

ForBedring 2019 Standard rapport for Helse Sør-Øst

Norsk helsetjeneste skal være pasientens helsetjeneste. Helsesektoren er en virksomhet med høy risiko, og det hender at pasienter og brukere blir unødig skadet i møte med helsetjenesten.

Denne undersøkelsen er en samordning av medarbeiderundersøkelsen, helse-, miljø- og sikkerhets – kartlegging (HMS) samt pasientsikkerhetskulturerundersøkelsen. Resultatene fra denne nye spørreundersøkelsen skal brukes til lokalt forbedringsarbeid av pasientsikkerhetskultur, arbeidsmiljø og HMS. Undersøkelsen gir ledere og medarbeidere informasjon om hvordan arbeidsforholdene oppleves, og gir innspill til risikovurdering av pasientsikkerheten, arbeidsmiljøet og HMS i enheten. Denne rapporten er en av flere datakilder til det systematiske arbeidet med å redusere risiko for uønskede hendelser i pasientbehandling og arbeidsmiljøet.

God pasientsikkerhet og godt arbeidsmiljø påvirker hverandre, og bør sees i en sammenheng ved kartlegging og forbedring.



OPPSUMMERING AV UNDERSØKELSEN

2/13

DELTAKELSE I UNDERSØKELSEN

Det er viktig for troverdigheten til resultatene at flest mulig deltar med sine synspunkter. Svarprosent er et resultat, og kan være et tiltaksområde. Hvis svarprosenten er lavere enn 70%, er det viktig å undersøke hva som kan gjøres i fremtiden for å få til en bedre deltakelse. Kriteriene for deltakelse i ForBedring inkluderer nå alle ansatte som har en stillingsprosent, i motsetning til tidligere hvor kravet var minimum 30% stilling.

Antall utsendte	Antall svar	Svarprosent
63500	51764	82%

Antall utsendte Totalt antall utsendte spørreskjemaer per rapport

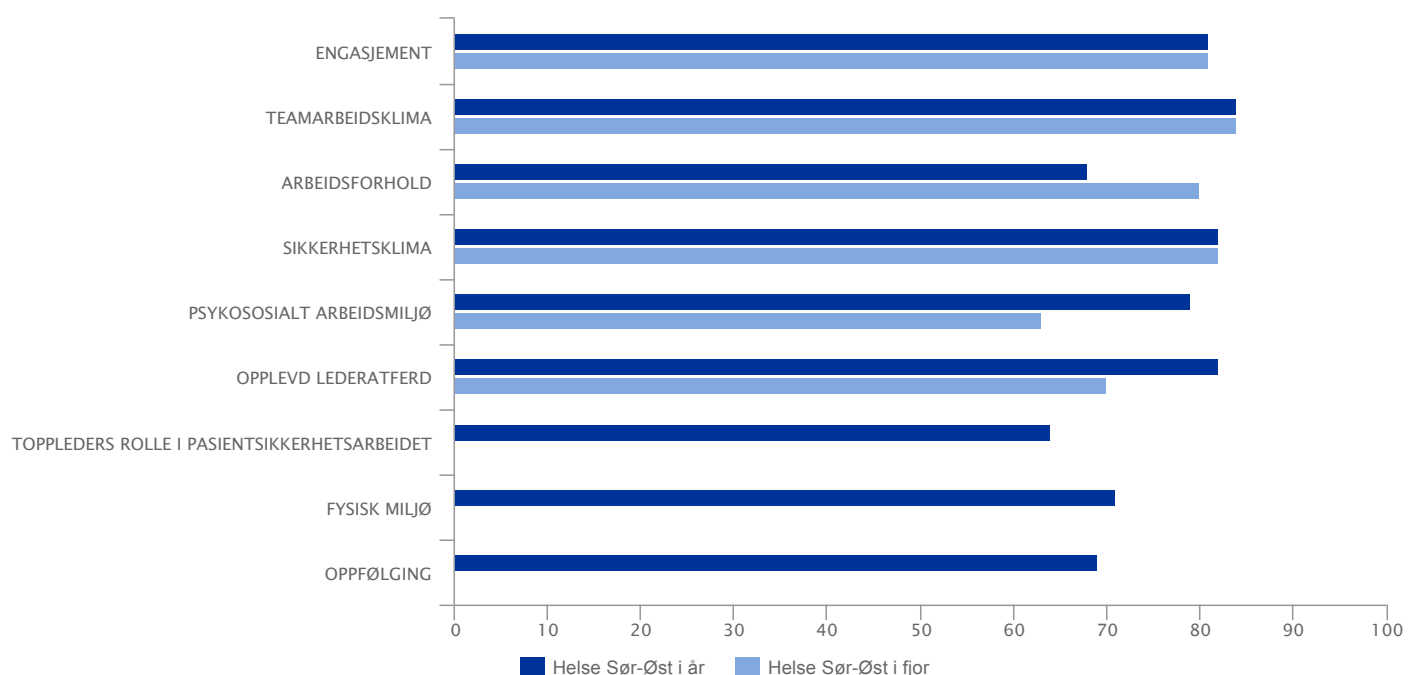
Antall svar Antall svar er antall spørreskjema som er åpnet

Svarprosent Andel påbegynte spørreskjema av totalt utsendte skjema

HOVEDRESULTAT PER TEMA

Under oppsummeres hovedresultatene på de ulike temaområdene i undersøkelsen. Detaljene for hvert temaområde fremkommer utover i rapporten. På neste side vises veiledningen til hvordan tabellene skal leses. Antall svar er antall spørreskjema som er åpnet og som er helt eller delvis besvart. Skår >= 75 vises kun på denne siden og indikerer hvor mange prosent av de ansatte som har svart «Litt enig» eller «Helt enig».

