Saksframlegg

Saksgang:

Styre	Møtedato
Styret Helse Sør-Øst RHF	10. mars 2022

Sak 022-2022

Status og rapportering for regional IKT-prosjektportefølje per tredje tertial 2021

Forslag til vedtak:

Styret tar status per tredje tertial 2021 for de styregodkjente prosjektene i regional IKT-prosjektportefølje til orientering.

Hamar, 2. mars 2022

Terje Rootwelt
administrerende direktør

1. Hva saken gjelder

Denne saken omfatter de styrevedtatte prosjektene i den regionale IKT-prosjektporteføljen. Det rapporteres på status for hvert prosjekt. Rapporteringen per prosjekt avsluttes når den aktuelle IKT-løsningen er innført ved de helseforetakene som omfattes av prosjektet.

Selve tertialrapporten rapporter status per 31. desember 2021. Viktige hendelser som har skjedd i porteføljen etter denne datoen er beskrevet i dette saksfremlegget.

2. Hovedpunkter og vurdering av handlingsalternativer

Status for prosjektene per tredje tertial 2021

Status for hvert av de styregodkjente prosjektene i regional IKT-prosjektportefølje ved utgangen av tredje tertial 2021 er oppsummert i tabell 1.

Navn	Fase	KOST	TID	OMF	RISK	DRIFT	BRUK	Styresak
RHF - ERP løsning for Sykehusapotekene	Gjennomføre	◆	!	◆	◆	◆	◆	049-2021
RHF - Klinisk legemiddelsamhandling	Gjennomføre	◆	◆	◆	◆	!	◆	115-2021
RHF - Nasjonal IKT-løsning for AMK i Helse Sør-Øst	Gjennomføre	◆	✖	!	✖	!	◆	075-2020
RHF - Prosessplattform og digital hjemmeoppfølging	Planlegge	◆	◆	◆	◆	!	◆	144-2021
RHF - Regional EPJ modernisering	Planlegge	◆	◆	◆	◆	◆	◆	130-2021
RHF - Regional doseovervåkingsløsning	Gjennomføre	◆	!	◆	!	◆	!	128-2020
RHF - Regional kurve- og medikasjonsløsning fase 3	Gjennomføre	!	◆	◆	◆	◆	◆	103-2016 og 039-2018
RHF - Regional laboratoriedataløsning patologi fase 3 og 4	Gjennomføre	◆	!	◆	!	◆	✖	042-2017 og 039-2020
RHF - Regional løsning for helselogistikk	Gjennomføre	!	!	!	!	!	◆	110-2019 og 048 2021
RHF - Regional radiologiløsning og multimediearkiv ved OUS	Gjennomføre	!	✖	!	✖	◆	!	128-2020
RHF - Regional økonomi- og logistikkløsning ERP	Gjennomføre	◆	✖	!	!	!	◆	036-2013 og 026-2018

Tabell 1 Overordnet status per styregodkjent prosjekt.

Det er rød indikator på tid for tre av prosjektene. Nasjonal IKT-løsning for AMK i Helse Sør-Østs forsinkelse skyldes at utvikling fra leverandør er forsinket med 6 måneder. Regional radiologiløsning og multimediearkiv ved OUS har fått flere forsinkelser i etablering av driftsmiljø som bygges på ny leveranseplattform fra STIM. Det er prioritert å holde oppstartstidspunkt uforandret, og det har medført flytting av omfang og funksjonalitet fra 2022 til 2023. Regional økonomi- og logistikkløsning ERP er forsinket frem mot oppstart for Oslo universitetssykehus HF. For ytterligere beskrivelse av avvikene, se vedlegg.

Koronasituasjonen påvirker fortsatt prosjektene, og risikoen er økt i perioden med hjemmekontor for de ansatte.

