

Saksframlegg

Saksgang:

Styre	Møtedato
Styret Helse Sør-Øst RHF	26. april 2018

SAK NR 041-2018

STATUS OG RAPPORTERING REGIONAL IKT-PORTEFØLJE PER 2017

Forslag til vedtak:

Styret tar status per 2017 for gjennomføringen av IKT-prosjektporteføljen til orientering.

Oslo, 19. april 2018

Cathrine M. Lofthus
administrerende direktør

1. Hva saken gjelder

Digital fornying, heretter omtalt som IKT-prosjektporteføljen, er Helse Sør-Østs satsning på standardisering og modernisering av arbeidsprosesser og teknologiske løsninger for å bedre kvalitet og pasientsikkerhet. Det består per i dag av tre programmer. Programmene har vært operative siden mars 2013 og det er jevnlig gitt statusrapporter til styret gjennom administrerende direktørs orienteringer og ved hver tertialrapportering.

Tertialrapporten oppsummerer status i programmene og de viktigste beslutninger og forbedringstiltak.

2. Hovedpunkter og vurdering av handlingsalternativer

Status for hvert program ved 3. tertial 2017 oppsummeres i tabellen under.

Rapportert område	Fremdrift	Økonomi	Kvalitet	Risiko	Totalt
Regional klinisk løsning	●	●	●	●	●
Virksomhetsstyring	●	●	●	●	●
Regional IKT for forskning	●	●	●	●	●

Tabell 1: Overordnet status for hvert program

De viktigste avvikene i forhold til opprinnelig plan er:

- Radiologiprojektet har vist seg å være svært krevende, jf. styresak 013-2018.
- Videre er det også forsinkelser og behov for økte midler i det regionale økonomi- og logistikkprosjektet (ERP). Dette skyldes i hovedsak utvikling av en ny versjon, release 4, samt at opprinnelig innføringsstrategi med bruk av interne ressurser ikke lar seg gjennomføre. Det vises også til sak 026-2018.
- Regional EPJ standardisering har hatt behov for økte rammer, jf. styresak 025-2018.
- Det er knyttet stor usikkerhet til når og hvordan Sykehuspartner kan levere en modernisert infrastruktur.

I program for Regional klinisk løsning har det vært god fremdrift i flere prosjektene i 2017. Programmet har nådd mange viktige milepæler. Spesielt nevnes at alle innbyggere i Helse Sør-Øst har fått tilgang til kjernejournal og at alle sykehusene i Helse Sør-Øst har innført nasjonal løsning for automatisk tildeling av fødselsnummer. Programmet har dog forsinkelser i enkelte prosjekter grunnet kvalitetsutfordringer på løsningene fra enkelte av leverandørene. Det vises til vedlegget for en status for de viktigste prosjektene.

I Virksomhetsstyringsprogrammet ble prosjektene for innføring av ERP-løsningen ved Sykehuset Telemark og Sunnaas sykehus avsluttet i 2017. Det er startet innføringsprosjekt ved Vestre Viken. Alle faglige avklaringer om innhold i release 4 mellom Oslo universitetssykehus, øvrige helseforetak og Helse Sør-Øst RHF er nå ferdigstilt. Dette har medført behov for utvidet ramme, og sak om dette er behandlet i styresak 026-2018.

Prosjektporteføljen har et middels høyt risikonivå. Viktige enkeltrisikoeer for porteføljen er:

- Modernisert og tilgjengelig infrastruktur
- Leveranser fra leverandører
- Informasjonssikkerhet og arkitektur
- Avvik fra vedtatte løsninger
- Regionale arbeidsprosesser og standarder
- Grunndata, kodeverksstandard og datakvalitetsregler

Beskrivelse og tiltak for risikoene er beskrevet kapittel 4 i vedlegget til saken.

Økonomi

Prosjektene rapporterer prognoser innenfor vedtatte kostnadsrammer. Vedtatt økning i kostnadsramme på EPJ Standardisering i sak 025-2018 og regional økonomi og logistikk-løsning i sak 026-2018 er hensyntatt i oversikten under, som viser økonomien for de styregodkjente og største prosjektene i prosjektporteføljen:

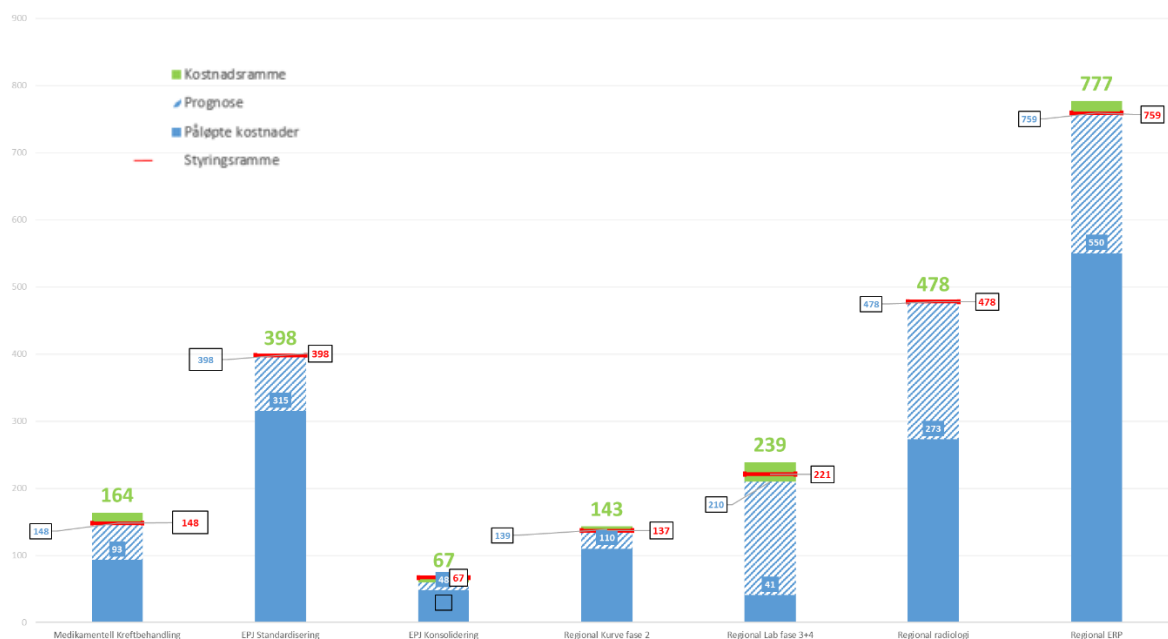


Fig 1: Kostnadsramme, styringsramme, prognose, og påløpte kostnader (over prosjektets levetid) for styregodkjente prosjekter

Programmene samlet rapporterer totalt et underforbruk på 75 millioner kroner for 2017.

Ekstern kvalitetssikring av Digital fornying

For å få en uhildet gjennomgang av programmene i Digital fornying er det leid inn to eksterne kvalitetssikrere. EY følger opp Regional klinisk løsning og BearingPoint følger opp Virksomhetsstyring.

EY rapporterer per 3.tertial 2017 at i Regional klinisk løsning er det fremdeles utfordringer og behov for forbedringer innen sentrale områder som risikostyring, leverandørstyring, endringsledelse og overlevering til forvaltning.

BearingPoint påpeker at virksomhetsstyringsprogrammet har lagt bak seg en svært krevende periode der programmet skulle få på plass release 4 i ERP-løsningen. Replanleggingen av utrulling til de siste helseforetakene er nå på plass, noe som fjerner den største usikkerheten i programmet.

EY ble i 2017 engasjert til å bistå Helse Sør-Øst RHF i en overordnet gjennomgang av Digital fornying. Formålet med gjennomgangen er å vurdere samlet risiko og kompleksitet i porteføljen, vurdere dagens modell for styring og organisering, samt identifisere endringer og tiltak som kan bidra til redusert risiko og styrket gjennomføringsevne.

3. Administrerende direktørs anbefaling

Helse Sør-Øst RHF har stilt IKT-infrastrukturmoderniseringen i bero, og det har konsekvenser for regionens samlede IKT-virksomhet. Videre holder Helse Sør-Øst RHF på med en gjennomgang av den regionale IKT-porteføljen, for å vurdere risiko, kompleksitet, kvalitet, tidsplaner og ressursbruk med sikte på at den samlede IKT-porteføljen kan gjennomføres og realiseres innenfor et akseptabelt risikonivå. Administrerende direktør presiserer at en regional IKT-portefølje er et riktig og viktig grep for å etablere felles løsninger på tvers av helseforetakene som støtter opp under trygge, effektive og helhetlige pasientforløp, men at det samtidig må gjøres prioriteringer for å sikre et akseptabelt risikonivå. Det er også viktig å få på plass en hensiktsmessig modell for styring og organisering, inkludert tiltak som kan bidra til styrket gjennomføringsevne. Felles prioriteringer og forankring av beslutninger i foretaksgruppen er i denne sammenhengen viktig. Som en del av gjennomgangen av IKT-porteføljen vil det også bli vurdert tiltak for forbedret rapportering og oppfølging av alle IKT-prosjekter i Helse Sør-Øst.

Administrerende direktør konstaterer at det er enkelte prosjekter i porteføljen som har forsinkelser og utviklingsløpene er generelt krevende. Dette gjelder spesielt radiologiprojektet og standardisering av elektronisk pasientjournal. Her vises det til hhv styresak 013-2018 og 025-2016.

Det er positivt at den regionale økonomi- og logistikk-løsningen nå er levert til Sykehuset Telemark og Sunnaas sykehus. Administrerende direktør er også fornøyd med at det er oppnådd enighet vedrørende tilpasninger til regional løsning (release 4). Det vises her til styresak 026-2018.

Administrerende direktør anbefaler at styret tar status og rapportering for IKT-prosjektportefølje per tredje tertial 2017 til orientering.

Trykte vedlegg:

- Tertialrapport for regional IKT-prosjektportefølje per tredje tertial 2017

Utrykte vedlegg:

- Ingen