	Antall svar	Resultat i år	Skår >= 75 i år	Resultat i fjor	Skår >= 75 i fjor	Endring fra i fjor	Referanse
ENGASJEMENT	49990	81	75%	81	75%		81
TEAMARBEIDSKLIMA	49758	84	80%	84	80%		84
ARBEIDSFORHOLD	49685	68	55%	--	--		--
SIKKERHETSKLIMA	49446	82	74%	80	71%		80
PSYKOSOSIALT ARBEIDSMILJØ	49068	79	70%	--	--		--
OPPLEVD LEDERATFERD	49076	82	76%	82	75%		82
TOPPLEDERS ROLLE I PASIENTSIKKERHETSARBEIDET	31383	64	48%	63	46%		63
FYSISK MILJØ	49172	71	50%	70	49%		70
OPPFØLGING	47780	69	59%	--	--		--



Om rapporten

ForBedring kartlegger ulike forhold som virker inn på pasientsikkerheten og ansattes trivsel, motivasjon, og arbeidshelse. Rapporten gir en oppsummering av svarene, og er et redskap til å iverksette et forbedringsarbeid.

Bruk rapporten til å:

1. Utforske resultatene i samarbeid med medarbeidere og lokalt verneombud.
2. Velge ut bevarings- og forbedringsområder
3. Utarbeide tiltak som legges inn i handlingsplanen for egen enhet

Oppfølging

Forbedringsbehov som går på tvers av enheter eller som ikke kan løses av enheten, løftes til det nivået som kan håndtere problemstillingen.

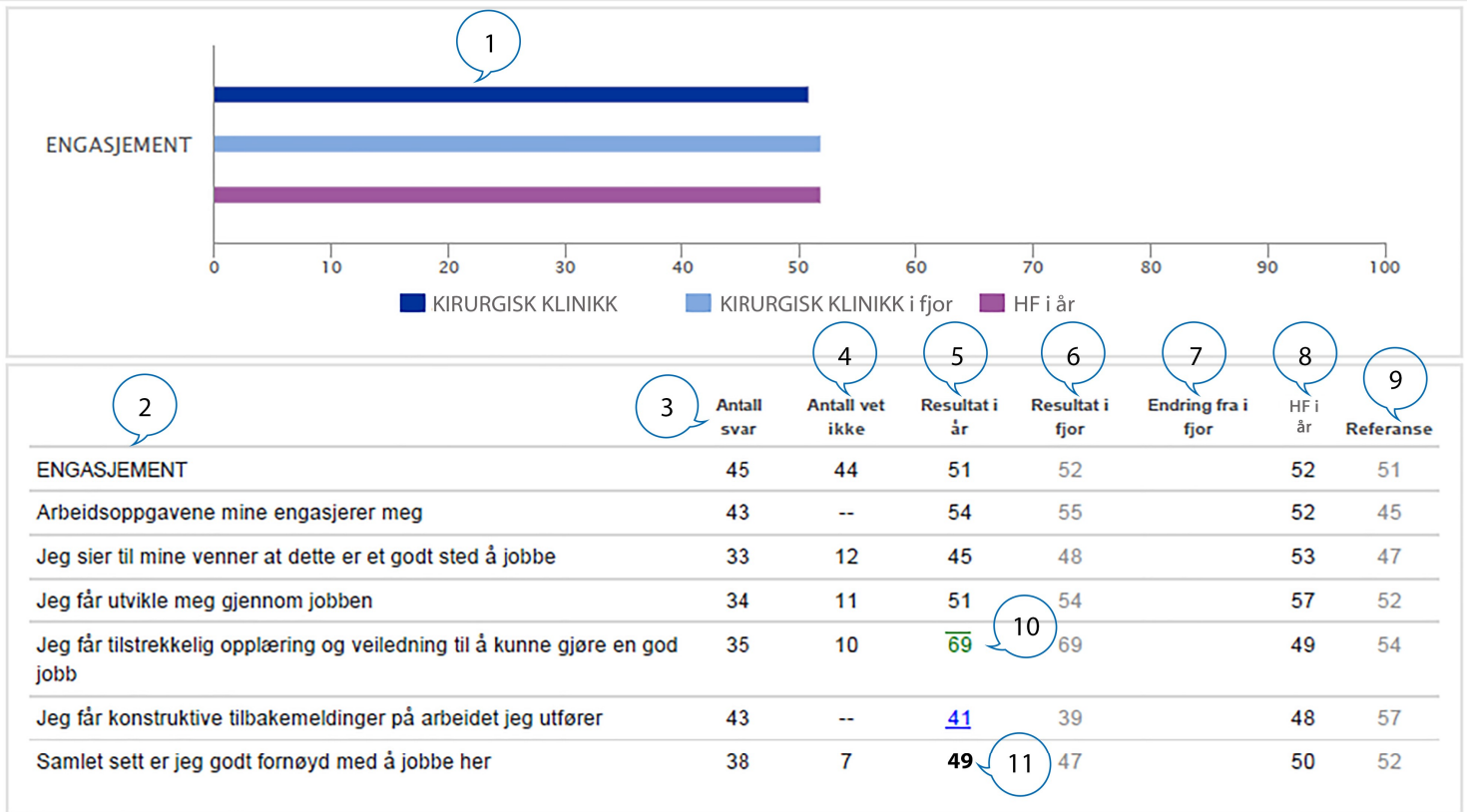
Det er nødvendig å ha en samtale i medarbeidergruppen for å finne ut hva resultatene i rapporten faktisk betyr, og hvilke områder som oppleves som viktigst å prioritere som bevarings- og forbedringsområder.

