td> <td>Maria Bjerke og Jytte Undrum</td> </tr> <tr> <td>Helhetlig utdanningsløp, inkludert bruk av simulering og e-læring (interregional oppnevning)</td> <td>Ingen kandidat fra brukerutvalget Helse Sør-Øst RHF</td> </tr> <tr> <td>MinJournal – møte med Vestre Viken HF</td> <td>Rita Andersen</td> </tr> <tr> <td>Brugerrepresentant interregionalt arbeid, indikatorer på oppdrag fra HOD</td> <td>Ingen kandidat fra brukerutvalget Helse Sør-Øst RHF. Gi fortrinn til kandidat fra en av de andre regionale brukerutvalgene. Eventuelt vil Øistein Winje kunne delta.</td> </tr> <tr> <td>Fagdag Ungdomshelseuka</td> <td>Øystein Kydland og Nina Roland.</td> </tr> <tr> <td>Høringsmøte om innsatsstyrt finansiering innen TSB og PHV</td> <td>Ingen deltagelse fra brukerutvalget</td> </tr> </table>	Nettverk samhandling i Helse Sør-Øst	Rune Kløvtveit og Astri Myhrvang	Nettverk pasientsikkerhetsprogrammet i Helse Sør-Øst	Ragnar Skjold og Kenneth Arctander	Referansegruppe regional kompetansetjeneste for pasient- og pårørendeopplæring	Maria Bjerke, i tillegg til Rune Kløvtveit	Fagråd rehabilitering-arbeidsgruppe. Faglig gjennomgang av kriterier for rett til helsehjelp for henvisninger til delytelse J	Maria Bjerke og Jytte Undrum	Helhetlig utdanningsløp, inkludert bruk av simulering og e-læring (interregional oppnevning)	Ingen kandidat fra brukerutvalget Helse Sør-Øst RHF	MinJournal – møte med Vestre Viken HF	Rita Andersen	Brugerrepresentant interregionalt arbeid, indikatorer på oppdrag fra HOD	Ingen kandidat fra brukerutvalget Helse Sør-Øst RHF. Gi fortrinn til kandidat fra en av de andre regionale brukerutvalgene. Eventuelt vil Øistein Winje kunne delta.	Fagdag Ungdomshelseuka	Øystein Kydland og Nina Roland.	Høringsmøte om innsatsstyrt finansiering innen TSB og PHV	Ingen deltagelse fra brukerutvalget
Nettverk samhandling i Helse Sør-Øst	Rune Kløvtveit og Astri Myhrvang																		
Nettverk pasientsikkerhetsprogrammet i Helse Sør-Øst	Ragnar Skjold og Kenneth Arctander																		
Referansegruppe regional kompetansetjeneste for pasient- og pårørendeopplæring	Maria Bjerke, i tillegg til Rune Kløvtveit																		
Fagråd rehabilitering-arbeidsgruppe. Faglig gjennomgang av kriterier for rett til helsehjelp for henvisninger til delytelse J	Maria Bjerke og Jytte Undrum																		
Helhetlig utdanningsløp, inkludert bruk av simulering og e-læring (interregional oppnevning)	Ingen kandidat fra brukerutvalget Helse Sør-Øst RHF																		
MinJournal – møte med Vestre Viken HF	Rita Andersen																		
Brugerrepresentant interregionalt arbeid, indikatorer på oppdrag fra HOD	Ingen kandidat fra brukerutvalget Helse Sør-Øst RHF. Gi fortrinn til kandidat fra en av de andre regionale brukerutvalgene. Eventuelt vil Øistein Winje kunne delta.																		
Fagdag Ungdomshelseuka	Øystein Kydland og Nina Roland.																		
Høringsmøte om innsatsstyrt finansiering innen TSB og PHV	Ingen deltagelse fra brukerutvalget																		
037-2016	<p>Styrets årsplan, brukerutvalgets års- og møteplan.</p> <p>Vedtak Styrets årsplan og brukerutvalgets års- og møteplan tas til orientering.</p>																		
	<p>Eventuelt Kort orientering fra Christel Meyer om arbeidet med digitalisering av refusjoner for pasientreiser.</p>																		