

IKT-infrastrukturmodernisering i Helse Sør-Øst

Styresak 069-2016

8. september 2016

Cathrine M. Lofthus

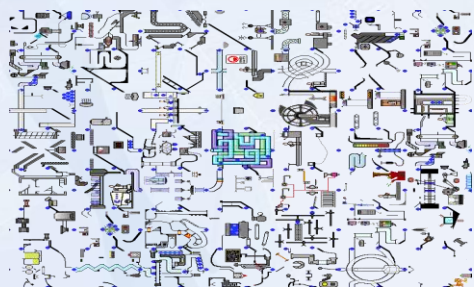


IKT-infrastruktur - dagens situasjon

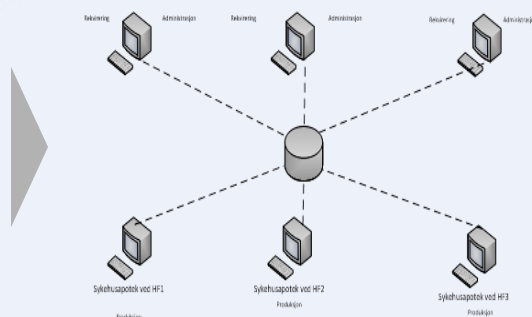
Helse Sør-Øst har en aldrende og komplisert IKT-infrastruktur som gir økt risiko for hendelser som kan gå ut over pasientsikkerheten

Infrastrukturen gir begrensede muligheter for samhandling og digitalisering

En vesentlig utfordring er ressursinnsatsen som kreves for å levere forutsigbar og tilfredsstillende kvalitet, samt kostnadene ved oppdateringer og endringer



Fra aldrende og komplisert



Til standardiserte løsninger



Tilrettelegger for digitale løsninger i pasientbehandlingen

IKT-infrastrukturmodernisering - grundig vurdering av to alternativer

Infrastruktur- modernisering

```
graph LR; A[Infrastruktur-modernisering] --> B[Videre gjennomføring i egen regi]; A --> C[Eksternt partnerskap];
```