Spørreskjemaet er laget for å få frem ulike oppfatninger. Variasjon i svarene er derfor naturlig og ønskelig. Variasjonen gjenspeiler ulike måter å forstå og fortolke de forhold det spørres om. Viktige nyanser og fortolkninger kommer best frem i samtaler med de som kjenner forholdene i den enheten det rapporteres for. Selv et resultat hvor enheten skårer blant de med 15 % høyest skår kan vise seg å være et forbedringsområde. Et resultat blant de med 15 % lavest skår, kan i noen tilfeller være et naturlig resultat, og noe som enheten ikke oppfatter som ett forbedringsområde.

Enheter som har gjennomgående høye skår, bør vurdere om annen informasjon kan være relevant for å utarbeide bevarings- og forbedringstiltak. Dette kan for eksempel være interne kartlegginger, revisjoner, brukerundersøkelser etc.

Lesing av resultatene

Hvert resultatområde har en innledning, og resultatet er presentert med en graf og en tabell. Grupper av spørsmål som hører naturlig sammen oppsummeres i et tema. Referansen som benyttes baserer seg på tidligere undersøkelser.



- Grafisk presentasjon av temaene. **Mørk blå farge** er enhetens resultat i år, **lys blå farge** er enhetens resultat i fjor og **lilla farge** er helseforetakets resultat i år
- TEMA vises i STORE bokstaver og inneholder grupper av spørsmål som naturlig hører sammen. Tallene som vises på samme linje som TEMA, gjelder samlet for de underliggende spørsmålene
- Kolonne «Antall svar» viser antall personer som har besvart spørsmålet
- Kolonne «Antall vet ikke» viser antall personer som har valgt «Vet ikke/ikke relevant»
- Kolonne «Resultat i år» viser enhetens resultat på en skala fra 0-100. 0 regnes som minst ønskelig/mest belastende og 100 regnes som minst belastende/mest ønskelig
- Kolonne «Resultat i fjor», viser enhetens resultat i fjor
- Kolonne «Endring fra i fjor», viser om det har vært en signifikant endring siden i fjor
- Kolonne «HF i år» viser årets resultat samlet for helseforetaket
- Kolonne «Referanse», viser helseregionens resultat i fjor
- Blå skrift og understrek** understrek indikerer at enheten er blant de med 15% med lavest skår. **Grønn skrift og overstrek** indikerer at enheten er blant de med 15% høyest skår
- Tall som er uthevet i **fet og kursiv** indikerer høy spredning. Det er kun der variasjon på et spørsmål eller TEMA er betydelig større enn normalt at resultatet presenteres i **fet og kursiv**

ENGASJEMENT

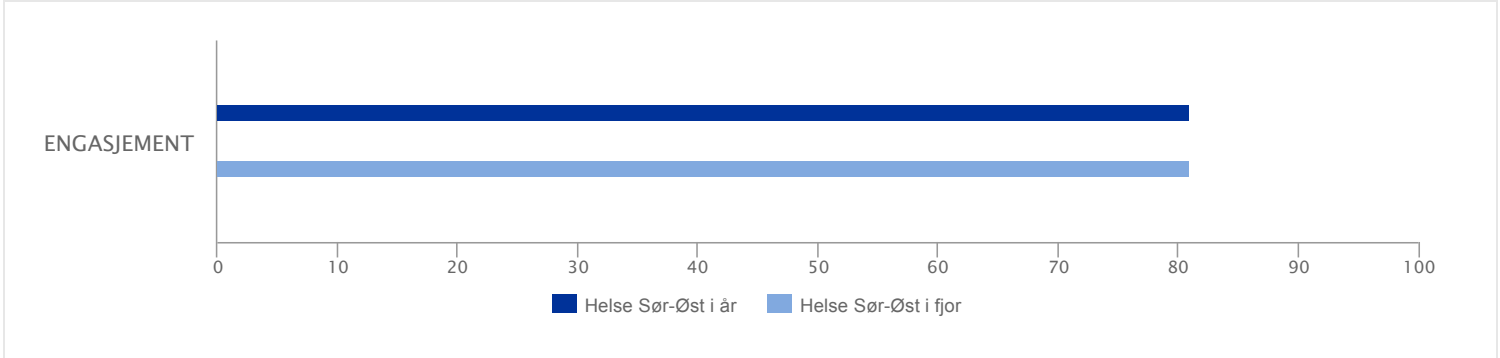
5/13

Engasjerte medarbeidere er de som får anerkjennelse, tilbakemeldinger og mulighet for personlig utvikling gjennom sitt arbeid. Engasjement virker inn på en rekke ulike prestasjoner.

