Pasient- og brukerombudet

Helse Sør-Øst RHF

Deres ref.:
Saksbehandler: Astrid Gran Nordheim
Direkte telefon: 62551490
Vår ref.: 21/4374-1
Dato: 24.03.2021

Høring - videreutvikling av Sykehuset Innlandet HF

Vi viser til høringsbrev datert 01.02.2021, Pasient- og brukerombudet i Innlandet takker for muligheten til å kommentere forslaget.

Pasient- og brukerombudets mandat er å ivareta pasienter og brukeres behov, interesser og rettsikkerhet. Ombudet mener at valg av fremtidig sykehusstruktur i Innlandet er av stor betydning for det fremtidige tilbudet til Innlandets befolkning innenfor helse- og omsorgssektoren. Valgene som tas nå må sikre Innlandet spesialisthelsetjenester der tilgjengelighet, kapasitet og kompetanse er på høyde med tjenestene i landet for øvrig.

Ombudet har ikke tatt stilling til spørsmål om lokalisering, vi velger derfor kun å svare på høringsspørsmål 1. om utfordringene med dagens sykehusstruktur.

Ombudet mottar rundt 1000 saker per år, omkring halvparten av sakene omfatter spesialisthelsetjenesten. Det er erfaringer fra pasienter i Innlandet som utgjør grunnlaget for vår uttalelse. Av henvendelser knyttet til sykehuset Innlandet mottar vi flest saker som gjelder kirurgi, psykisk helsevern, indremedisin og nevrologi.

Pasient- og brukerombudet mottar mange saker hvert år som handler om valg av behandlingssted både knyttet til sykehus i Innlandet og i resten av landet. De fleste vi snakker med setter kvalitet og kompetanse over nærhet til tjenesten og mange godtar ekstra reisevei for å oppnå dette. Videre mottar vi mange saker hvert år der hele eller deler av årsaken for henvendelsen er et oppdelt behandlingsløp som følge av at pasienten må behandles ved flere forskjellige sykehus.

Dagens struktur gir et fragmentert behandlingsløp for pasienter med sammensatte lidelser som har behov for kompetanse på tvers av spesialiteter. Mange pasienter som har behov for spesialistbehandling ved flere sykehus, opplever behandlingstilbudet som lite helhetlig og mange opplever at de må være sin egen koordinator for å sikre seg nødvendig helsehjelp. Manglende koordinering og ansvarsfordeling på tvers av avdelinger og sykehus utgjør en fare for pasientsikkerheten. Vi ser at slike utfordringer særlig rammer pasienter med lange og sammensatte behandlingsløp, som for eksempel kreftpasienter eller personer med mange diagnoser og sammensatt eller kronisk sykdom.

Vi har over de siste årene behandlet alvorlige klagesaker blant annet innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB), behandling av spiseforstyrrelser, personlighetsforstyrrelser og alderspsykiatri. Dette er alle områder der det er behov for en spesialisert og kompetent behandling, ofte over tid. Lidelsene kan være sammensatte og det er nødvendig å rekruttere og beholde dedikerte fagfolk. Vi

POBO i Innlandet
Postboks 212 Skøyen, 0213 OSLO • Besøksadresse: HAMAR: Statens Hus, Parkgata 36 - GJØVIK: Storgata 8,
Telefon 62551490 • ho@pasientogbrukerombudet.no • www.pasientogbrukerombudet.no

tror derfor at mennesker som i alvorlig grad rammes av denne type lidelser, best ivaretas i en samling av tilbudet i en sentralsykehusfunksjon. Det er viktig at det ved utvikling av spesialiserte tilbud sikres differensierte tjenester som ivaretar en helhetlig oppfølging av personer med sammensatte behov.

Ombudet mener at en samlokalisering av behandlingstilbudene for somatikk og psykisk helsevern vil styrke pasientsikkerheten og kvaliteten på behandlingen for begge grupper. Forskning viser at forventet levetid for alvorlig psykisk syke mennesker er inntil 20 år kortere enn for den øvrige befolkningen, oftest på grunn av somatiske sykdommer som kunne vært forebygget. Et styrket samarbeid mellom somatisk diagnostikk og behandling i psykisk helsevern vil kunne bidra til å redusere disse forskjellene.

Vi mener at pasientene i Innlandet vil få et bedre behandlingstilbud dersom ressursene samles slik at pasienten får tilgang på den beste kompetansen og det beste medisinske utstyret på ett sted. Det er nå viktig å få en rask avklaring og beslutning slik at arbeidet med et hovedsykehus kan gjennomføres til det beste for pasientene i Innlandet.

Uten å ta stilling til geografisk plassering av funksjonene støtter vi den anbefalte strukturen som følger av prosjektrapportens punkt 8.3.8 med et hovedsykehus, et akuttsykehus og et elektivt sykehus med døgnfunksjoner i tillegg til lokalmedisinske sentre og distriktspsykiatriske sentre. Dette vil i større grad enn i dag gi pasientene i Innlandet et helhetlig tilbud.

Vi støtter også forslaget om et regionalt senter for samhandling og desentraliserte spesialisthelsetjenester. Det er stort behov for tettere samarbeid mellom kommunene og spesialisthelsetjenesten for å sikre høyere kompetanse i tjenester som pasienter og brukere i Innlandet mottar over lang tid. Et desentralisert tilbud er viktig for mange pasientgrupper. Mange tilbud krever ikke spesialkompetanse i et hovdsykehus, men kan tvert imot desentraliseres i større grad enn i dag.

Den nye sykehusstrukturen innebærer også en betydelig satsning på prehospitale tjenester. Dette vil bedre akuttberedskapen, noe som er særlig viktig i en region med stor geografisk spredning.

Med vennlig hilsen

Astrid Gran Nordheim
Fungerende pasient- og brukerombud i Innlandet

Dokumentet er godkjent elektronisk