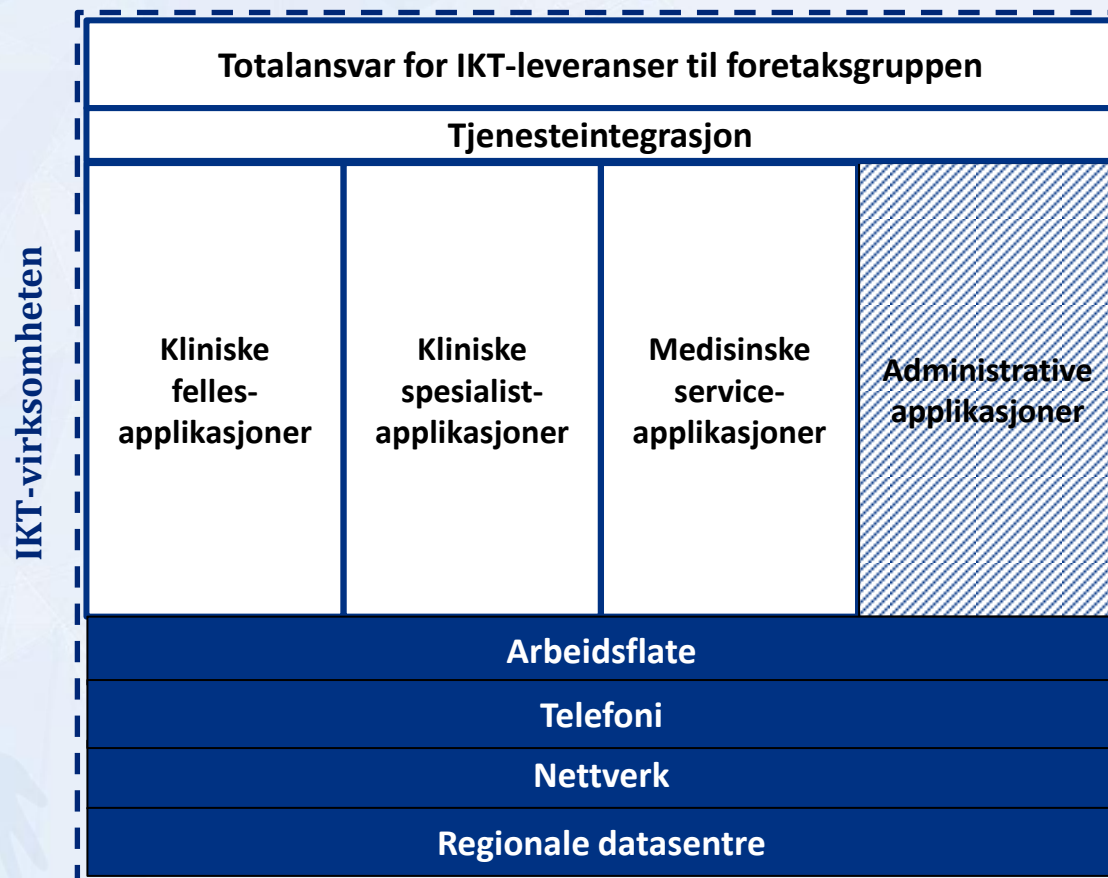
Videre gjennomføring i egen regi

- Videreføring av dagens planverk
- Sykehuspartners ressurser og innleie av eksterne ved behov
- Modernisering og drift i egen regi
- Trinnsvis forbedring av dagens driftsmodell

Eksternt partnerskap

- Modernisering og drift foregår i regi av ekstern partner
- Utnytter industrialisering og automatisering
- Bygger på standardiserte teknologier
- Tilgang til kompetanse og kapasitet på gjennomføring av liknende moderniseringsprosjekter

Sykehuspartner fortsatt helhetlig tjenesteleverandør til helseforetakene



□ Leveres av Sykehuspartner

▨ Deler er tjenesteutsatt i dag

■ Leveres av ekstern partner

Strengt krav til oppbevaring og behandling av pasientdata

Håndtering av personsensitive data reguleres av en rekke lover og forskrifter

Norge:

- Helseregisterloven §§ 21, 22
- Personopplysningsloven § 13
- Personopplysningsforskriften, kapittel 2
- Lov om forebyggende sikkerhetstjeneste
- Pasient- og brukerrettighetsloven
- Pasientjournalloven
- Normen for informasjonssikkerhet

EU:

- EU-direktivet 95/46/EC definerer et tilstrekkelig sikkerhetsnivå



Krav til ekstern partner

- Datasentrene skal stå i Norge
- Det er et absolutt krav å ivareta lov- og forskriftskrav til personvern og informasjonssikkerhet
- Personell som drifter infrastruktur skal ikke ha tilgang til personsensitiv informasjon – egne sikkerhetsmekanismer for dette
- Det må gjennomføres risiko- og sårbarhetsanalyse som dokumenterer at kravene til behandling av personsensitiv informasjon er tilfredstilt. Det er helseforetakenes og Helse Sør-Øst RHF's ensidige rettighet å godkjenne slik analyse

Ekstern partner vil ikke ha tilgang til pasientdata

Grundig vurdering av ekstern partner og gevinstrealisering

Raskere modernisering

- IKT-infrastrukturmodernisering gjennom ekstern partner er ferdigstilt flere år tidligere enn ved gjennomføring i egen regi
- Raskere gjennomføring av modernisering bidrar til tidligere uthenting av teknologiske og økonomiske gevinster