Høyt jobbengasjement virker positivt inn på motivasjon og jobbutførelse, det fremmer service og lojalitet.

Engasjement gir bedre økonomisk resultat og reduserer turnover, ulykker, svinn og kvalitetsfeil.

Høy skår indikerer et høyt engasjement.



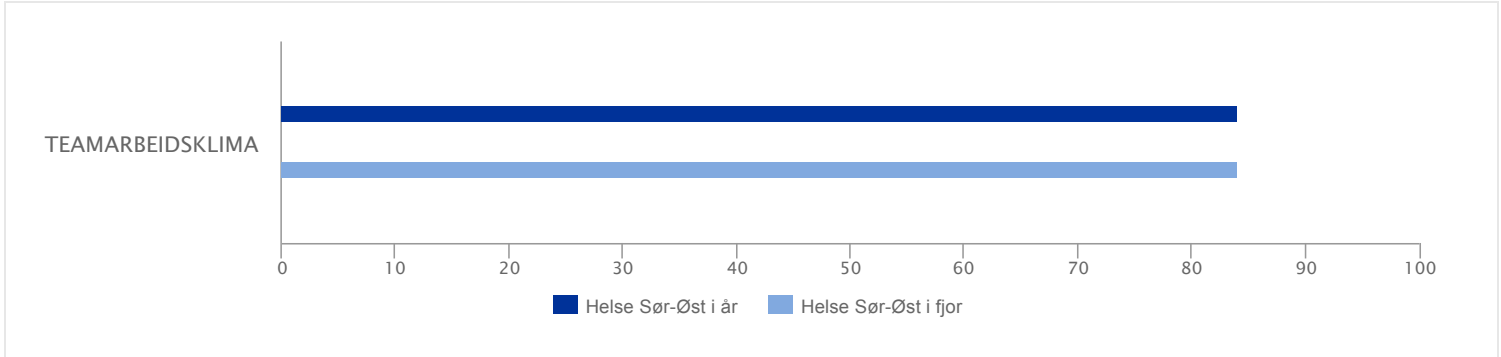
	Antall svar	Antall vet ikke	Resultat i år	Resultat i fjor	Endring fra i fjor	Referanse
ENGASJEMENT	49990		81	81		81
Arbeidsoppgavene mine engasjerer meg	49792	89	90	90		90
Jeg sier til mine venner at dette er et godt sted å jobbe	49403	232	84	84		84
Jeg får utvikle meg gjennom jobben	49293	218	80	80		80
Jeg får tilstrekkelig opplæring og veiledning til å kunne gjøre en god jobb	49313	392	76	77		77
Jeg får konstruktive tilbakemeldinger på arbeidet jeg utfører	49566	186	71	71		71
Samlet sett er jeg godt fornøyd med å jobbe her	49746	133	86	86		86

TEAMARBEIDSKLIMA

6/13

Teamarbeidsklime belyser åpenhet, samarbeid og støtte mellom kollegaer og yrkesgrupper, både internt og på tvers av enheter. Manglende koordinering og samhandling mellom enheter i sykehus er et risikoområdet innen pasientsikkerhet som det er viktig å kartlegge.

Høy skår indikerer et godt teamarbeidsklime.



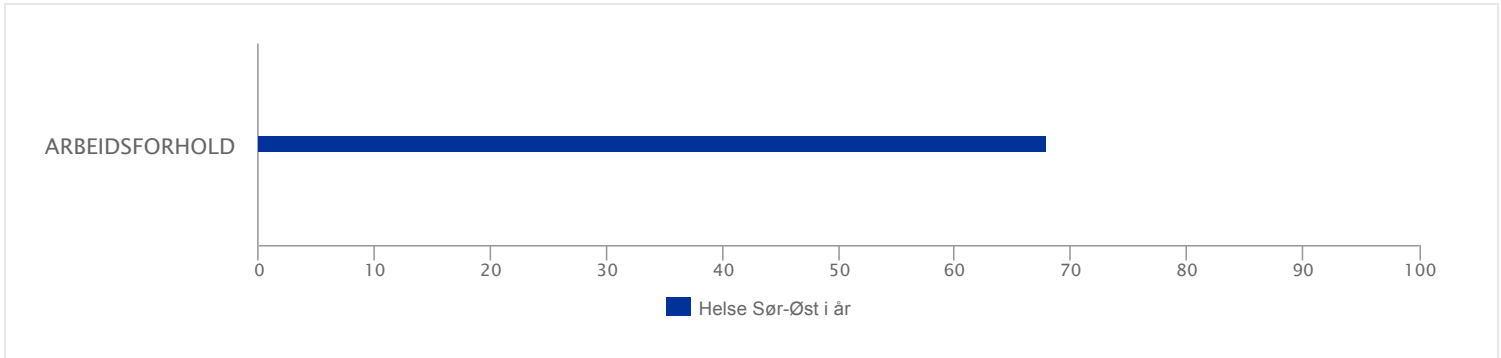
	Antall svar	Antall vet ikke	Resultat i år	Resultat i fjor	Endring fra i fjor	Referanse
TEAMARBEIDSKLIMA	49758		84	84		84
Forskjellige yrkesgrupper samarbeider godt her	48822	905	83	83		83
Samarbeid med andre enheter fungerer godt	48493	1109	76	76		76
Jeg får støtte og hjelp fra mine arbeidskolleger når jeg trenger det	49447	176	90	90		90
Her er det lett å spørre når det er noe jeg ikke forstår	49400	218	90	90		90
Det er lett å si fra om problemer i pasientbehandlingen her	41216	8402	78	78		78

