

Saksframlegg

Saksgang:

Styre	Møtedato
Styret Helse Sør-Øst RHF	9. mars 2017

SAK NR 024-2016

DIGITAL FORNYING - RAPPORT PER TREDJE TERTIAL 2016

Forslag til vedtak:

Styret tar status per tredje tertial 2016 for gjennomføringen av Digital fornying til orientering.

Hamar, 6. mars 2017

Cathrine M. Lofthus
administrerende direktør

1. Hva saken gjelder

Digital fornying er Helse Sør-Øst sitt program for standardisering og modernisering av arbeidsprosesser og teknologiske løsninger for å bedre kvalitet og pasientsikkerhet. Programmet har vært operativt siden mars 2013 og det er jevnlig gitt statusrapporter til styret gjennom administrerende direktørs orienteringer og ved hver tertialrapportering.

Tertialrapporten oppsummerer status i programmene og de viktigste beslutninger og forbedringstiltak i Digital fornying som helhet.

2. Hovedpunkter og vurdering av handlingsalternativer

Status for hvert program ved 3. tertial 2016 oppsummeres i tabellen under.

Rapportert område	RKL	IMP	VIS	RIF	SPIIS	SØ F3
Overordnet	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Green
Fremdrift	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Green	Green
Kostnad 2016	Green	Yellow	Green	Green	Green	Green
Risiko	Green	Green	Red	Yellow	Green	Green
Kvalitet	Yellow	Green	Green	Green	Green	Green

RKL: Regional klinisk løsning
 IMP: Infrastrukturmodernisering
 VIS: Virksomhetsstyring
 RIF: Regional IKT for forskning
 SPIIS: Eksternt partnerskap (SPIIS)
 SØ F3: IKT-fase 3 Sykehuset Østfold

Etter et langt og krevende pilotprosjekt ved Sykehuset Innlandet ble *regional radiologiløsning* produksjonssatt i september 2016. I perioden etter oppstart har det oppstått flere alvorlige feil, som blant annet knytter seg til kvaliteten på migrerte data, i tillegg til andre tekniske feil. Helseforetaket og prosjektet har iverksatt nødvendige manuelle prosedyrer. Feil rettes fortløpende, men ved utgangen av 2016 er det fremdeles feil som fører til avvik i driften ved helseforetaket.

Godkjenningsperioden løp frem til 3. mars 2017, og det ble da oversendt et brev til leverandør hvor Helse Sør-Øst RHF meddelte at man ikke godkjente løsningen grunnet flere vesentlige feil. Det er nå stort fokus på oppfølging av leverandør for retting av feil, slik at man kan komme over i en fase med planer for stabilisering og videreutvikling av løsningen.

Det er gjennomført til dels omfattende omlegginger i 2016 som har bidratt til regional standardisering og konsolidering. Blant annet har programmet gjennomført standardisering av elektronisk pasientjournal (EPJ) og hele Helse Sør-Øst bruker nå DIPS som pasientadministrativt system (PAS) og EPJ.

Programmet infrastrukturmodernisering har i hovedsak levert som planlagt, men med noen mindre forsinkelser og reduserte leveranser. Programmet ble avsluttet 31. desember 2016 og restansene er overført til Sykehuspartner.

Det er fortsatt noen uavklarte forhold knyttet til gjennomføring av tilpasninger i den regionale økonomi- og logistikk-løsningen for Oslo universitetssykehus. Det rapporteres rødt på fremdrift

ettersom arbeidet med utvikling av disse tilpasningene skulle vært ferdigstilt 31. desember 2016, men fremdeles ikke er kommet i gang. Dette vil føre til forsinket oppstart av innføringsprosjektet ved Oslo universitetssykehus og vil kunne påvirke utrullingsplan for øvrige helseforetak. Ytterligere forsinkelse i dette arbeidet er en av prosjektets største risikoer. Helse Sør-Øst RHF vurderer om det vil være mulig å forsere fremdriften ved et annet helseforetak for å unngå forlenget prosjektid og økte kostnader for prosjektet som helhet.

Regional IKT for forskning har ikke hatt tilfredsstillende fremdrift i 2016. Noe av dette skyldes programmets avhengigheter til infrastrukturmoderniseringen, samtidig som det er manglende fremdrift i egne konseptutredninger som delvis skyldes mangel på ressurser. Det er fra nyttår gjort endringer i organiseringen og tilnærming i programmet, for å sikre fremdrift i 2017.

3. Administrerende direktørs anbefaling

Administrerende direktør er overordnet sett fornøyd med fremdriften i Digital fornying per tredje tertial 2016, men ser med bekymring på situasjonen innenfor radiologiområdet, samt fremdriften for regional ERP-løsning. Knapphet på ressurser medfører at enkelte prosjekter i Digital fornying er forsinket og dette gir et underforbruk på investeringssiden.

Det er fortsatt en vanskelig situasjon ved Sykehuset Innlandet etter oppstart av ny radiologiløsning. Prosjektet, inkludert leverandøren og Sykehuspartner, arbeider med å rette de viktigste feilene og avvikene. Parallelt er det under planlegging et forbedringsprosjekt for å sikre at løsningen blir tilfredsstillende for sykehuset og understøtter god pasientsikkerhet og kvalitet. Det er en tett dialog mellom ledelsen ved Sykehuset Innlandet og Helse Sør-Øst RHF om prosjektet og tiltak.

Det er positivt at standardiseringen av EPJ har god fremdrift og at tre helseforetak har fått på plass en standardisert løsning. Standardiseringen av DIPS er et viktig steg for å bidra til å redusere uønsket variasjon i pasientbehandlingen, samt danner grunnlaget for videre utvikling av den elektroniske pasientjournalen.

Administrerende direktør konstaterer at det var vært mer krevende enn forutsatt å ferdigstille versjon 4 av den regionale økonomi- og logistikk-løsningen. Det vurderes tiltak, blant annet å forsere innføring ved et annet helseforetak, for å sikre fremdrift i utrulling. Dette er i tråd med anbefalinger fra kvalitetssikringen av prosjektet.

Når det gjelder regional IKT for forskning er det gjort endringer i både organisering og tilnærming til oppgavene, slik at det skal sikres fremdrift innenfor prioriterte oppgaver i 2017.

Administrerende direktør anbefaler at styret tar tertialrapport for Digital fornying per tredje tertial 2016 til orientering.

Trykte vedlegg:

- Tertialrapport for Digital fornying tredje tertial 2016

Utrykte vedlegg:

- Ingen