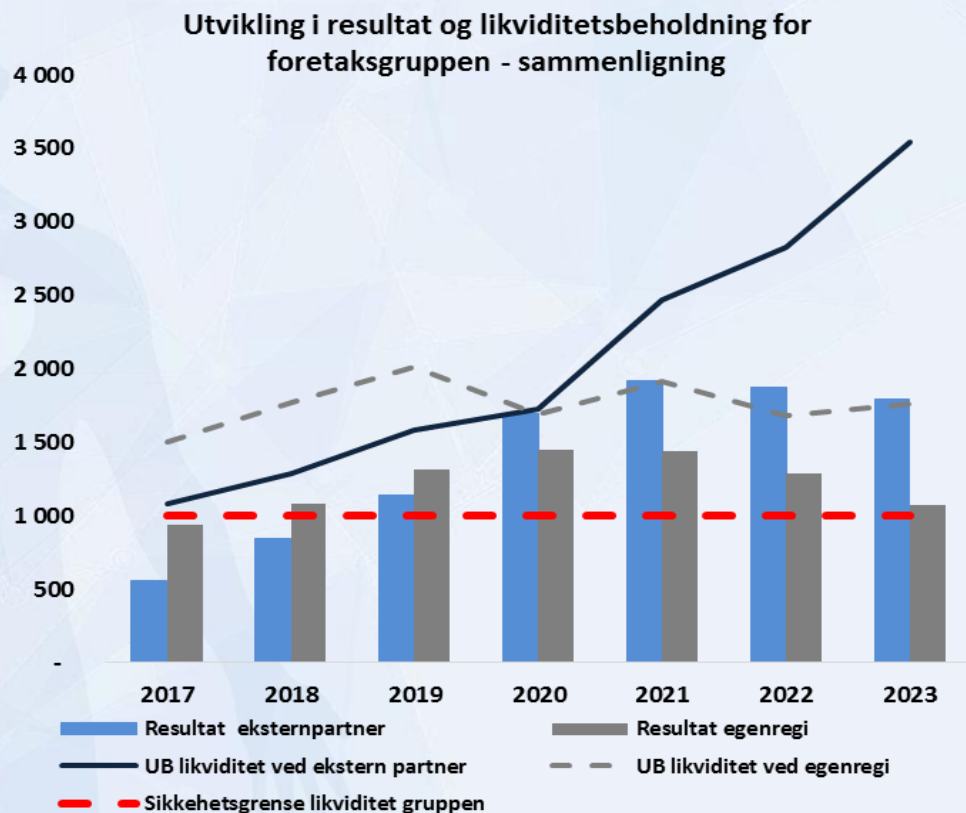
Bedret økonomisk bærekraft

- Eksternt partnerskap er betydelig billigere enn gjennomføring i egen regi
 - Raskere modernisering
 - Lavere driftskostnad etter gjennomført modernisering
- **Kontantstrømanalysen synliggjør følgende gevinster:**
 - 7 år: 1,9 milliarder kroner
 - 10 år: 3,7 milliarder kroner

Høy kvalitet

- Den tekniske løsningen presentert av leverandørene er av høy kvalitet og basert på internasjonal beste praksis
- Ekstern partners erfaring og bruk av industrialiserte, utprøvde prosesser sikrer høy kvalitet i gjennomføring av modernisering og videre drift

Konsekvenser for økonomisk langtidsplan 2017-2020



- Gjennomføring med eksternt partner svekker foretaksgruppens likviditets- og resultatutvikling frem mot 2019, mens det er en positiv utvikling fra og med 2020
- Total svekkelse av regnskapsmessig resultat i perioden er estimert til å være ca. 550 millioner kroner
- Foretaksgruppens tilgjengelige likviditetsbeholdning ligger over sikkerhetsgrensen på 1 milliard kroner
- Foretaksgruppen har økonomisk handlingsrom for å planlegge for de investeringsprosjektene som er prioritert i ØLP 2017-2020.

Risikovurdering utført av interne og eksterne ressurser

Identifiserte risikoområder

- Økte kostnader fordi modernisert IKT-infrastruktur ikke blir tatt i bruk i planlagt omfang (applikasjonsmigrering)
- Forsinkelse i etablering av modernisert infrastruktur gir økte kostnader og forsinket gevinstuttak
- Forsinkelser og økte kostnader som følge av svak kontrakts- og leverandørstyring

HELSE  SØR-ØST


DNV·GL

Risikoreducerende tiltak

- Operasjonalisering av regional styring og sterkere konsernstyring
- Program- og prosjektstyring for moderniseringen i Sykehuspartner, inkludert oppfølging fra Helse Sør-Øst RHF
- Eget kontrakts- og leverandørteam i Sykehuspartner for denne avtalen
- Bygge videre på kompetansen som nøkkelressurser i Sykehuspartner har opparbeidet gjennom anskaffelsesprosessen og gjennomførte moderniseringsprosjekter

Lik eller noe lavere risiko knyttet til eksternt partnerskap versus egen regi

Moderne og felles IKT-løsninger skal støtte sykehusenes behov

Modernisering av en aldrende og sammensatt infrastruktur i Helse Sør-Øst er en forutsetning for teknologiutvikling i sykehusene for å forbedre pasienttjenester

Leveranse av IKT-infrastruktur drives i økende grad av profesjonelle leverandører som kan tilby industrialiserte og automatiserte løsninger - uavhengig av sektor

Sykehuspartner skal understøtte helseforetakenes behov for utvikling og bruk av sykehusnære løsninger, samt legge til rette for forutsigbare tjenestepriser til helseforetakene

I samarbeid med en ekstern partner kan Sykehuspartner levere en modernisert IKT-infrastruktur raskere, mer effektivt, kostnadseffektivt, med høy kvalitet og til lavere risiko

Berørte ansatte ivaretas gjennom spesifikke krav til overføringen utover minstebestemmelser i Arbeidsmiljøloven

Det anbefales derfor at Helse Sør-Øst inngår avtale med en ekstern partner innen modernisering og drift av IKT-infrastruktur