ARBEIDSFORHOLD

7/13

Arbeidsforhold belyser arbeidsmengde og tempo, samt tilgjengelige ressurser og hjelpemidler. Det tar opp ulike belastninger som kan virke negativt inn på motivasjon og helse. Dette er risikoforhold som det er viktig å ha under oppsikt.

Høy skår indikerer at det finnes tilstrekkelig med ressurser og hjelpemidler, samt at arbeidsmengde og tempo er lite belastende.



	Antall svar	Antall vet ikke	Resultat i år	*Resultat i fjor	*Endring fra i fjor	*Referanse
ARBEIDSFORHOLD	49685		68	--	--	--
Jeg har tilstrekkelig med ressurser eller hjelpemidler til å gjøre jobben min	49370	186	71	--	--	--
Arbeidsbelastningen min er passe stor (antall oppgaver, arbeidstempo eller krav til å gjøre flere ting samtidig)	49428	170	62	--	--	--
Jeg rekker å ta pause og spise i løpet av arbeidsdagen/vakten	49455	221	73	--	--	--

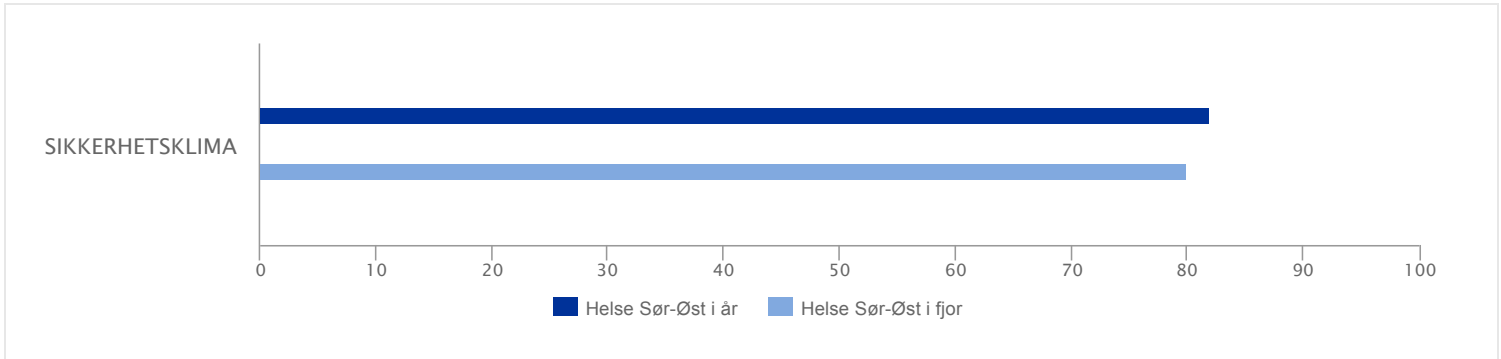
*Kolonnene «Resultat i fjor», «Endring fra i fjor» og «Referanse» er tom ettersom spørsmålene er endret siden undersøkelsen i 2018.

SIKKERHETSKLIMA

8/13

Sikkerhetsklima kartlegger varslingskulturen, og hvor trygg og åpen denne er. Det belyser forhold som virker inn på kvaliteten og pasientsikkerheten.

Høy skår indikerer en god varslingskultur og åpenhet.