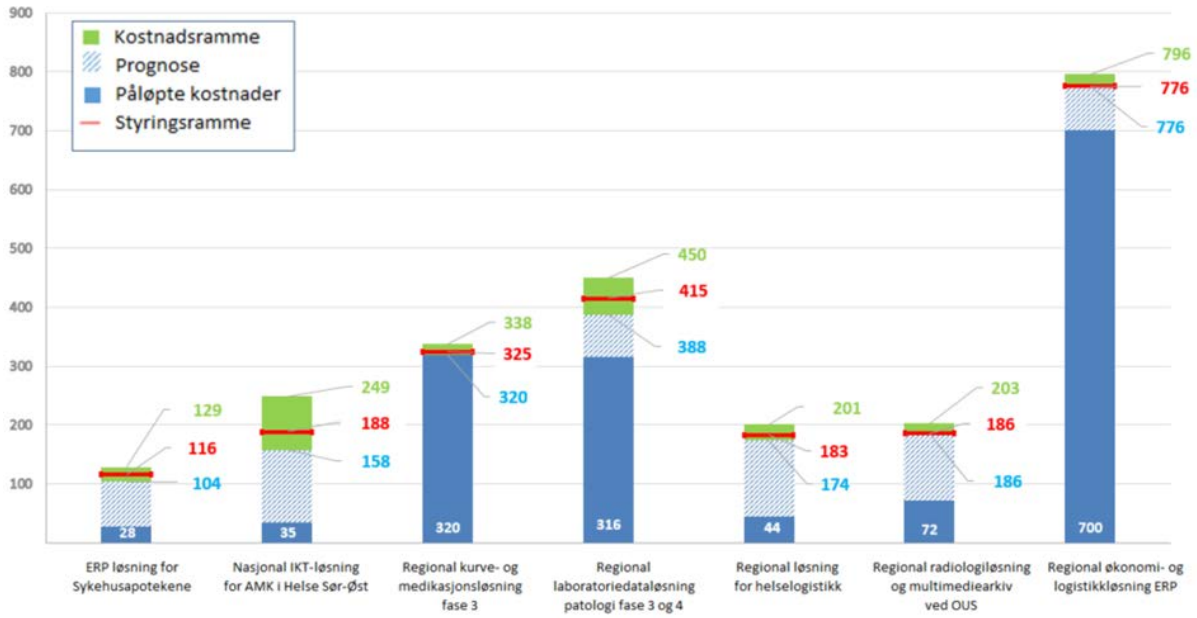
De vesentligste endringene i tredje tertial 2021 er at regional ambulansejournal er fullført og avsluttet. Det er tre nye prosjekt som er inkludert i rapporteringen siden forrige tertial: Klinisk legemiddelsamhandling (styresak 115-2021), regional EPJ modernisering (styresak 130-2021) og prosessplattform og digital hjemmeoppfølging (styresak 144-2021).

Det har i 2021 vært driftsutfordringer med den regionale laboratoriedataløsningen etter en oppgradering i mai 2021. Dette medførte at den planlagt oppstarten for Oslo universitetssykehus HF ble forsinket og begrenset til kun å støtte livmorhalsprogrammet. Innføring for generell bruk innenfor patologi er utsatt til 2022. Det har vært godt samarbeid mellom Sykehuspartner HF og leverandør i feilretting, men det har tatt tid, og feilen ble først endelig løst i desember. Det var derfor knyttet en viss usikkerhet knyttet til neste oppstart. Sørlandet sykehus HF tok i bruk regional laboratoriedataløsning for patologi 17. januar. Det er i perioden etter oppstart meldt lite feil og ingen utfordringer med ytelse eller stabilitet fra brukere på Sørlandet sykehus HF. De bruker Windows 10 på klientene. Det er nå ønske om å forsere overgangen til Windows 10 for patologiavdelingene på de andre helseforetakene i drift også. Videre tok Sykehuset Telemark HF den regionale laboratoriedataløsningen i bruk 14. februar.

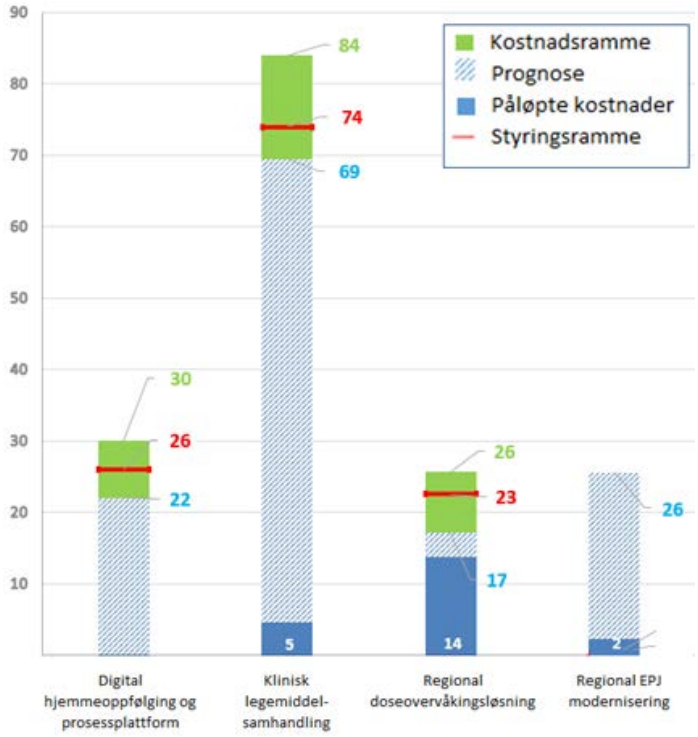
Det vises videre til kapittel 2 i vedlagte tertialrapport for en beskrivelse av de viktigste leveransene i 2021.

