

Til psykologer med praksis basert på driftsavtale eller trygderefusjon

Oslo 13. mars 2020  
Vår ref. 68/20/HR

### **Tiltak i forbindelse med koronapandemi – reiseforbud og oppfordring til bruk av telefon- og videokonsultasjoner**

Verdens helseorganisasjon har definert situasjonen med korona som en pandemi. Dette har fått konsekvenser for oss alle, både som privatpersoner og for dere som privatpraktiserende psykologer. Situasjonen endrer seg fra dag til dag, og som helsepersonell er det ekstra viktig å være forberedt og følge godt med på all informasjon som gis.

Retningslinjene fra Folkehelseinstituttet gjelder også i møte med pasienter og andre. Det bør vurderes å sende SMS til pasienter om at de ikke må møte opp til undersøkelse hvis de har vært i områder med stor risiko for smitte eller kan ha vært i nærkontakt med smittede. I tillegg velger noen å be pasienter med symptomer på luftveisinfeksjon å utsette konsultasjonen. Mulighet for hånddesinfeksjon på venterom og andre smitteverntiltak lokalt i praksis anbefales. Karantenereregler må følges både for pasientene og for deg som behandler.

Helsedirektoratet fattet i går vedtak om forbud mot utenlandsreiser for alt helsepersonell som jobber med pasientbehandling, jf lov om helsemessig og sosial beredskap § 4-1 første ledd. Forbudet gjelder både tjenestereiser og privatreiser, og skal både hindre smittespredning og sikre tilstrekkelig kapasitet i helsetjenesten. Vedtaket gjelder foreløpig ut april 2020. Regjeringen opplyser at helsepersonell vil få dekket økonomisk tap knyttet til utenlandsreise dersom tapet ikke dekkes av privat forsikringsselskap. Helsedirektoratet fraråder også helsepersonell å foreta unødige innlandsreiser med kollektivtransport, som tog, buss og fly. Slike reiser skal begrenses til helt nødvendige formål.

Følg nøye med på oppdatert informasjon, råd og pålegg fra helsemyndighetene på sidene til

- Folkehelseinstituttet [www.fhi.no](http://www.fhi.no)
- helsedirektoratet på [www.helsedirektoratet.no](http://www.helsedirektoratet.no),
- regjeringen <https://www.regjeringen.no/no/tema/helse-og-omsorg/innsikt/koronavirus/id2692388/> og
- helsenorge [www.helsenorge.no](http://www.helsenorge.no).

Etter hvert vil det også komme mer informasjon på Psykologforeningens nettsider.

Psykologforeningen mottar svært mange henvendelser fra privatpraktiserende psykologer om hvordan de skal håndtere den ekstraordinære situasjonen som har oppstått. Vi følger utviklingen tett. Det er ikke inngått spesielle avtaler knyttet til praksis og takstbruk, men vi har kontakt med Helsedirektoratet og Helfo, og samarbeider med Legeforeningen om hvordan avtalespesialister og privatpraktiserende skal forholde seg. Forståelig nok har myndighetene mange preserende avklaringer som må tas i disse dager.

De regionale helseforetakene bekrefter at driftstilskuddet ikke skal avkortes ved fravær fra praksis ved karantene eller sykdom på grunn av viruset. Forøvrig gjelder reglene i Storebrand etter 16 dagers fravær. Noen har i tillegg annen forsikring fra første fraværsdag.

### **Avbestillingsfrister**

I en situasjon hvor pasienter ikke kan eller bør komme til time gjelder vanlige avbestillingsregler. Refusjon fra Helfo krever at behandlingen gjennomføres.

For psykologer med driftsavtale er avbestillingsfrist og gebyr ikke regulert i lov- eller avtaleverk, men regler for avbestilling skal alltid avtales/informerer om ved behandlingsstart.

Psykologforeningen oppfordrer til å godta relativt kort frist i denne situasjonen hvor myndighetene ber befolkningen om å holde seg hjemme og ikke gå ut.

### **Telefonkonsultasjoner og takstbruk**

Psykologforeningen oppfordrer til bruk av telefon- og videokonsultasjoner.

#### Takst 22a og 22b

Heldigvis er takstsystemet for psykologer i noen grad tilrettelagt for at samtaler og kan tas pr telefon. Dersom pasienter ikke kan eller ønsker å møte fysisk til time, kan du be om at timen gjennomføres pr telefon. I takstsystemet kan både takst 22a (psykoterapi 1 time) og takst 22b (psykoterapi 1/2 time) tas pr telefon. I så fall merker du av i journalen at timen er gjennomført pr telefon.

#### Nærmere om takst 26

Vær oppmerksom på at takst 22 er mer riktig å bruke for terapitimer som gjennomføres pr telefon. Takst 26 er kun ment for korte samtaler – utenom faste timer – for inntil 15 minutter.

#### Samarbeidstakster 31, 32 og 33

Alle samarbeidstakstene kan også benyttes pr telefon.

### **Videokonsultasjoner og takstbruk**

Det er i takstforskriften lagt til rette for bruk av videokonsultasjoner, jf takst 60, 70 og 80. En forutsetning i takstforskriften er imidlertid at videoløsningen er sikker, med ende-til-ende kryptering.

Psykologenes forening for digital helse (DigPsyk) er en interesseforening under Norsk psykologforening. De har på sine hjemmesider en anbefaling av konkrete videoløsninger:

<https://digpsyk.no/anbefalinger-av-konkrete-helseteknologiske-verktoy>

I tillegg vet vi at EPJ-leverandører som PsykBase/ASPIT har inngått avtaler med konkrete leverandører av sikre løsninger for videokonsultasjoner.

Psykologforeningen kjenner til at enkelte helseforetak også benytter Skype for business, en løsning som i utgangspunktet ikke er regnet som sikker nok for å ivareta personvern. Men helseforetakene har egne servere som de kontrollerer og har sikkerhetstiltak på. For andre brukere er sikkerhetssituasjonen en annen. Vi antar likevel at f eks Skype eller andre videoløsninger kan være en løsning og kan benyttes i denne situasjonen selv om personvern i mindre grad er ivaretatt. Det bør helsemyndighetene akseptere nå. I så fall er det viktig at pasienten samtykker til bruk av denne typen løsninger og at det nedtegnes i journalen at det er gitt slikt samtykke.

Vær oppmerksom på at videotakstene i takstforskriften ikke kan kombineres med like mange andre takster som nevnte 22-takst. Psykologforeningen mener at 22-taksten alternativt kan benyttes også ved bruk av videokonsultasjon i denne situasjonen.

I takstforskriften er det krav om at psykologen må gjennomføre videokonsultasjoner fra sitt faste kontor. I en situasjon hvor myndighetene nå oppfordrer til mindre ferdsel i befolkningen må det kunne gjøres unntak fra dette.

### **Spesielt om gruppeterapi**

I takstsystemet er det som nevnt tilrettelagt for at noe individualterapi kan gjennomføres pr telefon. Dette gjelder ikke gruppeterapi. I den grad pasienter ikke kan eller vil møte til gruppetimer, eller det vurderes at gruppetimer på grunn av situasjon ikke kan gjennomføres på en forsvarlig måte, oppfordrer vi også dere som driver endel gruppeterapi å tilby pasientene individuelle timer i stedet. På denne måten kan også dere benytte takst 22 i større grad.

Husk at situasjonen nå endrer seg raskt. Følg med på råd fra helsemyndighetene.

Med vennlig hilsen  
Norsk psykologforening



Rune Frøyland  
Visepresident



Heidi Roald  
Spesialrådgiver