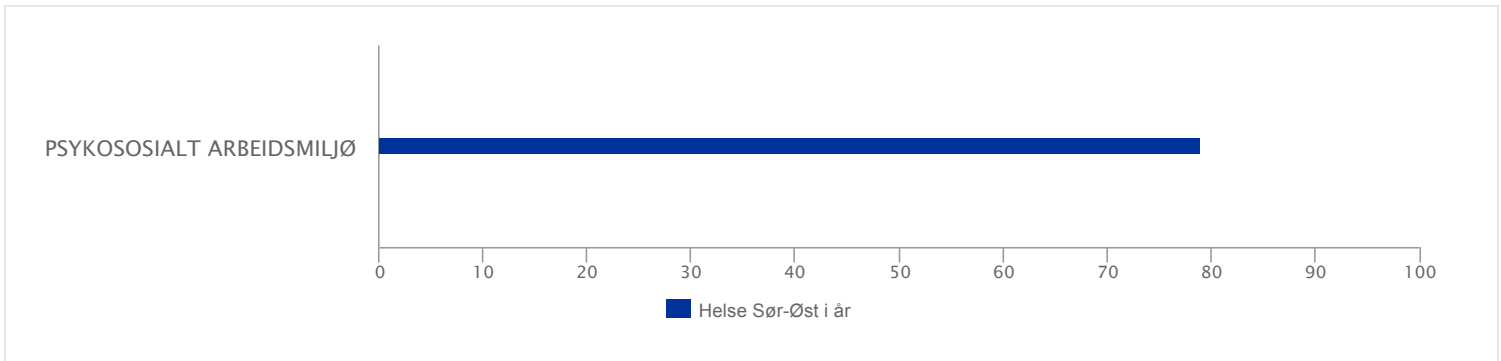


	Antall svar	Antall vet ikke	Resultat i år	Resultat i fjor	Endring fra i fjor	Referanse
SIKKERHETSKLIMA	49446		82	80		80
Jeg melder fra om avvik og hendelser som kan føre til skade eller feil	47848	1700	85	83		83
Det er trygt å si i fra om kritikkverdige forhold her	48347	1149	79	77		77
Vi diskuterer åpent de feil og hendelser som oppstår for å lære av dem	48498	919	80	79		79
Mine kolleger oppmuntrer meg til å si fra om jeg er bekymret for sikkerheten	45829	3589	81	78		78
Her blir medisinske feil (behandlingsrelaterede forhold som gir/kunne gitt negativt utfall for pasient) håndtert riktig	37760	11608	82	81		81
Jeg ville føle meg trygg hvis jeg var pasient her	44240	5308	84	84		84

PSYKOSOSIALT ARBEIDSMILJØ

9/13

Teamet psykososialt arbeidsmiljø tar opp mobbing, trakassering, diskriminering og hvordan ansatte blir ivaretatt hvis en hendelse skulle oppstå.
Høy skår indikerer trygt arbeidsmiljø og god håndtering av eventuelle konflikter.



	Antall svar	Antall vet ikke	Resultat i år	*Resultat i fjor	*Endring fra i fjor	*Referanse
PSYKOSOSIALT ARBEIDSMILJØ	49068		79	--	--	--
Her jobbes det systematisk med forebygging og oppfølging av vold og trusler	35725	13545	72	--	--	--
Jeg kjenner ikke til at noen har blitt utsatt for diskriminering her i løpet av de siste 12 månedene	44454	4759	82	--	--	--
Jeg kjenner ikke til at noen har blitt utsatt for mobbing eller trakassering her i løpet av de siste 12 månedene	45117	4130	80	--	--	--
Jeg kjenner ikke til at noen har blitt utsatt for seksuell trakassering her i løpet av de siste 12 månedene	43946	5210	93	--	--	--
Jeg vet hvordan jeg skulle gå frem dersom jeg la merke til at noen ble utsatt for mobbing, trakassering eller diskriminering	47559	1626	80	--	--	--
Når konflikter oppstår her blir de håndtert på en god måte	44464	4879	69	--	--	--

*Kolonnene «Resultat i fjor», «Endring fra i fjor» og «Referanse» er tom ettersom spørsmålene er endret siden undersøkelsen i 2018.

Diskriminering

Diskriminering betyr å behandle noen mindre gunstig enn andre. Ordet brukes oftest for å betegne en usaklig eller urimelig forskjellsbehandling av individer på grunnlag av kjønn, graviditet, permisjon ved fødsel eller adopsjon, omsorgsoppgaver, etnisitet, religion, livssyn, funksjonsnedsettelse, seksuell orientering, kjønnsidentitet, kjønnsuttrykk, alder og andre vesentlige forhold ved en person. Diskriminering er forbudt etter Arbeidsmiljøloven § 13-1 og etter Ligestillingsloven §6.

Mobbing

Mobbing er at noen gjentatte ganger blir utsatt for negative handlinger eller atferd fra en eller flere personer, og har vansker med å forsvare seg mot dette.

Trakassering

Trakassering er handlinger, unnlaterse eller ytringer som virker eller har til formål å virke krenkende, skremmende, fiendtlige, nedverdiggende eller ydmykende.

Både mobbing og trakassering er forbudt etter Arbeidsmiljøloven § 4-1. og § 4-3.