Økonomi per tredje tertial 2021

Økonomistatus for prosjektene per tredje tertial 2021 er oppsummert i de to figurene under. Økonomisk status er av praktiske hensyn delt i to figurer med ulik inndeling på y-aksen for å få en tydeligere grafisk fremstilling av de elleve pågående styregodkjente prosjektene.



Figur 1: Total kostnadsramme (grønt beløp), styringsramme (rødt beløp), påløpte kostnader (blått beløp) og prognose (hvitt beløp på blått felt) for styregodkjente prosjekter.



Figur 2 : Total kostnadsramme (grønt beløp), styringsramme (rødt beløp), påløpte kostnader (blått beløp) og prognose (hvitt beløp på blått felt) for styregodkjente prosjekter.

Ekstern kvalitetssikring av regional IKT-prosjektportefølje

I løpet av 2021 har ekstern kvalitetssikrer gjennomført en tematisk gjennomgang av portefølje- og arkitekturstyringen i Helse Sør-Øst RHF, helsesjekker av to utvalgte konsepter og to prosjekter i gjennomføringsfasen, samt usikkerhetsanalyser av budsjettestimatene i fire prosjekter. I tillegg er det gjennomført rådgivende aktivitet og tiltaksoppfølging av tidligere, ferdigstilte kvalitetssikringer.

Ekstern kvalitetssikrer fremhever at de opplever at Helse Sør-Øst RHF har gjort et godt arbeid med å strukturere og systematisere prosjektporteføljen, og at det er etablert prosesser, roller og forum for porteføljestyring. De mener videre at Helse Sør-Øst RHF dermed har en god grunnmur for videre utvikling av helhetlig porteføljestyring, som er et godt utgangspunkt for å kunne løfte porteføljestyringen videre til et mer strategisk nivå fremover.

Risiko per tredje tertial 2021

Det har vært relativt stor bevegelse i risikobildet siden siste tertialrapportering. Beskrivelse av risikoene og tiltak for risikoområdene er omtalt i kapittel 6 i vedlagte tertialrapport.

De viktigste endingene i risikobildet siden siste tertialrapportering er:

- 1 - Risikoen for at modernisert og tilgjengelig infrastruktur ikke er på plass har økt signifikant, og er nå i rød sone. Ny leveranseplattform fra STIM skal benyttes for regional radiologiløsning og multimediearkiv, regional EPJ og helselogistikk. Det er ikke etablert nye rutiner og effektiv drift og forvaltning av denne.

- 8 - Økningen i mangel på nøkkelkompetanse skyldes i hovedsak at det er noen nøkkelressurser i Sykehuspartner som både er kritiske når det er hendelser i drift og i etablering og bruk av ny leveranseplattform.
- 10 - Den siste utviklingen i koronapandemien med omikronvarianten har ved årsskiftet ført til at risikoen har økt noe siden forrige tertial.

3. Administrerende direktørs anbefaling

Administrerende direktør viser til at de styrevedtatte prosjektene i den regionale IKT-prosjektporteføljen per utgangen av tredje tertial 2021 i all hovedsak har hatt god fremdrift til tross for koronasituasjonen. Det er tre nye prosjekt inkludert i porteføljen, og et prosjekt er fullført.

Det er bekymringsfullt at det var langvarige driftsproblemer etter en oppgradering av en så sentral løsning som regional laboratoriedataløsning. Det er viktig å forsterke test og kvalitetssikring før neste oppgradering. Det er gledelig at oppstarten av løsningen ved Sørlandet sykehus HF og Sykehuset Telemark HF har vært vellykkede. Det ser ut som om løsningen nå er stabil, og at løsningen yter bedre på Windows 10-klienter. Det er viktig å lykkes med videre innføring av løsningen for Oslo universitetssykehus HF.

Ny leveranseplattform fra STIM vil følges særskilt opp da denne skal benyttes for regional radiologiløsning og multimediearkiv, regional EPJ og helselogistikk.

I prosjektet regional økonomi- og logistikkløsning ERP gjenstår det nå kun innføring ved Oslo universitetssykehus HF. Administrerende direktør konstaterer at det fortsatt er forsinkelser i innføringen. Det pågår fortsatt nødvendig arbeid for å tilrettelegge for at løsningen kan håndtere særskilte kategorier av personopplysninger. Dette arbeidet vil være til nytte også for ERP-løsningen for Sykehusapotekene HF.

Administrerende direktør anbefaler at styret tar status per tredje tertial 2021 for gjennomføring av de styregodkjente prosjektene i regional IKT-prosjektportefølje til orientering.

Trykte vedlegg:
- Tertialrapport for regional IKT-prosjektportefølje per tredje tertial 2021
- EYs rapport «QA Regional IKT-prosjektportefølje - tertialrapport 3 2021»

Utrykte vedlegg:
- Ingen