

Saksframlegg

Saksgang:

Styre	Møtedato
Styret Helse Sør-Øst RHF	9. mars 2017

SAK NR 025-2017

**MODERNISERING AV IKT-INFRASTRUKTUR. EKSTERN LEVERANDØR.
RAPPORT PER TREDJE TERTIAL**

Forslag til vedtak:

Styret tar saken til orientering.

Hamar, 6. mars 2017

Cathrine M. Lofthus
administrerende direktør

1. Hva saken gjelder

Saken gir en oversikt over status og fremdrift knyttet til implementering av inngått kontrakt med Hewlett Packard Enterprise Services (HPE) i samsvar med styresak 69-2016.

2. Hovedpunkter og vurdering av handlingsalternativer

Helse Sør-Øst RHF har i henhold til styrets vedtak i sak 069-2016 etablert et forsterket styrings- og oppfølgingsregime for å sikre Sykehuspartner HF's gjennomføring og forvaltning av avtalen med eksternt leverandør. Innholdet i styrings- og oppfølgingsregimet er beskrevet i brev av 25. januar 2017 fra Helse Sør-Øst RHF til Sykehuspartner HF.

Rapport per 3. tertial 2016 er den første statusrapporten for IKT-infrastrukturmoderniseringsprogrammet (iMod). Rapporten dekker perioden 8. september til 31. desember 2016. Rapporten er også behandlet i styret i Sykehuspartner HF den 6. februar 2017. Denne første rapporten er ikke en fullstendig tertialrapport, men en oppsummering av status i programmet per tredje tertial 2016.

For 2017 vil fullstendig statusrapport bli fremlagt for styret hvert tertial.

Status

På et overordnet og samlet nivå er programmets status grønn, men det rapporteres innenfor enkelte prosjekter om forsinkelser i fremdrift sett i forhold til opprinnelig plan. Dette har imidlertid ikke konsekvens for den samlede fremdriften.

I perioden frem til avslutning av tredje tertial 2016 har programmet gjennomført etableringsfasen av programmet. Det betyr at det sammen med leverandøren er etablert styringsstruktur, beslutningsprosesser og mer detaljert budsjett og planverk for de respektive prosjektene.

Programmet har innledningsvis hatt noe lavere fremdrift enn planlagt innen enkelte områder. Dette skyldes delvis at det er tidkrevende å etablere effektivt samarbeid i et stort team bestående av personer med ulik faglig og språklig bakgrunn. Det har også vært nødvendig å bruke tid på å avstemme forventninger til kvalitet og krav til detaljgrad knyttet til de første leveransene fra programmet.

Etableringsfasen er nå i all hovedsak gjennomført og som en del av planfasen begynner programmet å rette sin oppmerksomhet mot de omkringliggende interessenter og avhengigheter. I første rekke gjelder dette involvering av helseforetakene, koordinering av planverk med Digital fornying og samkjøring av driftsorganisasjonene i HPE og Sykehuspartner. Det er fortsatt avhengigheter opp mot gjeldende planverk i Digital fornying som må avstemmes. Dette er blant annet knyttet til regional økonomi- og logistikk-løsning, regionale kliniske løsninger og innføring av regionale tjenester hvor det er behov for å verifisere at forutsetningene knyttet til infrastruktur er i samsvar leveranseplanene i kontrakten med HPE.

Sykehuspartner omtaler i rapport per 3. tertial 2016 arbeidet med utarbeidelsen av et detaljert budsjett innenfor fastsatt styringsramme, og på grunnlag av kost-/nytteanalysen i sak 069-2016. Budsjettet skal endelig godkjennes av Helse Sør-Øst RHF i tråd med forsterket styrings- og oppfølgingsregime.

Risiko

Kontrakten stiller strenge krav til informasjonssikkerhet og personvern. Det er iverksatt tiltak for å håndtere risiko innen disse områdene. Sykehuspartner allokere ekstra ressurser til dette i en periode for å avstemme forventninger og designkriterier, samt hvilke risikonivåer som vil aksepteres.

Det er videre knyttet risiko til å nå milepælen for virksomhetsoverdragelse 1. mai 2017. Dette omfatter både de forhold som ligger direkte i grensesnittet mellom Sykehuspartner og HPE (prosesser og verktøy) og de forhold som ligger i organisasjonene for øvrig, som må fungere for at sikker og stabil drift ikke skal påvirkes negativt. Det er tett oppfølging og risikostyring frem mot 1. mai 2017, og ekstern kvalitetssikring vil prioritere forhold rundt denne milepælen i første fase.

Statusrapport per februar er sendt ut til, men per i dag ikke behandlet verken i programstyret for iMod-programmet eller styret i Sykehuspartner HF. Denne rapporten beskriver økt risiko i programmet. Fremdrift har ikke vært som ønskelig innen flere områder i siste periode. Sykehuspartner har i samarbeid med leverandøren økt innsats og oppfølging som følge av dette, særskilt relatert til aktiviteter som omfatter virksomhetsoverdragelsen.

3. Administrerende direktørs anbefaling

Gjennomføring av IKT-infrastrukturmoderniseringen er en forutsetning for vellykket utvikling av IKT-området og Sykehuspartner i Helse Sør-Øst. Det er viktig med god oppfølging av kontrakten og planene, og det er helt nødvendig å involvere helseforetakene i dette arbeidet.

Administrerende direktør registrerer at etableringsfasen er gjennomført og at fremdriften i 3. tertial 2016 i hovedsak har gått etter plan. Allikevel er det ikke overraskende at det i den innledende fasen har vært utfordringer med kulturforskjeller og fremdrift. Det er av den grunn viktig at Sykehuspartner har tiltak som gjør at prosjektet raskt får fokus på fremdrift og innhold i leveransene.

Første store milepæl er virksomhetsoverdragelse 1. mai 2017. Det er viktig at denne leveransen gjennomføres slik at tjenestekvaliteten opprettholdes i alle Sykehuspartners tjenester, og også viktig at fremdriften holdes. Rapportering per februar viser økt risiko og det er igangsatt tiltak for å redusere denne.

Administrerende direktør vurderer at tiltakene knyttet til risikoområdene foreløpig er tilfredsstillende. Administrerende direktør vil allikevel ha tett oppfølging med Sykehuspartner rundt iverksatte tiltak og eventuelle behov for ytterligere tiltak. Særskilt vil det vurderes styrking av Sykehuspartners prosjektorganisasjon.

Administrerende direktør vil holde styret orientert om fremdriften i moderniseringen, inkludert drift og forvaltning av eksisterende IKT-infrastruktur, hvert tertial eller oftere ved eventuelle spesielle hendelser, og anbefaler at styret tar saken til orientering.

Trykte vedlegg:

- Tertialrapport for iMod tredje tertial 2016

Utrykte vedlegg:

- Ingen