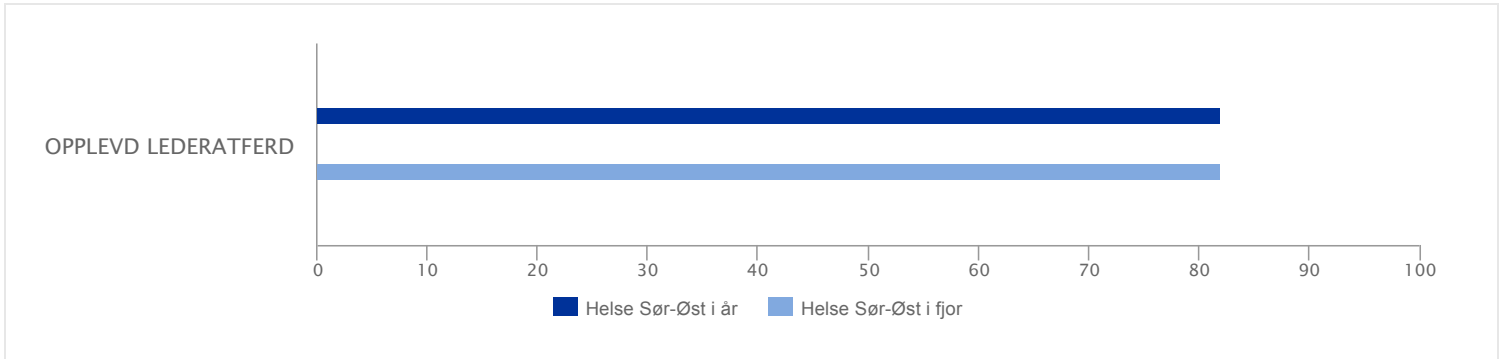
Seksuell trakassering

Seksuell trakassering er uønsket seksuell oppmerksomhet som har som formål eller virkning å være krenkende, skremmende, fiendtlig, nedverdiggende, ydmykende eller plagsom. Seksuell trakassering er forbudt, ifølge likestillings- og diskrimineringsloven § 13 og Arbeidsmiljøloven § 4-1. og § 4-3

OPPLEVD LEDERATFERD

10/13

Temaet belyser relasjonen mellom leder og medarbeidere.
Ledelse har stor betydning for arbeidsmiljø og pasientsikkerhet.
Høy skår indikerer god ledelse.

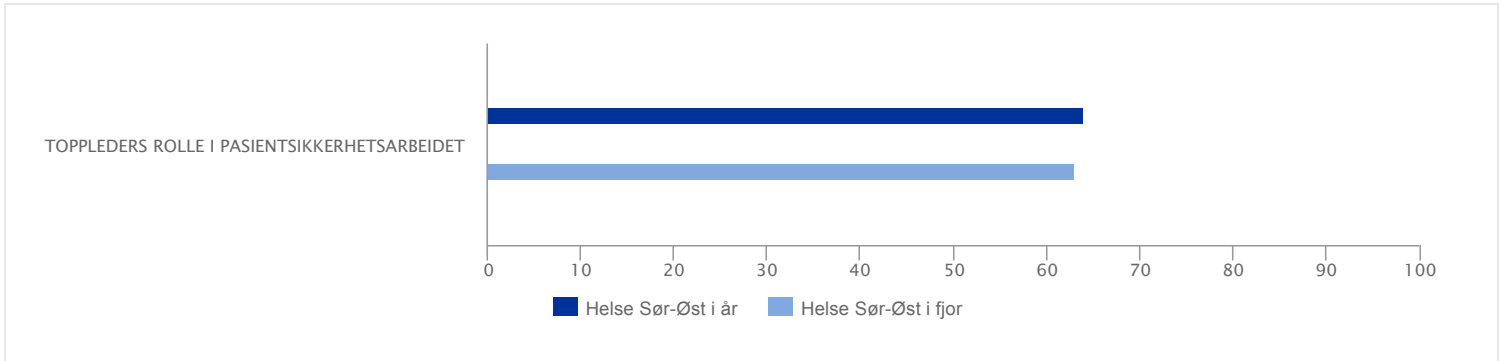


	Antall svar	Antall vet ikke	Resultat i år	Resultat i fjor	Endring fra i fjor	Referanse
OPPLEVD LEDERATFERD	49076		82	82		82
Min nærmeste leder har tydelige forventninger til mitt arbeid	48474	820	84	84		84
Min nærmeste leder er tilgjengelig for meg når jeg har behov for det	48830	444	84	84		84
Min nærmeste leder følger opp uønskede hendelser og forbedringsforslag	46998	2242	81	81		81
Min nærmeste leder oppmuntrer meg til å si ifra når jeg har en annen mening	47863	1426	79	78		78

TOPPLEDERS ROLLE I PASIENTSIKKERHETSARBEIDET

11/13

Høy skår indikerer tillit til at administrerende direktør støtter godt opp om arbeidet med pasientsikkerheten.



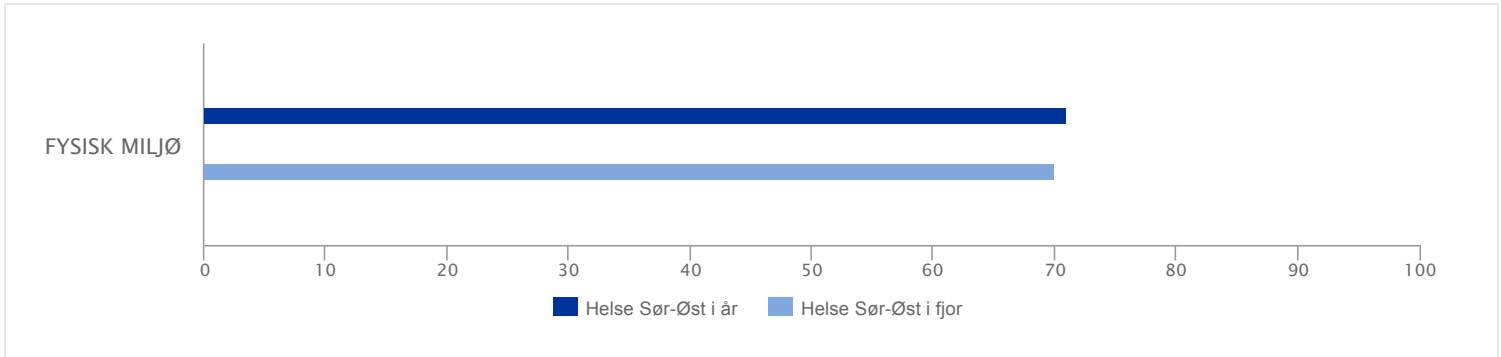
	Antall svar	Antall vet ikke	Resultat i år	Resultat i fjor	Endring fra i fjor	Referanse
Administrerende direktør støtter opp om arbeidet med pasientsikkerheten i helseforetaket	31383	17842	64	63		63

FYSISK MILJØ

12/13

Temaet kartlegger ulike forhold som kan medføre helseplager, og skal bidra til å ivareta kravene i arbeidsmiljøloven, samt Forskrift om organisering, ledelse og medvirkning.

Det er ønskelig med høy skår på dette teamet.



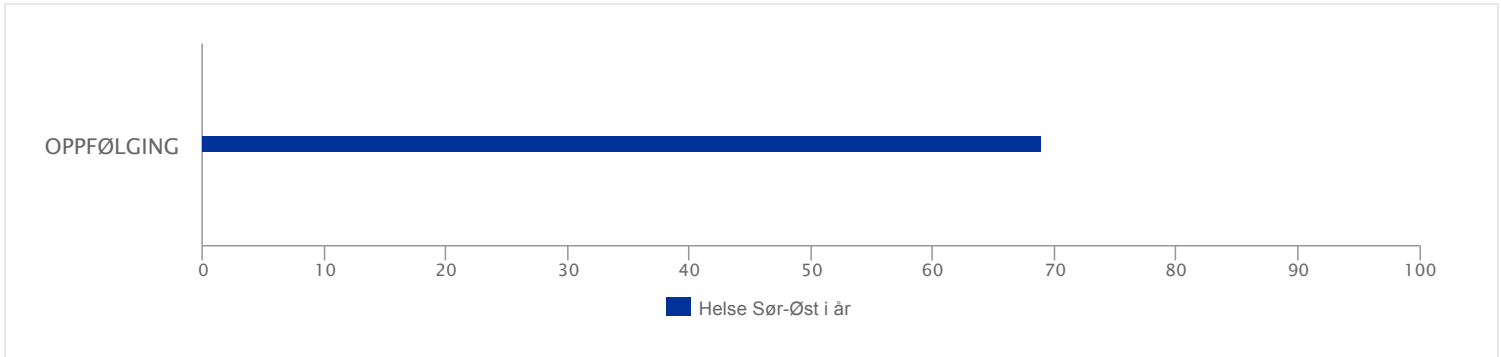
	Antall svar	Antall vet ikke	Resultat i år	Resultat i fjor	Endring fra i fjor	Referanse
FYSISK MILJØ	49172		71	70		70
Det er et godt fysisk arbeidsmiljø her (luft, lys, støy, støv, vibrasjoner, og lignende.)	48953	217	53	53		53
Her arbeides det godt med brannvern	46473	2598	78	77		77
Her tilrettelegges arbeidet slik at muskel- og skjelettplager forebygges	46297	2776	63	61		61
Her blir alle godt beskyttet mot skadelige kjemikalier og biologiske farer	37076	12022	77	76		76
Her arbeides det godt med smittevern	40252	8844	77	76		76
Her arbeides det godt med strålevern	23495	25406	75	74		74
Her er sikkerheten ved bruk av maskiner, tekniske hjelpemidler, eller utstyr godt ivaretatt	34830	14125	81	80		80
Her arbeides det godt med å unngå negativ påvirkning på det ytre miljøet	38051	11046	70	70		70

OPPFØLGING

13/13

Oppfølging av undersøkelsen kartlegger om det arbeides systematisk med forbedringer og om de ansatte var involvert i oppfølgingen av forrige undersøkelse.

Høy skår indikerer at det arbeides systematisk med forbedringer og at det er en høy grad av involvering.



	Antall svar	Antall vet ikke	Resultat i år	*Resultat i fjor	*Endring fra i fjor	*Referanse
OPPFØLGING	47780		69	--	--	--
Her arbeides det systematisk med å forbedre arbeidsmiljøet og pasientsikkerheten	46073	2927	74	--	--	--
Jeg har vært involvert i oppfølgingen av den forrige ForBedring kartleggingen	38957	10017	63	--	--	--

*Kolonnene «Resultat i fjor», «Endring fra i fjor» og «Referanse» er tom ettersom spørsmålene er endret siden undersøkelsen i 2018.